



รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการ ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ (ต.ค.๖๒ - มี.ค.๖๓)

คำนำ

แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ ประเด็น แบ่งออกเป็น นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC” นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “ปรับจริง จับจริง รดจอดและวิ่งบนทางเท้า” นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา อย่างเท่าเทียมกัน” และนโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) จำนวน ๒ ประเด็น คือ “เปิดแหล่งเรียนรู้ ศาสตร์พระราชาน หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร” และ “จัดย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

บัดนี้ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจราชการตามประเด็นดังกล่าว พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แก่ผู้รับการตรวจ ในรอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) เสร็จสิ้นแล้ว จึงได้รวบรวมผลการตรวจราชการมาจัดทำรายงานฉบับนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ ต่อผู้ปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป ในการนำไปพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	
นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด	
- จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฌปไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC	๒
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๔
นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย	
- ปรับจริง จับจริง รอดอดและวิ่งบนทางเท้า	๕
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๖
นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์	
- สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน	๗
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๑๒
นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่	
๑. เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร	๑๓
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๑๕
๒. จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”	๑๖
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๑๘



บทนำ

การตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามนโยบายที่ให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติสู่ความสำเร็จ และช่วยให้การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน และโดยที่ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๘ กำหนดให้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครรับผิดชอบการตรวจราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดังนั้นผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครจึงเปรียบเสมือนผู้ประสานระหว่างผู้บริหารของกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายและหน่วยงานของกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นผู้ดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงานของหน่วยงานตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วยการเร่งรัดติดตามให้การดำเนินแผนงาน โครงการที่สำคัญของหน่วยรับตรวจบรรลุเป้าหมายตามนโยบายที่ผู้บริหารกำหนดไว้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายและในเชิงปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยรับตรวจสามารถนำผลการตรวจราชการ ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครไปปรับปรุงการดำเนินงาน รวมถึงแก้ไขปัญหาคุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

บทที่ ๒

รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) เป็นไปตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๒๙๐๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยแบ่งประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครออกเป็น ๔ นโยบาย ประกอบด้วย

นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์

นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

(นโยบายที่ไม่ได้กำหนดเป็นประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ จะนำไปอยู่ในส่วนของการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์และการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่)

บัดนี้ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยให้ข้อคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ แก่หน่วยรับการตรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แก่ผู้บริหารเพื่อทราบหรือสั่งการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) ไว้จำนวน ๑ ประเด็น ได้แก่

จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC

สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบายจัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน ก.ก. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผนบูรณาการการดำเนินงานศูนย์ BFC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑) เป้าหมาย/ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จ

มีการจัดตั้งศูนย์ฯ BFC จำนวน ๕๐ สำนักงานเขต และนำระบบงานบริการ ๑๐ ฝ่าย มาให้บริการร่วมกันได้ที่ศูนย์ฯ BFC

๒) ระบบการติดตามและประเมินผล

กรุงเทพมหานครได้กำหนดให้ทุกสำนักงานเขตรายงานผลการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้สำนักงาน ก.ก. ทราบเป็นประจำทุกเดือน ส่วนการจัดทำโปรแกรมการติดตามงานของศูนย์ฯ BFC นั้น สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลยังอยู่ระหว่างดำเนินการ

๒. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ฯ BFC ในกระบวนงานต่าง ๆ

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ครบทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตแล้ว ประกอบด้วย

(๑) ปรับปรุงระบบงานสารบัญของสำนักงานเขต เพื่อให้สามารถรับเรื่องที่อยู่อาศัยในคู่มือประชาชนจำนวน ๒๒๗ กระบวนงาน ที่ให้บริการในศูนย์ฯ BFC แล้ว

(๒) จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ให้ทุกสำนักงานเขต สำนักงานเขตละ ๑ ชุด

(๓) เปลี่ยนคอมพิวเตอร์ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตที่มีการใช้งานเกินกว่า ๗ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๑ สำนักงานเขต และมีแผนจะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ให้อีก ๑๐ สำนักงานเขต ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(๔) เปลี่ยนระบบคิวใหม่ และเพิ่มจอแสดงผลในรูปแบบ LED ในทุกสำนักงานเขต

(๕) เพิ่มระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในรูปแบบจอทัชสกรีนประจำเคาน์เตอร์เจ้าหน้าที่ทั้งหมด

(๖) จัดให้มีแอปพลิเคชันการจองคิว โดยใช้ชื่อว่า “BMA Q” เพื่อขอรับบริการ ณ ศูนย์ฯ BFC ทุกสำนักงานเขต โดยได้ทดลองเปิดใช้งานแล้วตั้งแต่วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เป็นต้นมา

(๗) อยู่ระหว่างการศึกษาและจัดทำระบบโปรแกรมการติดตามงานของศูนย์ฯ BFC (ดำเนินการโดยกองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์)

ในส่วนของสำนักงานเขตได้มีการปรับตัวเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานแบบเรียลไทม์ ประมวลผลข้อมูลที่ซับซ้อนช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันทีทุกเวลา ทุกช่องทาง มีการพัฒนาระบบการให้บริการ Online และมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการในแต่ละช่องทางที่ได้เปิดให้บริการไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ เช่น การนำระบบจองคิวออนไลน์แบบแอปพลิเคชันบนมือถือ (Mobile Application) ในชื่อ BMA Q มาใช้ โดยสามารถใช้แอปพลิเคชันผ่านช่องทางมือถือ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการเวลาในการเข้ารับบริการผ่านด้วยระบบกดประเมินอิเล็กทรอนิกส์

๓. ผลการดำเนินงาน

ทุกสำนักงานเขตสามารถดำเนินการตามรูปแบบและแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ตลอดจนการจัดตั้งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์ฯ ได้ตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด แต่ยังมีหลายสำนักงานเขตที่อาจไม่ได้ใช้งานระบบเทคโนโลยีที่กรุงเทพมหานครจัดหาให้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น ระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน หรือระบบการจองคิวผ่าน Mobile Application

๔. การประเมินผลความสำเร็จในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่าของการดำเนินงาน
ขณะนี้คณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตยังไม่มีกำหนดเกณฑ์การ
ประเมินผลการดำเนินการตามนโยบาย

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข

๑. การที่ต้องจัดทำแผนการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยให้แก่สำนักงานเขตเป็น
ระยะ (ไม่ได้จัดให้พร้อมกันในคราวเดียว) เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณกรุงเทพมหานคร

๒. ขาดระบบการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นในการปฏิบัติงาน เช่น การตรวจสอบใบอนุญาตก่อสร้าง
หรือการขอเลขหมายประจำบ้าน สถิติประชากร

๓. มีการนำนโยบายที่หลากหลายงานบริการไปไว้ที่ศูนย์ฯ BFC เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูล เช่น การรับ
สมัครจิตอาสาการให้บริการทางทะเบียนแก่แรงงานต่างด้าว ทำให้ศูนย์ฯ BFC มีความแออัด ในขณะที่จำนวนเครื่อง
คอมพิวเตอร์และเจ้าหน้าที่มีจำนวนจำกัด

๔. การกิจบางประเภทไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จที่ศูนย์ฯ BFC เนื่องจากถูกกำหนดด้วย
ข้อกำหนดซึ่งควรพิจารณาทบทวน ไม่ต้องนำไปอยู่ในศูนย์ฯ BFC

