

# WEB P O R T A L

แนวทางการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา  
การใช้งานระบบเว็บไซต์กรุงเทพมหานคร

# WEB PORTAL ?

- เว็บท่า (Web Portal) หมายถึง เว็บไซต์ที่ถูกออกแบบมาเพื่อเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ที่อยู่ในเว็บไซต์เอง รวมทั้งการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- Web Portal เปรียบตั้งเป็น Gateway เป็นเหมือนทางผ่านที่รวบรวมเนื้อหาจากเว็บไซต์อื่นมาให้ผู้ใช้งานนั่นเอง

# ทำไมต้องเป็น *WEB PORTAL* :

- สามารถเข้าถึง content , application หรือ ข้อมูลอื่นๆ ได้จากหน้าเว็บ หน้าเดียวได้เลย
- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารกัน ระหว่าง ลูกค้า และองค์กรได้
- สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง
- สามารถปรับเปลี่ยนและจัดการ content ได้อย่างง่ายดาย

# WEB PORTAL BMA (พ.ศ. 2548 - 2558)



สำนักงานเขตดินแดง  
DINDAENG DISTRICT OFFICE

[▶ หน้าหลัก](#) | [▶ ปฏิทินกิจกรรม](#) | [▶ เกี่ยวกับสำนักงานเขต](#) | [▶ ข่าวสาร](#) | [▶ การให้บริการ](#) | [▶ Webboard](#) | [▶ ติดต่อสำนักงานเขต](#)

### ปฏิทินกิจกรรม

กรกฎาคม 2554

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

- 
- 
- 
- 

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

### ข่าวประชาสัมพันธ์



[อ่านต่อ >>](#)



- **รณรงค์เลือกตั้ง (update 30/6/54)**

[อ่านต่อ >>](#)



- **ดินแดงตั้งทุกภาคส่วนร่วมรณรงค์เลือกตั้ง (update 21/6/54)**

[อ่านต่อ >>](#)

# WEB PORTAL BMA (พ.ศ. 2548 - 2558)



Information Portal system  
Bangkok Metropolitan Administration

Siam2you CMS System Version 2.0

Login as หลุทัย เอ็มสภาพ [ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ] Logout

## CMS Navigation

### ▶ การจัดการระบบ

หน่วยงาน

### ▶ เนื้อหา/ข่าว

เกี่ยวกับสำนัก  
ข่าวสาร  
การให้บริการ  
Download  
เลือกรายการหน้าแรก  
โครงสร้างองค์กร

### ▶ Community

ปฏิทินกิจกรรม  
Approve webboard  
Webboard

### ▶ Web Links

Web Link

## Quick Links

### หน่วยงาน

:: การจัดการ หน่วยงาน ::

ประเภทหน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน	เลื่อน	
สำนัก	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	-	

<< Prev Page | Next Page >>

# WEB PORTAL BANGKOK

## พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน

**สำนักงานเขตคลองสาน**  
Khlongsam District Office

หน้าหลัก ปฏิทินกิจกรรม เกี่ยวกับเขตฯ ข่าวสาร ทราฟฟิก การติดต่อหน่วยงานอื่น ๆ

ข่าวประชาสัมพันธ์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรุงเทพมหานคร <http://www.bangkok.go.th>

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร <http://www.oic.go.th/>

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ <http://www.oic.go.th/DIR/>

