

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน สิงหาคม 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,529

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 3,871

เรื่อง (59.29%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

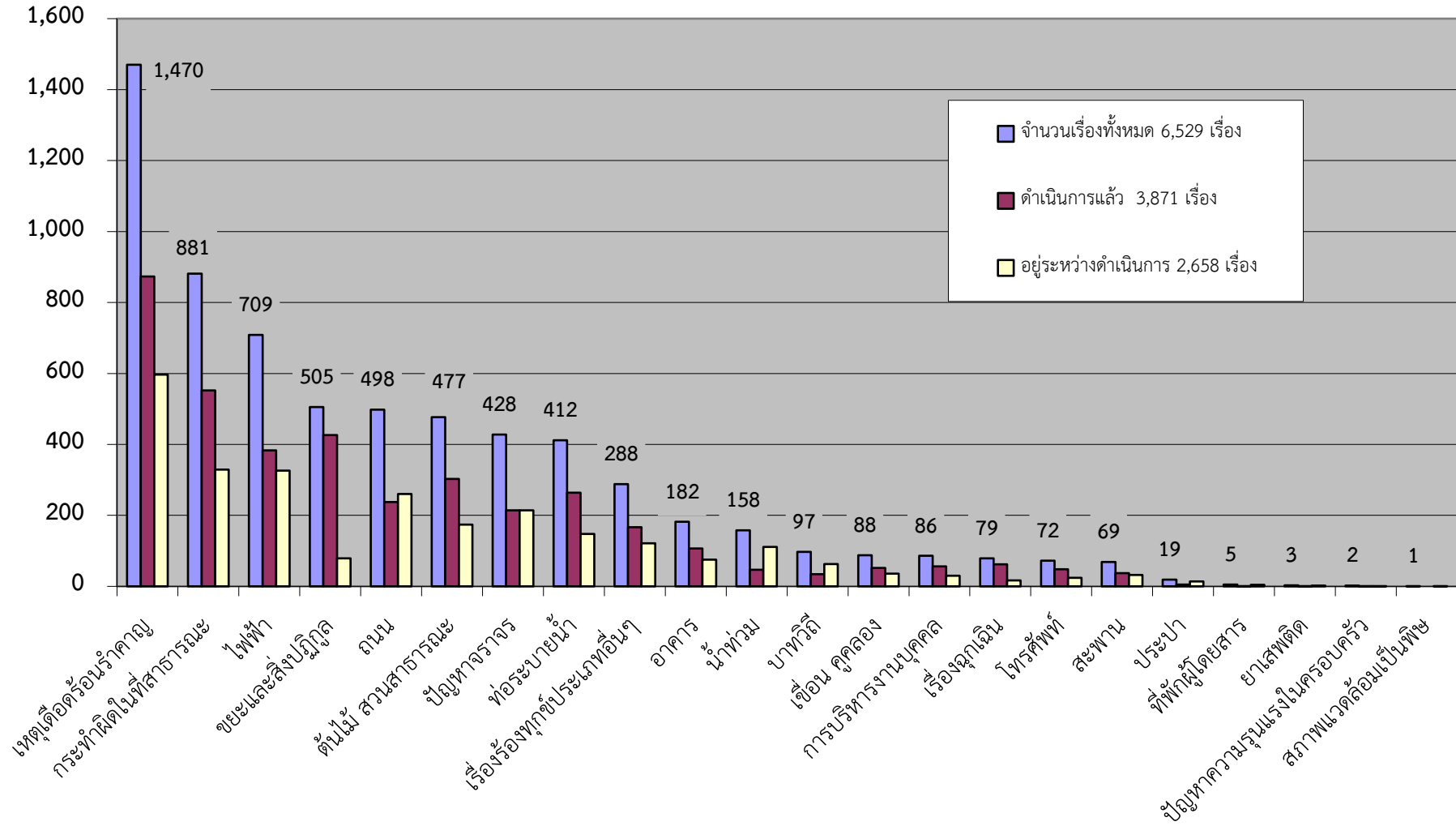
จำนวน 2,658

เรื่อง (40.71%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,470	873	597
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	881	552	329
3	ไฟฟ้า	709	383	326
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	505	426	79
5	ถนน	498	238	260
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	477	303	174
7	ปัญหาจราจร	428	214	214
8	ท่อระบายน้ำ	412	264	148
9	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	288	167	121
10	อาคาร	182	107	75
11	น้ำท่วม	158	47	111
12	บาทวิถี	97	34	63
13	เขื่อน คูคลอง	88	52	36
14	การบริหารงานบุคคล	86	56	30
15	เรื่องฉุกเฉิน	79	62	17
16	โทรศัพท์	72	48	24
17	สะพาน	69	37	32
18	ประปา	19	5	14
19	ที่พักผู้โดยสาร	5	1	4
20	ยาเสพติด	3	1	2
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	1	1
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
ยอดรวม		6,529	3,871	2,658

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน สิงหาคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 2 กันยายน 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2563

วันที่	1.ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัสดุตกหล่นบน ผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิว จราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม บนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม พาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับ หลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียง ใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและ พื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม ผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/ เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ส.ค. 63	2	5	4	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	14
