

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กันยายน 2560

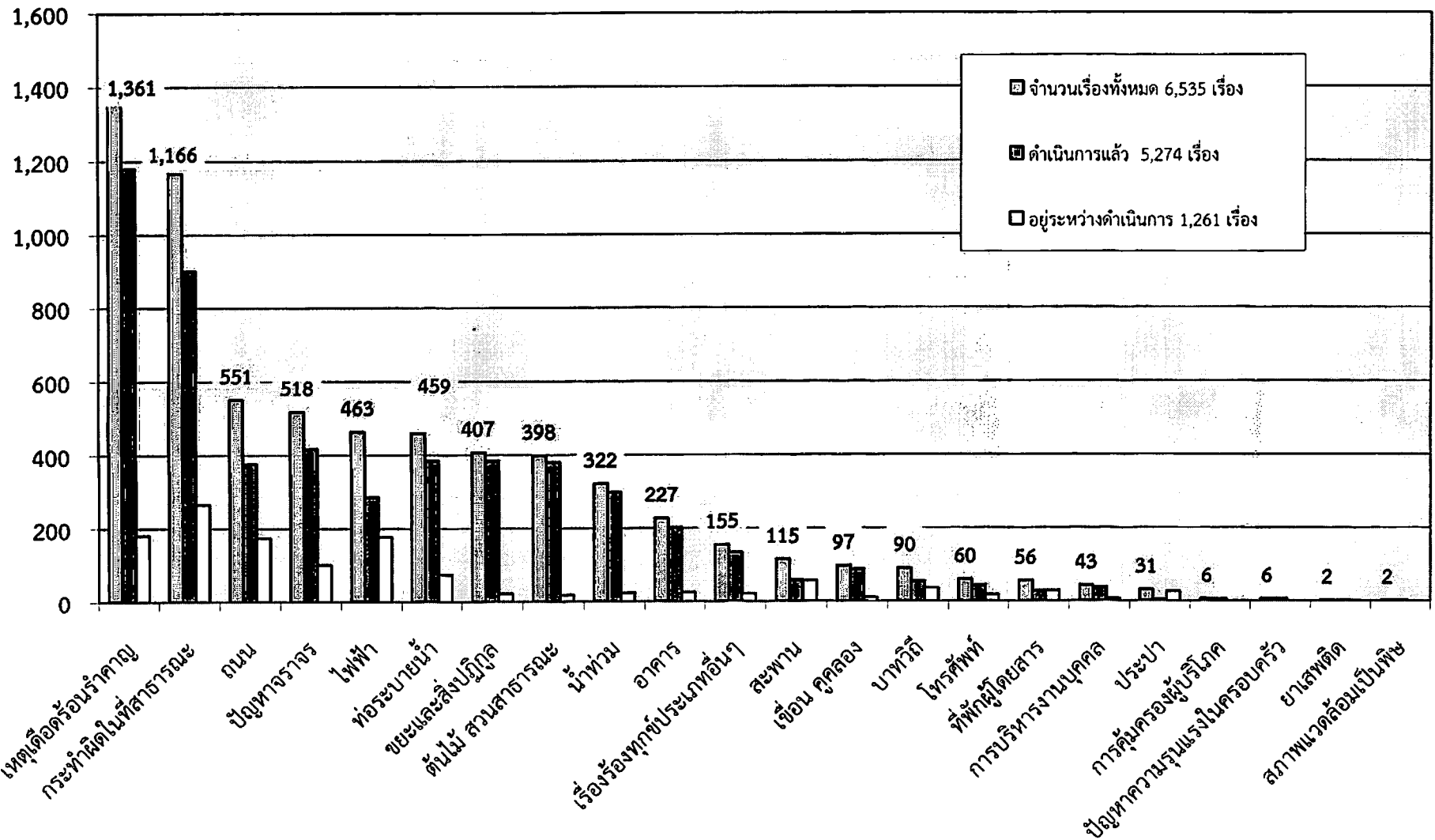


ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 6,535 เรื่อง
 แก้ไขแล้ว จำนวน 5,274 เรื่อง (80.70%)
 อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 1,261 เรื่อง (19.30%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,361	1,180	181
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,166	901	265
3	ถนน	551	377	174
4	ปัญหาจราจร	518	417	101
5	ไฟฟ้า	463	286	177
6	ท่อระบายน้ำ	459	385	74
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	407	385	22
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	398	380	18
9	น้ำท่วม	322	299	23
10	อาคาร	227	202	25
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	155	134	21
12	สะพาน	115	59	56
13	เขื่อน คูคลอง	97	87	10
14	บาทวิถี	90	54	36
15	โทรศัพท์	60	43	17
16	ที่พักผู้โดยสาร	56	28	28
17	การบริหารงานบุคคล	43	37	6
18	ประปา	31	5	26
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	6	0
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	6	6	0
21	ยาเสพติด	2	1	1
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
	ยอดรวม	6,535	5,274	1,261

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กันยายน 2560



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 9 ตุลาคม 2560

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 30 กันยายน 2560

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาดูวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ			รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำนองบนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูงเกินไป	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักขาดสายไฟฟ้า	ต้นไม้ล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ถนน	สะพานชำรุด	บาดูวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นที่ผิวจราจร	เสาเหล็ก/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	รั้วเหล็กหักกีดขวาง	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางเอนเอียง	
