

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน มกราคม 2562

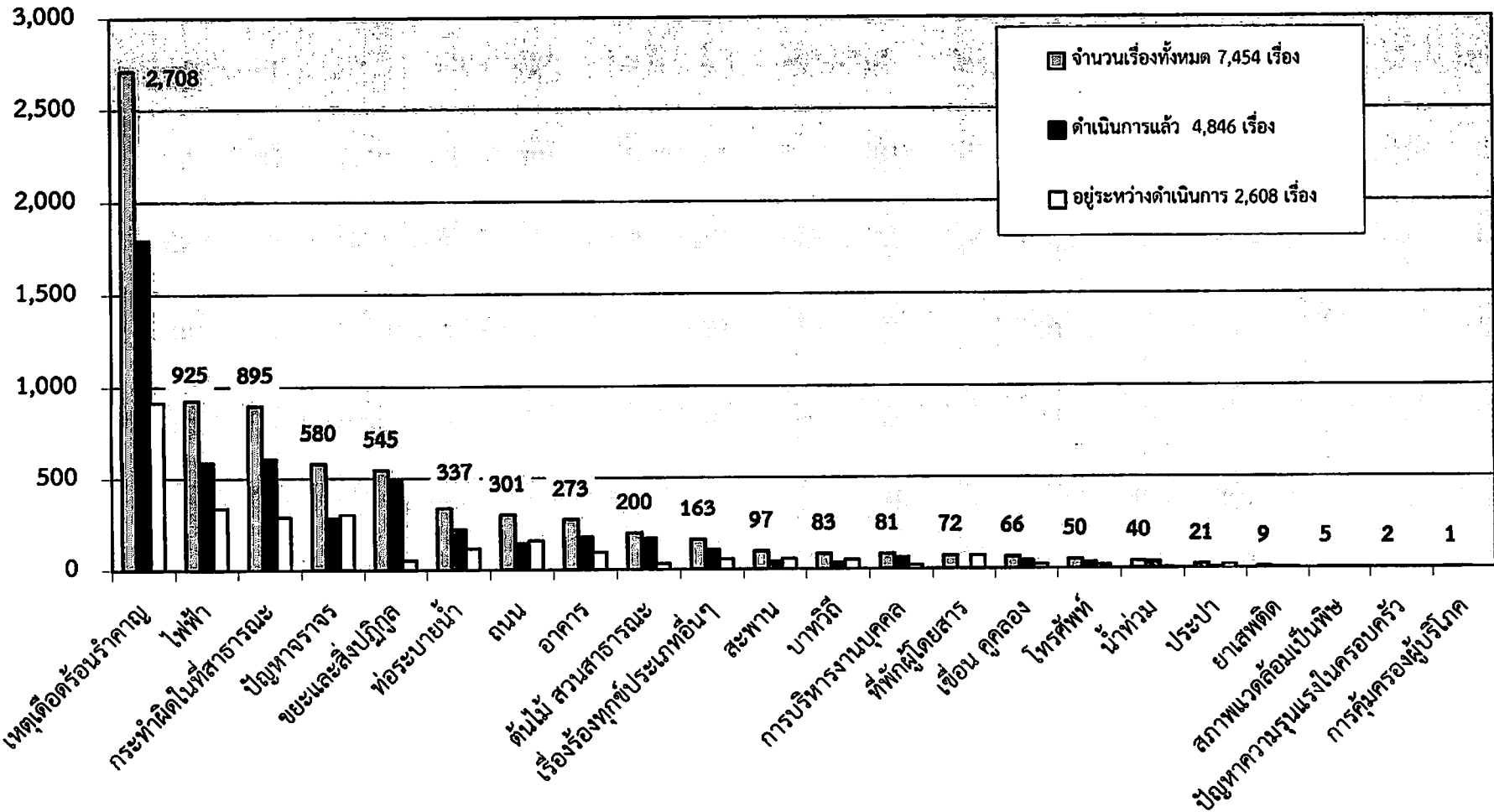


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 7,454	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 4,846	เรื่อง (65.01%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 2,608	เรื่อง (34.99%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	2,708	1,794	914
2	ไฟฟ้า	925	588	337
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	895	607	288
4	ปัญหาจราจร	580	279	301
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	545	493	52
6	ท่อระบายน้ำ	337	220	117
7	ถนน	301	144	157
8	อาคาร	273	178	95
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	200	170	30
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	163	108	55
11	สะพาน	97	41	56
12	บาทวิถี	83	34	49
13	การบริหารงานบุคคล	81	62	19
14	ที่พักผู้โดยสาร	72	1	71
15	เขื่อน คูคลอง	66	44	22
16	โทรศัพท์	50	33	17
17	น้ำท่วม	40	35	5
18	ประปา	21	4	17
19	ยาเสพติด	9	5	4
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	5	3	2
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	2	0
22	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	1	0
	<b>ยอดรวม</b>	<b>7,454</b>	<b>4,846</b>	<b>2,608</b>

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวัน ที่ 1 - 31 มกราคม 2562

วันที่	1. ปัญหาจราจร			2. สัญญาณไฟ	3. ถนน	4. สิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย				5. ตลาด	6. เภวภิบาล	7. ไฟฟ้า	8. อื่นๆ	รวม
	รถติดกีดขวางจราจร	อุบัติเหตุจราจร	แม่เหล็กเคลื่อนตัว			การจราจรเบี่ยงเบน	ถนนชำรุด	สิ่งปฏิกูลในถนน/บริเวณ	สิ่งปฏิกูลในสวนสาธารณะ					
1 ม.ค. 62	-	4	-	1	3	-	1	-	-	1	-	-	-	10
2 ม.ค. 62	-	-	-	2	3	-	-	1	-	1	-	-	-	7
3 ม.ค. 62	1	4	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7
