

ส่วนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี
สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในมิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

ตัวชี้วัดงานยุทธศาสตร์

(๑) ลำดับที่	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) เป้าหมาย	(๔) ผลการดำเนินงาน	(๕) ร้อยละความสำเร็จ $\frac{(๔)}{(๓)} \times ๑๐๐$	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑	ผู้เกษียณอายุราชการที่มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการพิธีมอบประกาศเกียรติคุณให้แก่ผู้เกษียณอายุราชการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕.๑๗	$\frac{๑๐๕.๑๗}{๑๐๐} \times ๑๐๐$	๓	๓
๒	ระดับความพึงพอใจของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญและลูกจ้างกรุงเทพมหานครที่มีต่อการดำเนินโครงการคัดเลือกข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ และลูกจ้างกรุงเทพมหานครดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐	ระดับ ๔	ระดับ ๔.๒๑	$\frac{๔.๒๑}{๔} \times ๑๐๐$ $= ๑๐๕.๒๕$	๓	๓

(๑) ลำดับที่	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) เป้าหมาย	(๔) ผลการดำเนินงาน	(๕) ร้อยละความสำเร็จ $(\frac{๔}{๓}) \times ๑๐๐$	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๓	หน่วยงานที่เสนอรายชื่อผู้สมควรได้รับประกาศเกียรติคุณประเภทที่ ๔ ชั้นที่ ๒ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่หน่วยงานเสนอขอมาระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๒.๓๑	$\frac{๙๒.๓๑ \times ๑๐๐}{๘๐}$ $= ๑๑๕.๓๙$	๓	๓
๔	ร้อยละความพึงพอใจของการให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยลูกจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๙.๓	$\frac{๙๙.๓ \times ๑๐๐}{๘๐}$ $= ๑๒๔.๑๕$	๓	๓
๕	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกจ้างกรุงเทพมหานครผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๗	$\frac{๘๗ \times ๑๐๐}{๘๐}$ $= ๑๐๘.๗๕$	๓	๓
๖	ร้อยละความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม Big Cleaning Day ณ อาคารสงเคราะห์ข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ แห่งต่อปี	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๓	๓

(๑) ลำดับที่	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) เป้าหมาย	(๔) ผลการ ดำเนินงาน	(๕) ร้อยละความสำเร็จ $(\frac{๔}{๓}) \times ๑๐๐$	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๗	ระดับความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่อง การดำเนินการคัดเลือกบุคคล และการประเมินผลงาน เพื่อแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ	ข้าราชการที่เข้าร่วม โครงการผ่านการ ทดสอบ ร้อยละ ๘๐	ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการ ผ่านการทดสอบ ร้อยละ ๙๒.๖๕	$\frac{๙๒.๖๕ \times ๑๐๐}{๘๐}$ = ๑๑๕.๘๑	๓	๓
๘	ร้อยละของจำนวนสำนวนการดำเนินการ ทางวินัย กรณีลูกจ้างกระทำผิดฐานละ ทิ้งหน้าที่ราชการติดต่อกันเกินกว่า ๑๕ วัน โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ที่สามารถดำเนินการพิจารณาเสนอ ปลัดกรุงเทพมหานครได้ภายใน ๑๕ วันทำการ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๕.๔๐ <u>การคำนวณ</u> $\frac{๑๖๖ \times ๑๐๐}{๑๗๔}$ = ๙๕.๔๐	$\frac{๙๕.๔๐ \times ๑๐๐}{๘๐}$ = ๑๑๙.๒๕	๓	๓

รวมตัวชี้วัดงานเชิงยุทธศาสตร์ทั้งสิ้นจำนวน.....๘.....ตัว ได้คะแนน๒๔..... คะแนน

ตัวชี้วัดงานประจำ

(๑) ลำดับที่	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) เป้าหมาย	(๔) ผลการ ดำเนินงาน	(๕) ร้อยละความสำเร็จ $\frac{(๔)}{(๓)} \times ๑๐๐$	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๙	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการออก ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการ ฉาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร และสวัสดิการข้าราชการและลูกจ้าง กรุงเทพมหานคร พร้อมรับสมัครสมาชิก การฉาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร และสมาชิกสวัสดิการข้าราชการและ ลูกจ้างกรุงเทพมหานครนอกสถานที่ ในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๖.๖๔	$\frac{๙๖.๖๔}{๘๕} \times ๑๐๐$ = ๑๑๓.๖๙	๓	๓
๑๐	ร้อยละของข้าราชการสังกัดสำนักงาน การเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานอย่างน้อย ๑ หลักสูตรต่อปี <u>การคำนวณ</u> <u>จำนวน ขรก. ที่เข้ารับการฝึกอบรม x ๑๐๐</u> จำนวนข้าราชการที่ครองตำแหน่งในปี ๒๕๖๑	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๒ <u>การคำนวณ</u> <u>๑๑๕ x ๑๐๐</u> ๑๒๕	$\frac{๙๒}{๘๐} \times ๑๐๐$ = ๑๑๕	๓	๓