1 ก.ย. 60	1	-	1	3	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	7
2 ก.ย. 60	1	1	1	-	3	-	1	-	-	-	-	1	-	-	8
3 ก.ย. 60	3	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7
4 ก.ย. 60	1	-	9	7	-	-	-	-	1	4	1	-	-	-	23
5 ก.ย. 60	2	2	5	1	3	-	-	-	1	-	6	-	-	-	20
6 ก.ย. 60	2	-	11	5	-	-	1	1	1	2	12	-	-	-	35
7 ก.ย. 60	1	-	1	4	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	11
8 ก.ย. 60	3	-	2	7	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	13
9 ก.ย. 60	1	1	5	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	12
10 ก.ย. 60	4	-	4	3	7	3	1	-	-	1	14	-	-	-	37
11 ก.ย. 60	3	1	6	6	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	20
12 ก.ย. 60	3	-	7	1	1	-	1	-	1	1	-	1	-	-	16
13 ก.ย. 60	-	-	4	7	3	-	-	1	-	-	6	-	-	1	22
14 ก.ย. 60	2	-	10	3	4	-	-	1	-	2	-	1	-	-	23
15 ก.ย. 60	-	-	5	5	6	-	1	1	1	-	6	-	-	-	25
16 ก.ย. 60	3	-	6	3	1	-	1	1	1	1	-	-	-	-	17
17 ก.ย. 60	-	3	2	3	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	11
18 ก.ย. 60	1	1	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
19 ก.ย. 60	6	2	4	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	21
20 ก.ย. 60	5	-	4	5	5	3	4	1	-	1	10	-	-	-	38
21 ก.ย. 60	1	-	4	3	4	4	2	1	-	-	8	-	1	-	28
22 ก.ย. 60	1	4	5	3	6	2	-	-	-	-	20	-	-	-	41
23 ก.ย. 60	3	-	2	1	-	2	-	-	-	-	38	-	-	-	46
24 ก.ย. 60	2	1	4	2	-	-	-	-	1	-	22	-	-	-	32
25 ก.ย. 60	-	-	8	10	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	19
26 ก.ย. 60	3	-	5	6	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	18
27 ก.ย. 60	1	2	7	6	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	18
28 ก.ย. 60	2	1	2	4	1	3	1	-	2	-	13	-	-	-	29
29 ก.ย. 60	3	1	7	7	7	2	3	-	4	-	2	-	-	-	36
30 ก.ย. 60	2	1	1	1	-	-	-	1	-	-	4	-	1	-	11
รวม	60	21	139	120	56	21	18	9	21	12	167	3	3	3	653

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กันยายน 2560

