

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มกราคม 2561

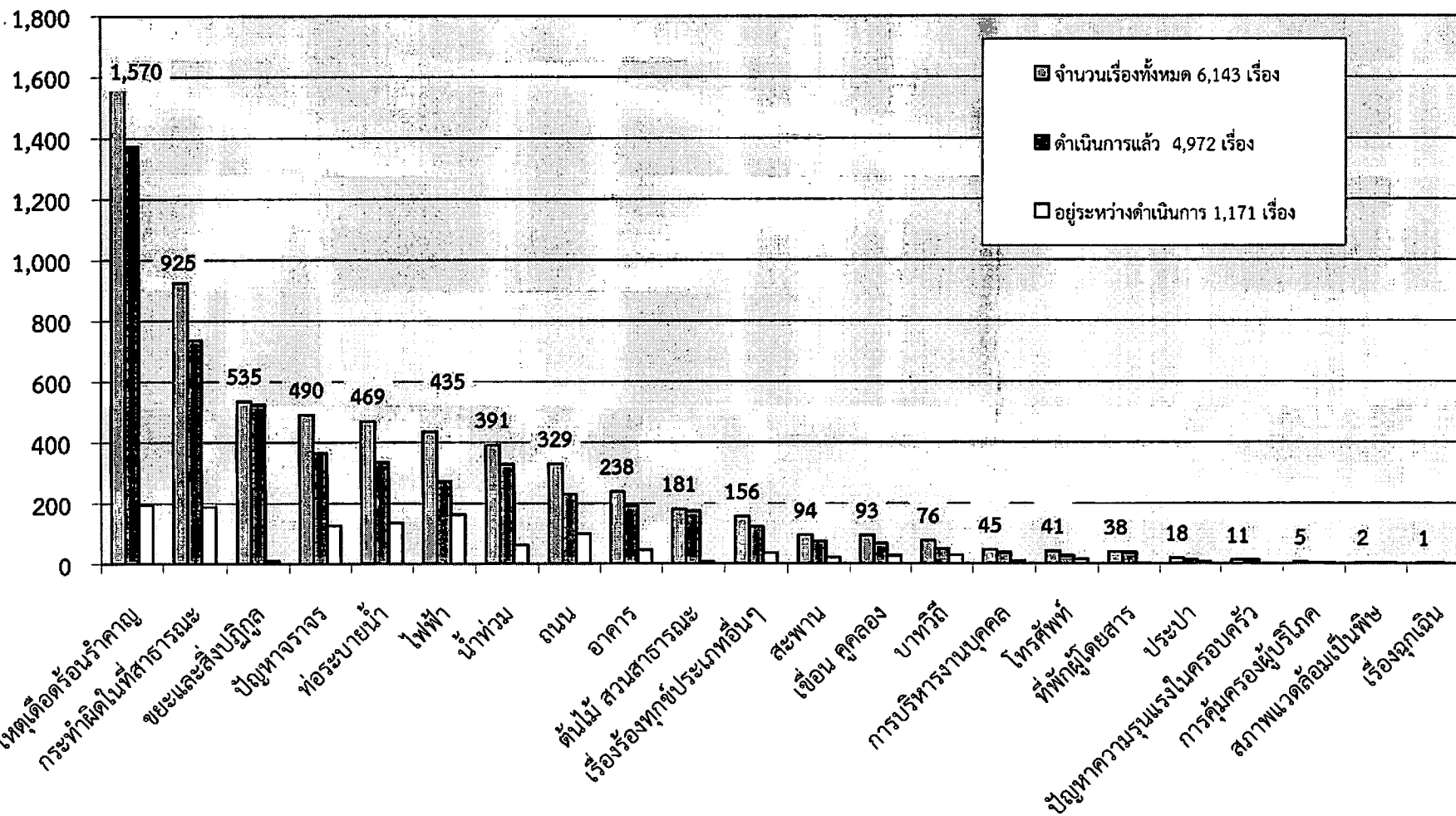


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 6,143	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 4,972	เรื่อง (80.94%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,171	เรื่อง (19.06%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,570	1,374	196
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	925	736	189
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	535	525	10
4	ปัญหาจราจร	490	365	125
5	ท่อระบายน้ำ	469	335	134
6	ไฟฟ้า	435	272	163
7	น้ำท่วม	391	329	62
8	ถนน	329	230	99
9	อาคาร	238	193	45
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	181	175	6
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	156	121	35
12	สะพาน	94	74	20
13	เขื่อน คูคลอง	93	67	26
14	บพวิถิ	76	48	28
15	การบริหารงานบุคคล	45	37	8
16	โทรศัพท์	41	26	15
17	ที่พักผู้โดยสาร	38	37	1
18	ประปา	18	12	6
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	11	11	0
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	5	3	2
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	1	1
22	เรื่องฉุกเฉิน	1	1	0
	ยอดรวม	6,143	4,972	1,171

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มกราคม 2561



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 มกราคม 2561

วันที่	1. ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. คันไถและสวนสาธารณะ			5. สะพาน	6. บางวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ					รวม
	วัสดุคงเหลือ บนผิวจราจร	น้ำรั่วบนถนน ผิวจราจร	แผ่นเหล็กเคลื่อน ตัวบนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำ ชำรุด/สูญหาย	ถนนชำรุด	คันไถ/คันไถหัก ไถเคลื่อนบนผิว จราจร	คันไถ/คันไถหัก ทรุดสายไฟฟ้า	คันไถ/คันไถ เอียงใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บางวิถีชำรุด	น้ำท่วมจากบริเวณและ พื้นที่การจราจร	เสาธง CCTV ล้ม ทิศทาง	แผงปูนบน เสาโทรศัพท์ ตัวทิศทาง	เสาไฟฟ้าส่องสว่าง เสาเอียงใกล้ล้ม	รั้วสังกะสีเอียง เอียงใกล้ล้ม	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทาง เสาเอียง	
1 ม.ค. 61	1	3	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
2 ม.ค. 61	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
