

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อสวนสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๒

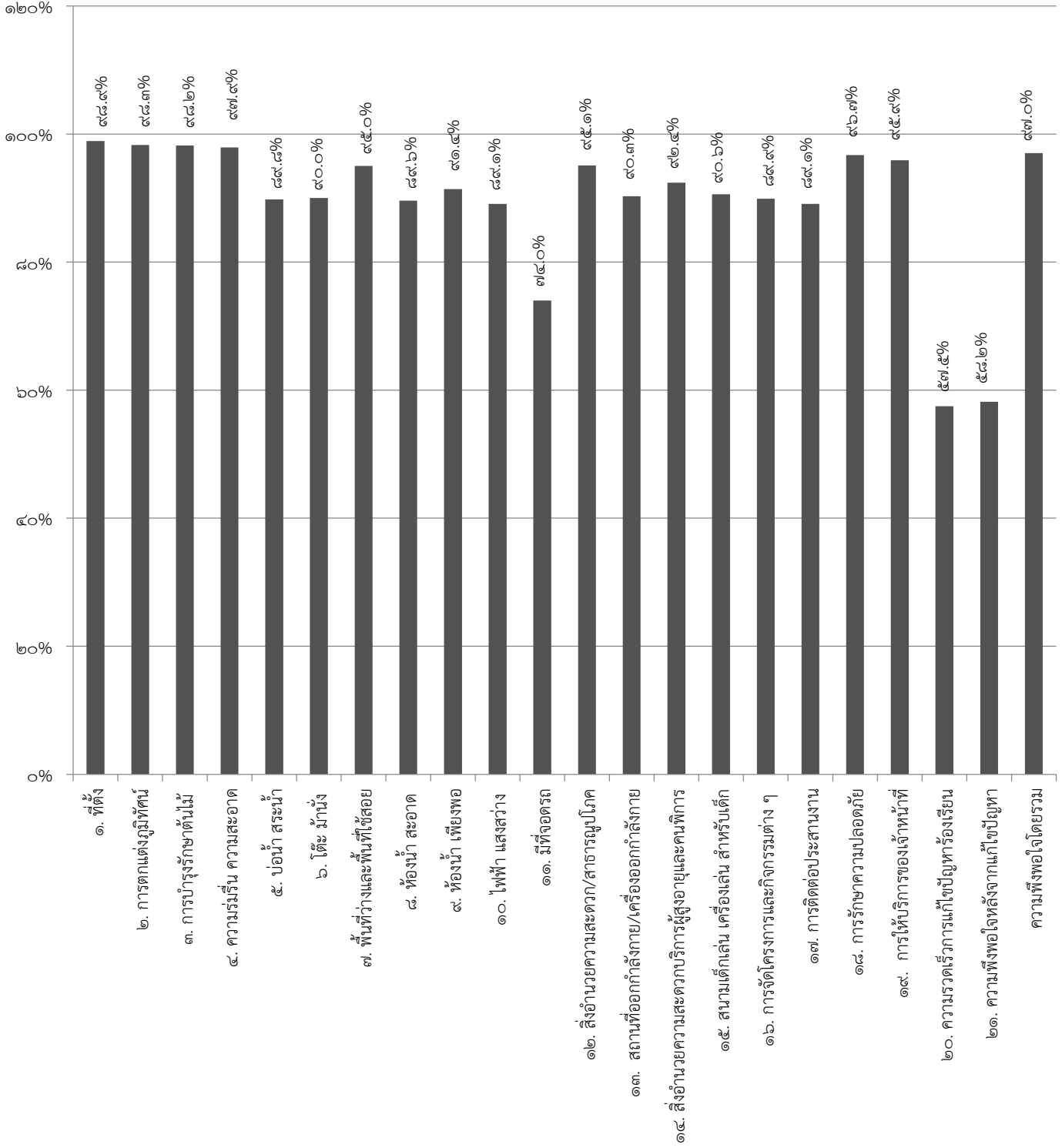
ตารางที่ ๓๑ : ตารางแสดงความพึงพอใจในภาพรวมของทุกๆ ด้านของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

