



**รายงานการตรวจราชการ
แบบบูรณาการตามนโยบาย
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(เดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๒)**

คำนำ

แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ ประเด็น แบ่งออกเป็น นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC” นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “ปรับจริง จับจริง รดจอดและวิ่งบนทางเท้า” นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา อย่างเท่าเทียมกัน” และนโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) จำนวน ๒ ประเด็น คือ “เปิดแหล่งเรียนรู้ ศาสตร์พระราชาน หนองผุดเมืองกรุงเทพมหานคร” และ “จัดย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

บัดนี้ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจราชการตามประเด็นดังกล่าว พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แก่ผู้รับการตรวจ ในรอบที่ ๒ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) เสร็จสิ้นแล้ว จึงได้รวบรวมผลการตรวจราชการมาจัดทำรายงานฉบับนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ ต่อผู้ปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป ในการนำไปพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	
นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด	
- จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฌปไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC	๒
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๕
นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย	
- ปรับจริง จับจริง รอดจุดและวังบนทางเท้า	๕
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๘
นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์	
- สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน	๘
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๑๒
นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่	
๑. เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร	๑๒
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๑๗
๒. จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”	๑๗
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๒๑



บทนำ

การตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามนโยบายที่ให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติสู่ความสำเร็จ และช่วยให้การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน และโดยที่ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๘ กำหนดให้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครรับผิดชอบการตรวจราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดังนั้นผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครจึงเปรียบเสมือนผู้ประสานระหว่างผู้บริหารของกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายและหน่วยงานของกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นผู้ดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงานของหน่วยงานตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วยการเร่งรัดติดตามให้การดำเนินแผนงาน โครงการที่สำคัญของหน่วยรับตรวจบรรลุเป้าหมายตามนโยบายที่ผู้บริหารกำหนดไว้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายและในเชิงปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยรับตรวจสามารถนำผลการตรวจราชการ ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครไปปรับปรุงการดำเนินงาน รวมถึงแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

บทที่ ๒

รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รอบที่ ๒ (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๒)

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๒ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) เป็นไปตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๓๘๒๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยแบ่งประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครออกเป็น ๔ นโยบาย ประกอบด้วย

นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์

นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

(นโยบายที่ไม่ได้กำหนดเป็นประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ จะนำไปอยู่ในส่วนของการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์และการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่)

บัดนี้ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยให้ข้อคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ แก่หน่วยรับการตรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แก่ผู้บริหารเพื่อทราบหรือสั่งการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) ไว้จำนวน ๑ ประเด็น ได้แก่

จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC

สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบายจัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน ก.ก. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผนบูรณาการการดำเนินงานศูนย์ BFC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑) เป้าหมาย/ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จ

มีการจัดตั้งศูนย์ฯ BFC จำนวน ๕๐ สำนักงานเขต และนำระบบงานบริการ ๑๐ ฝ่าย มาให้บริการร่วมกันได้ที่ศูนย์ฯ BFC

๒) ระบบการติดตามและประเมินผล

รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบไลน์ ทั้งนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลอยู่ระหว่างจัดทำระบบโปรแกรมการปฏิบัติงาน และการรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC

๒. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ฯ BFC ในกระบวนการต่าง ๆ

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ครบทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตแล้ว ดังนี้

- คอมพิวเตอร์และระบบ
- เปลี่ยนระบบคิวใหม่เป็นจอ LED
- เพิ่มระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
- เปิดใช้ระบบการจองคิว รับบริการงานของสำนักงานเขตในระบบออนไลน์ผ่าน Mobile Application “ BMA Q ” โดยประชาชนสามารถทดลองใช้บริการได้แล้วตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๖๒ และอยู่ระหว่างกำหนดวันเปิดใช้ระบบอย่างเป็นทางการ

- ระบบแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ
- ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๒ เครื่อง พร้อมเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน

๓. ผลการดำเนินงาน

ทุกสำนักงานเขตมีการจัดตั้งศูนย์ฯ BFC และสามารถนำระบบงานของทั้ง ๑๐ ฝ่าย มาให้บริการ ศูนย์ฯ BFC ได้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่บางสำนักงานเขตยังมีข้อจำกัดในด้านสถานที่ เช่น เขตบางรัก เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตพระนคร เขตธนบุรี เขตสัมพันธวงศ์ และเขตบางกะปิ โดยมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ดังนี้

๑) ขั้นตอนและกระบวนการ

๑.๑) จัดตั้งศูนย์บริการประชาชน มีองค์ประกอบตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด ดังนี้

(๑) การจัดรูปแบบศูนย์ฯ BFC เช่น มีจุดประชาสัมพันธ์ มีจุดรับเรื่อง สำหรับงานบริการทุกฝ่ายของสำนักงานเขต มีห้องให้คำปรึกษา มีเคาน์เตอร์บริการของฝ่ายต่าง ๆ ตามที่ระบบงานกำหนด มีช่องบริการพิเศษ (Fast Track) สำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ พระภิกษุ สามเณร และสตรีมีครรภ์ มีห้องอำนวยความสะดวก

(๒) ระบบงานของศูนย์ฯ BFC เช่น ผู้อำนวยการเขตมอบหมายให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต สับเปลี่ยนหมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ BFC และให้ผู้อำนวยการเขตมอบอำนาจให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตมีอำนาจในการอนุญาต/อนุมัติงานบริการของศูนย์ฯ BFC ได้ทุกเรื่อง และให้มีหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการที่กำหนดไว้ ตลอดจนมีหน้าที่รับเรื่องราวและแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ทันทีที่ประชาชนร้องเรียนในแต่ละวัน

(๓) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์ฯ BFC เช่น มีระบบรอคิวที่เป็นธรรมชาติ มีที่นั่งพักคอย มีระบบรักษาความปลอดภัยในรูปแบบกล้อง CCTV

๑.๒) กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ดังนี้

๑.๒.๑) ให้จุดประชาสัมพันธ์ศูนย์ฯ BFC ทำหน้าที่ให้ข้อมูลและให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ ตลอดจนคัดแยกประเภทผู้เข้ารับบริการ

๑.๒.๒) ให้ “จุดรับเรื่อง” มีหน้าที่ลงทะเบียนรับเรื่อง ใน “บัตรคิวรับเรื่อง และลำดับคำขอ” ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ก่อนมอบ “บัตรคิวรับเรื่องและลำดับคำขอ” ให้ผู้รับบริการและติดต่อที่เคาน์เตอร์ของฝ่ายต่าง ๆ โดยตรง

๑.๒.๓) เมื่อมีผู้เข้ารับบริการยังฝ่ายต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบผู้รับบริการว่ามีบัตรคิวรับเรื่องและลำดับคำขอหรือไม่ การขออนุญาตด้านงานโยธาและด้านอื่น ๆ ประชาชนสามารถสอบถามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน เอกสารที่เกี่ยวข้อง และให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานพร้อมให้คำอธิบายขั้นตอน/กระบวนการในการขออนุญาตต่าง ๆ เบื้องต้นแก่ผู้มาขอรับบริการภายในศูนย์ฯ BFC ก่อนไปดำเนินการยังส่วนราชการที่รับผิดชอบโดยตรงต่อไป

๑.๒.๔) เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานในแต่ละวัน ให้ทุกฝ่ายสรุปผลการปฏิบัติงานกลับไปยัง “จุดรับเรื่อง” เพื่อทำการสรุปผลการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายงานให้ผู้อำนวยการศูนย์ฯ BFC ทราบ ก่อนการรายงานให้ผู้อำนวยการเขตรับทราบ

๑.๒.๕) สำนักงานเขตมีการจัดทำรายงานสรุปการให้บริการของศูนย์ฯ BFC เป็นประจำทุกวัน และสรุปประจำเดือนรายงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ

๑.๒.๖) ผู้อำนวยการเขตทำหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานและการให้บริการของศูนย์ฯ BFC ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการให้แก่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ

๔. การประเมินผลความสำเร็จในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่าของการดำเนินงาน

การทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ถือว่าหน่วยงานมีการบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจรัฐ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจรัฐ โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และตอบสนองความต้องการประชาชน ซึ่งตรงตามพระราชบัญญัติการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ ที่บัญญัติไว้ รวมถึงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ทั้งนี้ สำนักงานเขตอยู่ระหว่างการทดลองใช้ระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข

๑. ระบบสารสนเทศมีความซับซ้อนยุ่งยากต่อการใช้งาน และการปฏิบัติงานไม่เกิดความคล่องตัวเนื่องจากการให้บริการบางอย่างใช้ระยะเวลานานทำให้เกิดความสับสนและการบริการบางอย่างต้องค้นหาเอกสารซึ่งไม่สามารถให้บริการได้ทันที ดำเนินการแก้ไขโดยการสอนงาน จัดทำองค์ความรู้ และหากให้บริการจองคิวหรือนัดรับบริการล่วงหน้า นอกจากนี้หากการให้บริการใดมีความยุ่งยากหรือซับซ้อนจะให้ประชาชนรับบริการภายในห้องทำงาน

๒. บุคลากรไม่เพียงพอ การสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ฯ BFC ทำให้ขาดความต่อเนื่องและคล่องตัวในการปฏิบัติภารกิจประจำ

๓. เจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ศูนย์ฯ BFC บางครั้งไม่สามารถตอบปัญหาประชาชนผู้มารับบริการได้ ต้องให้ประชาชนดำเนินการติดต่อขอรับบริการที่ฝ่ายโดยตรง เช่น ฝ่ายการโยธา

๔. ฝ่ายการศึกษา มีบริการรับแจ้งเด็กเข้าเรียนตามเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ และช่วงเวลาที่ประชาชนมาติดต่อจะเป็นช่วงระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึง กรกฎาคม ซึ่งภายหลังจากนั้นประชาชนจะมาขอรับบริการเป็นจำนวนน้อยมาก หรืออาจไม่มีเลย

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตที่มีข้อจำกัดด้านสถานที่อาจไม่จำเป็นต้องจัดเจ้าหน้าที่ลงไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ฯ BFC ให้ครบทั้ง ๑๐ ฝ่าย โดยฝ่ายที่มีผู้มาติดต่อราชการจำนวนน้อย เช่น ฝ่ายการศึกษา ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ และฝ่ายเทศกิจ อาจจัดเคาน์เตอร์บริการไว้รวมกัน และให้เจ้าหน้าที่ของแต่ละฝ่ายสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันลงไปปฏิบัติหน้าที่แทนกัน โดยอาจกำหนดให้มีตัวแทนฝ่ายละ ๒ คน และควรมีการบริหารจัดการและพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ดังกล่าวให้เข้าใจหลักการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC หรือการจัดทำคู่มือเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) ไว้จำนวน ๑ ประเด็น ได้แก่

ปรับจริง จับจริง รงจอดและวิ่งบนทางเท้า

สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผนบูรณาการการดำเนินงาน “ปรับจริง จับจริง รงจอดและวิ่งบนทางเท้า”

สำนักเทศกิจเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานคร ให้เป็นมหานครที่น่าอยู่ในฐานะหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้กรุงเทพมหานครเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีหน้าที่ในการนำนโยบายของกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ และเป็นหน่วยงานคอยตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติการและบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้พื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และเป็นการบูรณาการร่วมกันในการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ สำนักเทศกิจได้เสนอร่างแก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... เพื่อเข้าสู่กระบวนการดำเนินการของคณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกรุงเทพมหานคร สำนักงานกฎหมายและคดีได้ดำเนินการในเรื่องนี้ ซึ่งอยู่ระหว่างนำเข้าคณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกลุ่มภารกิจด้านจัดระเบียบบรรเทาสาธารณภัยและการบริหารงานบุคคล ในวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

ในส่วนของสำนักงานเขตมีแผนการดำเนินงานดังนี้

- (๑) โครงการฯ และคำสั่งมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่กวาดชั้น ตรวจสอบอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะถนนสายสำคัญ รวมถึงแผนบูรณาการการดำเนินงาน ตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่เน้นกวาดชั้นบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนอยู่เป็นประจำ และดำเนินการอย่างจริงจังตามกฎหมายกับผู้ฝ่าฝืน
- (๒) จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจพร้อมรถสายตรวจให้การประชาสัมพันธ์ ณรงค์ขอความร่วมมือไม่ให้จอดหรือขับขึ้นทางเท้าหรือที่สาธารณะ โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ
- (๓) จัดตั้งจุดกวาดชั้น จับ-ปรับ รถจอดหรือขับขึ้นทางเท้า โดยกำหนดถนนที่มีการฝ่าฝืน หรือจุดที่มีประชาชนร้องเรียนเข้ามาเป็นจำนวนมาก และจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจตั้งโต๊ะจับ-ปรับ เพื่อกวาดชั้น เผื่อระวังไม่ให้มีการกระทำผิด
- (๔) การรายงานผลการตั้งจุดกวาดชั้น จับ-ปรับ รถจอดหรือขับขึ้นทางเท้าทุกวันผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มผู้บริหารเขต แอปพลิเคชันไลน์กลุ่มสำนักเทศกิจ

๑) เป้าหมาย/ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เป้าหมาย

๑. เพื่อบูรณาการร่วมกันระหว่างสำนักเทศกิจและสำนักงานเขต ในการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
๒. จำนวนผู้กระทำความผิดจอดหรือขับขึ้นทางเท้าลดลง
๓. ผู้ขับขึ้นปฏิบัติตามกฎหมายและเคารพกฎจราจร รวมถึงตระหนักถึงความปลอดภัย
๔. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบังคับใช้กฎหมาย
๕. เรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดจอดหรือขับขึ้นทางเท้าลดลง
๖. เพื่อจัดระเบียบทางเท้าให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้า ประชาชนผู้ใช้ทางเท้ามีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๗. ไม่มีคดีอุบัติเหตุบนทางเท้า หรือ คดีอุบัติเหตุบนทางเท้าลดลง
๘. ประชาชนใช้ทางเท้าด้วยความปลอดภัยไม่มีสิ่งกีดขวางทาง สามารถสัญจรไปมาด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร
๙. เจ้าหน้าที่สามารถลดชั้นการห้ามจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ได้ครอบคลุมในถนนสายหลัก และถนนสายรอง อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดผลลัพธ์

สถิติผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขึ้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้า มีจำนวนลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)

๒) ระบบการติดตามและประเมินผล

๑. ทอดแบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบังคับใช้กฎหมาย
๒. ให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทุกชุดรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อมภาพถ่าย รวมถึงการรายงานปัญหาและอุปสรรคภายหลังเสร็จสิ้นภารกิจทุกวัน
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้สำนักเทศกิจทราบทุก ๑๕ วัน
๔. สรุปรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาให้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน

๒. การแจ้งการกระทำผิดที่ประชาชนพบเห็นผ่านแอปพลิเคชัน และการให้รางวัลนำจับกึ่งหนึ่งของค่าปรับแก่ผู้แจ้ง

สำนักเทศกิจ ได้จัดทำแอปพลิเคชัน Line และเว็บไซต์ แจ้งเบาะแสเพื่อเป็นช่องทางรับแจ้งการกระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือซัปปี้รถจักรยานยนต์บนทางเท้าและจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนรถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามผู้กระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองระหว่างกรมการขนส่งทางบก กับ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ และได้มีการกำหนดรหัสในการเข้าไปตรวจสอบผู้กระทำผิดให้แก่สำนักงานเขตในการสืบค้นผู้กระทำความผิดเมื่อประชาชนพบผู้กระทำผิด และแจ้งผู้กระทำผิดทางแอปพลิเคชัน เรื่องจะถูกส่งไปที่สำนักงานเขตเพื่อเรียกชำระค่าปรับ