3 ม.ค. 61	-	3	-	3	1	1	-	-	1	2	2	-	-	-	-	-	13
4 ม.ค. 61	1	1	-	6	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	11
5 ม.ค. 61	-	3	-	1	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	9
6 ม.ค. 61	1	-	-	2	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7
7 ม.ค. 61	5	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
8 ม.ค. 61	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5
9 ม.ค. 61	-	1	-	1	2	-	-	-	3	-	2	1	-	-	-	-	10
10 ม.ค. 61	1	2	-	2	2	1	-	-	2	-	123	-	-	1	-	-	134
11 ม.ค. 61	-	2	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	7
12 ม.ค. 61	1	-	-	2	-	1	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	9
13 ม.ค. 61	2	-	-	5	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	12
14 ม.ค. 61	4	3	-	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	13
15 ม.ค. 61	4	3	-	6	3	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	19
16 ม.ค. 61	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
17 ม.ค. 61	-	-	-	2	3	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	7
18 ม.ค. 61	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
19 ม.ค. 61	2	2	-	4	1	1	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	14
20 ม.ค. 61	4	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	7
21 ม.ค. 61	2	1	-	3	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	10
22 ม.ค. 61	4	-	-	3	2	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	12
23 ม.ค. 61	3	4	-	7	6	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22
24 ม.ค. 61	-	2	-	8	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	12
25 ม.ค. 61	1	-	-	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	7
26 ม.ค. 61	4	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	9
27 ม.ค. 61	6	-	-	4	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	13
28 ม.ค. 61	2	2	-	3	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	11
29 ม.ค. 61	3	2	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
30 ม.ค. 61	3	1	1	5	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
31 ม.ค. 61	2	-	1	4	2	1	-	-	1	1	123	-	-	-	-	-	135
รวม	60	40	3	102	47	10	5	4	18	17	251	1	1	5	1	2	567

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มกราคม 2561