๕. การแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ที่กำลังระบาดหนัก เป็นข้อจำกัด
ด้านความเสี่ยงในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้ติดต่อขอรับบริการ

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักงานปกครองและทะเบียน ควรดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาร่วมกับสำนักงาน ก.ก. และสำนักงานเขตประชุมเพื่อหารือทบทวน ปรับปรุง และหา
ข้อสรุปร่วมกันถึงระบบงาน/ประเภทกระบวนการของแต่ละฝ่ายในสังกัดสำนักงานเขตว่ามีความเหมาะสม/
ไม่เหมาะสม ที่ต้องนำไปให้บริการที่ศูนย์ฯ BFC และควรเร่งดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ด้านต่าง ๆ
ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนางานของศูนย์ฯ BFC อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีความโปร่งใส ความคุ้มค่า
และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและกรุงเทพมหานคร

๒. ควรประสานกับสำนักงานประชาสัมพันธ์ ในการขอความร่วมมือและให้ข้อมูลสำคัญที่ต้องการ
จะสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงการให้บริการของสำนักงานเขตตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
เกี่ยวกับศูนย์ฯ BFC และการให้บริการระบบการนัดหมายเวลาการจองคิวออนไลน์ ผ่าน Mobile Application (BMA Q)
งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ

๓. ควรประสานกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลในการพัฒนาหรือเพิ่มช่องทางการให้บริการ
ด้านงานทะเบียนราษฎร์ และภารกิจที่ให้บริการที่ศูนย์ฯ BFC เช่น การใช้ช่องทาง Drive True Service สำหรับ
สำนักงานเขตที่มีพื้นที่ทางกายภาพเหมาะสมที่สามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่กำลัง
เปลี่ยนแปลงไป หรือเพื่อเป็นการรองรับสถานการณ์ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ (COVID-๑๙) ซึ่งเป็นการ
เพิ่มช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเป็นการลดความเสี่ยงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงาน นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) ไว้จำนวน ๑ ประเด็น ได้แก่

ปรับจริง จับจริง รวดเร็วและวิ่งบนทางเท้า

สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผนบูรณาการการดำเนินงาน “ปรับจริง จับจริง รวดเร็วและวิ่งบนทางเท้า”

สำนักเทศกิจได้มีการจัดชุดสายตรวจออกตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับบัญชาและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ ๕๐ สำนักงานเขต กรณีการฝ่าฝืนจอดหรือขับขี่บนทางเท้า ตามถนนสายหลักและถนนสายรอง โดยบูรณาการร่วมกับสำนักงานเขตในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

ทั้งนี้ สำนักงานกฎหมายและคดีในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนากฎหมายด้านการจัดระเบียบเมือง การจราจร การบรรเทาสาธารณภัย และการบริหารงานบุคคล ได้พิจารณากฎหมายตามที่สำนักเทศกิจได้เสนอขอแก้ไขเพิ่มเติม ประกอบด้วย

- ร่างแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... (อยู่ระหว่างการพิจารณา)

- ปรับปรุงระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการแบ่งค่าปรับที่ได้จากการเปรียบเทียบให้แก่ผู้แจ้งความนำจับ และผู้จับกุมตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (พิจารณาเรียบร้อยแล้ว)

- ร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยชุดปฏิบัติงานของเทศกิจกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ... (พิจารณาเรียบร้อยแล้ว)

- ร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยประธานกลุ่มเขตเทศกิจกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ... (อยู่ระหว่างเตรียมนำเข้าที่ประชุม)

ตัวชี้วัดผลลัพธ์

สถิติผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้ามีจำนวนลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)

ระบบการติดตามและประเมินผล

ติดตามจากสถิติการตรวจพบการฝ่าฝืนจอดหรือขับขี่บนทางเท้า

๒. การแจ้งการกระทำผิดที่ประชาชนพบเห็นผ่านแอปพลิเคชัน และการให้รางวัลนำจับกึ่งหนึ่งของค่าปรับแก่ผู้แจ้ง

สำนักเทศกิจได้จัดทำแอปพลิเคชัน Line และเว็บไซต์ แจ้งเบาะแสเพื่อเป็นช่องทางรับแจ้งการกระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือซับริดจ์รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ซึ่งตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ มีประชาชนแจ้งการกระทำผิด จำนวน ๔๖,๐๙๘ ราย ให้รางวัลนำจับ จำนวน ๓๓๔ ราย เป็นเงิน จำนวน ๑๐๘,๒๕๐ บาท โดยจำนวนที่ยังไม่จ่ายรางวัลนำจับเนื่องจากอยู่ระหว่างสำนักงานเขตตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์

๓. ผลการดำเนินงาน

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ มีการจับกุม ๕,๙๔๙ ราย แบ่งออกเป็น วากล่าวดักเตือน จำนวน ๒ ราย ปรับ จำนวน ๕,๙๐๕ ราย คิดเป็นจำนวนเงินค่าปรับ จำนวน ๑๑,๔๒๒,๗๐๙ บาท และอยู่ระหว่างดำเนินคดี จำนวน ๔๒ ราย

๔. การประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

มีการติดตามความก้าวหน้าในการประชุมผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารสำนักเทศกิจ และหัวหน้าฝ่ายเทศกิจ ๕๐ เขต (การประชุมแนวตั้ง) เป็นประจำทุกเดือน

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักเทศกิจ ควรดำเนินการดังนี้

๑. การดำเนินงานกวดขันจับ-ปรับ จอดรถหรือซับริดจ์รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ซึ่งมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามารองรับการทำงานต่าง ๆ เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต้องมีการนำไปใช้อย่างจริงจัง มีการประเมินผลในการใช้งาน และนำไปปรับปรุงพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการฯ มีความยั่งยืน

๒. นโยบายปรับจริง-จับจริงฯ ดำเนินการมาเป็นระยะเวลาพอสมควร แต่ประชาชนผู้ซับริดจ์ยังขาดความตระหนักที่จะปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ อย่างจริงจัง เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อโทรทัศน์ถึงสิ่งที่ประชาชนควรกระทำและให้ความร่วมมือกับภาครัฐ

๓. สำนักเทศกิจในฐานะเจ้าภาพหลัก และสำนักงานเขตในฐานะเจ้าภาพร่วม ควรพิจารณาร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาที่แท้จริงที่ผู้ซับริดจ์รถจักรยานยนต์ กระทำผิด และดำเนินการสำรวจสภาพความจำเป็นจากสาเหตุของปัญหาที่พบ เพื่อมีนโยบายนำไปปรับแก้ไขโดยเสนอต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เช่น การเพิ่มพื้นที่ใช้สอยในการจอดรถและการสัญจรบนทางเท้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน ลingsแวดล้อม และระบบนิเวศน์

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงาน นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) ไว้ทั้งหมด ๑ ประเด็น ได้แก่

สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน

สำนักงานการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต (โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร) ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผน/แนวทาง/วิธีการดำเนินงาน

สำนักงานศึกษามีแนวทางในการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ดังนี้

๑) การจัดการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

๑.๑) สำนักงานศึกษามีการนิเทศติดตามการใช้หลักสูตรสถานศึกษาและการใช้แผนการจัดการเรียนรู้โดยกลุ่มนิเทศ หลักสูตรและการสอน