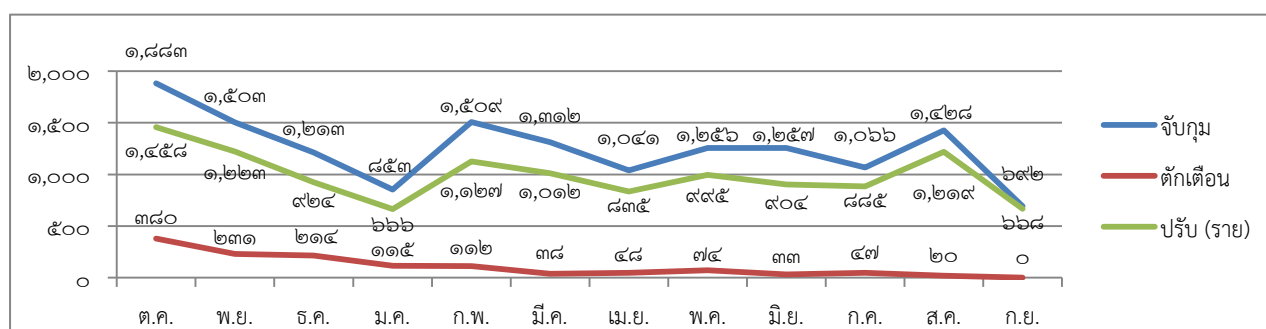
๓. ผลการดำเนินงาน

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๒ มีการจับกุม ๑๕,๐๑๘ ราย ว่ากล่าวตักเตือน ๑,๓๑๒ ราย จำนวนเงินค่าปรับ ๑๒,๓๔๖,๔๐๐ บาท จำนวนรายที่ปรับ ๑๑,๙๑๖ ราย อยู่ระหว่างดำเนินคดี ๑,๘๗๙ ราย รายละเอียดตามตารางและแผนภูมิ ๑

ตาราง ๑ ผลการดำเนินงานตามนโยบายปรับจริง จับจริง รอดจอดและวิ่งบนทางเท้า ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

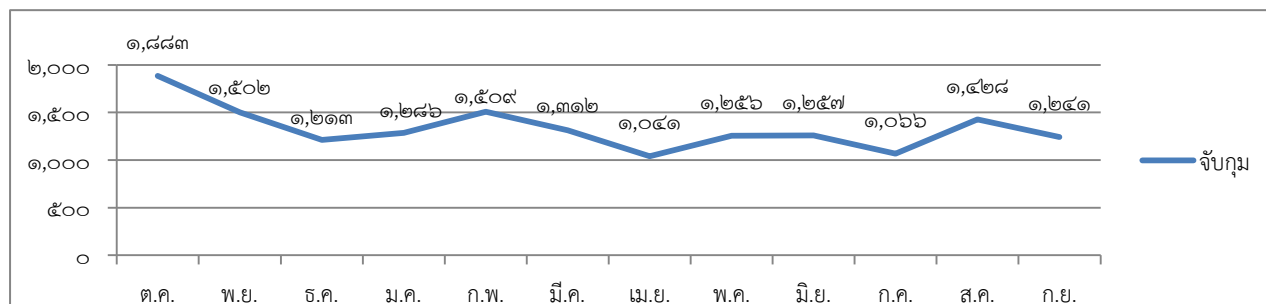
ลำดับที่	เดือน	ผลการดำเนินการตามนโยบายปรับจริง จับจริง รอดจอดและวิ่งบนทางเท้า				
		จับกุม	ว่ากล่าวตักเตือน	ปรับ		อยู่ระหว่างดำเนินคดี
				ราย	บาท	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๑	๑,๘๘๓	๓๘๐	๑,๔๕๘	๘๘๘,๒๐๐	๓๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๑,๕๐๘	๒๓๑	๑,๒๒๓	๗๗๒,๖๐๐	๕๔
๓	ธันวาคม ๒๕๖๑	๑,๒๑๓	๒๑๔	๙๒๔	๘๔๐,๓๐๐	๑๐๙
๔	มกราคม ๒๕๖๒	๘๕๓	๑๑๕	๖๖๖	๖๑๔,๘๐๐	๑๔๒
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑,๕๐๙	๑๑๒	๑,๑๒๗	๑,๐๓๙,๐๐๐	๒๗๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๒	๑,๓๑๒	๓๘	๑,๐๑๒	๙๗๗,๙๐๐	๒๖๒
๗	เมษายน ๒๕๖๒	๑,๐๔๑	๔๘	๘๓๕	๗๘๑,๑๐๐	๑๕๖
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๒	๑,๒๕๖	๗๔	๙๙๕	๙๘๙,๔๐๐	๑๘๙
๙	มิถุนายน ๒๕๖๒	๑,๒๕๗	๓๓	๙๐๔	๙๓๖,๕๐๐	๓๒๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑,๐๖๖	๔๗	๘๘๕	๙๒๗,๕๐๐	๑๓๔
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๒	๑,๔๒๘	๒๐	๑,๒๑๙	๒,๒๕๕,๕๐๐	๑๘๙
๑๒	กันยายน ๒๕๖๒	๖๙๒	-	๖๖๘	๑,๓๒๓,๖๐๐	๒๔
รวม		๑๕,๐๑๘	๑,๓๑๒	๑๑,๙๑๖	๑๒,๓๔๖,๔๐๐	๑,๘๗๙

แผนภูมิ ๑ จำนวนการจับกุม ว่ากล่าวตักเตือน และปรับ (ราย) ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒



ในส่วนของการจับกุมจากการแจ้งเบาะแสผ่าน Application ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
รายละเอียดตามแผนภูมิ ๒

แผนภูมิ ๒ จำนวนการจับกุม จากการแจ้งเบาะแสผ่าน Application ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒



๔. การประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

สำนักเทคนิคมีการติดตามผลการดำเนินการจับกุมรถจอดหรือขับขึ้นทางเท้า ของแต่ละสำนักงานเขต เป็นประจำทุกวัน

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครควรพิจารณาปรับปรุงกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องหรือเอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทคนิค โดยเฉพาะเรื่องอำนาจการจับกุมของ “พนักงานเจ้าหน้าที่” ซึ่งตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ กำหนดให้มีเพียงผู้อำนวยการเขต และผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจหน้าที่ในการจับกุมผู้กระทำความผิด รวมไปถึงการปรับโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของสำนักเทคนิคในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทคนิคจากสำนักงานเขต เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เงินค่าปรับที่ได้จากการดำเนินการตามโครงการปรับจริง จับจริง รจอดและวิ่งบนทางเท้า ควรนำมาใช้ในการพัฒนาระบบของโครงการฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น จัดซื้อรถไฮโดรลิก หรือติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) ไว้ทั้งหมด ๑ ประเด็น ได้แก่

สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน

สำนักการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต (โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร) ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผน/แนวทาง/วิธีการดำเนินงาน

สำนักการศึกษา ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของหน่วยศึกษานิเทศก์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพในด้านการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

๑) การพัฒนาความสามารถด้านการสอนของครูผู้สอนโดยศึกษานิเทศก์ นิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอน เกี่ยวกับการจัดการสอน การวัดและประเมินผลระดับโรงเรียน และการส่งเสริมพัฒนา นักเรียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมภายในและภายนอกห้องเรียน และการแข่งขันความสามารถ

๒) ส่งเสริมการนิเทศภายในโรงเรียน เกี่ยวกับการสอบวัดประเมินคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ การเตรียมความพร้อมสำหรับการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-net) การทดสอบสอบ ความสามารถขั้นพื้นฐานของผู้เรียนระดับชาติ (NT) การสอบวัดความสามารถด้านการอ่าน (RT) การตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาด้วยข้อสอบมาตรฐาน การทดสอบความสามารถในด้านการเรียนรู้เรื่องของนักเรียนอายุ ๑๕ ปี (PISA)

๓) ส่งเสริมการพัฒนาด้านการอ่านการเขียนของนักเรียนในโรงเรียน โดยกำหนดให้สถานศึกษา นำผลการประเมินการอ่าน RT ของนักเรียนที่อยู่ในระดับปรับปรุงมาพัฒนาทักษะการอ่าน ในระหว่างปิดภาคเรียน (มี.ค - เม.ย. ๖๒)

๔) การจัดการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

วิทยาศาสตร์ จัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมในส่วนของการพัฒนาทักษะการออกแบบ นวัตกรรมเบื้องต้น (Artificial Intelligence : AI) โดยให้ความรู้ ด้านกลไกการออกแบบนวัตกรรมเบื้องต้นและฝึก ความสามารถในการออกแบบสร้างและควบคุมนวัตกรรมให้กับครูผู้สอนแต่ละศูนย์ละเพิ่ม จำนวน ๔๕ ศูนย์ ๓๘๓ คน

ผลที่ได้รับ คือ นักเรียนมีความสามารถในการออกแบบนวัตกรรม สามารถเขียน โปรแกรมควบคุมหุ่นยนต์ให้สามารถปฏิบัติการกิจโดยใช้รีโมทคอนโทรลได้ ตลอดจนมีความสามารถในการคิดอย่าง สร้างสรรค์ สู่การสร้างนวัตกรรมใหม่ ตามแนวทางกระบวนการเรียนรู้ STEM Education จนสามารถเป็นตัวแทน ประเทศไทยไปแข่งขันเวทีโลกที่ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีใต้

