

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน มกราคม 2563

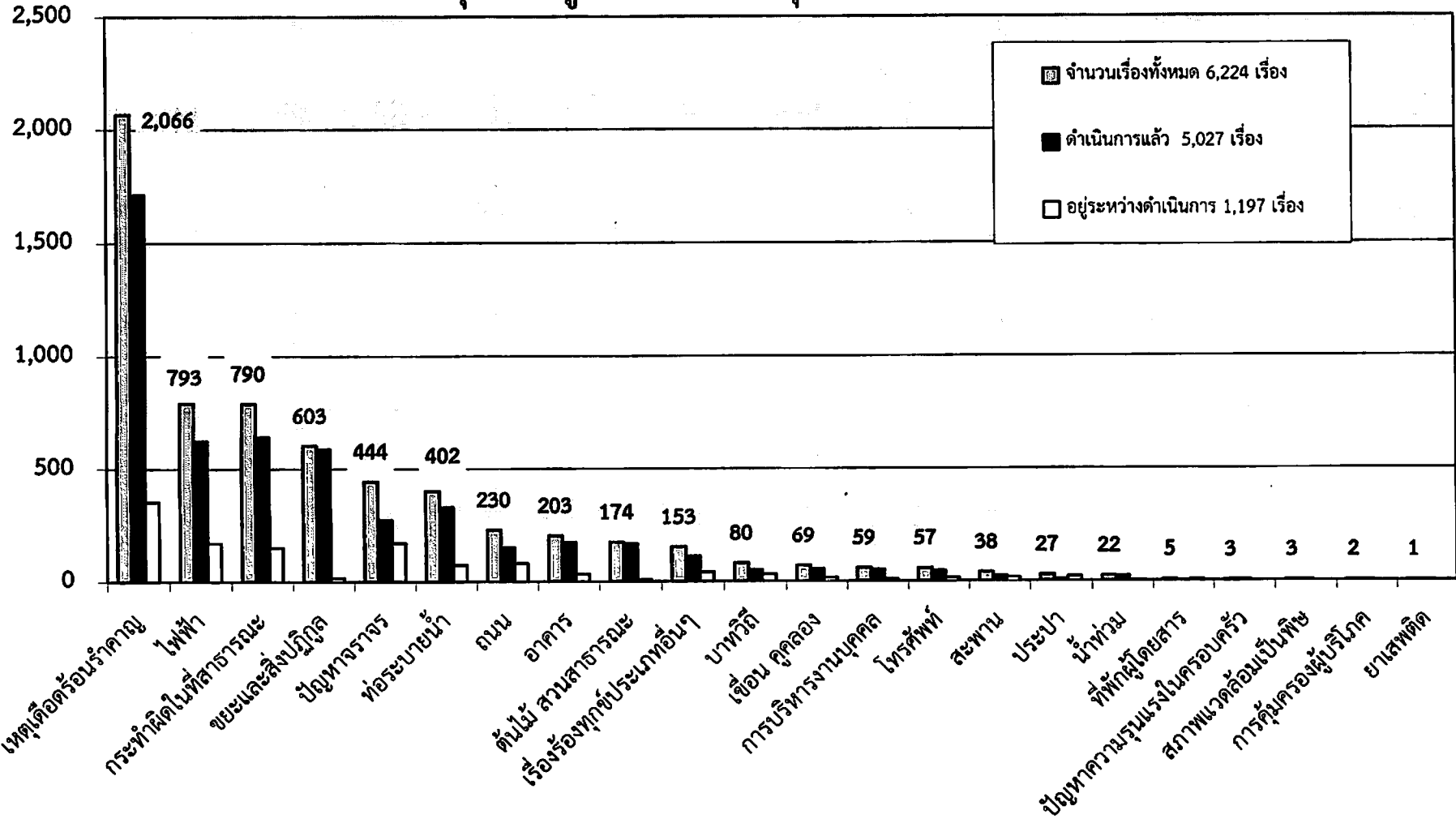


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 6,224	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 5,027	เรื่อง (80.77%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,197	เรื่อง (19.23%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	2,066	1,712	354
2	ไฟฟ้า	793	623	170
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	790	640	150
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	603	587	16
5	ปัญหาจราจร	444	274	170
6	ท่อระบายน้ำ	402	330	72
7	ถนน	230	150	80
8	อาคาร	203	172	31
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	174	166	8
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	153	112	41
11	บาทวิถี	80	50	30
12	เขื่อน คูคลอง	69	55	14
13	การบริหารงานบุคคล	59	50	9
14	โทรศัพท์	57	44	13
15	สะพาน	38	23	15
16	ประปา	27	8	19
17	น้ำท่วม	22	21	1
18	ที่พักผู้โดยสาร	5	1	4
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	3	3	0
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	2	0
22	ยาเสพติด	1	1	0
	ยอดรวม	6,224	5,027	1,197

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 มกราคม 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. สิ่งแวดล้อมสาธารณะ			5. ตลาด	6. พาณิชยกรรม	7. ป่าชุมชน	8. อื่นๆ		รวม
	ข้อร้องเรียนแบบ ผิวจราจร	ป่าไม้/ถนน ผิวจราจร			น้ำท่วมระบายน้ำ อุดตัน	ถนนชำรุด	สิ่งปฏิกูล/สิ่งสกปรก/สิ่ง กีดขวาง				สิ่งปฏิกูล/สิ่งสกปรก/สิ่ง กีดขวาง	สิ่งปฏิกูล/สิ่งสกปรก/สิ่ง กีดขวาง	
1 ม.ค. 63	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7
2 ม.ค. 63	-	-	1	1	-	-	1	-	3	-	-	1	7
3 ม.ค. 63	1	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	6
4 ม.ค. 63	-	2	2	2	1	-	-	-	-	-	1	-	8
5 ม.ค. 63	1	-	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	8
6 ม.ค. 63	-	2	2	3	-	-	-	1	-	-	-	-	8
7 ม.ค. 63	1	3	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	8
8 ม.ค. 63	2	4	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	10
9 ม.ค. 63	1	4	5	2	-	-	1	1	-	-	-	1	15
10 ม.ค. 63	4	4	5	3	-	-	-	-	1	-	-	1	18
11 ม.ค. 63	1	4	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	11
12 ม.ค. 63	4	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	8
13 ม.ค. 63	-	2	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	9
14 ม.ค. 63	-	3	6	3	-	-	-	2	-	1	-	-	15
15 ม.ค. 63	-	2	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	7
16 ม.ค. 63	6	5	2	7	-	-	-	1	-	-	-	2	23
17 ม.ค. 63	-	3	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	6
18 ม.ค. 63	5	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9
19 ม.ค. 63	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5
20 ม.ค. 63	2	3	7	-	-	1	-	-	-	-	-	2	15
21 ม.ค. 63	1	2	3	3	-	-	-	1	1	-	-	-	11
22 ม.ค. 63	2	4	3	1	1	-	-	-	1	-	-	-	12
23 ม.ค. 63	2	4	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9
24 ม.ค. 63	4	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9
25 ม.ค. 63	3	1	3	4	-	-	-	-	-	-	1	-	12
26 ม.ค. 63	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
27 ม.ค. 63	-	-	3	2	2	-	-	-	-	-	-	1	8
28 ม.ค. 63	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	7
29 ม.ค. 63	-	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	1	9
30 ม.ค. 63	1	2	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
31 ม.ค. 63	1	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	7
รวม	48	69	87	53	5	4	2	7	11	1	3	9	299

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มกราคม 2563

ประเภทรายละเอียด

