

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2561

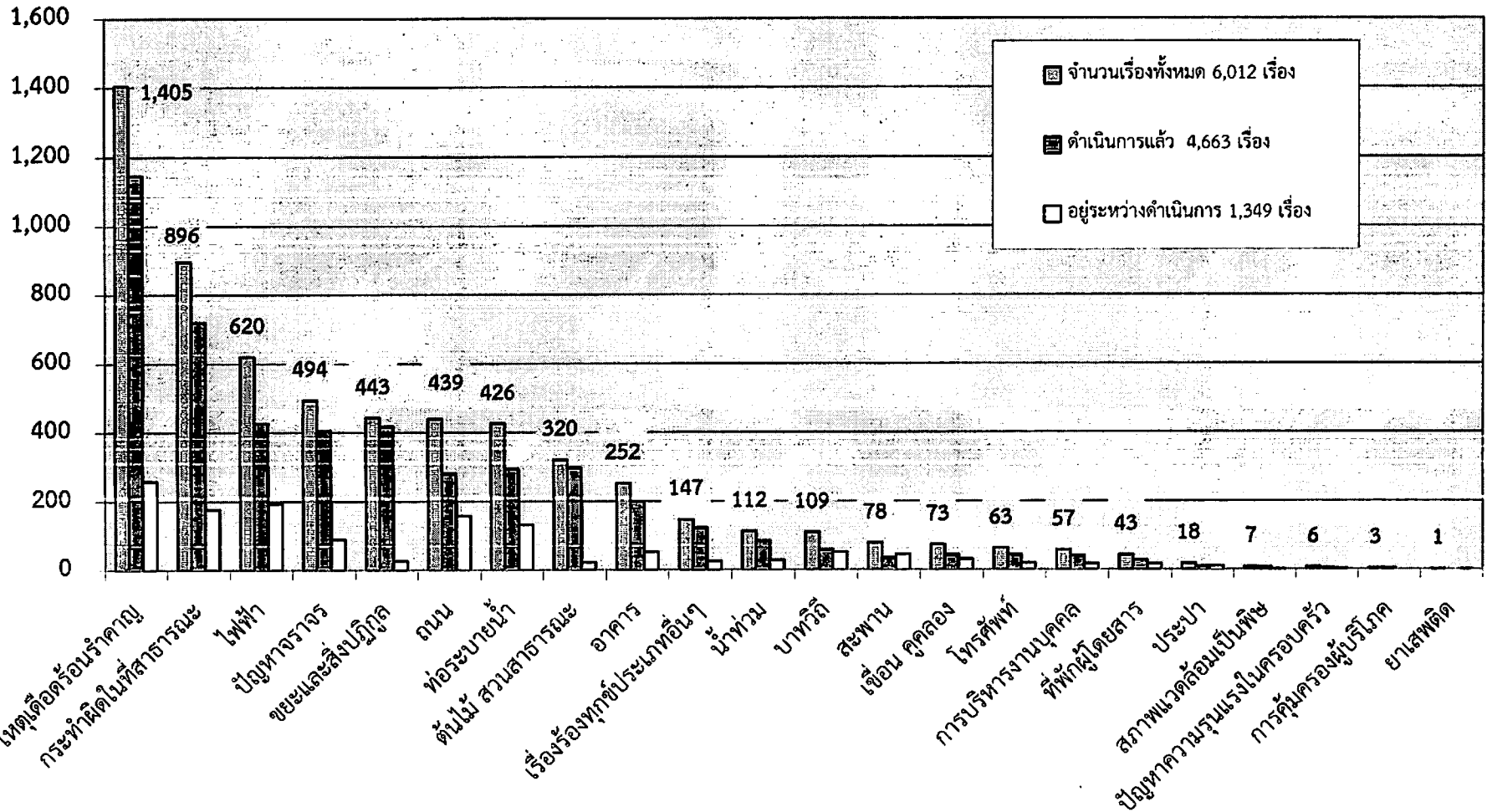


ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 6,012 เรื่อง
 แก้ไขแล้ว จำนวน 4,663 เรื่อง (77.56%)
 อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 1,349 เรื่อง (22.44%)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์ | จำนวนเรื่อง | ดำเนินการแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|----------|----------------------------|-------------|---------------|----------------------|
| 1 | เหตุเดือดร้อนรำคาญ | 1,405 | 1,147 | 258 |
| 2 | กระทำผิดในที่สาธารณะ | 896 | 719 | 177 |
| 3 | ไฟฟ้า | 620 | 427 | 193 |
| 4 | ปัญหาจราจร | 494 | 405 | 89 |
| 5 | ขยะและสิ่งปฏิกูล | 443 | 417 | 26 |
| 6 | ถนน | 439 | 281 | 158 |
| 7 | ท่อระบายน้ำ | 426 | 295 | 131 |
| 8 | ต้นไม้ สวนสาธารณะ | 320 | 298 | 22 |
| 9 | อาคาร | 252 | 200 | 52 |
| 10 | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 147 | 122 | 25 |
| 11 | น้ำท่วม | 112 | 84 | 28 |
| 12 | บาทวิถี | 109 | 58 | 51 |
| 13 | สะพาน | 78 | 34 | 44 |
| 14 | เขื่อน คูคลอง | 73 | 43 | 30 |
| 15 | โทรศัพท์ | 63 | 44 | 19 |
| 16 | การบริหารงานบุคคล | 57 | 40 | 17 |
| 17 | ที่พักผู้โดยสาร | 43 | 27 | 16 |
| 18 | ประปา | 18 | 9 | 9 |
| 19 | สภาพแวดล้อมเป็นพิษ | 7 | 6 | 1 |
| 20 | ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว | 6 | 4 | 2 |
| 21 | การคุ้มครองผู้บริโภค | 3 | 3 | 0 |
| 22 | ยาเสพติด | 1 | 0 | 1 |
| ยอดรวม | | 6,012 | 4,663 | 1,349 |