4 ม.ค. 62	2	4	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	11
5 ม.ค. 62	-	3	-	4	1	-	-	-	-	2	-	-	-	10
6 ม.ค. 62	1	1	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	5
7 ม.ค. 62	3	1	-	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	10
8 ม.ค. 62	2	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	5
9 ม.ค. 62	3	3	-	7	1	-	-	-	-	1	1	-	-	16
10 ม.ค. 62	3	8	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	15
11 ม.ค. 62	3	6	-	5	3	-	-	-	-	-	-	1	1	19
12 ม.ค. 62	3	-	-	2	1	1	-	-	-	-	2	-	-	9
13 ม.ค. 62	2	-	-	1	3	-	-	-	1	-	1	-	-	8
14 ม.ค. 62	2	1	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	7
15 ม.ค. 62	8	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	14
16 ม.ค. 62	1	1	-	1	4	-	-	-	-	1	-	-	-	8
17 ม.ค. 62	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
18 ม.ค. 62	3	3	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	11
19 ม.ค. 62	2	1	1	2	2	-	-	-	-	4	-	-	-	12
20 ม.ค. 62	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
21 ม.ค. 62	2	2	-	9	3	-	-	-	-	1	2	-	-	19
22 ม.ค. 62	3	1	-	2	-	-	-	1	-	1	1	-	-	9
23 ม.ค. 62	2	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
24 ม.ค. 62	-	2	-	3	-	2	-	-	-	-	1	-	-	8
25 ม.ค. 62	3	1	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	9
26 ม.ค. 62	6	2	-	1	3	-	-	-	-	1	1	-	2	16
27 ม.ค. 62	2	4	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	1	10
28 ม.ค. 62	1	2	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	8
29 ม.ค. 62	2	4	-	2	3	1	1	-	-	1	-	-	1	15
30 ม.ค. 62	1	-	-	3	1	-	-	-	-	2	-	-	-	7
31 ม.ค. 62	1	2	-	5	-	-	-	-	-	-	2	-	-	10
<b>รวม</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>1</b>	<b>82</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>309</b>

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มกราคม 2562