๑.๒) การพัฒนาทักษะการสอนของครูผู้สอน ด้วยการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยครูผู้สอน ศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารทั้ง ๔ กลุ่มสาระ เกี่ยวกับปัญหาการสอน แลกเปลี่ยนความคิด/ประสบการณ์ สื่อ นวัตกรรมที่เคยแก้ปัญหาและได้ผล พร้อมนำไปปรับใช้และนำผลที่เกิด มาสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งต่อไปตลอดปีการศึกษา

๑.๓) จัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาการอ่านให้กับผู้เรียนที่อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุงการอ่าน

๒) โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการยกระดับผลสัมฤทธิ์ และคุณภาพการเรียนการสอน วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ได้แก่

๒.๑) โครงการโรงเรียนสองภาษา แบ่งการดำเนินงานออกเป็น ๔ กิจกรรม ดังนี้

- ดำเนินการเบิกจ่ายค่าตอบแทนการสอนของบุคคลภายนอกที่ช่วยปฏิบัติราชการ ด้านการสอน

- ประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนด้วยแบบทดสอบกลาง การวิเคราะห์ข้อสอบ ปรับปรุงข้อสอบ หลักสูตรไทย-อังกฤษ และหลักสูตรไทย-จีน โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแบบทดสอบกลาง หลักสูตรไทย-อังกฤษ และหลักสูตรไทย-จีน และมีการประชุมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนจากการทดสอบด้วยแบบทดสอบกลาง

- ประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าปฏิบัติการสอนหลักสูตรไทย-อังกฤษ และหลักสูตรไทย-จีน

- สนับสนุนแบบเรียน แบบฝึกหัด หนังสืออ้างอิง คู่มือครู สื่อ อุปกรณ์ช่วยสอน หนังสือ เสริมการอ่านหลักสูตรไทย-อังกฤษ และหลักสูตรไทย-จีน

๒.๒) โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ (STEM & Robotics) ประกอบด้วย ๓ กิจกรรม ได้แก่

- อบรมเชิงปฏิบัติการออกแบบสร้างและเขียนโปรแกรมควบคุมการออกแบบนวัตกรรม
- การแข่งขันการออกแบบสร้างนวัตกรรมตามแนวทางสะเต็มศึกษา
- อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนโปรแกรมระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมในการส่งเข้า

แข่งขันเวทีต่าง ๆ

๒.๓) โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการ กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้คณิตศาสตร์ด้วยการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) จำนวน ๓ รุ่น

๒.๔) กิจกรรมตามนโยบายด้านการอ่าน การเขียน ได้แก่ กิจกรรม ๑๐ นาทีมหัศจรรย์ยามเช้า สร้างลูกรักการอ่านกิจกรรมการสอนซ่อมเสริมการประเมินตนเองด้านการอ่าน จากคู่มือการประเมินตนเองของหน่วยศึกษานิเทศก์

สำนักพัฒนาสังคมมิได้มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการเรียนการสอนในระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงไม่ได้มีโครงการหรือการดำเนินการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหัวข้อการตรวจราชการ แต่สำนักพัฒนาสังคมก็ได้ดำเนินโครงการที่ส่งผลต่อการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน โดยการเรียนการสอนนอกระบบตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน เป็นโครงการฝึกอบรมวิชาชีพและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับผู้ที่จบการฝึกอบรมวิชาชีพจากโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร

จำนวน ๒๐๐ คน ใน ๔ สาขาวิชา ประกอบด้วย

- สาขาช่างซ่อมรถยนต์ ระดับ ๑
- สาขาผู้ประกอบการอาหารไทย ระดับ ๑
- สาขานักงานนวดไทย ระดับ ๑
- สาขาช่างแต่งผมสตรี ระดับ ๑

๒) โครงการค่าใช้จ่ายในการบูรณาการความร่วมมือการจัดการศึกษาวิชาชีพให้กับนักเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครโดยการบูรณาการร่วมกันระหว่าง โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครและโรงเรียนในสังกัดสำนักการศึกษาจัดการฝึกอบรมนักเรียนให้มีทักษะวิชาชีพติดตัวคนละ ๑ ประเภทวิชาชีพ ดังนี้

- ประเภทวิชาอุตสาหกรรม ซ่อมเครื่องจักรยานยนต์ ซ่อมเครื่องยนต์เบนซิน เดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดมอเตอร์ ซ่อมเครื่องเสียง เครื่องปรับอากาศ
- ประเภทวิชาคหกรรม ขนมอบ (คุกกี้) อาหารไทย (ประเภทแกงและอาหารว่าง) เสริมสวย (แต่งหน้า เกล้าผม เปียผม) ตัดผมสุขภาพบุรุษ (ทรงนักเรียน) ออกแบบแฟชั่น (การวาดภาพแฟชั่น) ผลิตภัณฑ์งานผ้า (พวงกุญแจ)
- ประเภทวิชาศิลปกรรม ผ้าบาติก จัดดอกไม้งานใบตองและงานแกะสลัก

ซึ่งเมื่อนักเรียนเรียนจบส่วนใหญ่จะนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันและเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมถึงสามารถใช้เป็นทักษะในการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต

ในส่วนสำนักงานเขต (โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร) มีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ที่สำคัญดังนี้

๑) โครงการเพิ่มศักยภาพเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นการดำเนินการจัดการเรียนการสอนเสริมนอกเวลาใน ๔ รายวิชา ได้แก่ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และมัธยมศึกษาปีที่ ๖ เพื่อเตรียมความพร้อมในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา ๒๕๖๒

๒) โครงการภาษาอังกฤษเพื่อทักษะชีวิต เป็นโครงการเพิ่มทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง มีความมั่นใจเพิ่มขึ้น และสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยดำเนินการคัดเลือกบุคคลภายนอก ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (ครูชาวต่างชาติ) มาสอนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนสัปดาห์ละ ๑ ชั่วโมง

๓) โครงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานศูนย์วิชาการเขต เป็นการดำเนินการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์คุณภาพการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกระบวนการจัดการเรียนรู้ในแบบต่างๆ เช่น กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เป็นต้น รวมถึงอบรมให้ความรู้ในด้านเทคนิคการสอน การสร้างสื่อการเรียนรู้และแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ

๔) โครงการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายโรงเรียน เป็นการบูรณาการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาในเขตพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อส่งครูและนักเรียนรุ่นพี่มาช่วยสอนเพิ่มเติมหรือติวในแต่ละรายวิชา รวมถึงจัดนิทรรศการวิชาการร่วมกันเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มศักยภาพทางวิชาการให้กับครูและนักเรียน

๕) โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนสร้างสรรค์ผลงานเพื่อการเรียนรู้ สำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณให้โรงเรียนในสังกัดจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนการจัดทำผลงานของนักเรียนที่เกิดจากการนำนวัตกรรม สื่อ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อการเรียนรู้ตามขนาดของโรงเรียนให้นักเรียนได้จัดทำผลงานและโรงเรียนจะคัดเลือกผลงานของนักเรียนส่งให้สำนักงานการศึกษาต่อไป

