

## การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอย และสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร

สำนักสิ่งแวดล้อม ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณละ ๑ ครั้ง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการปรับปรุงการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้มีการกำหนดตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยกรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕” ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดรูปแบบและจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านระบบ Google form ในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๔ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผลการสำรวจฯ สรุปได้ดังนี้

### ๑. การจัดเก็บข้อมูล

\*สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ผ่านแบบสำรวจออนไลน์ด้วยระบบ Google form ดังนี้

- ด้านจัดเก็บมูลฝอย จำนวน ๑๐๐ ชุดต่อสำนักงานเขต
- ด้านสุบถ่ายสิ่งปฏิกูล จำนวน ๓๐ ชุดต่อสำนักงานเขต

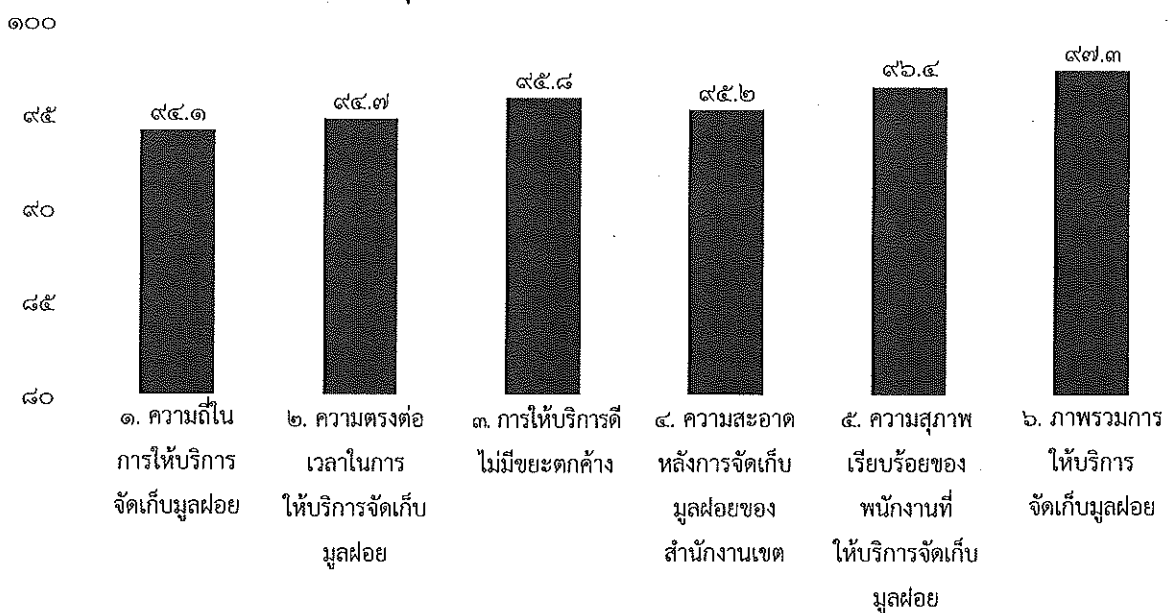
\*ระยะเวลาการสำรวจระหว่างเดือนมีนาคม – พฤษภาคม ๒๕๖๓

### ๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร

#### ๒.๑ การบริการจัดเก็บมูลฝอย

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอย ร้อยละ ๙๗.๓ เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยจะพบว่าความถี่ในการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยเป็นหัวข้อที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจเป็นอันดับที่ ๖ คือร้อยละ ๙๔.๑

#### แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอย ของกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



## ๒.๒ การสุบถ่ายสิ่งปฏิกูล

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูล ร้อยละ ๙๙.๑ เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยจะพบว่าความตรงต่อเวลาในการให้บริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลเป็นหัวข้อที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจเป็นอันดับ ๕ คือร้อยละ ๙๘.๓

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูล  
ของกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

