

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

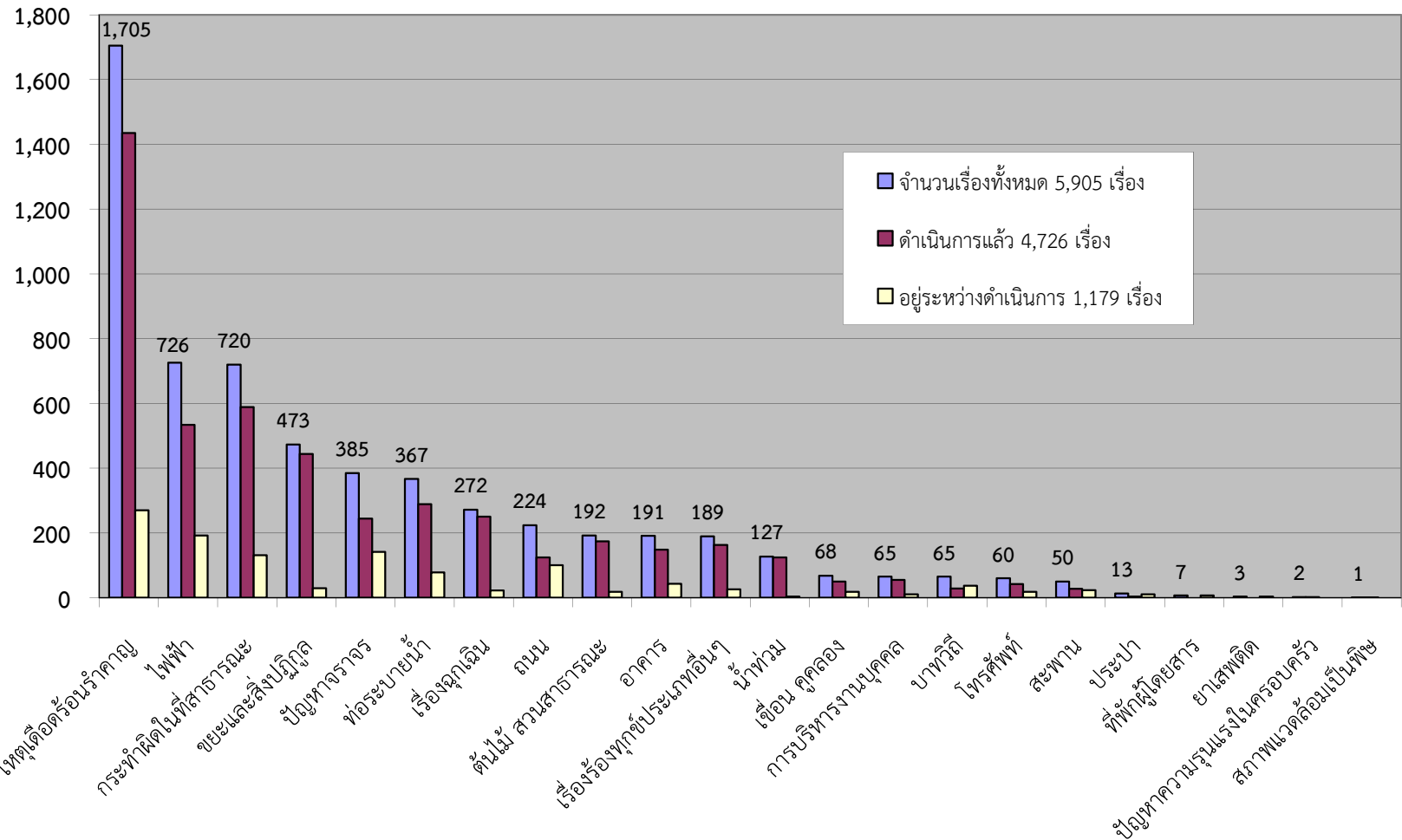


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	5,905	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,726	เรื่อง (80.03%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,179	เรื่อง (19.97%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,705	1,435	270
2	ไฟฟ้า	726	534	192
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	720	589	131
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	473	444	29
5	ปัญหาจราจร	385	244	141
6	ท่อระบายน้ำ	367	289	78
7	เรื่องฉุกเฉิน			
	- โควิด 19	271	249	22
	- เหตุเพลิงไหม้	1	1	0
8	ถนน	224	124	100
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	192	174	18
10	อาคาร	191	148	43
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	189	163	26
12	น้ำท่วม	127	124	3
13	เขื่อน คูคลอง	68	50	18
14	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	22	18	4
	- การให้บริการ	39	34	5
	- ขอความเป็นธรรม	4	3	1
15	บาทวิถี	65	28	37
16	โทรศัพท์	60	42	18
17	สะพาน	50	27	23
18	ประปา	13	3	10
19	ที่พักผู้โดยสาร	7	0	7
20	ยาเสพติด	3	0	3
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว			
	- ผู้ด้อยโอกาส	2	2	0
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
	ยอดรวม	5,905	4,726	1,179

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

จำนวน(เรื่อง)