คณิตศาสตร์ นิเทศติดตามการจัดการเรียนการสอนของครูตามแผนนิเทศ เพิ่มเติมกิจกรรม ประกวดแข่งขันความสามารถด้านคณิตศาสตร์สำหรับครู จำนวน ๒ ประเภท ได้แก่ การประกวดนวัตกรรมการสอน คณิตศาสตร์ และการผลิตสื่อสิ่งประดิษฐ์ และสำหรับนักเรียน แบ่งเป็น นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๓ ๔ ๕ และ ๖ จำนวน ๔ ประเภท ได้แก่ การคิดเลขเร็ว การคิดคำนวณ การคิดคำนวณโดยใช้ลูกคิด และการทำโครงการ คณิตศาสตร์ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ และ ๖ จำนวน ๒ ประเภท ได้แก่ การคิดคำนวณ และ การทำโครงการคณิตศาสตร์

ผลที่ได้รับ คือ ครูมีนวัตกรรมการสอนคณิตศาสตร์ และสื่อสิ่งประดิษฐ์ เกี่ยวกับการสอน คณิตศาสตร์เพิ่มขึ้น นักเรียนมีความสามารถด้านการคิดเลขเร็ว การคิดคำนวณ การคิดคำนวณโดยใช้ลูกคิด และการ ทำโครงการคณิตศาสตร์ เพิ่มขึ้น

ภาษาไทย เน้นการพัฒนาการอ่านออกเขียนได้ และมีผล RT เพิ่มขึ้น โดยดำเนินการจัดทำ แบบประเมินตนเองด้านการอ่านของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ - ๖ และแบบบันทึกคะแนนผลการ ประเมินแบบใหม่ ให้โรงเรียนดำเนินการประเมินการอ่านกับนักเรียนที่ต้องได้รับการปรับปรุงการอ่าน จากการนำผล RT มาคัดแยกนักเรียนกลุ่มต้องได้รับการปรับปรุง สอนการอ่านเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง มีการทดสอบซ้ำทุกเดือน ติดตาม ความสามารถด้านการอ่านของนักเรียนอย่างใกล้ชิด รายงานผลการพัฒนาการอ่านของนักเรียนทุกกลุ่มมายัง สำนักการศึกษาทุกเดือน

ผลที่ได้รับ คือ นักเรียนอ่านไม่ออกมีจำนวนลดลง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๘

ภาษาอังกฤษ เน้นการพัฒนาทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น เพิ่มเติมจากการเรียนการสอนในห้องเรียนโดยใช้รูปแบบกิจกรรมค่ายพักแรมแบบ PLEARN (Play+Learn) ฝึกการมีส่วนร่วม (Co-Operation) มีความร่วมมือ (Collaboration) ปรับตัวและแก้ปัญหาได้ (Critical thinking) ตลอดจนมีความสามารถในการคิดอย่างสร้างสรรค์ สู่การสร้างนวัตกรรมใหม่ (Creation) ตามกระบวนการเรียนรู้แบบผัสสะหก (คือเรียนรู้ผ่านตา หู จมูก ลิ้น กาย ใจ) ด้านการพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนใช้กระบวนการ PLC พัฒนาทักษะการสอนของครูจำนวน ๑,๑๔๑ คน โดยใช้กระบวนการพัฒนาด้วยการศึกษาบทเรียนร่วมกัน (Lesson Study) มีการประเมินทักษะการสอนก่อนและหลังเพิ่มศึกษาพัฒนาการของครูและจุดอ่อนที่ต้องนำมาใช้แก้ปัญหาในปีการศึกษาถัดไป

ผลที่ได้รับ คือ นักเรียนมีความมั่นใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความรู้ ความสามารถและมีทักษะสามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารได้อย่างถูกต้องมั่นใจ มีคุณภาพตามระดับชั้นที่เรียน นักเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษามีคะแนนเฉลี่ย O-net สูงกว่าระดับประเทศ ๓๗.๕๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๔

๕) โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอน วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีดังนี้

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมการเรียนการสอน ประกอบด้วย โครงการพัฒนาคุณภาพการสอนคณิตศาสตร์ โครงการค่ายภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อนของนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ (STEM & Robotics) โครงการ Teach For Thailand และโครงการพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษของข้าราชการครูกรุงเทพมหานครตามโมเดลการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ๗๐:๒๐:๑๐

ทางด้านสำนักพัฒนาสังคม เนื่องจากสำนักพัฒนาสังคมมีภารกิจในการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไป ไม่ได้มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการเรียนในระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงไม่ได้มีโครงการที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการตรวจราชการโดยตรง แต่สำนักพัฒนาสังคมก็ได้จัดดำเนินโครงการที่ส่งผลต่อการเพิ่มมาตรฐานการเรียนนอกระบบตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ด้วยโครงการค่าใช้จ่ายในการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับผู้ที่จบการฝึกอบรมวิชาชีพจากโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ แบ่งออกเป็น ๓ สาขาวิชา มีผู้เข้ารับการทดสอบทั้งหมด จำนวน ๑๓๖ คน ผ่าน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ รายละเอียดตามตาราง ๖

ตาราง ๖ ผลการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ลำดับที่	สาขาวิชา	ผู้เข้าทดสอบ	ผ่าน
๑	สาขาช่างซ่อมรถยนต์ ระดับ ๑	๗	๗
๒	สาขาวิชาช่างแต่งผมสตรี ระดับ ๑	๙๗	๘๐
๓	สาขาพนักงานนวดไทย ระดับ ๑	๓๒	๓๒
	รวม	๑๓๖	๑๑๙

ในส่วนของสำนักงานเขต (โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร) มีการจัดการเรียนการสอน วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีการจัดประชุมคณะทำงานในการพัฒนาระดับ ผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระวิชาหลัก จัดทำแบบทดสอบตามเกณฑ์มาตรฐาน จัดทำคลังข้อสอบ บูรณาการการเรียนรู้ ทุกกลุ่มสาระ จัดค่ายวิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ การอ่านเขียน/วิเคราะห์ จัดประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา และกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง และการนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา โดยสรุปการดำเนินการ ในภาพรวม ดังนี้

๑) การจัดการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โรงเรียน จัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมแบบ PLC ให้ครูแต่ละกลุ่มสาระ รวมตัวกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง สามารถนำไปจัดการเรียนการสอนต่อได้และพัฒนากิจการการเรียนการสอนให้แก่ครูแกนนำของโรงเรียน โดยใช้สื่อ เทคโนโลยีเป็นตัวหลักสำคัญในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนให้ประสบผลสัมฤทธิ์ เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ลงมือทำและใช้กระบวนการคิดที่ทำงานไป Active Learning ให้กับ นักเรียนในศตวรรษที่ ๒๑ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้จริง

บางโรงเรียนที่มีความพร้อม ได้เปิดการจัดการเรียนการสอนการศึกษาพิเศษ (เรียนร่วม) เพื่อ สร้างโอกาสเสริมสร้างศักยภาพให้เด็กพิเศษ (เรียนร่วม) มีคุณภาพชีวิตที่ดี

๒) โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการยกระดับผลสัมฤทธิ์ และคุณภาพการเรียนการสอน วิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต ได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม การเรียนการสอน พอสรุปได้ดังนี้

๒.๑) กิจกรรมติวเข้มโครงการเพิ่มศักยภาพเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ให้กับนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ และมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ในวิชา

๒.๒) โครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

๒.๓) โครงการพัฒนาหลักสูตรสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ

๒.๔) โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ๘ กลุ่มสาระ

๒.๕) โครงการโรงเรียนรักการอ่าน

๒.๖) การจัดค่ายวิชาการตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

๒.๗) การจัดนิทรรศการแสดงผลงานทางวิชาการ

๒.๘) การประกวดแข่งขันความสามารถทางวิชาการ

๒.๙) โครงการส่งเสริมทักษะภาษาไทยในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

๒.๑๐) หลักสูตรโรงเรียนสองภาษา

๒.๑๑) โครงการภาษาอังกฤษเพื่อทักษะชีวิต

นอกจากนี้ โรงเรียนในแต่ละสำนักงานเขตยังได้จัดโครงการส่งเสริมเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ การเรียนการสอน ดังนี้

