



ประกาศสำนักงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร  
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

ตามที่กรุงเทพมหานครได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) โดยกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมและกำหนดแนวทางปฏิบัติในการขอความร่วมมือกับประชาชน ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร เพื่อแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต และการเฝ้าระวังพฤติกรรมกรรมการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพฤตินิชอบของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร จึงประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤตินิชอบ

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ที่ไม่ลงลายมือชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีผู้ร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องให้ถือเป็นความลับทางราชการแล้วส่งสำเนา โดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่ ถ้าเห็นว่า

๑.๒.๑ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ ใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญาให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ปกป้อง ทั้งนี้ เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๑.๒.๒ กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนการเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้ง ในเบื้องต้นให้ถือว่าเป็นความลับทางราชการให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพหรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร ข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม หรือบุคคลภายนอกได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานครอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ ถ้าเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครให้ดำเนินการตั้งกรรมการสอบสวนตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาผู้แจ้งเบาะแสทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายต้องการดำเนินคดีอาญาให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำปรึกษา

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือ E-mail Address ของกรุงเทพมหานคร

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณาแต่วันแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานตามลำดับชั้นถึงผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ และให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรจุดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือไม่

๓.๒.๑ กรณีอันมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ถ้าเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร ถ้าเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่อย่างร้ายแรงให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุแต่งตั้งกรรมการขึ้นทำการสอบสวน กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๒.๒ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยให้ยุติเรื่อง แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญาให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ปรึกษา ทั้งนี้ เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๕. กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดียิ่งต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๖. กรณีการสอบสวนถึงที่สุดหาก ปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือกลั่นแกล้งทางสื่อมิได้กระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการหรือเจ้าของรายการหรือผู้เกี่ยวข้องของสื่อต่างๆ ลงพิมพ์หรือกระทำการใดๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้นโดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าวให้ทำเมื่อได้รับหนังสือทันที ถ้าไม่ดำเนินการผู้นั้นมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งและทางอาญาต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางอลิสรา เงินเสียง)

ผู้อำนวยการสำนักงานการเจ้าหน้าที่  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

**ข้อความประชาสัมพันธ์**  
**รณรงค์ให้ประชาชน ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร**  
**เฝ้าระวังพฤติกรรมอันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใส่สะอาด**

---

สำนักงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันและการประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันและการประพฤติมิชอบอันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใส่สะอาดของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีประกาศสำนักงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เรื่องมาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน รายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

- กรณีปรากฏบัตรสนเท่ห์ไม่ลงลายมือชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่จะมีการระบุหลักฐานชัดเจนตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
- การร้องเรียนที่มีการระบุชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ถือเป็นความลับของทางราชการจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ และตำแหน่ง ของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล
- กรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่อง กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม รายงานให้ต้นสังกัดทราบ
- การร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องมีสิทธิพึงได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

---

**พบเห็นข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร**  
**ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ**

กรุณาแจ้ง ผู้อำนวยการสำนักงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร  
ที่อยู่ ๑๗๓ ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐  
หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๔ ๕๓๙๓ โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๕๘๒๕  
เว็บไซต์สำนักงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร : [WWW.bangkok.go.th/pdd/](http://WWW.bangkok.go.th/pdd/)

---