

รายงานการดำเนินการตาม  
แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๘



จัดทำโดย

กองยุทธศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์และสังคม สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล  
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

## คำนำ

กรุงเทพมหานครโดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลร่วมกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการจัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ทั้งนี้ มีการนำเสนอแผนดังกล่าวในการประชุมคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๐/๒๕๕๖ เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบในหลักการ และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายอมร กิจเชวงกุล รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทน) ได้เห็นชอบให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครใช้แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนฯ เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลมีหนังสือที่ กท ๐๕๐๖/๒๔๑๖ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เวียนแจ้งทุกหน่วยงานทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ ๓๘ ตัวชี้วัด ซึ่งหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักพัฒนาสังคม สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ฯลฯ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๗ กลยุทธ์ ๓๘ ตัวชี้วัด ซึ่งหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักการคลัง สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักการโยธา สำนักการจราจรและขนส่ง ฯลฯ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒๓ กลยุทธ์ ๓๗ ตัวชี้วัด ซึ่งหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักการศึกษา สำนักพัฒนาสังคม สำนักการแพทย์ สำนักอนามัย ฯลฯ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๖ กลยุทธ์ ๓๒ ตัวชี้วัด ซึ่งหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน ก.ก. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ฯลฯ โดยมีการกำหนดกรอบเวลาการดำเนินงานแต่ละกลยุทธ์ไว้ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

เพื่อติดตามและประเมินความสัมฤทธิ์ผลของแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้รวบรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๘ ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ในแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ และนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ แล้วจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว จึงหวังว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะได้ทราบว่าแต่ละหน่วยงานมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนตามกรอบยุทธศาสตร์ในเรื่องใดไปแล้วบ้าง มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไร รวมทั้งข้อเสนอแนะที่จะผลักดันและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ เข้ากับยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานต่อไป

กองยุทธศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์และสังคม  
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล  
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

# สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร		หน้า
บทที่ ๑	บทนำ	ก - ฅ
บทที่ ๒	ผลการดำเนินงาน	๑ - ๔
บทที่ ๓	บทวิเคราะห์	๕ - ๒๙
บทที่ ๔	ข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงาน	๓๐ - ๔๙
		๕๐ - ๕๖

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรุงเทพมหานครมีการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยมอบหมายให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลร่วมกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศึกษาจัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ วัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นกรอบทิศทางและแนวทางในการดำเนินงานเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่เหมาะสมสำหรับ หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร และเพื่อให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เกิดความตระหนัก มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับอาเซียน กรอบของแผนเกิดจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลของคณะที่ปรึกษาโครงการฯ และการประชุมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีส่วนร่วม พิจารณาร่างแผนฯ จากคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร นักวิชาการ นักธุรกิจ สื่อมวลชน และประชาชน และสอดคล้องกับ ๓ เสาหลักของอาเซียน ได้แก่ เสาหลักประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน เสาหลักประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเสาหลักประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๑) วิสัยทัศน์ กรุงเทพฯ ๒๕๗๕ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) และนโยบายผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร) ทั้งนี้ มีการนำเสนอแผนดังกล่าวในการประชุมคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบในหลักการ และผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร (นายอมร กิจเชวงกุล รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทน) ได้เห็นชอบให้หน่วยงานใน สังกัดกรุงเทพมหานครใช้แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนฯ เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมใน การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ โดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล มีหนังสือที่ กท ๐๕๐๖/๒๕๑๖ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เวียนแจ้งทุกหน่วยงานทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

เพื่อติดตามและประเมินความสัมฤทธิ์ผลของแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้รวบรวมผลการดำเนินงานของ หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๘ ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนตาม ยุทธศาสตร์ต่างๆ ในแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเข้าสู่ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครสู่ ประชาคมอาเซียน และนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ แล้วจัดทำเป็นรายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ ผลการดำเนินงานในภาพรวมเรียงตามลำดับ ยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน

มีเป้าหมายเพื่อผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนในอาเซียน ส่งเสริมการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพอย่างทันท่วงที และสร้างความร่วมมือกับประเด็นปัญหาความมั่นคง รูปแบบใหม่ เตรียมการรับมือและเสริมสร้างความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ ฉุกเฉิน และส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในภูมิภาค (ASEAN Centrality) ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ ๓๘ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ ทั้งนี้ ใน ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๑๑ กลยุทธ์ ๑๗ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑) ประเด็นความร่วมมือด้านการพัฒนาทางกรเมือง มีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนให้แก่ประชาชนผู้อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานครภายใต้กรอบแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑) ซึ่งสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นหน่วยงานหลักในการประสานแผนและติดตามผลการดำเนินงานระดับสำนัก ๑๑ หน่วยงาน ระดับเขต ๑๘ หน่วยงาน ดำเนินกิจกรรมประสานความร่วมมือเครือข่ายองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมต่างๆ มีการประชุม ASEM Meeting for Governors and Mayors และการประชุมเกี่ยวเนื่องในระดับเจ้าหน้าที่อาวุโสและการประชุมระดับผู้นำเมืองอาเซียน มีการประชุมผู้นำเมืองในภูมิภาคอาเซียน (Meeting of the Governors /Mayors of the Capitals of ASEAN) มีการจัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสำนักงานแพทย์ให้สอดคล้องกับกรุงเทพมหานคร มีการสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ๕๐ เขตตามโครงการ “ร่วมคิด ร่วมสร้าง พัฒนากรุงเทพฯ” ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และมีการเชื่อมต่อ (link) ข้อมูลข่าวสารกับเว็บไซต์ของเมืองสำคัญในประเทศสมาชิกอาเซียน เป็นต้น

๒) ประเด็นความมั่นคงในรูปแบบใหม่ มีการจัดเตรียมแผนและมาตรการรองรับภัยด้านความมั่นคงและการก่อการร้าย รวมทั้งมีแผนการแพทย์ฉุกเฉินและแผนการสงเคราะห์ที่ฟื้นฟูเป็นการดำเนินการภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของกรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการเฝ้าระวังและสอดส่องสถานการณ์ที่อาจเป็นภัยด้านความมั่นคง มีสายตรวจเทศกิจห่วงใย ใส่ใจนักท่องเที่ยว (สายตรวจ SEG WAY) และมีกรอบความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในภูมิภาคอาเซียน

๓) ประเด็นความร่วมมือของอาเซียนด้านการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานครเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนภายใต้กรอบแนวคิด resilience ให้เมืองมีความสามารถฟื้นกลับคืนสู่สภาพเดิมได้โดยเร็ว มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับพื้นที่เขตและดำเนินการซักซ้อมตามแผนดังกล่าวทุกปี และสถานีดับเพลิงดำเนินการส่งเสริมศักยภาพชุมชนเพื่อเพิ่มความสามารถในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยชุมชน นอกจากนี้ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ติดตามและประเมินผลการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานเขตและสถานีดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ

๔) ประเด็นการส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในภูมิภาค (ASEAN Centrality) มีการสถาปนาความสัมพันธ์ฉันมิตรกับเมืองพี่เมืองน้อง (Sister Cities) ในภูมิภาคอาเซียนแล้ว ๖ ประเทศ ๗ เมือง ได้แก่ ฮานอย เวียงจันทน์ พนมเปญ มะนิลา จาการ์ตา โฮจิมินห์ และปิ่นัง มีการประชุมผู้นำเมืองหลวงในภูมิภาคอาเซียน (MGM ASEAN) ถือเป็นเวทีหลักในการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหานครสำคัญของอาเซียน การประชุมจัดขึ้นทุกปีแต่ละเมืองหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพโดยกรุงเทพมหานครเป็นเจ้าภาพการประชุมครั้งที่ ๒ เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗

อย่างไรก็ตาม การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ยังมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ อาทิ กรุงเทพฯ ยังไม่มีการจัดทำข้อมูลลกลไกด้านสิทธิมนุษยชน รวมทั้งไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับอาเซียน และยังไม่ได้จัดทำแผนรองรับกลุ่มเป้าหมายที่อาจจะได้รับผลกระทบหรือถูกละเมิดสิทธิเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแล้ว บทบาทตามอำนาจหน้าที่ที่กรุงเทพมหานครได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในประเด็นความมั่นคงรูปแบบใหม่ในอาเซียน ขณะที่กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในของกรุงเทพมหานคร (กอ.รมน.กทม.) ไม่ได้มีการจัดทำแผน/แนวทางในการรักษาความมั่นคงในพื้นที่กรุงเทพฯ ประเด็นความมั่นคงรูปแบบใหม่ เช่น การก่อการร้าย อาชญากรข้ามชาติ การค้ามนุษย์ ยังไม่ถูกผลักดันอย่างเป็นรูปธรรมในเวทีการประชุมระดับผู้นำเมืองหลวงอาเซียน ยังไม่มีแผนบูรณาการและไม่มีการซักซ้อมรับมือสถานการณ์ภัยพิบัติอย่างเต็มรูปแบบ เป็นต้น

ดังนั้น หลังปี ๒๕๕๘ กรุงเทพฯ จึงต้องเร่งขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนในประเด็นต่างๆ อาทิ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอาเซียนโดยกำหนดเป็นกิจกรรม/นิทรรศการประจำภายในสถานที่จัดบริการต่างๆ เช่น หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพฯ ศูนย์เยาวชนห้องสมุด พิพิธภัณฑ์เด็ก เพื่อประชาสัมพันธ์ขยายผลการรับรู้ให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในวงกว้าง และควรจัดทำข้อมูลเรื่องกลไกด้านสิทธิมนุษยชนและข้อมูลองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งควรจัดทำข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษด้วยเพื่อสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานความร่วมมือกับเมืองต่างๆ ในอาเซียนได้ ควรมีการขยายความร่วมมือในเรื่องการจัดการปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่กับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียน โดยวิเคราะห์แนวโน้มความรุนแรงของแต่ละปัญหาแล้วเลือกส่งเสริมความร่วมมือในเรื่องที่มีความเสี่ยงและส่งผลกระทบสูงสุดต่อกรุงเทพมหานครและเมืองต่างๆ ในอาเซียน ควรขยายความสัมพันธ์กับเมืองสำคัญต่างๆ ให้ครบทุกประเทศอาเซียน ซึ่งประเทศที่ยังไม่มีการสร้างความสัมพันธ์เมืองพี่เมืองน้อง ได้แก่ เมียนมาร์ บรูไน และสิงคโปร์ และเพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครมีบทบาทนำในการสร้างมิตรภาพและความสัมพันธ์อันดีกับเมืองต่างๆ ในอาเซียน หน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้อง ได้แก่ กองการต่างประเทศ และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวควรบูรณาการความร่วมมือกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อผลักดันให้เกิดกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือในระดับเมืองและระดับประชาชนต่อประชาชนต่อไป

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการค้าในสินค้าสาขาที่ไทยมีความสามารถในการแข่งขัน และบริการของอาเซียน ส่งเสริมการลงทุนจากประเทศอาเซียนในพื้นที่กรุงเทพฯ และส่งเสริมภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือในกรุงเทพฯ และมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับแรงงานไร้ฝีมือ ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโครงสร้างพื้นฐานของอาเซียน และส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจโลกผ่านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๗ กลยุทธ์ ๓๘ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ ทั้งนี้ ใน ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๙ กลยุทธ์ ๑๔ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑) ประเด็นการเปิดเสรีการค้าสินค้าและบริการ มีการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริม SME อาเซียน และจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นสำหรับ SME อาเซียนของกรุงเทพมหานคร (BMA SMEs ASEAN Data Bank) และมีการคัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามเกณฑ์คัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) และจัดทำระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Profile) ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เชิงบูรณาการของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการจัดงาน Bangkok Street show ณ บริเวณสวนลุมพินี เขตปทุมวัน เพื่อเผยแพร่ด้านศิลปะและวัฒนธรรมในลักษณะ Street Performance (ศิลปะริมถนน) มีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ขับซักรีดโดยอาสาสมัคร (แท็กซี่) ๕๐๐ คน และมีการจัดทำนิทรรศการด้านการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนการจัดประชุม Lower Mekong Tourism Cities Mayors Summit เป็นต้น