๒. ผลการดำเนินงาน

การเตรียมความพร้อมและยกระดับผลสัมฤทธิ์ให้กับนักเรียนในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) กำหนดให้โรงเรียนดำเนินการสอนเสริมแบบเข้มให้กับนักเรียนทุกคนในชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ในวันหยุดราชการและนอกเวลาราชการในวันทำการ โดยโรงเรียนนำผลการประเมินระดับคุณภาพรายวิชาของการวิเคราะห์ผลการทดสอบ O-NET ปีการศึกษา ๒๕๖๑ มากำหนดจำนวนชั่วโมงการสอนเสริมรายวิชาตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการทดสอบ O-NET ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ซึ่งเน้นพัฒนาในสาระการเรียนรู้ มาตรฐาน และตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา

๒) ดำเนินการจัดกาทดสอบ Pre O-NET ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักเรียนก่อนการสอบ O-NET เพื่อให้ นักเรียนคุ้นเคยในด้านรูปแบบและวิธีดำเนินการสอบ

๓) ดำเนินการจัดพิธีมอบโล่เกียรติคุณและประกาศเกียรติบัตรแก่โรงเรียนกรุงเทพมหานครที่มี คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ และ นักเรียนที่มีผลการทดสอบ O-NET ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียน ผู้บริหาร และข้าราชการครู และโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้คงไว้ซึ่งความสำเร็จและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET)

นักเรียนที่เข้าทดสอบ O-NET ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ทั้งหมดจำนวน ๔๑,๒๖๐ คน ประกอบด้วย

- ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๓๐,๘๓๖ คน (๔๓๑ โรงเรียน)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๙,๕๓๔ คน (๑๐๙ โรงเรียน)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๘๙๐ คน (๙ โรงเรียน)

ปรากฏผลการทดสอบ ดังนี้

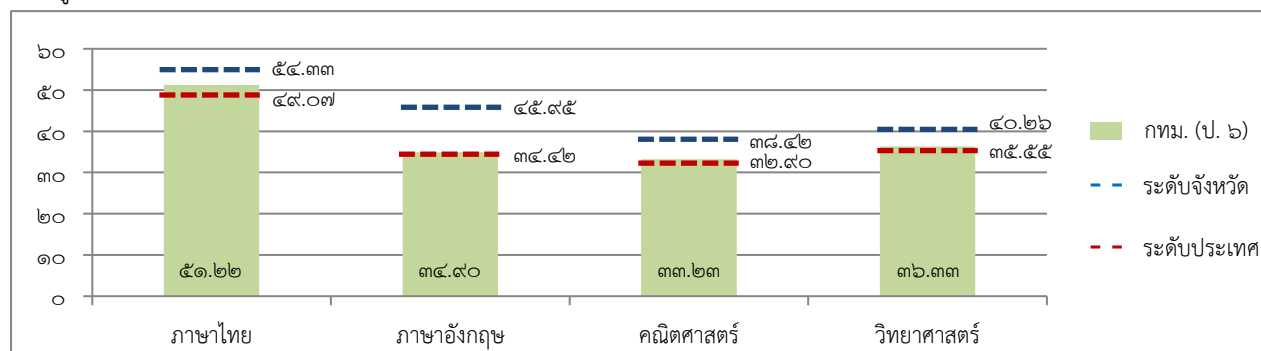
ผลการสอบชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศทุกวิชา แต่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าปีการศึกษา ๒๕๖๑ และต่ำกว่าระดับจังหวัดทุกวิชา เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่น ๆ พบว่า โรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานครมีคะแนนเฉลี่ยทุกวิชาสูงกว่าโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (อปท.) แต่ต่ำกว่าสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน รายละเอียดตาม ตารางและแผนภูมิ ๑

ตาราง ๑ ผลการทดสอบระดับชาติ O-NET ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

ลำดับ	วิชา	คะแนนเฉลี่ยชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖		
		กทม.	ระดับจังหวัด	ระดับประเทศ
๑	ภาษาไทย	๕๑.๒๒	๕๔.๓๓	๔๙.๐๗
๒	ภาษาอังกฤษ	๓๔.๙๐	๔๕.๙๕	๓๔.๔๒
๓	คณิตศาสตร์	๓๓.๒๓	๓๘.๔๒	๓๒.๙๐
๔	วิทยาศาสตร์	๓๖.๓๓	๔๐.๒๖	๓๕.๕๕

แผนภูมิ ๑ คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ เทียบกับระดับจังหวัดและระดับประเทศ



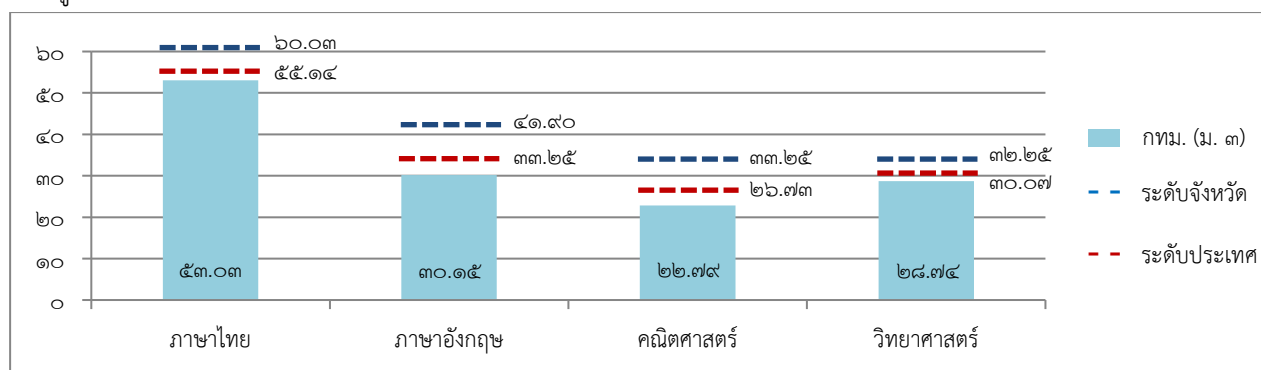
ผลการสอบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓

โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศและระดับจังหวัดทุกวิชา มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าปีการศึกษา ๒๕๖๑ จำนวน ๓ วิชา ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ (ยกเว้นภาษาอังกฤษที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าปีการศึกษา ๒๕๖๑) และเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่น ๆ พบว่า โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าสังกัดอื่น ๆ ยกเว้นสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (อปท.) และสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สพป.) ในบางวิชา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รายละเอียดตามตารางและแผนภูมิ ๒

ตาราง ๒ ผลการทดสอบระดับชาติ O-NET ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓

ลำดับ	วิชา	คะแนนเฉลี่ยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓		
		กทม.	ระดับจังหวัด	ระดับประเทศ
๑	ภาษาไทย	๕๓.๐๓	๖๐.๐๓	๕๕.๑๔
๒	ภาษาอังกฤษ	๓๐.๑๕	๔๑.๙๐	๓๓.๒๕
๓	คณิตศาสตร์	๒๒.๗๙	๓๓.๒๕	๒๖.๗๓
๔	วิทยาศาสตร์	๒๘.๗๔	๓๒.๒๕	๓๐.๐๗

แผนภูมิ ๒ คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ เทียบกับระดับจังหวัดและระดับประเทศ



