



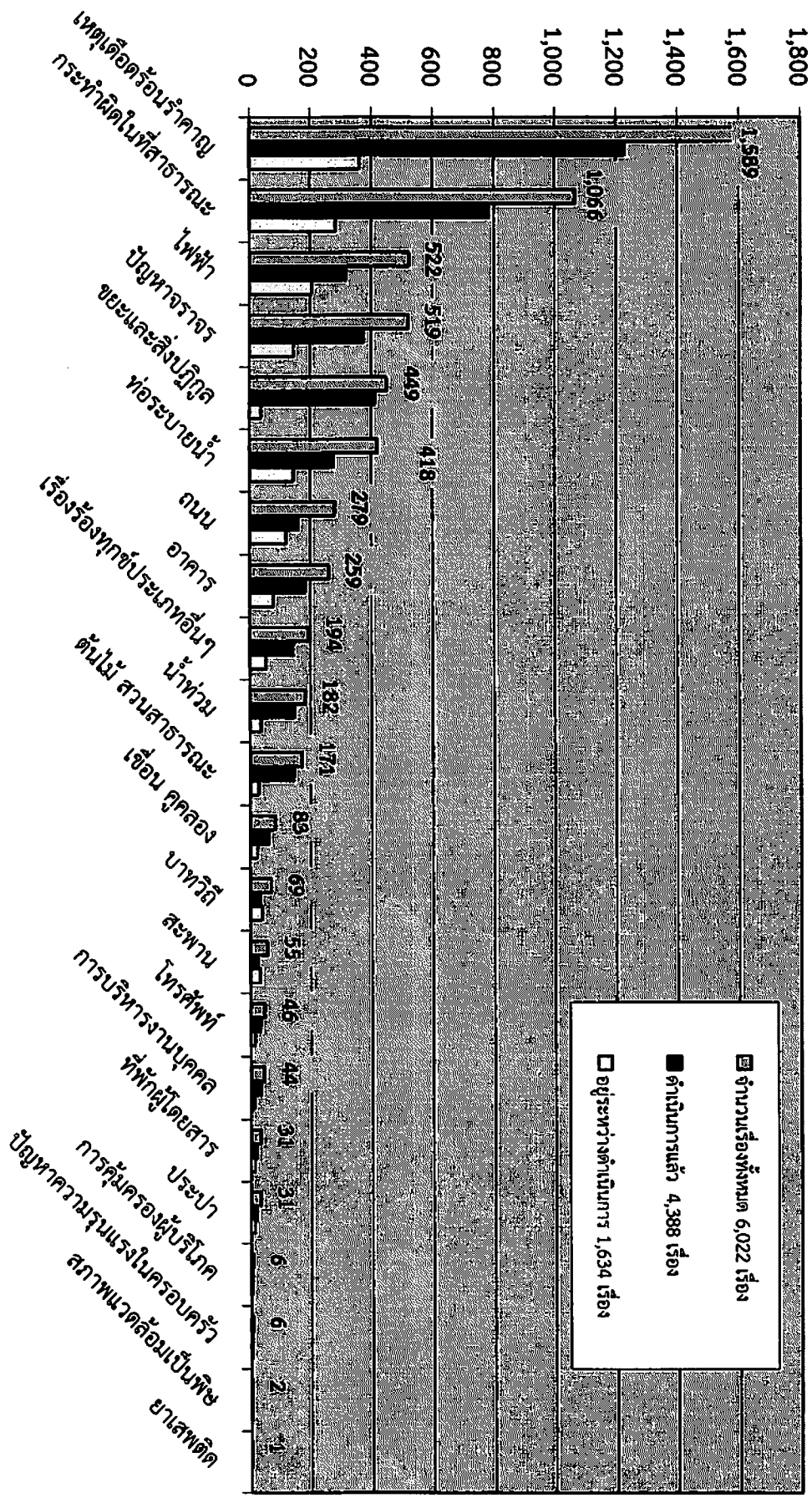
สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 6,022 เรื่อง
แก้ไขแล้ว จำนวน 4,388 เรื่อง (72.87%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 1,634 เรื่อง (27.13%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,589	1,228	361
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,066	784	282
3	ไฟฟ้า	522	317	205
4	ปัญหาจราจร	519	375	144
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	449	411	38
6	ท่อระบายน้ำ	418	275	143
7	ถนน	279	160	119
8	อาคาร	259	182	77
9	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	194	141	53
10	น้ำท่วม	182	146	36
11	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	171	143	28
12	เขื่อน คูคลอง	83	59	24
13	บาทวิถี	69	31	38
14	สะพาน	55	24	31
15	โทรศัพท์	46	32	14
16	การบริหารงานบุคคล	44	33	11
17	ที่พักผู้โดยสาร	31	18	13
18	ประปา	31	19	12
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	4	2
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	6	4	2
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	1	1
22	ยาเสพติด	1	1	0
ยอดรวม		6,022	4,388	1,634

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 6 มีนาคม 2561

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายการการรับแจ้งเรื่องเร่งรัดคดีอาญา (เบสท์)
ประจำวันที่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2561

วันที่	1.ฟ้องร้อง	2.ฟ้องคดีอาญา	3.คดีอาญา	4.คดีอาญา				5.คดีอาญา	6.คดีอาญา	7.คดีอาญา	8.คดีอาญา			รวม	
				คดีอาญา	คดีอาญา	คดีอาญา	คดีอาญา				คดีอาญา	คดีอาญา	คดีอาญา		คดีอาญา
1 ก.ม. 61	-	2	6	3	-	-	-	-	-	22	-	-	-	33	
2 ก.ม. 61	-	1	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	
3 ก.ม. 61	1	-	2	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	7	
4 ก.ม. 61	1	-	2	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	7	
5 ก.ม. 61	2	2	9	-	-	-	-	-	-	4	1	1	-	19	
6 ก.ม. 61	2	1	2	3	-	-	1	-	-	1	-	-	1	11	
7 ก.ม. 61	1	-	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	
8 ก.ม. 61	1	4	8	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	15	
9 ก.ม. 61	3	-	5	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	12	
10 ก.ม. 61	3	1	1	3	-	-	1	-	1	-	-	-	-	10	
11 ก.ม. 61	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
12 ก.ม. 61	5	6	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	
13 ก.ม. 61	-	1	7	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	10	
14 ก.ม. 61	-	2	5	2	2	1	-	-	1	-	-	-	-	11	
15 ก.ม. 61	3	-	1	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	8	
16 ก.ม. 61	3	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	
17 ก.ม. 61	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
18 ก.ม. 61	1	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10	
19 ก.ม. 61	3	2	5	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-	15	
20 ก.ม. 61	2	1	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	
21 ก.ม. 61	4	3	5	3	-	-	2	-	1	-	-	1	-	19	
22 ก.ม. 61	3	4	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	12	
23 ก.ม. 61	2	1	5	1	1	-	-	-	1	6	-	-	-	17	
24 ก.ม. 61	3	2	-	2	1	-	-	-	-	2	-	-	1	12	
25 ก.ม. 61	3	1	2	-	1	-	-	-	-	3	1	-	-	12	
26 ก.ม. 61	-	-	4	-	1	-	-	-	2	11	1	-	-	20	
27 ก.ม. 61	2	2	3	3	-	-	-	-	2	18	-	-	-	33	
28 ก.ม. 61	1	-	6	3	1	-	1	-	1	-	-	-	-	14	
รวม	50	42	105	45	41	6	2	7	10	79	4	2	1	3	263

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