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2561



สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 กรกฎาคม 2561

| วันที่ | 1.ปัญหาทาง | | | 2. พอร์รบ้าน | 3. ถนน | 4. คัดไม้และสวนสาธารณะ | | | | 5. สะพาน | 6. บาทวิถี | 7. น้ำท่วม | 8. อื่นๆ | | รวม |
|------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|----------|---|---|---|-----------------------------------|------------|--------------|---|-----------------------------|--|-----|
| | วัสดุทดแทน ผิวจราจร | น้ำมันถนน ผิวจราจร | แผ่นเหล็ก เคลื่อนตัว | ภาพพอร์รบ้าน ชำรุด, ลุดหาย | ถนนชำรุด | กิ่งไม้, ต้นไม้ หักโค่นล้มบน ผิวจราจร | กิ่งไม้, ต้นไม้ หักโค่นล้ม พาดสายไฟ | กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่น ล้มทับหลังคาบ้าน/ รถยนต์ | กิ่งไม้, ต้นไม้เอน เอียงใกล้คน | สะพานชำรุด | บาทวิถีชำรุด | น้ำท่วมข้างเข้านบ้านและ พื้นผิวทางจราจร. | เสาไฟฟ้าเออน เอียงใกล้คน | ป้ายบอกทาง/ ป้ายโฆษณาล้ม กีดขวาง | |
| 1 ก.ค. 61 | - | 5 | - | - | 2 | 2 | 1 | - | - | - | - | 7 | - | - | 17 |
| 2 ก.ค. 61 | 2 | - | 2 | 1 | 3 | 2 | - | 1 | 1 | 1 | - | 31 | - | 1 | 45 |
| 3 ก.ค. 61 | 3 | - | - | 4 | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | 4 | - | - | 14 |
| 4 ก.ค. 61 | 4 | 3 | - | 7 | 5 | 1 | 3 | - | - | - | 1 | 2 | - | - | 26 |
| 5 ก.ค. 61 | 1 | 2 | - | 5 | 2 | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 14 |
| 6 ก.ค. 61 | - | - | - | 3 | 4 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | 9 |
| 7 ก.ค. 61 | 2 | 3 | - | 3 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| 8 ก.ค. 61 | 3 | 2 | - | 2 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| 9 ก.ค. 61 | 1 | 1 | - | 3 | 3 | 1 | - | 1 | - | - | - | 3 | - | - | 13 |
| 10 ก.ค. 61 | 2 | - | - | 6 | 4 | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 | 17 |
| 11 ก.ค. 61 | 1 | 1 | - | 6 | 4 | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 14 |
| 12 ก.ค. 61 | - | - | - | 6 | 3 | 2 | 1 | - | - | 1 | - | 2 | - | - | 15 |
| 13 ก.ค. 61 | 2 | - | - | 8 | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 12 |
| 14 ก.ค. 61 | 3 | 2 | - | 2 | - | 1 | 1 | - | - | - | 2 | - | - | - | 11 |
| 15 ก.ค. 61 | - | - | - | 2 | 1 | 3 | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 8 |
| 16 ก.ค. 61 | 2 | 4 | - | 4 | 4 | - | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 17 |
| 17 ก.ค. 61 | 5 | - | - | 5 | 2 | - | - | - | 1 | - | 1 | 1 | - | - | 15 |
| 18 ก.ค. 61 | 3 | 2 | - | 9 | 5 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 20 |
| 19 ก.ค. 61 | 1 | 2 | - | 4 | 6 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| 20 ก.ค. 61 | 6 | 2 | - | 5 | 4 | 1 | - | - | - | 1 | 1 | - | - | 1 | 21 |
| 21 ก.ค. 61 | 3 | - | - | 2 | 2 | - | - | - | 1 | 2 | 2 | - | - | - | 12 |
| 22 ก.ค. 61 | 4 | - | - | 2 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 7 |
| 23 ก.ค. 61 | 1 | - | - | 4 | 3 | - | 2 | - | - | - | 1 | 6 | 1 | - | 18 |
| 24 ก.ค. 61 | 1 | 1 | - | - | 3 | - | - | - | - | 1 | 2 | - | - | - | 8 |
| 25 ก.ค. 61 | 3 | - | - | 4 | 2 | - | - | - | 1 | 3 | - | - | - | - | 13 |
| 26 ก.ค. 61 | 2 | 1 | - | 3 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 |
| 27 ก.ค. 61 | 1 | 2 | - | 3 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 |
| 28 ก.ค. 61 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | - | 2 | - | - | 7 |
| 29 ก.ค. 61 | 1 | - | - | - | 2 | 3 | - | - | - | 1 | 2 | - | - | - | 9 |
| 30 ก.ค. 61 | 4 | - | - | 3 | 2 | 4 | 3 | - | - | - | - | 8 | - | - | 24 |
| 31 ก.ค. 61 | 5 | 2 | - | 7 | 2 | - | 2 | - | - | 3 | - | - | - | - | 21 |
| รวม | 67 | 36 | 2 | 114 | 79 | 23 | 17 | 3 | 6 | 19 | 16 | 67 | 3 | 5 | 457 |

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กรกฎาคม 2561