๑. กิจกรรมคัดกรองนักเรียนที่มีปัญหาด้านการอ่าน การเขียน และจัดครูสอน ซ่อมเสริม
๒. จัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชและทรัพยากรท้องถิ่น
๓. โครงการสนับสนุนให้สถานศึกษาผลิตสื่อการเรียนรู้ ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน
๔. กิจกรรม/โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ด้านต่างๆ เช่น ทักษะด้านการอ่านคัดเขียนอย่างถูกต้อง กิจกรรมคณิตคิดเร็วในชั่วโมงเรียน กิจกรรมโครงงานวิทยาศาสตร์ กิจกรรมส่งเสริมภาษาอังกฤษ กิจกรรมส่งเสริมทางด้านวิชาการ ดนตรี นาฏศิลป์ ศิลปะ ดุริยางค์

๒. ผลการทดสอบระดับชาติ O-NET

อยู่ระหว่างดำเนินการเตรียมความพร้อม โดยจะมีการทดสอบในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักการศึกษาควรพิจารณากำหนดกรอบและหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพครูเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ เพื่อให้ครูเจริญก้าวหน้าอย่างมีคุณภาพ โดยไม่เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการสอนนักเรียน

นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) ไว้จำนวน ๒ ประเด็น ได้แก่

๑. เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

กรุงเทพมหานครมีนโยบายสำคัญที่จะสร้างกรุงเทพมหานครให้เป็น “มหานครแห่งการเรียนรู้” สอดคล้องกับโครงการรณรงค์ให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งการอ่านและเมืองหนังสือโลก ปี ๒๕๕๖ จึงได้จัดตั้งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Library) ขึ้นบริเวณสี่แยกคอกวัว มีพื้นที่ให้บริการภายในอาคาร ประมาณ ๔,๘๘๐.๓๘ ตารางเมตร เพื่อสร้างวัฒนธรรมรักการอ่านอย่างยั่งยืนและสามารถสร้างรากฐานในการพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ซึ่งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Library) เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่รวบรวมข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นของ กรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีพื้นที่จัดนิทรรศการเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สำคัญตลอดจนเหตุการณ์ที่เป็นที่สนใจของประชาชนในปัจจุบัน และยังเป็นพื้นที่สร้างเสริมประสบการณ์ และสร้างสรรค์แรงบันดาลใจให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปตระหนักในคุณค่าของการอ่าน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มศักยภาพให้หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Library) เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัย และศึกษาค้นคว้าหาความรู้ตลอดชีวิตสำหรับประชาชนของกรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการพัฒนาทัดเทียมห้องสมุดประเทศอื่นๆ

๒. เพื่อให้การบริหารจัดการหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ รวมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์ด้วยรูปแบบที่หลากหลายและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๓. เพื่อเป็นพื้นที่สร้างเสริมประสบการณ์ และสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และกิจกรรมที่หลากหลาย และนำทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมภายในหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

โครงการบริหารจัดการหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๓,๑๑๘,๖๐๐ บาท ประกอบด้วยการดำเนินการสองส่วนคือ ส่วนของค่าบริหารจัดการหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเพื่อเป็นค่าจ้างเหมาบริการเป็นรายบุคคล และส่วนของกิจกรรมต่าง ๆ โดยในส่วนของกิจกรรมต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

๑) กิจกรรมหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

๑.๑) กิจกรรม Bangkok City Library Showcase

กำหนดจัดกิจกรรมในวันที่ ๑๗ มกราคม - ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบจัดแสดงบูธกิจกรรมของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครตามสถานที่ต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร เช่น โรงเรียน สถาบันการศึกษา ชุมชน กลุ่มเป้าหมายได้แก่ เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป กำหนดจัด ๕ ครั้ง ๆ ละ ๒๐๐ คน รวม ๑,๐๐๐ คน ดำเนินการจัดกิจกรรมแล้วรายละเอียดตามตาราง ๗

ตาราง ๗ เวลาและสถานที่จัดกิจกรรม Bangkok City Library Showcase

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๗ มกราคม ๒๕๖๒	โรงเรียนวัดสุทัศน์
๒	๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	โรงเรียนวัดพิชัยญาติ เขตคลองสาน
๓	๗ มีนาคม ๒๕๖๒	โรงเรียนวัดก้นตฬาราราม
๔	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๒	หอสมุดแห่งชาติ

๑.๒) กิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๒

จัดกิจกรรมเมื่อวันเสาร์ที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๒ โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบจัดฐานกิจกรรมมุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาการเด็กและเยาวชน กลุ่มเป้าหมายได้แก่ เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป จำนวน ๕๐๐ คน

๑.๓) กิจกรรมบางกอกทอล์ก (Bangkok Talk)

ดำเนินการจัดกิจกรรมในรูปแบบการเสวนา เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกรุงเทพมหานคร ให้กับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป จำนวน ๖ ครั้งๆ ละ ๑๐๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๕ พฤษภาคม - ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑.๔) กิจกรรมประจำเดือน

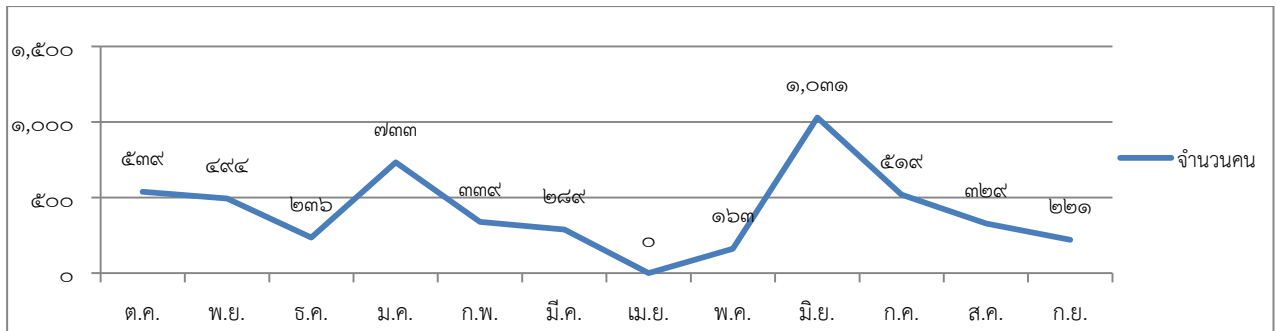
ดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน กิจกรรมเนื่องในวันสำคัญ กิจกรรมปั่นดิน การฉายภาพยนตร์ เสวนา/นิทรรศการ workshop ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ มีจำนวน ๕,๐๓๐ คน รายละเอียดตามตาราง ๘ และแผนภูมิ ๕

ตาราง ๘ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

ลำดับ	เดือน	จำนวนกิจกรรม	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คน)
๑	ตุลาคม ๒๕๖๑	๕	๕๓๙
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๗	๔๙๔
๓	ธันวาคม ๒๕๖๑	๕	๒๓๖
๔	มกราคม ๒๕๖๒	๔	๗๓๓
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๕	๓๓๙
๖	มีนาคม ๒๕๖๒	๑๐	๔๒๖
๗	เมษายน ๒๕๖๒	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๒	๓	๑๖๓
๙	มิถุนายน ๒๕๖๒	๙	๑,๐๓๑
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๒	๗	๕๑๙
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๒	๗	๓๒๙
๑๒	กันยายน ๒๕๖๒	๕	๒๒๑
รวม		๖๗	๕,๐๓๐

หมายเหตุ : ๑ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ปิดให้บริการ เนื่องจากใช้เป็นพื้นที่จัดตั้งกองอำนวยการพระราชพิธีบรมราชาภิเษก