๒) ประเด็นการเปิดเสรีด้านการลงทุน มีการรับจดทะเบียนพาณิชย์ ณ จุดบริการด่วนมหานคร และการให้บริการให้คำปรึกษาและข้อมูลด้านการลงทุน ณ ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าและการลงทุนของกรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักการคลัง

๓) ประเด็นการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวโดยดำเนินการรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ เช่น เมียนมาร์ ลาว และกัมพูชา ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (๕๐ สำนักงานเขต) จัดอบรมให้ความรู้และส่งเสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษามลายูให้แก่ประชาชนผู้สนใจทั่วไปและพนักงานบริการที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ ณ โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ๑๐ แห่ง

๔) ประเด็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอาเซียน มีการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่กรุงเทพมหานคร จัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ระยะ ๔ ปี เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการองค์กร ของกรุงเทพมหานครให้เป็นหน่วยราชการอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ ฟื้นฟู พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของย่านต่างๆ เช่น ย่านบางกอกน้อย-ตลิ่งชัน บางกอกใหญ่-ธนบุรี เยาวราช-บางรัก หนองจอก-ลาดกระบัง ฯลฯ โดยความร่วมมือกับชุมชนและภาคีเครือข่ายที่ เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นสัญลักษณ์ (Landmark) ที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของกรุงเทพฯ และร่วมกับการท่องเที่ยวแห่ง ประเทศไทยจัดงานตลาดน้ำวิถีไทยคลองผดุงกรุงเกษม ตั้งแต่บริเวณสะพานมัฆวานรังสรรค์-สะพานอรทัยได้รับการ ตอปรับเป็นอย่างดีจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๕) ประเด็นการบูรณาการกับเศรษฐกิจโลก คณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครเข้าร่วมประชุม Cutting Edge: Global Public Innovations Conference ณ กรุงมะนิลา สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจระหว่าง เมืองที่เมืองน้องในประเทศสมาชิกอาเซียน มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ กรุงเทพมหานคร ณ กองการต่างประเทศ มีการประชุมผู้นำเมืองหลวงในภูมิภาคอาเซียนหรือ The Second Meeting of Governors/Mayors of ASEAN Capitals ณ กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีข้อเสนอที่เกี่ยวข้องในเรื่อง ASEAN Economic Community ประเด็นการขนส่ง (Transportation) การท่องเที่ยว (Tourism) และการเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity Building) รวมทั้งกรุงเทพฯ ได้เป็นเจ้าภาพการจัดประชุม The ๓<sup>rd</sup> ASEM Meeting for Governors and Mayors ผู้ร่วมประชุมเป็นผู้นำเมืองจากประเทศในเอเชียและยุโรป ๒๓ เมือง

การเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ยังมีเป้าหมาย ของแผนที่หน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการอีกหลายกลยุทธ์ หรือมีการดำเนินการแล้วแต่การดำเนินการนั้นก็ยังไม่บรรลุ เป้าหมายตามกลยุทธ์หรือตัวชี้วัด อาทิ ไม่มีการตั้งสำนักงานหรือส่งผู้แทนจากกรุงเทพมหานครไปทำหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการค้าการลงทุนจากกรุงเทพมหานครในเมืองสำคัญในอาเซียน ไม่มีการกำหนดมาตรฐานการ บริหารจัดการกับปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมาย ไม่มีการจัดทำแผนการดำเนินการให้ กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางด้านการคมนาคมขนส่งของอาเซียน และยังไม่มีการดำเนินการทั้งในแง่ของการสร้างความ ร่วมมือแบบทวิภาคี หรือพหุภาคี รวมทั้งการดำเนินการโครงการความร่วมมือระหว่างเมือง โดยเฉพาะความร่วมมือด้าน การพัฒนาเศรษฐกิจของเมือง