ปฏิทินกิจกรรม

กรกฎาคม 2018

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

ประกาศจัดซื้อ-จัดจ้าง

ประกาศรับสมัครงาน

ประกาศรับสมัคร

บริการข้อมูล

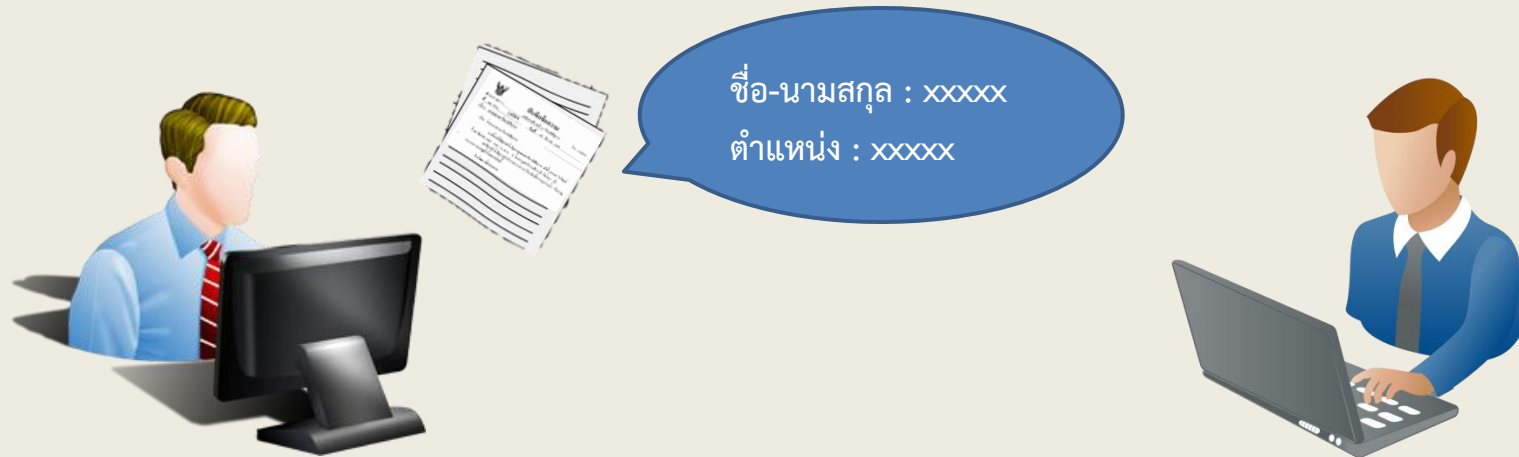
Call Center  
0 2437 5279

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | แผนที่



สำนักงานเขตคลองสาน 851 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600

# การขอใช้งานระบบ WEB PORTAL ทำอย่างไร



- ทำหนังสือขอใช้งาน “ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร”
- สามารถระบุชื่อเว็บไซต์ที่ต้องการได้

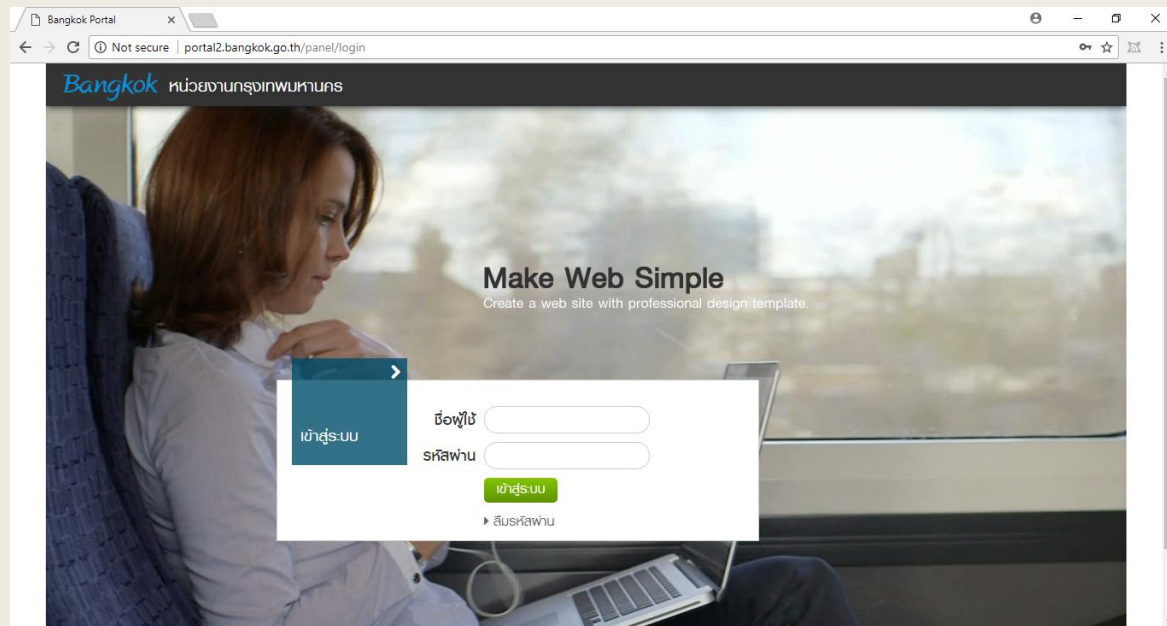
**\*\*\* ชื่อเว็บไซต์จะอยู่ภายใต้โดเมน [www.bangkok.go.th](http://www.bangkok.go.th)/ชื่อเว็บไซต์ \*\*\***