สวน	การตกแต่งภูมิทัศน์โดยทั่วไปของสวนสาธารณะ						รวม
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	
<b>ด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม</b>							
๑. สวนสาธารณะที่ท่านมาใช้บริการจัดตั้งอยู่ในสถานที่ที่เหมาะสมเดินทางมาสะดวก	๔๒๕ ๔๓.๐%	๓๒๙ ๓๓.๓%	๒๒๓ ๒๒.๖%	๗ ๐.๗%	-	๔ ๐.๔%	๙๘๘ ๑๐๐%
๒. การตกแต่งภูมิทัศน์โดยทั่วไปของสวนสาธารณะ	๓๗๒ ๓๗.๗%	๓๗๙ ๓๘.๔%	๒๑๙ ๒๒.๒%	๑๒ ๑.๒%	๒ ๐.๒%	๔ ๐.๔%	๙๘๘ ๑๐๐%
๓. การบำรุงรักษาต้นไม้ และความสวยงามของต้นไม้ในสวนสาธารณะ	๓๙๐ ๓๙.๕%	๓๖๙ ๓๗.๓%	๒๑๑ ๒๑.๔%	๑๐ ๑.๐%	๓ ๐.๓%	๕ ๐.๕%	๙๘๘ ๑๐๐%
๔. ความร่มรื่นและความสะอาดของพื้นที่สวนสาธารณะ	๓๙๗ ๔๐.๒%	๓๗๓ ๓๗.๘%	๑๙๗ ๑๙.๙%	๑๑ ๑.๑%	๓ ๐.๓%	๗ ๐.๗%	๙๘๘ ๑๐๐%
๕. ความสะอาดของบ่อน้ำ สระน้ำ	๒๔๓ ๒๔.๖%	๓๑๘ ๓๒.๒%	๓๒๖ ๓๓.๐%	๕๓ ๕.๔%	๑๘ ๑.๘%	๓๐ ๓.๐%	๙๘๘ ๑๐๐%
๖. ความเพียงพอของโต๊ะ ม้านั่ง ในการประกอบกิจกรรมในสวนสาธารณะ	๒๐๘ ๒๑.๑%	๓๒๑ ๓๒.๕%	๓๖๐ ๓๖.๔%	๖๙ ๗.๐%	๑๒ ๑.๒%	๑๘ ๑.๘%	๙๘๘ ๑๐๐%
๗. พื้นที่ว่างและพื้นที่ใช้สอยในการประกอบกิจกรรมในสวนสาธารณะ	๒๖๑ ๒๖.๔%	๓๕๖ ๓๖.๐%	๓๒๒ ๓๒.๖%	๒๗ ๒.๗%	๕ ๐.๕%	๑๗ ๑.๗%	๙๘๘ ๑๐๐%
<b>ด้านบริการ</b>							
๘. ห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาด	๒๔๘ ๒๕.๑%	๓๑๑ ๓๑.๕%	๓๒๖ ๓๓.๐%	๗๐ ๗.๑%	๒๐ ๒.๐%	๑๓ ๑.๓%	๙๘๘ ๑๐๐%
๙. ห้องน้ำ ห้องสุขา มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการประชาชน	๒๒๗ ๒๓.๐%	๒๙๖ ๓๐.๐%	๓๗๙ ๓๘.๔%	๕๓ ๕.๔%	๙ ๐.๙%	๒๔ ๒.๔%	๙๘๘ ๑๐๐%
๑๐. ไฟฟ้า แสงสว่าง มีเพียงพอ	๒๓๕ ๒๓.๘%	๓๑๕ ๓๑.๙%	๓๓๐ ๓๓.๔%	๔๖ ๔.๗%	๑๔ ๑.๔%	๔๘ ๔.๙%	๙๘๘ ๑๐๐%
๑๑. มีที่จอดรถเพียงพอ	๑๕๘ ๑๖.๐%	๒๓๘ ๒๔.๑%	๓๓๕ ๓๓.๙%	๑๐๗ ๑๐.๘%	๓๒ ๓.๒%	๑๑๘ ๑๑.๙%	๙๘๘ ๑๐๐%
๑๒. สวนสาธารณะจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก/สาธารณูปโภคพื้นฐานบริการแก่ประชาชน เช่น ถนน ทางเดิน ทางวิ่ง ประปา เป็นต้น	๒๔๑ ๒๔.๔%	๓๖๕ ๓๖.๙%	๓๓๔ ๓๓.๘%	๑๗ ๑.๗%	๑๐ ๑.๐%	๒๑ ๒.๑%	๙๘๘ ๑๐๐%
๑๓. สวนสาธารณะจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย และเครื่องออกกำลังกายบริการประชาชน	๒๓๔ ๒๓.๗%	๓๒๕ ๓๒.๙%	๓๓๓ ๓๓.๗%	๕๒ ๕.๓%	๑๔ ๑.๔%	๓๐ ๓.๐%	๙๘๘ ๑๐๐%

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อสวนสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๒

ตารางที่ ๓๑ : ตารางแสดงความพึงพอใจในภาพรวมของทุกๆ ด้านของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ (ต่อ)