แผนภูมิ ๕ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒



๒) จำนวนผู้เข้าใช้หอสมุดเมือง

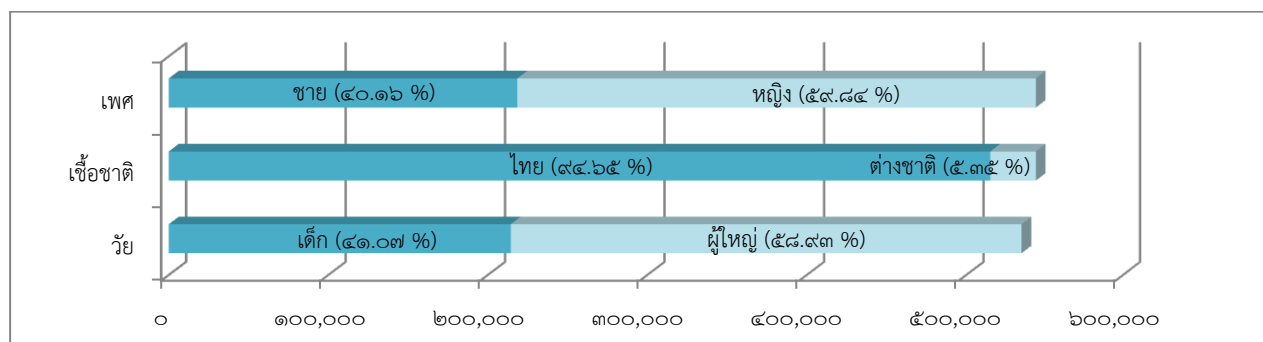
ผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมืองตั้งแต่เปิดให้บริการถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ รวมจำนวน ๑,๓๑๖,๔๖๔ คน โดยผู้เข้าใช้บริการหอสมุดเมืองระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ มีจำนวน ๕๔๔,๒๕๖ คน รายละเอียดตามตาราง ๙ และแผนภูมิ ๖, ๗

ตาราง ๙ จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมือง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

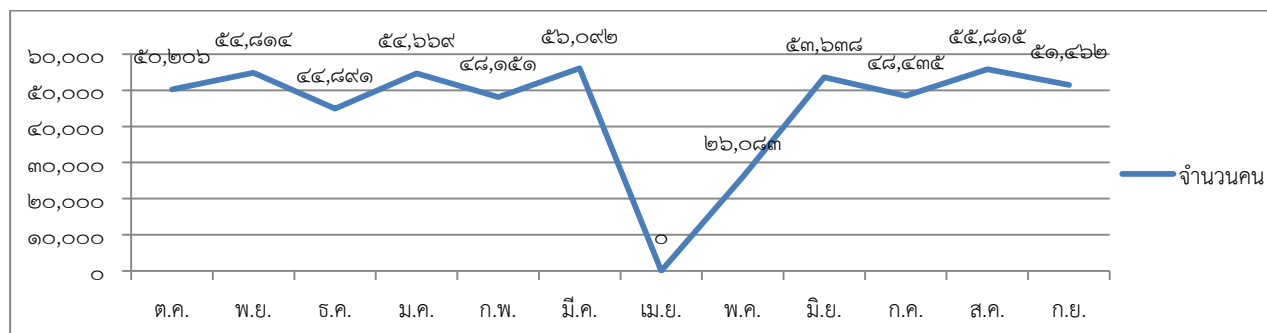
ลำดับ	เดือน	เพศ		เชื้อชาติ		อายุ		รวม
		ชาย	หญิง	ไทย	ต่างชาติ	เด็ก	ผู้ใหญ่	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๑	๒๒,๑๐๒	๒๘,๑๐๔	๔๗,๗๐๙	๒,๔๙๗	๒๒,๖๐๖	๒๗,๖๐๐	๕๐,๒๐๖
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๒๓,๐๐๔	๓๑,๘๑๐	๕๒,๑๓๔	๒,๖๘๐	๒๓,๖๐๒	๓๑,๒๑๒	๕๕,๘๑๔
๓	ธันวาคม ๒๕๖๑	๑๘,๕๓๖	๒๖,๓๕๕	๔๒,๒๕๐	๒,๖๔๑	๑๘,๙๖๑	๒๕,๙๓๐	๔๔,๘๙๑
๔	มกราคม ๒๕๖๒	๒๒,๔๒๒	๓๒,๒๔๗	๕๑,๒๗๑	๓,๓๙๘	๒๓,๐๓๘	๓๑,๖๓๑	๕๕,๖๖๙
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑๙,๒๗๓	๒๘,๘๗๘	๔๕,๔๕๓	๒,๖๙๘	๑๙,๙๖๘	๒๘,๑๘๓	๔๘,๑๕๑
๖	มีนาคม ๒๕๖๒	๒๒,๓๘๘	๓๓,๗๐๔	๕๒,๙๑๖	๓,๑๗๖	๒๑,๘๐๖	๓๔,๒๘๖	๕๖,๐๙๒
๗	เมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๒	๙,๒๙๙	๑๖,๗๘๔	๒๔,๙๐๔	๑,๑๗๙	๙,๘๒๐	๑๖,๒๖๓	๒๖,๐๘๓
๙	มิถุนายน ๒๕๖๒	๒๐,๙๓๑	๓๒,๗๐๗	๕๐,๗๔๙	๒,๘๘๙	๒๐,๖๗๔	๓๒,๙๖๔	๕๓,๖๓๘
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑๙,๓๕๔	๒๙,๐๘๑	๔๖,๐๕๘	๒,๓๗๗	๑๙,๕๔๑	๒๘,๘๙๔	๔๘,๔๓๕
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๒	๒๑,๖๗๗	๓๔,๑๓๘	๕๒,๘๑๕	๒,๙๒๖	๒๓,๑๒๑	๓๒,๖๙๔	๕๕,๘๑๕
๑๒	กันยายน ๒๕๖๒	๑๙,๕๖๙	๓๑,๘๙๓	๔๘,๘๖๖	๒,๖๓๖	๒๐,๓๗๕	๓๑,๐๘๗	๕๑,๕๖๒
รวม		๒๑๘,๕๕๕	๓๒๕,๗๐๑	๕๔๔,๑๕๙	๒๙,๐๙๗	๒๒๓,๕๑๒	๓๒๐,๗๔๔	๕๔๔,๒๕๖

หมายเหตุ : ๑ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ปิดให้บริการ เนื่องจากใช้เป็นพื้นที่จัดตั้งกองอำนวยการพระราชพิธีบรมราชาภิเษก

แผนภูมิ ๖ จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมือง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒ จำแนกตามเพศ เชื้อชาติ และอายุ



แผนภูมิ ๗ จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมือง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

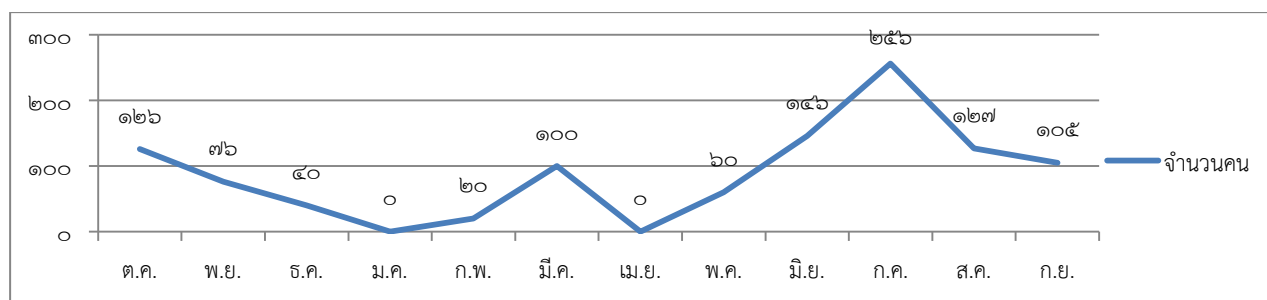


๓) จำนวนบุคคล/หน่วยงานที่เข้ามาศึกษาดูงานและถ่ายทำรายการ จัดกิจกรรม ณ หอสมุดเมือง กรุงเทพมหานคร รวม ๒๖ หน่วยงาน จำนวน ๑,๐๕๖ คน รายละเอียดตามตาราง ๑๐ และแผนภูมิ ๘ ตาราง ๑๐ แสดงจำนวนบุคคล/หน่วยงานที่เข้ามาศึกษาดูงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒

ลำดับ	เดือน	จำนวนหน่วยงาน	จำนวนคน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๑	๒	๑๒๖
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๓	๗๖
๓	ธันวาคม ๒๕๖๑	๑	๔๐
๔	มกราคม ๒๕๖๒	๐	๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑	๒๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๒	๑	๑๐๐
๗	เมษายน ๒๕๖๒	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๒	๑	๖๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๒	๕	๑๔๖
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๒	๘	๒๕๖
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๒	๓	๑๒๗
๑๒	กันยายน ๒๕๖๒	๑	๑๐๕
รวม		๒๖	๑,๐๕๖