ดังนั้น หลังปี ๒๕๕๘ กรุงเทพฯ จึงต้องเร่งขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนในประเด็นต่างๆ อาทิ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักการคลัง ควรบูรณาการจัดทำแผนเฉพาะด้าน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และควรเร่งผลักดันการให้บริการข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจที่มีอยู่ กรุงเทพฯ ควรมีการจัดตั้งหรือจัดส่งผู้แทนกรุงเทพมหานครเยี่ยมเยือนเป็นการนำเสนอศักยภาพของ กรุงเทพฯ ในการลงทุน จัดตั้งสำนักงาน Headquarters หน่วยงานระดับนานาชาติหรือบริษัทข้ามชาติ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร สำนักพัฒนาสังคม ควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อรองรับการ เคลื่อนย้ายแรงงานเสรีอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และควรยกระดับการแข่งขันทักษะวิชาชีพเป็นระดับนานาชาติ แข่งขันทักษะวิชาชีพระหว่างเมืองในภูมิภาคอาเซียนเพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการพัฒนาทักษะและ การพัฒนาองค์ความรู้ สำนักผังเมืองควรเข้มงวดในการบังคับใช้ผังเมืองรวม และเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุง ผังเมืองรวมให้รองรับการเป็นเมืองศูนย์กลางการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ของอาเซียน โดยกำหนดไว้ใน แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ทั้งนี้ กรุงเทพฯ ควรเร่งรัดให้มีการกระจายอำนาจ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อผลักดันให้รัฐบาลกระจายอำนาจหน้าที่ในการดูแลด้านการจราจร การขนส่ง ด้านการ พัฒนาและรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน รวมทั้งด้านการต่างประเทศให้กับกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เมืองกรุงเทพฯ มีอำนาจในการบริหารจัดการในเรื่องดังกล่าว สามารถดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนางานได้ อย่างสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครชั้นนำในด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของอาเซียน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือในระดับเมืองในด้านการคุ้มครองและสวัสดิการสังคมในอาเซียน ส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน ส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน และผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมอาเซียน ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒๓ กลยุทธ์ ๓๗ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗ ทั้งนี้ ใน ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๑๖ กลยุทธ์ ๒๗ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑) ประเด็นการพัฒนามนุษย์ มีการบูรณาการหลักสูตรการเรียนการสอนเรื่องอาเซียนศึกษาในกลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมให้แก่นักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครทุกโรงเรียน พร้อมจัดทำคู่มือการสอนให้แก่ครูเพื่อใช้เป็นกรอบในการเรียนการสอนหลักสูตรสถานศึกษา มีโรงเรียนสองภาษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร หลักสูตรไทย-อังกฤษ ๔๑ โรงเรียน หลักสูตรไทย-จีน ๑๔ โรงเรียน มีการอบรมภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษามลายู เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนให้แก่ประชาชนทั่วไป มีการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนด้วยการจัดซื้อสารานุกรมรอบรู้สู่ประชาคมอาเซียนประจำห้องสมุด มีสื่อการเรียนการสอนประจำห้องสมุดโรงเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนและก้าวหน้าทางวิชาการสู่ประชาคมอาเซียนฯ ๒๘ โรงเรียน และมีการส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร และจัดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประเภท ADSL ให้โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครทั้ง ๔๓๘ โรงเรียน