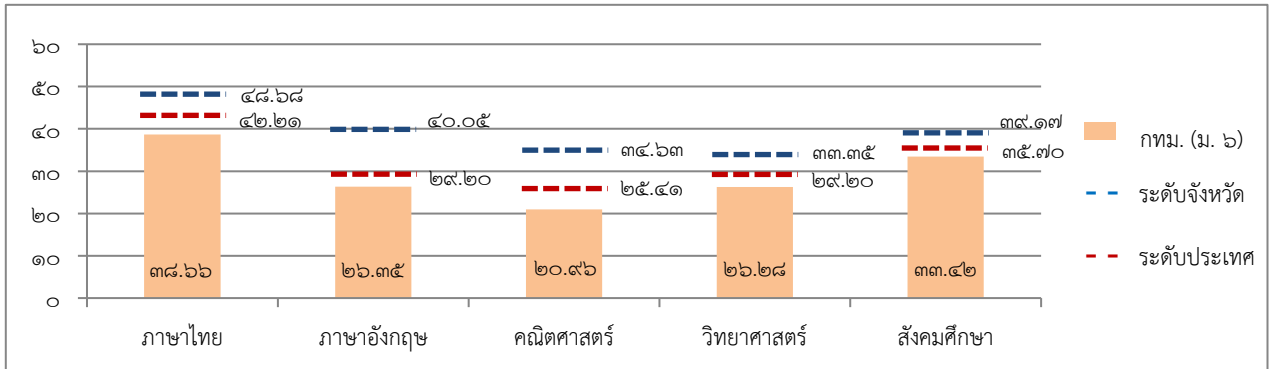
ผลการสอบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖

โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศและระดับจังหวัดทุกวิชา มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าปีการศึกษา ๒๕๖๑ จำนวน ๔ วิชา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ (ยกเว้นสังคมศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าปีการศึกษา ๒๕๖๑) และเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่น ๆ พบว่า โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าสังกัดอื่นยกเว้นสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (อปท.) รายละเอียดตามตาราง ๓

ตาราง ๓ ผลการทดสอบระดับชาติ O-NET ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖

ลำดับ	วิชา	คะแนนเฉลี่ยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖		
		กทม.	ระดับจังหวัด	ระดับประเทศ
๑	ภาษาไทย	๓๘.๖๖	๔๘.๖๘	๔๒.๒๑
๒	ภาษาอังกฤษ	๒๖.๓๕	๔๐.๐๕	๒๙.๒๐
๓	คณิตศาสตร์	๒๐.๙๖	๓๔.๖๓	๒๕.๔๑
๔	วิทยาศาสตร์	๒๖.๒๘	๓๓.๓๕	๒๙.๒๐
๕	สังคมศึกษา	๓๓.๔๒	๓๙.๑๗	๓๕.๗๐

แผนภูมิ ๓ คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ เทียบกับระดับจังหวัดและระดับประเทศ



ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักงานการศึกษา ควรดำเนินการดังนี้

๑. การกำหนดให้โรงเรียนดำเนินการสอนเสริมแบบเข้มให้กับนักเรียนทุกคนในชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ โดยโรงเรียนนำผลการประเมินระดับคุณภาพรายวิชาของการวิเคราะห์ผลการทดสอบ O-NET ปีการศึกษา ๒๕๖๑ มากำหนดจำนวนชั่วโมงการสอนเสริมรายวิชาตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการทดสอบ O-NET ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ซึ่งเน้นพัฒนาในสาระการเรียนรู้ มาตรฐาน และตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา นั้น เป็นกิจกรรมที่ดีและส่งผลดีต่อผลการสอบ หากเป็นไปได้ควรวิเคราะห์เพิ่มเติมโดยหาค่ามัธยฐาน (Median) เพื่อดูว่าค่าปานกลางของคะแนนเอียงไปทางน้อยหรือมาก รวมทั้งค่าฐานนิยม (Mode) เพื่อหาค่าคะแนนที่มีซ้ำกันบ่อยๆ ข้อมูลนี้จะเพิ่มการหยั่งรู้ประสิทธิภาพการสอนว่าทำให้เด็กส่วนใหญ่เป็นไปในทางบวกหรือทางลบมากกว่ากัน เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการสอบที่ละเอียดขึ้นและเสริมการสอนได้ถูกต้องมากขึ้น

๒. การวัดผลการสอนด้วยคะแนน O-NET มีข้อดีที่เป็นข้อสอบมาตรฐานระดับประเทศที่พอจะวัดระดับได้ดี แต่อาจไม่ได้เป็นตัวบ่งชี้ว่าเมื่อเด็กจบแล้วจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ควรมีการเก็บข้อมูลศิษย์เก่าต่อเนื่องว่าสามารถเรียนต่อในระดับสูง สามารถประกอบอาชีพได้จริงมากน้อยเพียงใด รวมทั้งผลสะท้อนกลับจากศิษย์เก่าเหล่านี้ก็จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการสอนที่ตรงจุดต่อไป

สำนักพัฒนาสังคม ควรดำเนินการดังนี้

โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร ทำให้การสอนวิชาชีพพระยะสั้นให้กับประชาชนทั่วไปทำได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ นั้น สำนักพัฒนาสังคมได้เสนอโครงการอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานคร โดยที่ประชุมได้เสนอให้สำนักพัฒนาสังคมหารือกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เนื่องจากมีโครงการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้าน e-learning อาจจะสามารถใช้ร่วมกันได้ เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ โดยสำนักพัฒนาสังคมไม่ต้องดูแลระบบเอง ซึ่งการทำสื่อการสอนผ่านระบบ e-learning จะช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนในวงกว้างและลดข้อจำกัด

นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงาน นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) ไว้จำนวน ๒ ประเด็น ได้แก่

๑. เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

กรุงเทพมหานครมีนโยบายสำคัญที่จะสร้างกรุงเทพมหานครให้เป็น “มหานครแห่งการเรียนรู้” สอดคล้องกับโครงการรณรงค์ให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งการอ่านและเมืองหนังสือโลก ปี ๒๕๕๖ จึงได้จัดตั้งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Library) ขึ้นบริเวณสี่แยกคอกวัว มีพื้นที่ให้บริการภายในอาคาร ประมาณ ๔,๘๘๐.๓๘ ตารางเมตร เพื่อสร้างวัฒนธรรมรักการอ่านอย่างยั่งยืนและสามารถสร้างรากฐานในการพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ซึ่งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Library) เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่รวบรวมข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นของ กรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีพื้นที่จัดนิทรรศการเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สำคัญตลอดจนเหตุการณ์ที่เป็นที่สนใจของ ประชาชนในปัจจุบัน และยังเป็นพื้นที่สร้างเสริมประสบการณ์ และสร้างสรรค์แรงบันดาลใจให้เด็ก เยาวชน และ ประชาชนทั่วไปตระหนักในคุณค่าของการอ่าน

๑) กิจกรรมหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์แหล่งเรียนรู้ศาสตร์ พระราชา พร้อมส่งเสริมการอ่านหนังสือซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการทรงงานฯ ดังนี้

- จัดกิจกรรมนำชมพื้นที่บริเวณจุดนิทรรศการแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา และพื้นที่จัด แสดงหนังสือโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริให้กับคณะผู้เข้าศึกษาดูงานที่หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครทุกคณะ โดยมีคณะดูงานจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนเข้าศึกษาดูงานในพื้นที่ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ทั้งหมด ๑๖ หน่วยงาน รวมจำนวนผู้เข้าศึกษาดูงานทั้งสิ้น ๓๖๖ คน