# การเข้าใช้งานระบบ



Login !

URL : <http://portal2.bangkok.go.th/panel>



ใส่ “ชื่อผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” ตามที่กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ได้แจ้งหน่วยงาน



เว็บไซต์แสดง “เมนูย่อย” หรือ “เมนูระดับ 3” ไม่ครบ  
หรือ เมนูย่อยหายไป



Why???

# เมนูหลัก (Main Menu)

Bangkok Metropolitan Authority

เปลี่ยนภาษา ไทย Eng

หน้าแรก | หน้าหลักกรุงเทพมหานคร | ร้องเรียนทุจริต | การจัดการความรู้

Social Media

ระดับ 1

ระดับ 2

ระดับ 3

## เมนูด้านบน (Top Menu)

หน้าแรก | เกี่ยวกับองค์กร | ข่าวสาร | **การให้บริการ** | นโยบายและแผนงาน | เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการประจำปี

บทความทางวิชาการ

Download เอกสาร

▶ แผนปฏิบัติการประจำปี 2557

แบบสอบถามวารสาร สยป.

หนังสือสถิติกรุงเทพมหานคร

โปรแกรม Anti-Virus

▶ แผนปฏิบัติการประจำปี 2558

▶ แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

▶ แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์  
ของราชการ สำนักยุทธศาสตร์:  
ประเมินผล

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best  
Service)

<http://www.bangkok.go.th/upload/user/00000052/2018>

▶ อ่านต่อ

ประกวดราคาซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 รายการ ด้วยวิธี  
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) (เลขที่โครงการ :  
61037300760) เอกสารแนบ

★ ใหม่

▶ อ่านต่อ

### สาระน่ารู้ บทความต่าง



#### ทางการเข้าสู่ประชาคมโลกของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครถือเป็นเมืองที่มีความสัมพันธ์กับนานาประเทศมาตั้งแต่สมัยอยุธยา โดยเป็น  
องหน้่าด้านก่อนเข้าสู่กรุงศรีอยุธยา ในสมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราช เป็นเมืองต้อนรับแขก  
นแขกเมือง และเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลกมานานแล้ว ปัจจุบันกรุงเทพมหานครจะ  
างความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมโลก โดยบริหารเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาว่าจะ  
ความเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลกให้เป็นประโยชน์ หรือเพิ่มเติมบทบาทอย่างไร เพื่อส่งเสริม  
กรุงเทพมหานครให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ อันจะช่วยสร้างให้กรุงเทพมหานครมีศักยภาพเพิ่ม

สา

### ปฏิทินกิจกรรม

มิถุนายน 2018

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

## เมนูด้านล่าง (Footer Menu)

CALL Call Center  
0 2221-2141-69

แผนผังเว็บไซต์ | ติดต่อเรา

# วิธีแก้ไขปัญหากรณี “เมนูย่อย” หรือ “เมนูระดับ 3” ไม่ครบ หรือ เมนูย่อยหายไป

Bangkok Portal x

portal2.bangkok.go.th/panel/login

หน้าหลัก > เมนูย่อย > รายการ

## เมนูย่อย / รายการ ( 4 ข้อมูล )

คำแนะนำการใช้งาน list

- เมนูหลัก คือ เมนูที่อยู่ด้านบนของหน้าเว็บไซต์ ซึ่งจะแสดงด้านล่างของโลโก้ และจะแสดงในเว็บไซท์ทุกหน้า
- ท่านสามารถสร้างเมนูหลักด้านบนได้ไม่เกิน 10 เมนู
- หากต้องการเปลี่ยนชื่อเมนูหรือแก้ไข สามารถคลิกตรง แก้ไข เพื่อทำการเปลี่ยนชื่อเมนูได้ตามความต้องการ

