

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2560

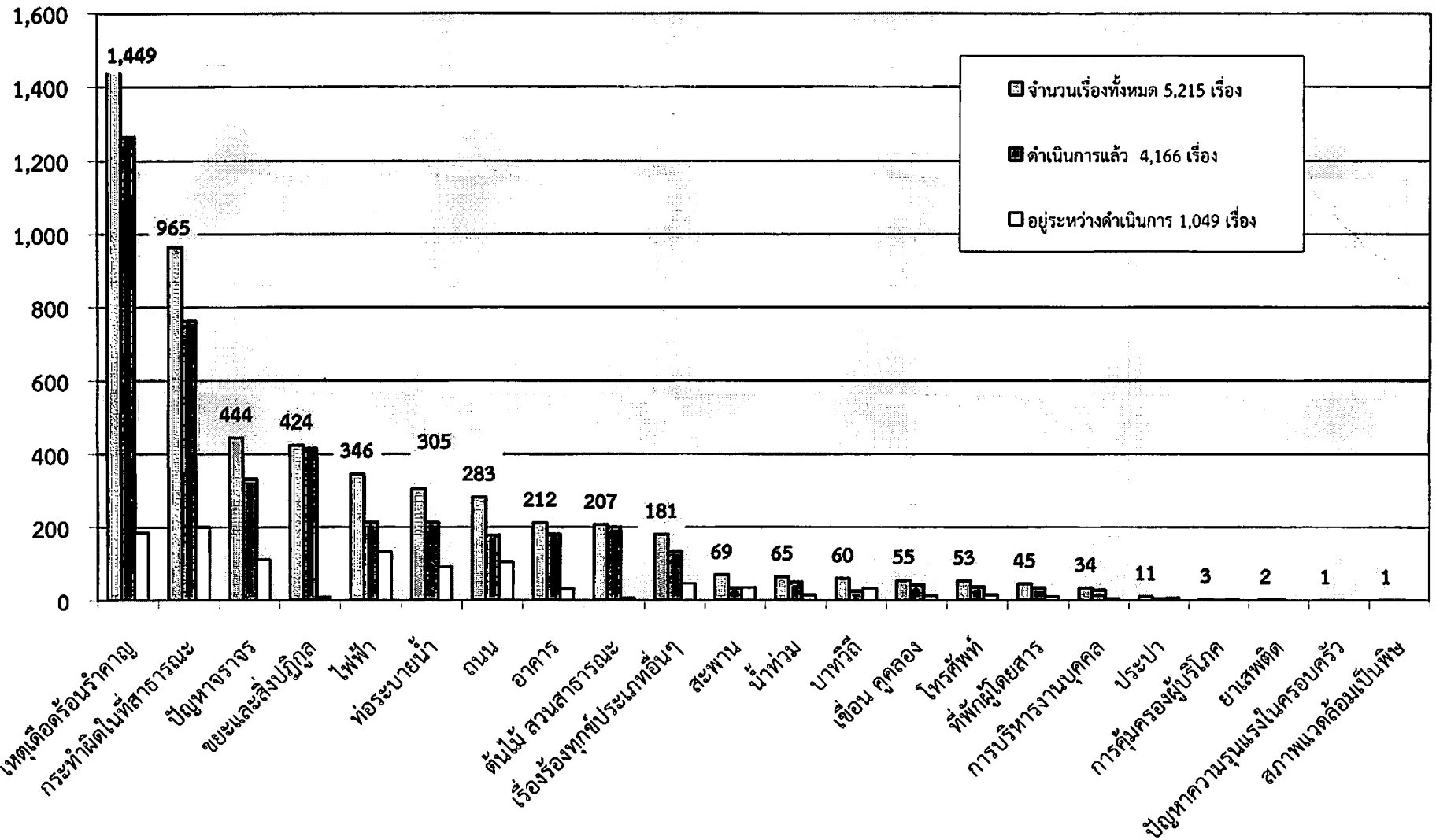


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 5,215	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 4,166	เรื่อง (79.88%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,049	เรื่อง (20.12%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,449	1,264	185
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	965	764	201
3	ปัญหาจราจร	444	333	111
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	424	416	8
5	ไฟฟ้า	346	214	132
6	ท่อระบายน้ำ	305	214	91
7	ถนน	283	178	105
8	อาคาร	212	181	31
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	207	201	6
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	181	135	46
11	สะพาน	69	34	35
12	น้ำท่วม	65	50	15
13	บาทวิถี	60	27	33
14	เขื่อน คูคลอง	55	43	12
15	โทรศัพท์	53	38	15
16	ที่พักผู้โดยสาร	45	35	10
17	การบริหารงานบุคคล	34	29	5
18	ประปา	11	5	6
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	1	2
20	ยาเสพติด	2	2	0
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
ยอดรวม		5,215	4,166	1,049

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2560



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 9 มกราคม 2561

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2560

วันที่	1.ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ			5. สะพาน	6. บาดหิมิ	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ			รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำขังบนถนนผิวจราจร	แผ่นเหล็กเคลื่อนตัวบนผิวจราจร	ท่อระบายน้ำชำรุด, อุดตัน	ถนนชำรุด	ต้นไม้ล้มทับคนหรือสัตว์เลี้ยง	ต้นไม้ล้มทับสายไฟฟ้า	ต้นไม้ล้มทับเสาธง	สะพานชำรุด	บาดหิมิชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและพื้นที่ผิวจราจร	เสาไฟฟ้าส่องสว่างเอนเยื้องโกสั้ม	โครงเหล็กเอนเยื้องโกสั้ม	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางเอนเยื้อง	
1 ธ.ค. 60	-	2	-	1	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-	8
2 ธ.ค. 60	2	4	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	9
3 ธ.ค. 60	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3
4 ธ.ค. 60	1	3	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
5 ธ.ค. 60	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4
6 ธ.ค. 60	1	4	-	2	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	11
7 ธ.ค. 60	-	3	-	4	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	11
8 ธ.ค. 60	1	2	-	2	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	9
9 ธ.ค. 60	7	2	-	3	2	1	-	-	1	-	2	-	-	1	19
10 ธ.ค. 60	-	2	-	4	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	9
11 ธ.ค. 60	2	3	-	3	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	13
12 ธ.ค. 60	3	2	-	4	2	-	-	1	1	1	-	-	-	-	14
13 ธ.ค. 60	4	2	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	10
14 ธ.ค. 60	-	2	-	4	-	1	1	1	-	-	15	-	-	-	24
15 ธ.ค. 60	1	1	-	1	4	-	-	-	-	3	-	-	-	-	10
16 ธ.ค. 60	1	1	-	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	8
17 ธ.ค. 60	1	-	-	1	2	-	-	-	1	1	1	-	-	-	7
18 ธ.ค. 60	1	3	-	3	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	11
19 ธ.ค. 60	2	1	-	3	3	-	-	1	-	-	-	-	-	1	11
20 ธ.ค. 60	1	5	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	8
21 ธ.ค. 60	1	4	-	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	1	12
22 ธ.ค. 60	-	1	1	3	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1	9
23 ธ.ค. 60	3	1	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	8
24 ธ.ค. 60	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
25 ธ.ค. 60	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
26 ธ.ค. 60	-	3	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
27 ธ.ค. 60	11	1	-	4	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	20
28 ธ.ค. 60	2	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
29 ธ.ค. 60	-	1	-	2	3	-	-	-	-	1	-	-	-	1	8
30 ธ.ค. 60	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
31 ธ.ค. 60	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3
รวม	50	55	2	71	42	4	5	4	8	15	27	2	1	7	293

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ธันวาคม 2560

