

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน ธันวาคม 2562

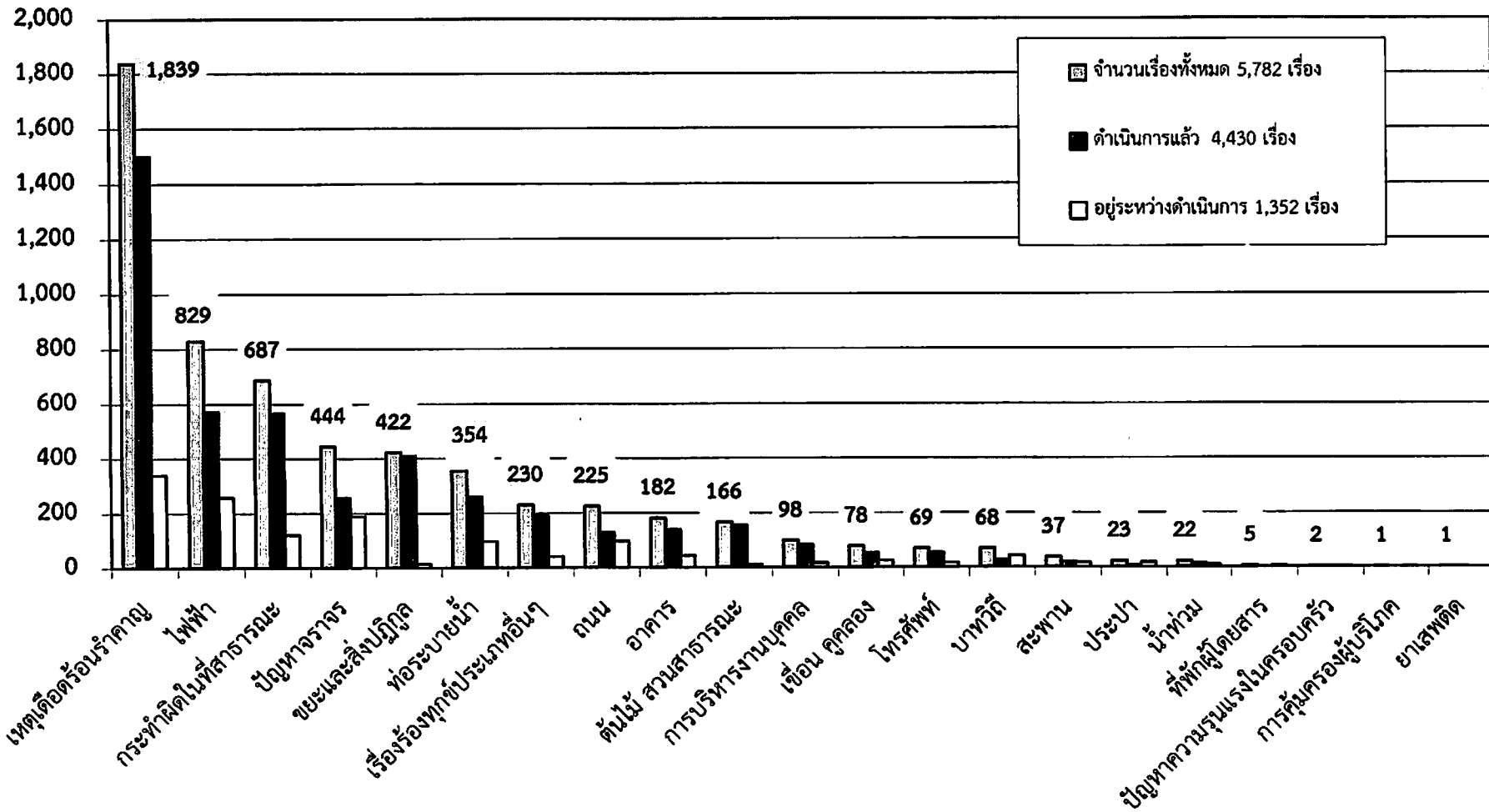


|                           |       |       |                 |
|---------------------------|-------|-------|-----------------|
| ได้รับเรื่องร้องทุกข์     | จำนวน | 5,782 | เรื่อง          |
| แก้ไขแล้ว                 | จำนวน | 4,430 | เรื่อง (76.62%) |
| อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข | จำนวน | 1,352 | เรื่อง (23.38%) |