เทคโนโลยีสารสนเทศ / แผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ค้นหา

เลขที่	ชื่อ	ประเภท	สร้างล่าสุด	เรียง	แก้ไข	สถานะ	ลบ
#012229	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561 – 2565)	ลิงค์ URL	3 เดือนที่แล้ว	1			
#012230	แผนปฏิบัติการรายปีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)	ลิงค์ URL	3 เดือนที่แล้ว	2			
#012231	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)	ลิงค์ URL	3 เดือนที่แล้ว	3			
#012261	ผลสัมฤทธิ์ในการขับเคลื่อนและแปลงแผนดิจิทัลกรุงเทพมหานครสู่การปฏิบัติ	ลิงค์ URL	2 เดือนที่แล้ว	4			

หากเมนูแสดงไม่ถูกต้อง [กรุณาคลิกที่นี่](#)

หน้า : 1 จาก 1 แสดง : 10

Windows taskbar: 1:08 PM 4/26/2018

# กรณีดูเว็บไซต์ใน SMART DEVICE แล้วรูปภาพแสดงผลไม่พอดี หน้าจอทำอย่างไร

ใช้..

จะแก้ปัญหาลikeอย่างไรเนี่ย !!

PORTAL BANGKOK

ภาพแสดงไม่ครบถ้วน

ยืด หด ขยายหน้าจอไม่ได้

เลื่อนซ้าย-ขวาก็ไม่ได้

# 2

## ขั้นตอนง่าย ๆ

# ระบบ CMS



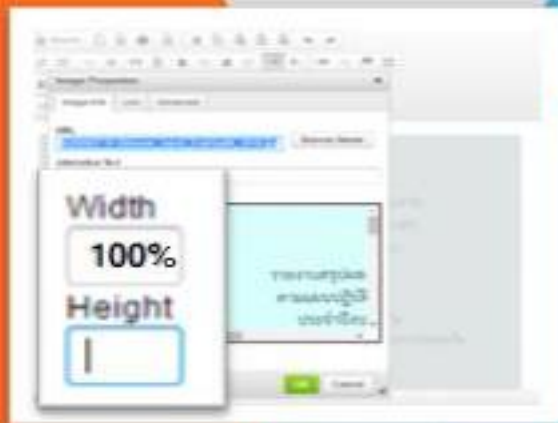
### 1

คลิกขวาที่รูปภาพ เลือก Image Properties



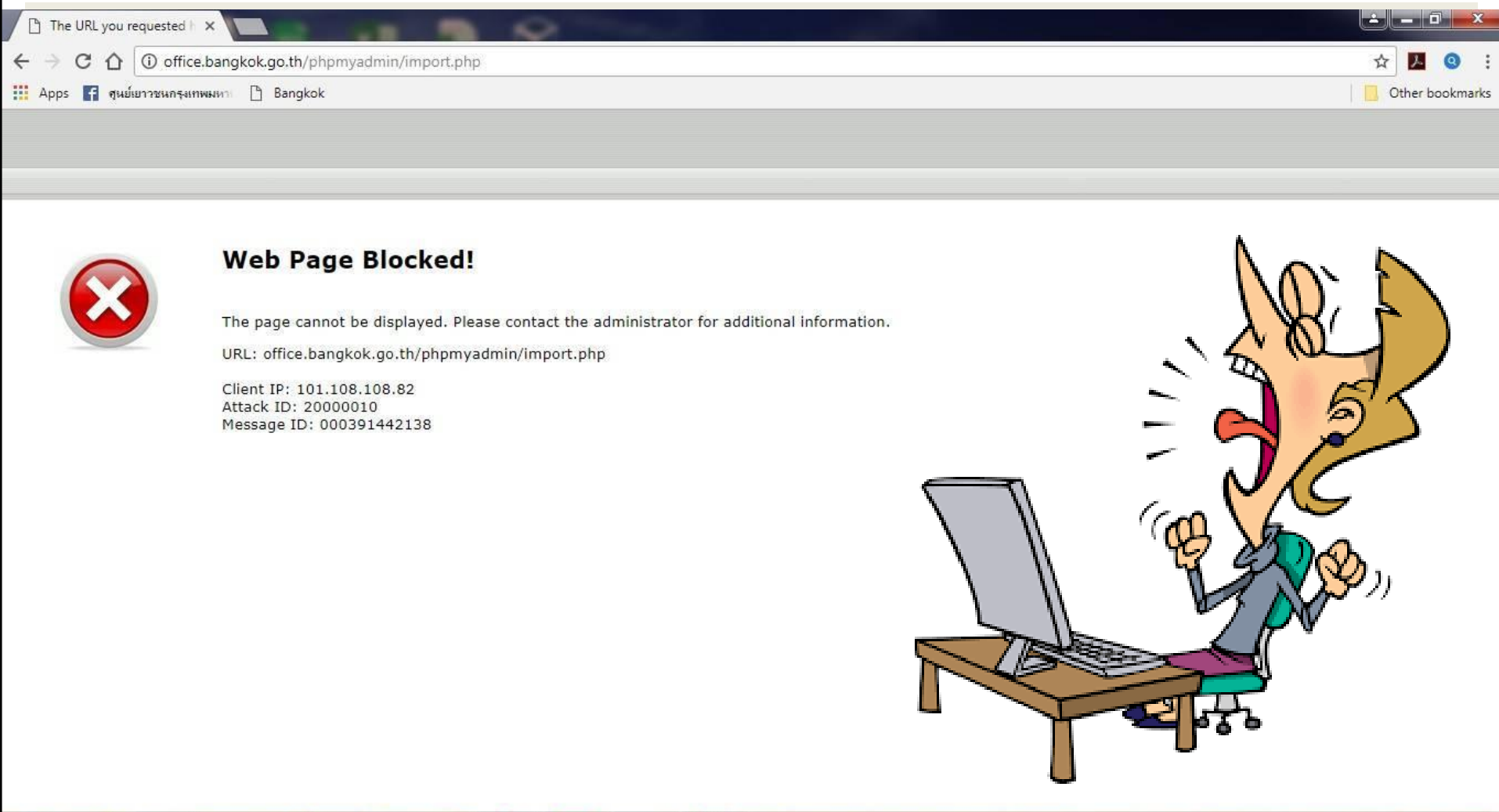
### 2

กำหนด Width เป็น 100% และ Height ไม่ต้องใส่



Wow.. สำเร็จ

# WEB BLOCK!!



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `office.bangkok.go.th/phpmyadmin/import.php`. The main content area displays a red 'X' icon in a circle, followed by the heading **Web Page Blocked!** and the message: "The page cannot be displayed. Please contact the administrator for additional information." Below this, technical details are listed: "URL: office.bangkok.go.th/phpmyadmin/import.php", "Client IP: 101.108.108.82", "Attack ID: 20000010", and "Message ID: 000391442138". To the right, a cartoon character with a large nose and glasses is depicted shouting with clenched fists while sitting at a desk with a computer monitor.

The URL you requested

office.bangkok.go.th/phpmyadmin/import.php

Apps คุ่มือบริหารปกครองส่วนท้องถิ่น Bangkok Other bookmarks

**Web Page Blocked!**

The page cannot be displayed. Please contact the administrator for additional information.

URL: office.bangkok.go.th/phpmyadmin/import.php

Client IP: 101.108.108.82  
Attack ID: 20000010  
Message ID: 000391442138