หมายเหตุ : ๑ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ปิดให้บริการ เนื่องจากใช้เป็นพื้นที่จัดตั้งกองอำนวยการพระราชพิธีบรมราชาภิเษก

แผนภูมิ ๘ แสดงจำนวนบุคคล/หน่วยงานที่เข้ามาศึกษาดูงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒



ในส่วนของสำนักงานเขต ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมและดำเนินการสนับสนุนการเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชฯ ดังนี้

- จัดบอร์ดนิทรรศการ และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับศาสตร์พระราชฯ ทั้งในส่วนของชุมชน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร และพื้นที่ของสำนักงานเขต เช่น สำนักงานเขตคลองเตย จัดกิจกรรมธนาคารโรงเรียน โดยร่วมมือกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาตรอกจันทน์ เพื่อสอนวิธีการบริหารจัดการด้านการเงินให้กับนักเรียนในพื้นที่ สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์จัดโครงการส่งเสริมการวางแผนทางการเงินเพื่อขจัดปัญหาความยากจนอย่างยั่งยืน

- จัดมุมเรียนรู้เรื่องศาสตร์พระราชามาเพื่อให้ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ บ้านหนังสือในพื้นที่ของแต่ละสำนักงานเขต เช่น สำนักงานเขตบางรัก ขอรับบริจาคหนังสือเกี่ยวกับเกี่ยวกับหลักความรู้ศาสตร์พระราชามาจากภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อรวบรวมไว้สำหรับเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชามา

- สำนักงานเขตบางนาจัดโครงการครอบครัวรักการอ่าน โดยจัดกิจกรรมรักการอ่านและจัดซื้อหนังสือเกี่ยวกับโครงการพระราชดำริ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และมีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย

- สำนักงานเขตสายไหม จัดโครงการส่งเสริมการทำเกษตรทฤษฎีใหม่

- สำนักงานเขตทวีวัฒนา ได้จัดการเรียนการสอนโดยน้อมนำแนวพระราชดำริ สืบสานพระราชปณิธานและพระบรมราโชบายด้านการศึกษาและศาสตร์พระราชาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต จำนวน ๗ โรงเรียน

- สำนักงานเขตบางคอแหลม จัดอบรมเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป โดยนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาถ่ายทอดเพื่อให้เกิดความรู้และสามารถนำไปใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างพอเพียง พอประมาณ อย่างมีเหตุผล เน้นการส่งเสริมการออมเงิน การประหยัด การวางแผนใช้จ่ายเงิน

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครควรมีสถานที่เก็บประวัติศาสตร์ ข้อมูลต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ ซึ่งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเปรียบเสมือนแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ ดังนั้น สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรมีการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับกรุงเทพมหานครในทุกมิติ ทั้งในเรื่องของประวัติความเป็นมาของกรุงเทพมหานคร พิธีกรรมสำคัญ เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลของกรุงเทพมหานคร ให้ประชาชนสามารถสืบค้นและศึกษาข้อมูลของกรุงเทพมหานครได้อย่างครอบคลุมครบถ้วน

๒. จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๑) กิจกรรมจัดทำมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร

โดยดำเนินการจัดทำมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครที่ครอบคลุมในมิติต่าง ๆ ของการพัฒนาการท่องเที่ยวในบริบทความเป็นมหานครที่ดำรงไว้ซึ่งชุมชนเก่าที่อนุรักษ์ไว้ซึ่งอัตลักษณ์และวิถีของคนในท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานการประเมินแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร สำหรับใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพและกำหนดลักษณะที่เหมาะสมของแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร

๒. เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากิจกรรมและการบริการการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์/มาตรฐานที่กำหนด

เป้าหมาย

ดำเนินการจัดทำมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร สำหรับใช้ในการตรวจประเมินแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำมาตรฐานแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ ได้แก่

- (๑) องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว
- (๒) องค์ประกอบด้านคุณภาพของกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว
- (๓) องค์ประกอบด้านสินค้าและบริการการท่องเที่ยว
- (๔) องค์ประกอบด้านความปลอดภัย
- (๕) องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
- (๖) องค์ประกอบด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

๒) กิจกรรมการอนุรักษ์ฟื้นฟู และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครให้ได้มาตรฐาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น
๒. เพื่อพัฒนาและยกระดับการท่องเที่ยววิถีถิ่นสู่การจัดการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ
๓. เพื่อสร้างกิจกรรมและการบริการการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ
๔. เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนในแหล่งท่องเที่ยว

เป้าหมาย

ดำเนินการอนุรักษ์ ฟื้นฟู พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร และตรวจประเมินให้ได้มาตรฐาน จำนวน ๒ แห่ง (ฝั่งพระนคร ๑ แห่ง และฝั่งธนบุรี ๑ แห่ง)

ผลการดำเนินงาน

๑. ดำเนินการพิจารณาแหล่งท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร เพื่อคัดเลือกสถานที่ที่เหมาะสม มีความพร้อมและมีศักยภาพเข้ารับการประเมินมาตรฐานฯ ที่กำหนด พร้อมกำหนดขอบเขตพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่จะดำเนินการจัดทำกิจกรรมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครให้ได้มาตรฐาน จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่

ฝั่งพระนคร ได้แก่ ตลาดหัวตะเข้ เขตลาดกระบัง กำหนดขอบเขตพื้นที่ตลาดเก่าหัวตะเข้ ซึ่งเป็นเรือนแถวไม้ จำนวน ๕๐ หลัง ที่เป็นเรือนแถวติดคลองประเวศบุรีรมย์

ฝั่งธนบุรี ได้แก่ วัดหงส์รัตนารามและชุมชน ที่เกี่ยวข้อง เขตบางกอกใหญ่ กำหนดขอบเขตพื้นที่ทำกิจกรรมเพื่อเยาวชนและส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยกลุ่มบ้านนี้ดีจิ้งจั่งรำทำเพลง วัดหงส์รัตนาราม

๒. ดำเนินการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร ให้ได้มาตรฐานในบริบทต่าง ๆ ภายใต้ข้อจำกัดที่สามารถดำเนินการได้ โดยไม่ใช้งบประมาณ มีผลดำเนินการดังนี้
ฝั่งพระนคร ประกอบด้วย ๘ กิจกรรม

ลำดับ	กิจกรรม	วันที่
๑	กิจกรรมการเรียนรู้ สัมผัสวิถีถิ่นประเวศบุรีรัมย์	๒๗ เมษายน ๒๕๖๒
๒	กิจกรรมการนำเสนอผลการศึกษาระวัติศาสตร์ท้องถิ่นย่านห้วยตะเคี	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒
๓	การประชุมผู้แทนชุมชน	๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
๔	กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่บริเวณชุมชนหลวงพรต-ท่านเลี่ยม และตลาดห้วยตะเคี	๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒
๕	กิจกรรมการเรียนรู้ เสริมสร้างประสบการณ์ และการพัฒนาบุคลากร	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๒
๖	กิจกรรมการพัฒนาและส่งเสริมเส้นทางเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยว	๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒
๗	กิจกรรมต้อนรับคณะผู้นำเมืองในกลุ่มอาเซียน	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒
๘	กิจกรรมเก็บขยะในคลองประเวศบุรีรัมย์	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

ฝั่งธนบุรี ประกอบด้วย ๑๐ กิจกรรม

ลำดับ	กิจกรรม	วันที่
๑	การสำรวจพื้นที่กิจกรรมการท่องเที่ยวคลองบางหลวงและวัดหงส์รัตนาราม	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒
๒	การประชุมกลุ่มย่อยเพื่อประสานการพัฒนาการท่องเที่ยวคลองบางหลวง และการจัดกิจกรรมการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒
๓	กิจกรรม FAM trip การท่องเที่ยววิถีคลองย่านบางหลวงและพื้นที่เกี่ยวเนื่อง	๑ มิถุนายน ๒๕๖๒
๔	การประสานงานการจัดกิจกรรมพัฒนาสิ่งแวดล้อม ร่วมกับฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่	๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒
๕	การสำรวจเส้นทางท่องเที่ยว วัดหงส์รัตนารามและพื้นที่ปลอดภัยในบริเวณใกล้เคียง	๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒
๖	การประชุมกลุ่มย่อยหารือการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยว ร่วมกับคุณธีรนนท์ ช่วงพิชิต ผู้ก่อตั้งศูนย์ข้อมูลประวัติศาสตร์ชุมชนธนบุรี นักมานุษยวิทยา-ประวัติศาสตร์	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
๗	กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๒
๘	กิจกรรมการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
๙	กิจกรรมการจัดพื้นที่ปลอดภัย การรณรงค์พื้นที่ปลอดภัย	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
๑๐	กิจกรรมเดินเท้าสัมผัสเรียนรู้ประวัติศาสตร์เมืองย่านประวัติศาสตร์ริมคลองบางหลวง ตอน “เตรอรอกลั้ครัว จากย่านวังเดิมสู่เจริญพาศน์”	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒

๓. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรม

ฝั่งพระนคร ได้แก่ ตลาดห้วยตะเคี เขตตลาดกระบัง กำหนดแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ ชุด โดยสุ่มตัวอย่างจากร้อยละ ๕๐ ของครัวเรือนในพื้นที่ตลาดเก่าห้วยตะเคี ซึ่งมีจำนวน ๕๐ ครัวเรือน

ผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมต่อการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานกรุงเทพมหานครในพื้นที่ตลาดเก่าห้วยตะเคีหลังดำเนินการ มากกว่า ก่อนดำเนินการ โดยมีค่าเฉลี่ยหลังการดำเนินการโดยรวม เท่ากับ ๓.๘๔๐ และก่อนดำเนินการมีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ ๓.๖๗๓ ซึ่งเพิ่มขึ้น ๐.๑๖๗ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ต่อการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานกรุงเทพมหานครในพื้นที่ตลาดเก่าห้วยตะเคีหลังดำเนินการ มากกว่าก่อนดำเนินการทุกด้าน

ฝั่งธนบุรี ได้แก่ วัดหงส์รัตนารามและชุมชนที่เกี่ยวข้อง เขตบางกอกใหญ่ กำหนดแบบสอบถาม จำนวน ๑๕ ชุด โดยสุ่มตัวอย่างในพื้นที่ร้อยละ ๕๐ จากกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และเยาวชนที่ทำงานด้านการท่องเที่ยวของพื้นที่ ซึ่งมีจำนวน ๓๐ คน

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมต่อการอนุรักษ์ฟื้นฟู และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานกรุงเทพมหานครในพื้นที่วัดหงส์รัตนารามและชุมชนที่เกี่ยวข้องหลังดำเนินการมากกว่าก่อนดำเนินการ โดยมีค่าเฉลี่ยหลังการดำเนินการโดยรวม เท่ากับ ๓.๐๕๖ และก่อนดำเนินการมีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ ๒.๗๗๘ ซึ่งเพิ่มขึ้น ๐.๒๗๘ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการอนุรักษ์ฟื้นฟูและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานกรุงเทพมหานครในพื้นที่วัดหงส์รัตนารามและชุมชนที่เกี่ยวข้องหลังดำเนินการ มากกว่าก่อนดำเนินการทุกด้าน

๔. การประเมินผลการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ให้ได้มาตรฐาน โดยผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกิจกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ซึ่งทั้ง ๒ แห่ง ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับการรับรองจากผู้ทรงคุณวุฒิให้ได้มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร โดยตลาดห้วยตะเฒ่า ผ่านเกณฑ์ที่ ๕ ดาว และวัดหงส์ฯ ผ่านเกณฑ์ที่ ๓ ดาว

๕. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กลุ่ม/ชุมชนด้านการท่องเที่ยวรับทราบ และเกิดแรงบันดาลใจให้สมัครเข้าร่วมคัดเลือกเข้ารับการประเมินมาตรฐานฯ กับกรุงเทพมหานคร

๓) โครงการจัดกิจกรรมเทศกาลลอยกระทงกรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ณ บริเวณสะพานพระราม ๘ ฝั่งธนบุรี เขตบางพลัด ภายในงานประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้ ๑) กิจกรรมการแสดงบนเวที (การแสดงพื้นบ้าน/การแสดงศิลปวัฒนธรรมไทย การแสดง Hi-Light แสงสีเสียง เกี่ยวกับเทศกาลประเพณีลอยกระทง การแสดงวงดนตรีไทยสากล/ลูกทุ่ง ๒) กิจกรรมการประกวดประติมากรรมกระทง ๓) กิจกรรมการสาธิตประติมากรรมกระทงและกิจกรรมประติมากรรมกระทงฟรี ๔) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) และการจำลองตลาดโบราณย้อนยุค ๕) การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับเทศกาลลอยกระทง และ ๖) การแถลงข่าวการจัดงานเทศกาลลอยกระทงกรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๑ (ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๔๖๙,๐๐๐.-บาท จากยอดเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐.-บาท)

๔) การจัดทำแผนที่การท่องเที่ยว

ดำเนินการจัดทำแผนที่การท่องเที่ยวในย่านต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย ย่านเสาชิงช้า และชุมชนวัดภูเขาทอง (The Giant Swing - The Golden Mountain Temple Community) และย่านบางลำภู (Banglamphu Map Guide)

ทางด้านสำนักพัฒนาสังคม ดำเนินโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบาย ดังนี้

ลำดับ	โครงการ	จำนวนร้าน (ร้าน)	ยอดจำหน่าย (บาท)	ผู้เข้าร่วมงาน (คน)
๑	โครงการมหกรรมผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand ๒๐๑๙) วันที่ ๖ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ศูนย์สรรพสินค้าซีคอนบางแค เขตภาษีเจริญ	๓๐๐	๒๐,๓๘๙,๐๐๐	๕๔,๘๑๐
๒	โครงการตลาดกลางกรุงในพื้นที่เขตชั้นในกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๘ มี.ค. - ๑ เม.ย. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๔ - ๘ เม.ย. ๒๕๖๒ ณ ลานสกายวอล์ค ทางเชื่อม BTS ศูนย์การค้า MBK เขตปทุมวัน	๑๐๐	๒,๕๐๙,๐๔๘	๑๑,๐๔๕
๓	โครงการตลาดชานกรุงในพื้นที่เขตชั้นนอกกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑๕ - ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๑ - ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๒ ณ ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ศรีนครินทร์ เขตประเวศ	๒๐๐	๕,๙๘๑,๗๘๖	๑๔,๒๕๘

ในส่วนของสำนักงานเขต ได้มีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบาย ดังนี้

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ข้าราชการ ลูกจ้างและประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรม ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเขต

- จัดกิจกรรมในวันสำคัญ เช่น วันพ่อแห่งชาติ วันสงกรานต์เพื่อเป็นการอนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทย

- จัดกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูวัฒนธรรมที่ยังคงอยู่ในพื้นที่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีวิถีความเป็นอยู่แบบดั้งเดิม เช่น เขตบางซื่อจัดงานประเพณีแห่เรือชักพระหลวงพ่อดำสมฤทธิ วัดเวตวันธรรมาวาส (วัดเชิงหวาย) เขตสัมพันธวงศ์ จัดงานประเพณี งานกินเจเยาวราช เขตทวีวัฒนา จัดกิจกรรมย้อนวัฒนธรรมท้องถิ่นเขตบางกอกน้อย จัดกิจกรรมท่องเที่ยวทางน้ำ สายน้ำแห่งวัฒนธรรม คลองบางกอกน้อย และสำนักงานเขตพระนครร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) สน. ชนะสงคราม จัดกิจกรรม Empowerment โครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ๔ ภาค

- สืบสานวิถีการดำรงชีวิตของประชาชน ในพื้นที่และฟื้นฟูสภาพแวดล้อม เช่น แม่น้ำ ลำคลอง ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เช่น สำนักงานเขตพระนคร จัดกิจกรรมแต้มสีกรุงเทพฯ ริมคลองโอ่งอ่าง เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

- ดำเนินการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน โดยจัดส่งผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP และ Bangkok Brand เข้าร่วมจำหน่ายสินค้า ในงานต่าง ๆ เช่น งานไทยนิยมยั่งยืน งาน OTOP CITY ๒๐๑๘ งานเที่ยวเมืองไทย งานมหกรรมสินค้ากรุงเทพมหานคร ตลาดชานกรุง

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรมีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คนในพื้นที่ ผู้นำชุมชน ประชาชนชาวบ้าน รวมถึงประสานขอความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายต่าง ๆ โดยอาจจัดทำในลักษณะของประชาคม และควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่หลากหลายเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความยั่งยืน