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์      | จำนวนเรื่อง  | ดำเนินการแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|----------|----------------------------|--------------|---------------|----------------------|
| 1        | เหตุเดือดร้อนรำคาญ         | 1,839        | 1,500         | 339                  |
| 2        | ไฟฟ้า                      | 829          | 572           | 257                  |
| 3        | กระทำผิดในที่สาธารณะ       | 687          | 566           | 121                  |
| 4        | ปัญหาจราจร                 | 444          | 255           | 189                  |
| 5        | ขยะและสิ่งปฏิกูล           | 422          | 409           | 13                   |
| 6        | ท่อระบายน้ำ                | 354          | 259           | 95                   |
| 7        | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 230          | 190           | 40                   |
| 8        | ถนน                        | 225          | 129           | 96                   |
| 9        | อาคาร                      | 182          | 139           | 43                   |
| 10       | ต้นไม้ สวนสาธารณะ          | 166          | 155           | 11                   |
| 11       | การบริหารงานบุคคล          | 98           | 82            | 16                   |
| 12       | เขื่อน คูคลอง              | 78           | 53            | 25                   |
| 13       | โทรศัพท์                   | 69           | 53            | 16                   |
| 14       | บาทวิถี                    | 68           | 26            | 42                   |
| 15       | สะพาน                      | 37           | 20            | 17                   |
| 16       | ประปา                      | 23           | 6             | 17                   |
| 17       | น้ำท่วม                    | 22           | 14            | 8                    |
| 18       | ที่พักผู้โดยสาร            | 5            | 0             | 5                    |
| 19       | ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว  | 2            | 1             | 1                    |
| 20       | การคุ้มครองผู้บริโภค       | 1            | 0             | 1                    |
| 21       | ยาเสพติด                   | 1            | 1             | 0                    |
|          | <b>ยอดรวม</b>              | <b>5,782</b> | <b>4,430</b>  | <b>1,352</b>         |

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 9 มกราคม 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2562