- จัดกิจกรรมแนะนำหนังสืออันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในวันสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยในบริเวณจุดต่างๆ ของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นการเชื่อมโยงการเรียนรู้เรื่องศาสตร์พระราชา กับการใช้ชีวิตประจำวัน รวมไปถึงโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร กิจกรรมดังกล่าวสามารถสร้างความสนใจให้กับผู้เข้าใช้บริการ ซึ่งปัจจุบันหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าใช้บริการ เฉลี่ย ๑,๒๐๐ - ๑,๖๐๐ คนต่อวัน

- ประชาสัมพันธ์หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครและแนะนำแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ให้กับเด็กและเยาวชน ผ่านกิจกรรม Bangkok city Library showcase ซึ่งเป็นกิจกรรมประชาสัมพันธ์หอสมุดเมือง กรุงเทพมหานครให้เป็นที่รู้จัก โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจะได้ร่วมเรียนรู้ว่าหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเป็น

ห้องสมุดประชาชนที่มีการนิทรรศการศาสตร์พระราชาร่วมส่งเสริมการอ่านหนังสือซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการทรงงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช กิจกรรมจัดขึ้นในเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน ๕ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรอบละ ๑๐๐ คน รวมเป็น ๕๐๐ คน โดยเป็นเด็กและเยาวชนจากจากโรงเรียนต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร

- จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร เพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้เข้าใช้หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครครั้งแรกได้รู้จักพื้นที่แหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชาร่วมส่งเสริมการอ่านหนังสือเกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยนับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการออกแบบผลิตแผ่นพับและแจกให้กับผู้เข้าใช้บริการหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร ไปแล้วกว่า ๒,๐๐๐ แผ่น พร้อมทั้งแนะนำให้ประชาชนติดตามข่าวสารของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์พระราชาร่วมและกิจกรรมอื่นๆ ของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร ผ่านทาง Facebook : <https://www.facebook.com/bangkokcitylibrary> ซึ่งปัจจุบันมีผู้ติดตามเพจแล้ว จำนวน ๒๗,๕๐๐ คน

๒) จำนวนผู้เข้าใช้หอสมุดเมือง

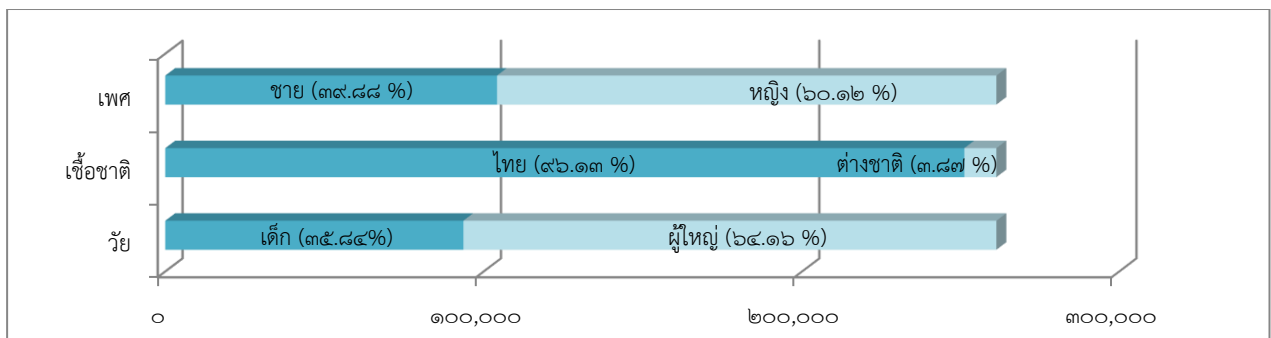
ผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมืองตั้งแต่เปิดให้บริการถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ รวมจำนวน ๑,๕๗๗,๗๖๙ คน โดยผู้เข้าใช้บริการหอสมุดเมืองระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒๖๑,๓๐๕ คน รายละเอียดตามตาราง ๔ และแผนภูมิ ๔, ๕

ตาราง ๔ จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมือง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓

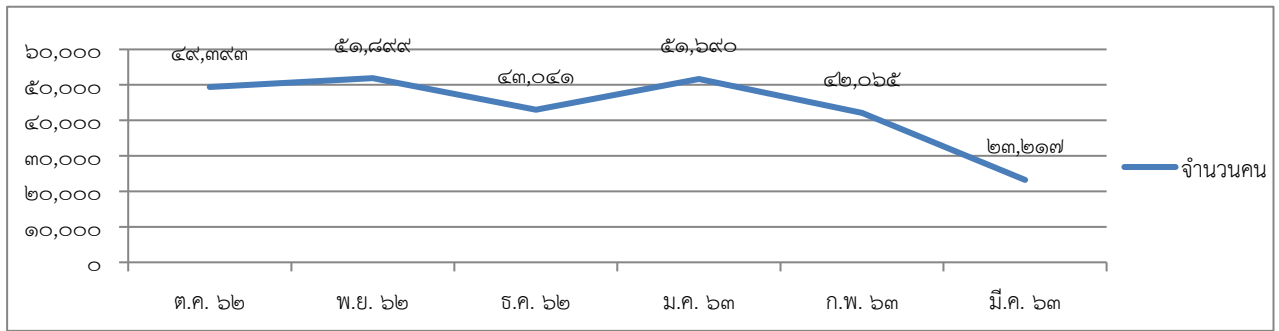
ลำดับ	เดือน	เพศ		เชื้อชาติ		อายุ		รวม
		ชาย	หญิง	ไทย	ต่างชาติ	เด็ก	ผู้ใหญ่	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๒	๑๙,๕๗๒	๒๙,๘๒๑	๔๗,๑๙๘	๒,๑๙๕	๑๘,๒๐๒	๓๑,๑๙๑	๔๙,๓๙๓
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๒๒,๔๙๕	๒๙,๔๐๔	๔๙,๔๖๒	๒,๔๓๗	๒๒,๗๐๗	๒๙,๑๙๒	๕๑,๘๙๙
๓	ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๗,๖๓๓	๒๕,๔๐๘	๔๑,๓๓๑	๑,๗๑๐	๑๕,๓๔๓	๒๗,๖๙๘	๔๓,๐๔๑
๔	มกราคม ๒๕๖๓	๒๐,๗๖๙	๓๐,๙๒๑	๔๙,๘๓๓	๑,๘๕๗	๑๘,๔๑๙	๓๓,๒๗๑	๕๑,๖๙๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑๕,๖๔๘	๒๖,๔๑๗	๔๐,๖๘๒	๑,๓๘๓	๑๓,๑๓๐	๒๘,๙๓๕	๔๒,๐๖๕
๖	มีนาคม ๒๕๖๓	๘,๐๙๗	๑๕,๑๒๐	๒๒,๖๙๐	๕๒๗	๕,๘๔๕	๑๗,๓๗๒	๒๓,๒๑๗
รวม								๒๖๑,๓๐๕

* ประกาศปิดห้องสมุดกรุงเทพมหานครตั้งแต่วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แผนภูมิ ๔ จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมือง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓ จำแนกตามเพศ เชื้อชาติ และอายุ



แผนภูมิ ๕ จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมือง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓



ในส่วนของสำนักงานเขต ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมและดำเนินการสนับสนุนการเปิดแหล่งเรียนรู้ ศาสตร์พระราชา ดังนี้

- สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีนโยบายให้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จำนวน ๖ โรงเรียน ให้นำเสนอศาสตร์พระราชาทั้ง ๒๓ ข้อ มาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเห็น ความสำคัญ มีความรู้ความเข้าใจนำไปประยุกต์ใช้ โดยสอดแทรกไว้ในการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากตารางเรียน จัดเป็น รูปแบบกิจกรรม/นิทรรศการวันสำคัญต่าง ๆ

- สำนักงานเขตสาทร จัดทำโครงการรู้ใช้ รู้เก็บ คนกรุงเทพฯ ชีวิตมั่นคง โดยการจัดกิจกรรมออก หน่วยรณรงค์เคลื่อนที่ ณ สถานศึกษาและโรงเรียนในพื้นที่

- สำนักงานเขตบางคอแหลม ได้จัดให้มีการทำสวนเกษตรลอยฟ้าบริเวณที่ว่างชั้น ๒ ชั้น ๔ ของ อาคารสำนักงานเขต เพื่อให้บุคลากรภายในเขตได้เรียนรู้และสามารถนำกลับไปปฏิบัติในครัวเรือน

- สำนักงานเขตตลิ่งชันให้ทุกโรงเรียนในสังกัดดำเนินโครงการเงินออม และสหกรณ์โรงเรียนเพื่อ ปลุกฝังวินัยทางการเงิน และนิสัยการออม และมีการจัดแปลงเกษตร/โรงเพาะเห็ด บ่อเลี้ยงปลาตกเพื่อเป็นแหล่ง เรียนรู้และนำมาใช้ประกอบอาหาร

- สำนักงานเขตบางขุนเทียน จัดทำศูนย์เรียนรู้ป่าชายเลนบางขุนเทียน

- สำนักงานเขตทวีวัฒนา ได้จัดการเรียนการสอนโดยน้อมนำแนวพระราชดำริ สืบสานพระราชปณิธาน และพระบรมราโชบายด้านการศึกษาและศาสตร์พระราชาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขต จำนวน ๗ โรงเรียน

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรดำเนินการดังนี้

๑. ประสานความร่วมมือสร้างเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน ทั้งในส่วนของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อสร้างเครือข่ายการดำเนินงานที่เข้มแข็ง ซึ่งจะส่งผลให้มีการดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม และควรพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้ครอบคลุมความต้องการของทั้งชาวไทยและ ชาวต่างชาติ โดยจำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารและแนะนำ ข้อมูลต่าง ๆ แก่นักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสิ่งสำคัญคือควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการและ กิจกรรมต่าง ๆ ของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครผ่านสื่อต่าง ๆ ในทุกรูปแบบ เพื่อให้หอสมุดเมืองเป็นที่รู้จักอย่าง แพร่หลายทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๒. กรุงเทพมหานครควรมีสถานที่เก็บประวัติศาสตร์ ข้อมูลต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเปรียบเสมือนแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ ดังนั้น ควรมีการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับกรุงเทพมหานครในทุกมิติ ทั้งในเรื่องของประวัติศาสตร์ความเป็นมาของกรุงเทพมหานคร พิธีกรรมสำคัญ เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร ข้อมูลความเป็นมา เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ของกรุงเทพมหานครรวมทั้งสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลของกรุงเทพมหานคร ให้ประชาชนสามารถมาสืบค้นและศึกษาข้อมูลของกรุงเทพมหานครได้อย่างครอบคลุมครบถ้วน

๓. หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเป็นหอสมุดที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากเป็นหอสมุดประจำเมืองหลวงของประเทศไทย ควรหาวิธีเข้าถึงผู้ใช้เชิงรุก โดยการทำ e-Library และให้บริการ e-book และเพื่อให้ผู้ใช้ไม่เคยเข้ามาที่หอสมุดฯ สามารถยืมหนังสือ e-book ไปอ่านได้ในลักษณะเช่นเดียวกับห้องสมุดมารวย ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือห้องสมุดของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ แต่เนื้อหาสาระ (Content) ที่ให้บริการ e-book ควรเน้นการส่งเสริมประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งยังไม่ค่อยมีการให้บริการในขณะนี้ การบริการลักษณะนี้จะช่วยประชาสัมพันธ์หอสมุดเมืองได้ง่ายขึ้น และเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้ได้หลากหลาย และแพร่หลายมากขึ้น คุ่มค่าที่ได้พยายามสรรหาเนื้อหาสาระ (Content) ที่ดีมาเก็บไว้ นอกจากนี้ เมื่อหอสมุดเมืองทางกายภาพต้องปิด เพราะสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-๑๙ หอสมุดก็ยังสามารถให้บริการในรูปแบบ Online ได้ต่อไปตลอด ๗ วัน วันละ ๒๔ ชั่วโมง

๒. จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

กรุงเทพมหานครได้รับนโยบายจากนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ในการจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากและส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงมีแนวคิดในการจัดกิจกรรมถนนคนเดิน “Walking Street” ในพื้นที่ยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญด้านการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีถนนข้าวสาร เขตพระนคร และพื้นที่โดยรอบเป็นหนึ่งในพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินการ

หน่วยงานดำเนินการ ประกอบด้วย สำนักงานเขตพระนคร และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว โดยมีผู้ร่วมสนับสนุนดำเนินการ ได้แก่ ผู้ค้า ผู้ประกอบการ และประชาคมในบริเวณถนนข้าวสารและพื้นที่โดยรอบ และกรมพลศึกษา สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม ฯลฯ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สำนักงานเขตพระนครขอความร่วมมือสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ดังนี้

๑) ขอรับทราบความเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดการจัดงานด้านความน่าสนใจและดึงดูดการท่องเที่ยว ในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้เสนอให้มีมีการนำของดีชุมชนมาออกจากร้านเพื่อแสดงถึงอัตลักษณ์ของท้องถิ่น ได้แก่ การทำขนมข้าวต้มน้ำวุ้น การปักชุดละคร และกิจกรรมจากกลุ่มเยาวชนเกสรลำพู ฯลฯ และควรเชิญประชาคมบางลำพู ซึ่งเป็นพื้นที่เกี่ยวเนื่องเข้าร่วมเป็นคณะผู้จัดงานด้วย นอกจากนี้ ตามแนวโน้มการท่องเที่ยวโลก การจัดงานควรคำนึงถึงการนำวัฒนธรรมชาติมาพิจารณาใช้ประกอบเพื่อลดปริมาณขยะ พร้อมเสนอการเสริมสร้างกิจกรรมประเภทการสาธิตเพื่อการเรียนรู้และการประดิษฐ์ชิ้นงานด้วยตนเอง (DIY Workshop) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าชมงานได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมมากขึ้น

๒) ขอสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การจัดงานและการส่งเสริมการท่องเที่ยวผ่านสื่อและ/หรือช่องทางต่าง ๆ ซึ่งสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวได้เผยแพร่ปฏิทินการจัดงานประจำเดือนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ประเภท Facebook เพจ “Bangkok Tourism Division ส่วนการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร”