สวน	การตกแต่งภูมิทัศน์โดยทั่วไปของสวนสาธารณะ						รวม
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	
๑๔. สวนสาธารณะจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ถนน ทางเดิน พื้นที่ออกกำลังกาย บริการแก่ผู้สูงอายุและคนพิการ	๒๓๕ ๒๓.๘%	๓๔๓ ๓๔.๗%	๓๓๕ ๓๓.๙%	๔๐ ๔.๐%	๑๐ ๑.๐%	๒๕ ๒.๕%	๙๘๘ ๑๐๐%
๑๕. สวนสาธารณะจัดให้มีสนามเด็กเล่น เครื่องเล่นสำหรับเด็กและเยาวชน	๒๓๐ ๒๓.๓%	๓๑๐ ๓๑.๔%	๓๕๕ ๓๕.๙%	๓๗ ๓.๗%	๑๒ ๑.๒%	๔๔ ๔.๕%	๙๘๘ ๑๐๐%
๑๖. การจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนได้มีส่วนร่วม	๒๐๓ ๒๐.๕%	๓๒๑ ๓๒.๕%	๓๖๓ ๓๖.๙%	๒๖ ๒.๖%	๑๑ ๑.๑%	๖๒ ๖.๓%	๙๘๖ ๑๐๐%
๑๗. สวนสาธารณะเปิดโอกาสให้ประชาชนติดต่อประสานงานกับสวนสาธารณะได้อย่างเต็มที่	๒๒๘ ๒๓.๑%	๓๒๔ ๓๒.๘%	๓๒๘ ๓๓.๒%	๓๔ ๓.๔%	๑๕ ๑.๕%	๕๙ ๖.๐%	๙๘๘ ๑๐๐%
๑๘. การรักษาความปลอดภัยของสวนสาธารณะ	๓๒๙ ๓๓.๓%	๓๖๗ ๓๗.๑%	๒๖๐ ๒๖.๓%	๑๓ ๑.๓%	๕ ๐.๕%	๑๔ ๑.๔%	๙๘๘ ๑๐๐%
๑๙. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสวนสาธารณะ	๓๔๗ ๓๕.๑%	๓๔๖ ๓๕.๐%	๒๕๕ ๒๕.๘%	๑๔ ๑.๔%	๕ ๐.๕%	๒๑ ๒.๑%	๙๘๘ ๑๐๐%
<b>ด้านการจัดการเกี่ยวกับปัญหาร่องเรียน</b> (เฉพาะผู้ที่เคยแจ้งปัญหาร่องเรียน)							
๒๐. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาร่องเรียน	๑๕๗ ๑๕.๙%	๒๐๔ ๒๐.๖%	๒๐๗ ๒๑.๐%	๒๖ ๒.๖%	๘ ๐.๘%	๓๘๖ ๓๙.๑%	๙๘๘ ๑๐๐%
๒๑. ความพึงพอใจหลังจากแก้ไขปัญหาแล้ว	๑๗๓ ๑๗.๕%	๒๐๔ ๒๐.๖%	๑๙๙ ๒๐.๑%	๒๖ ๒.๖%	๗ ๐.๗%	๓๗๙ ๓๘.๔%	๙๘๘ ๑๐๐%
<b>ความพึงพอใจสวนสาธารณะโดยรวม</b>	<b>๓๒๑ ๓๒.๕%</b>	<b>๓๖๑ ๓๖.๕%</b>	<b>๒๗๗ ๒๘.๐%</b>	<b>๑๖ ๑.๖%</b>	<b>๖ ๐.๖%</b>	<b>๗ ๐.๗%</b>	<b>๙๘๘ ๑๐๐%</b>



แผนภูมิที่ ๓๑ : แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะในภาพรวมของทุกด้าน





๑. ที่ตั้ง	๙๘.๙%
๒. การตกแต่งภูมิทัศน์	๙๘.๓%
๓. การบำรุงรักษาต้นไม้	๙๘.๒%
๔. ความร่มรื่น ความสะอาด	๙๗.๙%
๕. บ่อน้ำ สระน้ำ	๘๙.๘%
๖. โต๊ะ ม้านั่ง	๙๐.๐%
๗. พื้นที่ว่างและพื้นที่ใช้สอย	๙๕.๐%
๘. ห้องน้ำ สะอาด	๘๙.๖%
๙. ห้องน้ำ เพียงพอ	๙๑.๔%
๑๐. ไฟฟ้า แสงสว่าง	๘๙.๑%
๑๑. มีที่จอดรถ	๗๔.๐%
๑๒. สิ่งอำนวยความสะดวก/สาธารณูปโภค	๙๕.๑%
๑๓. สถานที่ออกกำลังกาย/เครื่องออกกำลังกาย	๙๐.๓%
๑๔. สิ่งอำนวยความสะดวกบริการผู้สูงอายุและคนพิการ	๙๒.๔%
๑๕. สนามเด็กเล่น เครื่องเล่น สำหรับเด็ก	๙๐.๖%
๑๖. การจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ	๘๙.๙%
๑๗. การติดต่อประสานงาน	๘๙.๑%
๑๘. การรักษาความปลอดภัย	๙๖.๗%
๑๙. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๕.๙%
๒๐. ความรวดเร็วการแก้ไขปัญหาร้องเรียน	๕๗.๕%
๒๑. ความพึงพอใจหลังจากแก้ไขปัญหา	๕๘.๒%
ความพึงพอใจโดยรวม	๙๗.๐%