| วันที่     | 1. ปัญหาจรรยา             |                        | 2. พ่อแม่บ่น                  | 3. ถนน   | 4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ           |  |                          | 5. อื่นๆ   | 6. บางวิธี   | 7. น้ำท่วม                          | 8. อื่นๆ                             |   | รวม |
|------------|---------------------------|------------------------|-------------------------------|----------|----------------------------------|--|--------------------------|------------|--------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---|-----|
|            | วัสดุตกส่วนบน<br>ผิวจราจร | น้ำมีกลิ่น<br>ผิวจราจร | น้ำที่ระบายไม่ทัน,<br>ตุ่มน้ำ | ถนนชำรุด | ต้นไม้ต้นเล็กต้นน้อย<br>ผิวจราจร | ต้นไม้ต้นเล็กต้นน้อย<br>พื้นที่ลานบ้าน/รอบรั้ว | ต้นไม้ต้นใหญ่<br>ใกล้ถนน | สะพานชำรุด | บางวิธีชำรุด | น้ำท่วมจัดเก็บขยะที่ผิว<br>ผิวจราจร | ป้ายโฆษณา/<br>ป้ายบอกทาง<br>ผิวจราจร | วางไฟส่องสว่างหลุม/<br>เสาไฟที่ถนนเอียง |     |
| 1 ธ.ค. 62  | 2                         | 6                      | -                             | 1        | -                                | 1  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 10  |
| 2 ธ.ค. 62  | 4                         | 2                      | 1                             | 2        | 1                                | -  | -                        | -          | 1            | -                                   | -                                    | -                                       | 11  |
| 3 ธ.ค. 62  | 2                         | -                      | 4                             | 1        | -                                | -  | -                        | -          | -            | 1                                   | -                                    | -                                       | 8   |
| 4 ธ.ค. 62  | 3                         | 4                      | 6                             | -        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 13  |
| 5 ธ.ค. 62  | 1                         | 3                      | 1                             | 1        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | 1                                    | 1                                       | 8   |
| 6 ธ.ค. 62  | 3                         | 1                      | 3                             | 1        | -                                | -  | -                        | 1          | 1            | -                                   | -                                    | -                                       | 10  |
| 7 ธ.ค. 62  | 2                         | -                      | 2                             | 1        | -                                | -  | -                        | 1          | -            | -                                   | 1                                    | -                                       | 7   |
| 8 ธ.ค. 62  | 4                         | 2                      | 2                             | 4        | -                                | -  | -                        | 1          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 13  |
| 9 ธ.ค. 62  | 1                         | 3                      | 1                             | 1        | -                                | -  | -                        | -          | 2            | -                                   | 2                                    | -                                       | 10  |
| 10 ธ.ค. 62 | -                         | 6                      | -                             | 2        | -                                | -  | -                        | -          | 1            | -                                   | -                                    | -                                       | 9   |
| 11 ธ.ค. 62 | 1                         | 4                      | 3                             | 1        | -                                | -  | 1                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 10  |
| 12 ธ.ค. 62 | 2                         | 4                      | 1                             | 4        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 11  |
| 13 ธ.ค. 62 | 1                         | 4                      | 3                             | 2        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | 1                                    | -                                       | 11  |
| 14 ธ.ค. 62 | 1                         | 3                      | 2                             | 2        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 8   |
| 15 ธ.ค. 62 | 1                         | 5                      | -                             | 1        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 7   |
| 16 ธ.ค. 62 | 2                         | 6                      | 4                             | 2        | -                                | -  | -                        | 1          | -            | -                                   | 1                                    | -                                       | 16  |
| 17 ธ.ค. 62 | 3                         | 1                      | 5                             | 1        | 1                                | -  | -                        | -          | 1            | -                                   | -                                    | -                                       | 12  |
| 18 ธ.ค. 62 | 1                         | 1                      | 3                             | 7        | 1                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 13  |
| 19 ธ.ค. 62 | 1                         | 4                      | 5                             | 1        | -                                | -  | -                        | -          | 1            | -                                   | 1                                    | -                                       | 13  |
| 20 ธ.ค. 62 | 1                         | 3                      | 1                             | 1        | -                                | -  | -                        | -          | 1            | -                                   | -                                    | -                                       | 7   |
| 21 ธ.ค. 62 | 2                         | 4                      | 2                             | 1        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 9   |
| 22 ธ.ค. 62 | 4                         | 4                      | -                             | 2        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 10  |
| 23 ธ.ค. 62 | 3                         | 2                      | 6                             | 3        | 1                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 15  |
| 24 ธ.ค. 62 | 3                         | 1                      | 5                             | 2        | -                                | -  | -                        | 3          | 1            | -                                   | -                                    | -                                       | 15  |
| 25 ธ.ค. 62 | 2                         | 2                      | 7                             | 3        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 14  |
| 26 ธ.ค. 62 | 1                         | 2                      | 1                             | 1        | -                                | -  | -                        | -          | 2            | -                                   | -                                    | -                                       | 7   |
| 27 ธ.ค. 62 | -                         | 2                      | 4                             | -        | 1                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | 1                                    | -                                       | 8   |
| 28 ธ.ค. 62 | 4                         | 5                      | 3                             | -        | -                                | -  | -                        | 1          | -            | 1                                   | -                                    | -                                       | 14  |
| 29 ธ.ค. 62 | 1                         | 1                      | 1                             | 3        | 1                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 7   |
| 30 ธ.ค. 62 | 4                         | 1                      | 3                             | 7        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 15  |
| 31 ธ.ค. 62 | -                         | 2                      | 2                             | -        | -                                | -  | -                        | -          | -            | -                                   | -                                    | -                                       | 4   |
| รวม        | 60                        | 88                     | 81                            | 58       | 6                                | 1  | 1                        | 8          | 11           | 2                                   | 8                                    | 1                                       | 325 |

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ธันวาคม 2562

