

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน มีนาคม 2564

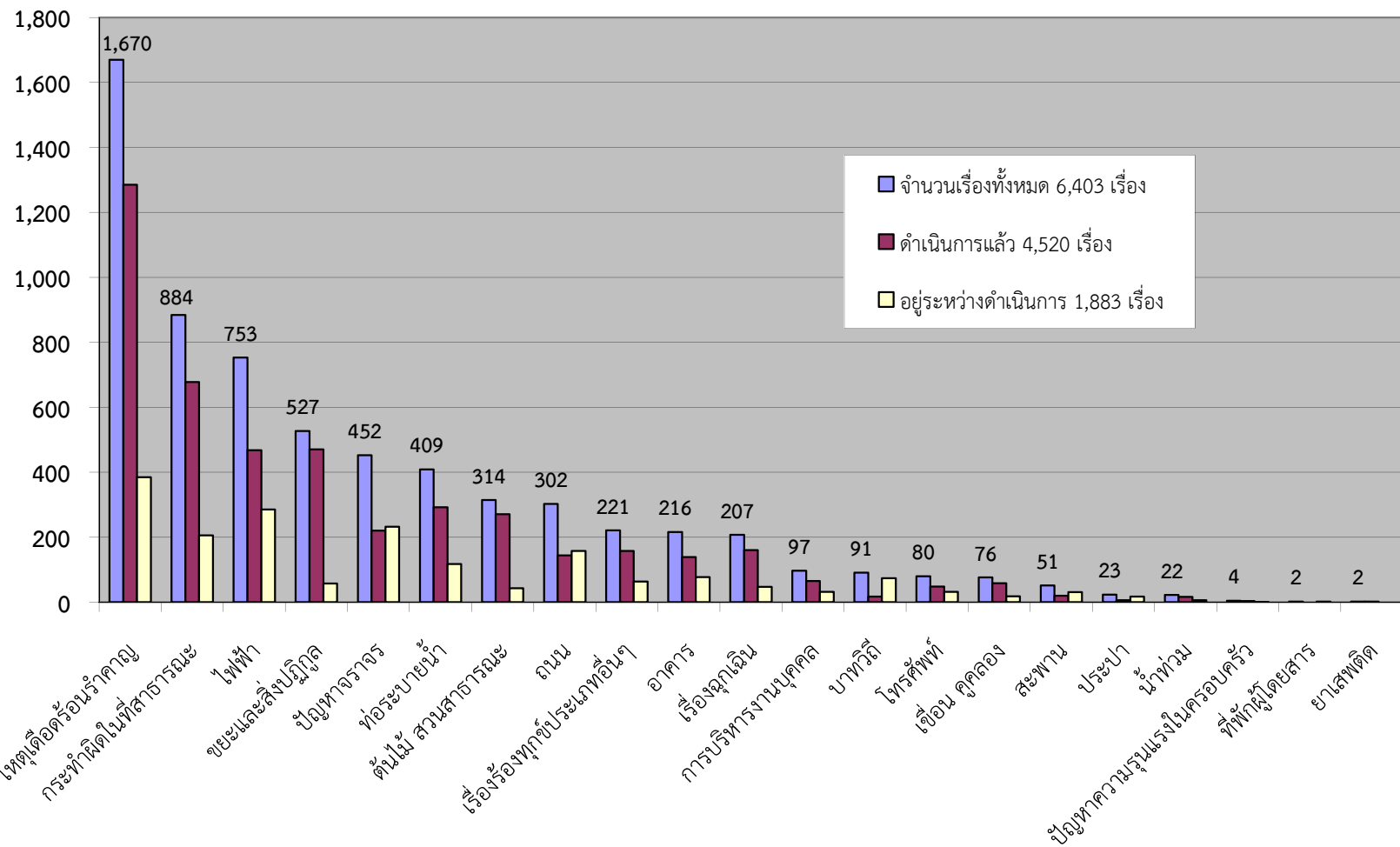


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,403	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,520	เรื่อง (70.59%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,883	เรื่อง (29.41%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,670	1,285	385
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	884	678	206
3	ไฟฟ้า	753	468	285
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	527	470	57
5	ปัญหาจราจร	452	220	232
6	ท่อระบายน้ำ	409	292	117
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	314	271	43
8	ถนน	302	144	158
9	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	221	158	63
10	อาคาร	216	139	77
11	เรื่องฉุกเฉิน - โควิด 19	207	160	47
12	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ - ขอความเป็นธรรม	79 18	55 10	24 8
13	บาทวิถี	91	17	74
14	โทรศัพท์	80	48	32
15	เขื่อน คูคลอง	76	58	18
16	สะพาน	51	20	31
17	ประปา	23	6	17
18	น้ำท่วม	22	16	6
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว - ผู้ด้อยโอกาส	4	3	1
20	ที่พักผู้โดยสาร	2	0	2
21	ยาเสพติด	2	2	0
<b>ยอดรวม</b>		<b>6,403</b>	<b>4,520</b>	<b>1,883</b>

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม 2564



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 8 เมษายน 2564

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วน (เบสท์)  
ประจำวัน ที่ 1 - 31 มีนาคม 2563

วันที่	1.ปัญหาจราจร				2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ					5.สะพาน	6. น้ำท่วม	7. บาทวิถี	8.อื่นๆ				Total
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ป้ายสัญญาณจราจรหักชำรุด	สัญญาณไฟจราจรหลุดห้อย			ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้ เอนเอียง โคนล้ม	กิ่งไม้, ต้นไม้หัก พาดสายไฟฟ้า	กิ่งไม้, ต้นไม้หัก กระทบรถยนต์				กิ่งไม้, ต้นไม้หัก ขวางคลอง	ต้นไม้โค่นล้มทับบ้าน	สะพานชำรุด	น้ำท่วมขัง	
1 มี.ค. 64	0	1	0	0	4	4	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	14
2 มี.ค. 64	1	4	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
3 มี.ค. 64	1	0	0	0	3	1	2	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	11
4 มี.ค. 64	2	2	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	10
5 มี.ค. 64	2	0	0	0	5	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	12
6 มี.ค. 64	5	3	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7 มี.ค. 64	2	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9
8 มี.ค. 64	3	2	2	0	2	1	7	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0	0	24
9 มี.ค. 64	3	4	0	0	6	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	18
10 มี.ค. 64	1	2	0	0	4	3	6	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19
11 มี.ค. 64	0	5	0	0	2	2	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	15
12 มี.ค. 64	2	1	0	0	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10
13 มี.ค. 64	1	2	0	1	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
14 มี.ค. 64	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
15 มี.ค. 64	3	2	0	0	2	4	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	17
16 มี.ค. 64	0	0	0	0	4	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9
17 มี.ค. 64	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
18 มี.ค. 64	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
19 มี.ค. 64	1	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
20 มี.ค. 64	3	5	0	0	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
21 มี.ค. 64	1	1	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11
22 มี.ค. 64	3	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8
23 มี.ค. 64	1	0	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
24 มี.ค. 64	0	6	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
25 มี.ค. 64	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
26 มี.ค. 64	0	3	0	0	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
27 มี.ค. 64	3	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
28 มี.ค. 64	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	7
29 มี.ค. 64	0	3	1	0	3	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12
30 มี.ค. 64	0	0	2	0	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
31 มี.ค. 64	1	4	0	0	9	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18
<b>รวม</b>	<b>41</b>	<b>63</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>90</b>	<b>61</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>349</b>

### แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องเร่งด่วน (เบสท์) ประจำเดือนมีนาคม 2564