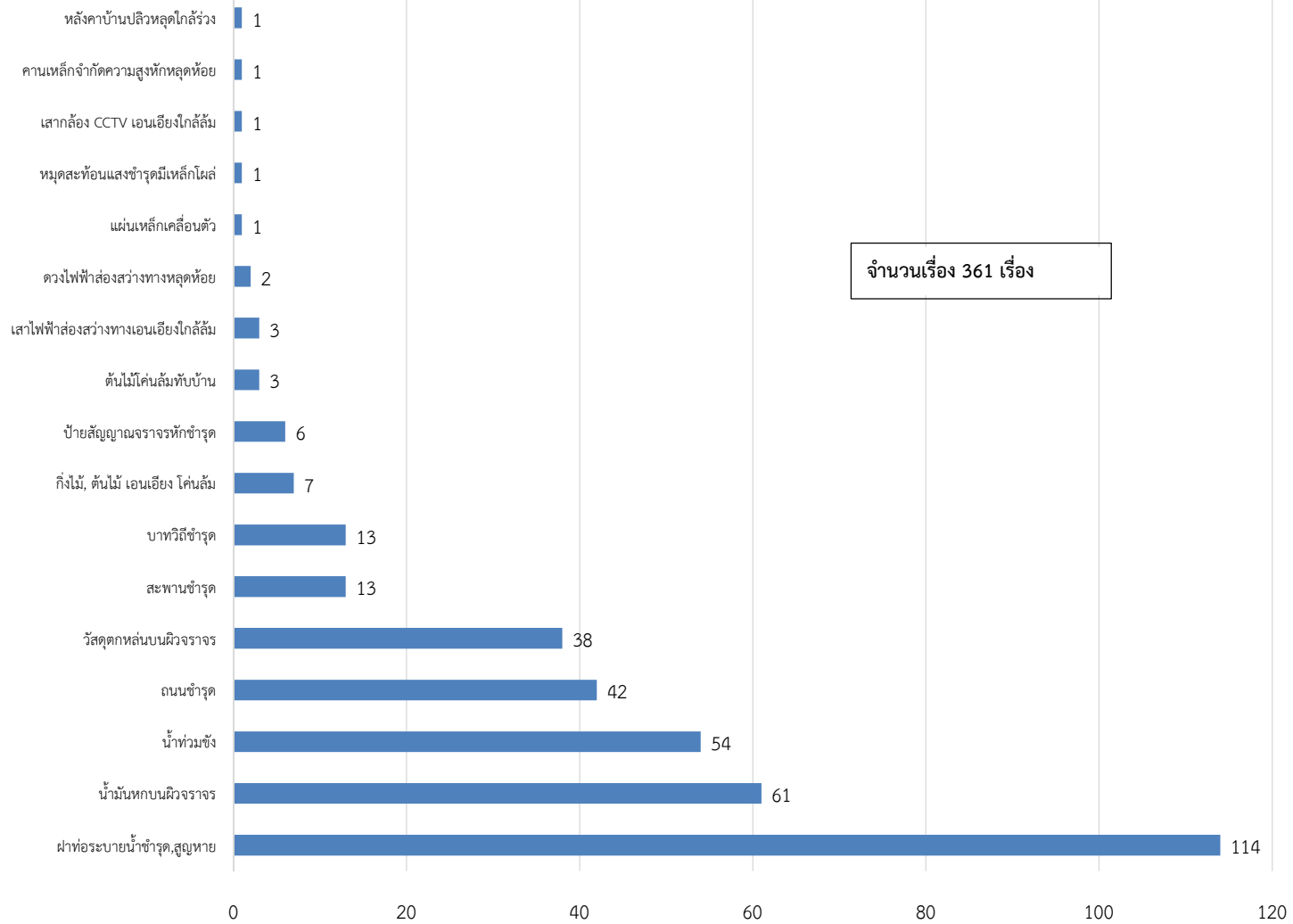
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 11 มีนาคม 2564

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)
ประจำวันที่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2564

วันที่	1.ปัญหาจราจร					2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ			5.สะพาน	6. น้ำท่วม	7. บาทวิถี	8.อื่นๆ					Total
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	แผ่นเหล็กเคลื่อนตัว	ป้ายสัญญาณจราจรหักชำรุด	หมุดสะท้อนแสงชำรุด มีเหล็กโผล่			ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียง โคนล้ม				ต้นไม้โค่นล้มทับบ้าน	สะพานชำรุด	น้ำท่วมขัง	บาทวิถีชำรุด	เสาไฟฟ้าส่องสว่างทางเอนเอียงโกสั้ม	
1 ก.พ. 64	1	1	0	1	0	3	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	
2 ก.พ. 64	0	3	0	0	0	11	6	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	23	
3 ก.พ. 64	0	1	0	0	0	8	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
4 ก.พ. 64	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
5 ก.พ. 64	1	0	0	0	1	4	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	9	
6 ก.พ. 64	4	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13	
7 ก.พ. 64	0	3	0	0	0	3	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	9	
8 ก.พ. 64	1	2	0	0	0	6	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	13	
9 ก.พ. 64	0	6	0	0	0	4	2	0	1	1	40	1	0	0	0	0	0	55	
10 ก.พ. 64	4	1	0	0	0	5	1	1	0	0	10	2	0	0	0	0	0	24	
11 ก.พ. 64	1	4	0	1	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11	
12 ก.พ. 64	2	3	0	0	0	5	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14	
13 ก.พ. 64	6	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
14 ก.พ. 64	1	4	0	0	0	3	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	13	
15 ก.พ. 64	1	1	0	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	
16 ก.พ. 64	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	
17 ก.พ. 64	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	12	
18 ก.พ. 64	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	
19 ก.พ. 64	2	1	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	11	
20 ก.พ. 64	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	6	
21 ก.พ. 64	2	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
22 ก.พ. 64	4	1	1	0	0	9	3	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	22	
23 ก.พ. 64	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
24 ก.พ. 64	0	1	0	0	0	6	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	13	
25 ก.พ. 64	2	2	0	1	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
26 ก.พ. 64	0	3	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
27 ก.พ. 64	2	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	
28 ก.พ. 64	1	3	0	1	0	5	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	14	
รวม	38	61	1	6	1	114	42	7	3	13	54	13	3	1	1	1	2	361	

แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564



จำนวนเรื่อง 361 เรื่อง