๓) ขอสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องเสียงพร้อมผู้ควบคุม ซึ่งผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้สั่งการให้กองการสังคีตดำเนินการ

๔) ขอสนับสนุนแผ่นพับประชาสัมพันธ์เส้นทาง การเดินทางในพื้นที่หรือแผนที่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและลดภาระของผู้ค้าหรือผู้ประกอบการในพื้นที่ ถนนข้าวสาร ซึ่งสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้นำส่งเอกสารประชาสัมพันธ์แก่ผู้ค้าฯ ผ่านสำนักงานเขตพระนคร

ผลการดำเนินการ

๑. จัดพิธีเปิดงาน

- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่วันจันทร์ที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจเอกอัศวิน ขวัญเมือง) เป็นประธาน ผู้เข้าร่วมงาน จำนวน ๕,๐๐๐ คน

๒. กำหนดการจัดกิจกรรม

- กำหนดจัดกิจกรรมทุกวันจันทร์ที่ ๓ ของเดือน ระหว่างเวลา ๑๖.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. โดยดำเนินการจัดกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ ผู้เข้าร่วมงาน ๓,๐๐๐ คน

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ผู้เข้าร่วมงาน จำนวน ๖,๐๐๐ คน

๓. รายละเอียดกิจกรรมและการแสดง

๓.๑ กิจกรรมสาธิต และออกร้านจากผู้ประกอบการในพื้นที่กว่า ๘๔ ร้าน ได้แก่

- การสาธิตการประดิษฐ์พวงมาลัยกระดาษทิชชู จากชุมชนบ้านพานถม เขตพระนคร
- การสาธิตการทำข้าวต้มน้ำจิ้ม
- การสาธิตการทำหมูโสร่ง อาหารตำรับชาววังสมัยอยุธยา

๓.๒ กิจกรรมการแสดง

- จัดพื้นที่/เวที สำหรับการแสดง จำนวน ๒ แห่ง คือ เวทีหลัก ณ บริเวณสถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม และเวทีสนับสนุน ๒ เวที ณ บริเวณถนนตะนาว และถนนสีปายสามห้าง

- ชุดการแสดงจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรมพลศึกษา และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว อาทิ การแสดงนาฏศิลป์ไทย และศิลปะร่วมสมัย การแสดงสาธิตการกีฬา ได้แก่ ตระกร้อลอดห่วง กระบี่กระบอง และมวยไทย เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการแสดงดนตรีร่วมสมัย การแสดงของกลุ่มผู้สูงอายุจากศูนย์สร้างสุขทุกวัย และการแสดงของนักเรียนจากโรงเรียนในเขตพื้นที่ ฯลฯ

ในส่วนของสำนักพัฒนาสังคม มีการโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบาย ประกอบด้วย

๑. โครงการมหรณพผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand ๒๐๒๐)
 - การแสดงสินค้ามหรณพผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand ๒๐๒๐) ในวันที่ ๑ - ๕ เมษายน ๒๕๖๓ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
๒. โครงการตลาดชุมชนกรุงเทพมหานคร จัดแสดงและจำหน่ายสินค้า Bangkok Brand ผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP กำหนดจัดระหว่างเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
นอกจากนี้ สำนักงานเขตต่าง ๆ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมและดำเนินการสนับสนุนนโยบาย ดังนี้
 ๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ข้าราชการ ลูกจ้างและประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรม ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเขต
 ๒. จัดกิจกรรมในวันสำคัญ เช่น วันพ่อแห่งชาติ (งดจัดกิจกรรมวันสงกรานต์เนื่องจากปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙)
 ๓. จัดกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูวัฒนธรรมที่ยังคงอยู่ในพื้นที่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีวิถีความเป็นอยู่แบบดั้งเดิม เช่น
 - เขตบางกอกใหญ่จัดงานเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช พ.ศ. ๒๕๖๒ ในวันที่ ๒๗ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ จัดพิธีถวายบังคมพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย ในวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จัดกิจกรรมถนนคนเดิน@วัดอรุณ ในวันที่ ๒๘ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
 - เขตยานนาวา จัดกิจกรรมชมหวานถึนยานนาวา กิจกรรมประกอบการสาธิตทำขนมไทยโบราณ กำหนดดำเนินการในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓
 - เขตบางซื่อจัดงานประเพณีแห่เรือชักพระ หลวงพ่อสัมฤทธิ์ วัดเวตะวันธรรมาวาส (วัดเชิงหวาย) ในวันแรม ๔ ค่ำ เดือน ๑๒ (วันจันทร์ที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)
 - เขตพระนครจัดกิจกรรมถนนคนเดิน Khaosan Walking Street จำนวน ๓ ครั้ง โดยจัดครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๓ ในวันที่ ๒๐ ม.ค. ๒๕๖๓
 - เขตสัมพันธวงศ์ จัดงานประเพณีงานกินเจยาวราช ระหว่างวันที่ ๒๘ กันยายน - ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒
 - เขตบางกอกน้อยจัดงานประเพณีชักพระ ดำเนินการในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๔. สืบสานวิถีการดำรงชีวิตของประชาชน ในพื้นที่และฟื้นฟูสภาพแวดล้อม เช่น แม่น้ำลำคลองต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เช่น เขตสวนหลวงจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวทางน้ำบริเวณสองฝั่งคลองพระโขนง โดยจัดล่องเรือชมทัศนียภาพสองฝั่งคลองและวิถีชีวิตดั้งเดิมของคนในชุมชน
๕. ดำเนินการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน โดยจัดส่งผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP และ Bangkok Brand เข้าร่วมจำหน่ายสินค้าในงานต่าง ๆ

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรดำเนินการดังนี้

๑. ในการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว ควรมีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คนในพื้นที่ ผู้นำชุมชน ประชาชนชาวบ้าน รวมถึงประสานขอความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายต่าง ๆ โดยอาจจัดทำในลักษณะของ ประชาคม และควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่หลากหลาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความยั่งยืน และควรมีการค้นหา พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งท่องเที่ยวใหม่เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นทางเลือกของนักท่องเที่ยวและสร้างเศรษฐกิจที่ดีให้กับชุมชน และควรกำหนดกรอบแนวทางที่จะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานต่อไป

๒. ควรมีมาตรการรองรับการท่องเที่ยวในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-๑๙ ด้วย เช่น การใช้ Platform ไทยชนะ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวที่เข้ามา การจัดสถานที่ ซึ่งเน้นทำ Social Distancing การใช้หน้ากากอนามัย เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐและสามารถสร้างเศรษฐกิจได้ต่อไปอย่างปลอดภัย และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มาท่องเที่ยว

๓. การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเป็นแนวทางที่เหมาะสมและยั่งยืน โดยควรเน้นให้ประชาชนรวมตัวกันเป็นเครือข่ายเพื่อเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ สามารถนำเทคโนโลยี เช่น Beacon มาช่วยส่งข้อมูลให้นักท่องเที่ยว อาจเป็นคู่มือลดราคาเพื่อดึงดูดการซื้อและกับข้อมูลของนักท่องเที่ยวเล็กน้อย เพื่อใช้ทำสถิติและการวางแผนการจัดการ หรือการใช้เทคโนโลยี Virtual Reality ช่วยให้นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยวในหลายภาษา สร้างประสบการณ์และดึงดูดการมาเที่ยวซ้ำได้ดี
