

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย
มิติที่ ๑.๑ ปลอดภัย ได้กำหนดตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอย
กรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

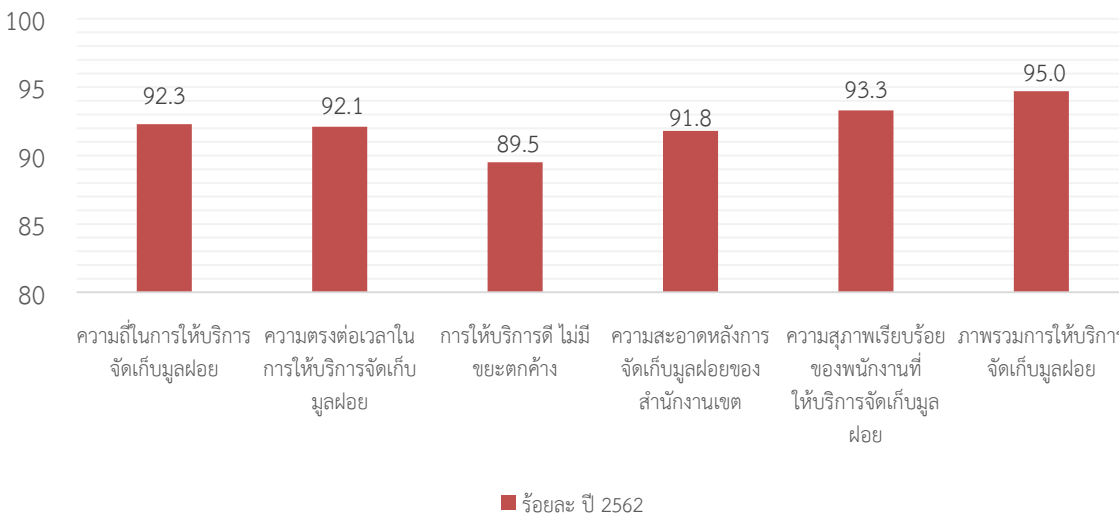
การจัดเก็บข้อมูล

- แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยแต่ละ ๑๐๐ ชุด
- ระยะเวลาการสำรวจระหว่างเดือนมีนาคม – มิถุนายน ๒๕๖๒

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอย ร้อยละ ๙๕ เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยจะพบว่า การให้บริการดี ไม่มีขยะตกค้างเป็น
หัวข้อที่ได้รับการชื่นชมความพึงพอใจเป็นอันดับที่ ๑ คือ ร้อยละ ๙๕.๕

กราฟแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บมูลฝอย ของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๒



การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย
มิติที่ ๑.๑ ปลอดภัย

การจัดเก็บข้อมูล

- แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูล เขต ๕๖ ชุด
- ระยะเวลาการสำรวจระหว่างเดือนมีนาคม – มิถุนายน ๒๕๖๒

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร

•การบริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูล

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูล ร้อยละ ๙๘.๘ เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยจะพบว่าความตรงต่อเวลาในการให้บริการ
สุบถ่ายสิ่งปฏิกูลเป็นหัวข้อที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจเป็นอันดับ ๑ คือร้อยละ ๙๘.๓

กราฟแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูล ของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

