

สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของแผนตัวชี้วัดในมิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

ตัวชี้วัดงานงานยุทธศาสตร์ (ภารกิจจากการเจรจาตกลง)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ
๑	ทบทวนสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักทรัพยากรบุคคลและนิติกรของสำนักงานการเจ้าหน้าที่	สมรรถนะ ๒ สายงาน	มีสมรรถนะที่พึงประสงค์ของสายงานทรัพยากรบุคคล สายงานนิติกรของสำนักงานการเจ้าหน้าที่ สายงานคดีและสายงานกลุ่มสนับสนุนภารกิจองค์กร รวม ๔ กลุ่มงาน	๑๐๐
๒	ร้อยละของนักทรัพยากรบุคคลและนิติกรของสำนักงานการเจ้าหน้าที่มีความรู้ ทักษะเพิ่มขึ้น และมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ (โดยมีตัวชี้วัดสนับสนุนอยู่จำนวน ๒ ตัวชี้วัด)	ร้อยละ ๗๐	ผลการดำเนินงาน ๒ โครงการ ดังนี้ - โครงการพัฒนาศักยภาพความเป็นมืออาชีพด้าน Internal Trainer ร้อยละ ๑๐๐ - โครงการเพาะเมล็ด R พันธุ์ใหม่ ร้อยละ ๗๗.๗๓	๘๘.๘๖
	๒.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ ครบทุกหลักสูตร	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนา ศักยภาพครบทุกหลักสูตร	๑๐๐
	๒.๒ ร้อยละของนักทรัพยากรบุคคล/นิติกรของสำนักงานการเจ้าหน้าที่มีความรู้ ทักษะเพิ่มขึ้น และมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักทรัพยากรบุคคล/นิติกร	ร้อยละ ๖๐	นักทรัพยากรบุคคล/นิติกรของสำนักงานการเจ้าหน้าที่มีความรู้ ทักษะ เพิ่มขึ้น และมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักทรัพยากรบุคคล/นิติกร(ผลคะแนนเฉลี่ยแต่ละกลุ่ม - นักทรัพยากรบุคคล ระดับชำนาญการ ร้อยละ ๗๙.๗๘ - นักทรัพยากรบุคคล ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ ๘๐.๒๓ - นิติกร ระดับชำนาญการ ร้อยละ ๗๖.๐๖ - นิติกร ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ ๗๔.๘๕)	๗๗.๗๓

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ
๓	ร้อยละของผู้รับบริการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ ๗๐	ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานการเจ้าหน้าที่ ในหัวข้อ ศูนย์การเรียนรู้การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR knowledge Center) จำนวน ๑๘ เรื่องและได้ประเมินระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของผู้ใช้บริการผ่านระบบโดยใช้แบบสอบถาม มาตรฐานค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด พบว่า ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลหลังการเข้าชมและศึกษาองค์ความรู้ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๗๗	๙๒.๗๗
๔	ร้อยละของจำนวนการดำเนินการทางวินัยคงค้าง ลดลงและความสำเร็จในการพิจารณาจำนวนฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่กำหนด ๔.๑ ร้อยละของจำนวนการดำเนินการทางวินัยคงค้าง ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๔ ลดลง ๔.๒ ร้อยละของจำนวนการดำเนินการทางวินัยคงค้าง ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ ลดลง ๔.๓ ร้อยละของจำนวนการดำเนินการทางวินัยคงค้าง ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๑ ลดลง ๔.๔ ร้อยละของจำนวนการดำเนินการทางวินัยข้าราชการและ ลูกจ้างที่สามารถพิจารณา ดำเนินการเสนอปลดกรุงเทพ มหานคร ได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๕๐  ร้อยละ ๑๐๐  ร้อยละ ๔๓.๗๕  ร้อยละ๓๘.๔๖  ร้อยละ๓๐	นิติกรผู้รับผิดชอบจำนวนการดำเนินการทางวินัย ในช่วงที่กำหนดจัดทำ รายงานผลความคืบหน้า การตรวจสอบพิจารณา รายไตรมาส	๖๘.๐๓  ๙๓.๓๓  ๕๐  ๗๖.๒๗  ๗๐.๐๖

**รวมตัวชี้วัดงานงานยุทธศาสตร์ (มารกิจจากการเจรจาตกลง) จำนวน 4 ตัวชี้วัด**

**ตัวชี้วัดงานประจำ**

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำหนังสือแจ้งคำสั่งคณะกรรมการสืบสวน/สอบสวน ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ	ร้อยละ ๙๐	การจัดทำหนังสือแจ้งคำสั่งคณะกรรมการสืบสวน/สอบสวน ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ จำนวน ๑๗ คำสั่ง	๑๐๐
๒	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการขออนุมัติอัตราลูกจ้างชั่วคราวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ร้อยละ ๘๕	ดำเนินการขออนุมัติอัตราลูกจ้างชั่วคราวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	๑๐๐
๓	การขอจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานก่อสร้างอาคารสงเคราะห์ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรุงเทพมหานคร และอาคารจอดรถ	สำนักงบประมาณ กรุงเทพมหานคร อนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินการ	ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๐๐
๔	ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของสำนักงานการเจ้าหน้าที่	ร้อยละ ๑๐๐	ดำเนินการลงข้อมูลข่าวสารลงเว็บไซต์จำนวน ๗๑๓ เรื่อง	๑๐๐
๕	รายงานสรุปผลการวิเคราะห์อัตราว่างข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของกรุงเทพมหานคร	ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง	รายงานอัตราว่างของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และหรือหน่วยงาน จำนวน ๖ ครั้ง	
๖	ผู้เกษียณอายุราชการที่มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการพิธีมอบประกาศเกียรติคุณให้แก่ผู้ที่เกษียณอายุราชการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ ๙๐	ผู้เกษียณอายุราชการที่มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ ฯ	๙๑.๖๐
๗	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการมาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครและสวัสดิการข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พร้อมรับสมัครสมาชิกการมาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครและสมาชิกสวัสดิการข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร นอกสถานที่ ในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ ๘๕	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ฯ	๙๙.๒๙
๘	ร้อยละความถูกต้องของการบันทึกหนังสือที่ข้าราชการแจ้งความประสงค์ขอย้ายในระบบคอมพิวเตอร์	ร้อยละ ๑๐๐	ดำเนินการตามหนังสือที่ข้าราชการแจ้งความประสงค์ขอย้าย จำนวน ๗๖๓ ราย	๑๐๐

ตัวชี้วัดงานประจำ

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ
๙	ระดับความพึงพอใจของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญและลูกจ้างกรุงเทพมหานครที่มีต่อการดำเนินโครงการคัดเลือกข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ และลูกจ้างกรุงเทพ - มหานครดีเด่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑	ระดับ ๔	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ๔.๓	๑๐๐

รวมตัวชี้วัดงานประจำทั้งสิ้นจำนวน ๙ ตัว