2 ส.ค. 63	2	6	2	6	-	1	-	-	1	-	-	-	-	18
3 ส.ค. 63	-	-	1	2	1	1	-	-	1	2	-	-	1	9
4 ส.ค. 63	3	1	7	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	25
5 ส.ค. 63	4	-	4	5	-	-	1	1	1	4	-	-	-	20
6 ส.ค. 63	5	2	2	7	-	-	-	-	2	-	-	1	1	20
7 ส.ค. 63	1	1	4	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	10
8 ส.ค. 63	1	-	4	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	9
9 ส.ค. 63	5	1	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	10
10 ส.ค. 63	2	1	6	4	-	-	-	-	-	1	-	-	1	15
11 ส.ค. 63	1	2	3	4	2	-	-	-	1	-	-	-	-	13
12 ส.ค. 63	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4
13 ส.ค. 63	-	1	3	5	3	5	-	1	2	2	6	-	-	28
14 ส.ค. 63	3	-	3	3	10	1	-	-	2	1	1	-	1	25
15 ส.ค. 63	3	1	2	9	3	2	-	-	1	-	-	-	-	21
16 ส.ค. 63	1	1	3	2	1	-	-	-	1	-	-	1	1	11
17 ส.ค. 63	1	1	10	6	1	-	-	-	1	-	-	-	-	20
18 ส.ค. 63	1	2	8	4	1	-	-	-	2	1	-	-	-	19
19 ส.ค. 63	-	1	6	5	-	1	1	-	1	-	2	-	2	19
20 ส.ค. 63	1	-	10	7	-	1	-	-	-	1	-	-	-	20
21 ส.ค. 63	2	-	-	3	-	-	-	-	-	1	-	1	-	7
22 ส.ค. 63	1	1	1	4	-	-	3	-	1	-	-	1	-	12
23 ส.ค. 63	3	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	7
24 ส.ค. 63	4	1	2	1	-	-	-	1	1	-	-	1	-	11
25 ส.ค. 63	1	-	3	5	-	-	-	-	2	1	-	-	1	13
26 ส.ค. 63	1	-	1	3	-	-	-	2	-	2	-	-	-	9
27 ส.ค. 63	1	3	2	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	11
28 ส.ค. 63	6	1	5	3	22	18	10	2	1	1	53	2	-	124
29 ส.ค. 63	2	-	-	1	18	2	1	1	1	2	5	-	1	34
30 ส.ค. 63	4	1	3	4	3	1	-	1	-	1	8	-	-	26
31 ส.ค. 63	2	-	5	1	3	2	-	-	-	-	1	-	1	15
<b>รวม</b>	<b>64</b>	<b>33</b>	<b>107</b>	<b>110</b>	<b>77</b>	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>76</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>599</b>

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน สิงหาคม 2563

ประเภทรายละเอียด