(๑) ลำดับที่	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) เป้าหมาย	(๔) ผลการ ดำเนินงาน	(๕) ร้อยละความสำเร็จ $\frac{(๔)}{(๓)} \times ๑๐๐$ (๓)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑๑	ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการขออนุมัติอัตราลูกจ้าง ชั่วคราวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไป ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ผลผลิต)	ร้อยละ ๘๕ ของ เรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด (๑๕ วันทำการ)	ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีคำนวณ</u> $\frac{๑๐๘ \times ๑๐๐}{๑๐๘}$ = ๑๐๐	$\frac{๑๐๐ \times ๑๐๐}{๘๕}$ = ๑๑๗.๖๔	๓	๓
๑๒	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำ หนังสือแจ้งคำสั่งให้คณะกรรมการ สืบสวน/สอบสวนดำเนินการแล้ว เสร็จภายใน ๓ วันทำการ	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีคำนวณ</u> $\frac{(๑๓ \times ๑๐๐)}{๑๓}$ = ๑๐๐	$\frac{๑๐๐ \times ๑๐๐}{๘๕}$ = ๑๑๗.๖๔	๓	๓
๑๓	ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของ สำนักงานการเจ้าหน้าที่	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีคำนวณ</u> $\frac{๕๙๓ \times ๑๐๐}{๕๙๓}$ = ๑๐๐	๑๐๐	๓	๓

(๑) ลำดับที่	(๒) ตัวชี้วัด	(๓) เป้าหมาย	(๔) ผลการ ดำเนินงาน	(๕) ร้อยละความสำเร็จ $\frac{(๔)}{(๓)} \times ๑๐๐$	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑๔	สรุปรายงานผลการวิเคราะห์อัตราว่างข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของกรุงเทพมหานคร	ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง	จำนวน ๘ ครั้ง	$\frac{๘ \times ๑๐๐}{๕}$ = ๑๖๐	๓	๓
๑๕	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคำสั่งเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวและเงินช่วยเหลือค่าครองชีพของสำนักปลัดกรุงเทพมหานครแล้วเสร็จภายใน ๘ วันทำการและสามารถนำไปใช้ประกอบการเบิกจ่ายเงินได้	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐ การคำนวณ $\frac{๔๓ \times ๑๐๐}{๔๓}$	$\frac{๑๐๐ \times ๑๐๐}{๙๐} = ๑๑๑$ ๙๐	๓	๓
๑๖	ร้อยละความถูกต้องของการบันทึกหนังสือที่ข้าราชการแจ้งความประสงค์ขอย้ายในระบบคอมพิวเตอร์	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๓	๓

รวมตัวชี้วัดงานประจำทั้งสิ้นจำนวน.....๘.....ตัว ได้คะแนน๒๔..... คะแนน

ผลประเมินตนเองในภาพรวมของสำนักงานการเจ้าหน้าที่

มิติ	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
มิติที่ ๑ ประสิทธิภาพตามพันธกิจ	ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน		
มิติที่ ๒ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	๒.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการใช้จ่ายงบประมาณ ๒.๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จของการก่อหนี้ผูกพัน ๒.๑.๒ ร้อยละของความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๒.๑.๓ ร้อยละของเงินกันไว้เหลือมปี ๒.๒ คะแนนความสำเร็จในการจัดทำงบการเงิน ๒.๒.๑ คะแนนความสำเร็จของการจัดทำงบการเงินทันเวลาและถูกต้อง ๒.๒.๒ คะแนนความสำเร็จของการจัดทำรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทันเวลาและถูกต้อง ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน		
มิติที่ ๓ คุณภาพการปฏิบัติราชการ	๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ๓.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		

มิติ	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
มิติที่ ๔ การพัฒนาองค์การ	๔.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ๔.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงาน		