๒) ประเด็นการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม ดำเนินการโครงการบ้านอิมใจและบริหารจัดการบริเวณแมนศรี เพื่อเป็นที่พักพิงชั่วคราวแก่คนไร้บ้าน มีการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ครอบครัว สตรี คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ตามระเบียบ กทม. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๗ และระเบียบกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาความเป็นเลิศและเพิ่มการเข้าถึงการรักษาในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ๙ แห่ง และศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ๗ ศูนย์ เป็นการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกับระดับประเทศ และเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาโรคในโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง ๘ แห่ง สำนักอนามัยมีการให้บริการ TB Clinic ของศูนย์บริการสาธารณสุขทั้ง ๖๘ แห่ง มีการป้องกันควบคุมโรคไข้หวัดนก/ไข้หวัดใหญ่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีการจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด ทั้ง ๕๐ เขต และมีการจัดตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดแบบสมัครใจในชุมชน

๓) ประเด็นความยุติธรรมและสิทธิ มีแผนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙ เป็นกรอบในการดำเนินการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับสตรี เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส มีแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙ มีแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร (ระยะที่ ๑) พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ มีการสร้างทางลาดสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับผู้พิการเพิ่มขึ้น ๔๙๗ แห่ง และมีการก่อสร้างและติดตั้งลิฟท์สำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุในระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ๑๙ สถานี ทั้งหมด ๕๕ ตัว

๔) ประเด็นความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม มีการจัดทำแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์พิทักษ์สิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐ ภายใต้โครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อเป็นมาตรการรองรับปัญหามลพิษจากสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ มีการจัดตั้งเครือข่ายกรุงเทพฯ สีเขียว ๑๔ กลุ่มเป้าหมายหลัก และจัดทำสื่อความรู้ ประชาสัมพันธ์ รณรงค์เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และมีการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ด้านการจัดการขยะภายในโรงเรียนสังกัด



กรุงเทพมหานคร ๓๐ โรงเรียน เพื่อให้นักเรียนและประชาชนในชุมชนโดยรอบโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการขยะ สำนักเทศกิจและสำนักงานเขตมีการกวาดล้างขยะในที่สาธารณะ และจัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองกรุงเทพฯ เป็นต้น

๕) ประเด็นการสร้างอัตลักษณ์อาเซียน มีการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศเกี่ยวกับเรื่องศิลปะและวัฒนธรรมของเมืองกรุงเทพฯ มีการจัดกิจกรรมแสง สี เสียง เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรมผ่านมาน้ำ ฝน น้ำเจ้าพระยา บริเวณวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร ในการประชุมผู้นำเมืองในภูมิภาคเอเชียและยุโรป ครั้งที่ ๓ (The Third ASEM Meeting for Governors and Mayors) เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ กองประชาสัมพันธ์และทุกหน่วยงาน มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่างๆ เกี่ยวกับกรุงเทพฯ และอาเซียน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนในทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร อาทิ จัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลอาเซียนให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เรื่องอาเซียน ผลิตข่าวหรือสารคดีข่าวโทรทัศน์เกี่ยวกับการกิจของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และภารกิจของหน่วยงานในสังกัดนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ YouTube, Face book, หรือ Website : ([www.prbangkok.com](http://www.prbangkok.com)) จัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาบาสเก็ตบอลชาย/วอลเลย์บอลชาย และการแข่งขันวิ่งมาราธอนชาย/หญิง ประจำปี ๒๕๕๗ ณ กรุงเทพมหานคร ประเทศอินโดนีเซีย และเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันฟุตบอลรายการ “AFF BANGKOK FUTSAL CLUB CHAMPIONSHIP ๒๐๑๕” ณ อาคาร Bangkok Arena เขตหนองจอก เพื่อส่งเสริมและพัฒนากีฬาฟุตบอลทั้งในระดับเมือง ระดับประเทศ และระดับภูมิภาคอาเซียน และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว อีกทั้งเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร เช่น จัดงานเทศกาลลอยกระทง จัดงานเทศกาล Bangkok Street Show ณ บริเวณสวนลุมพินี

อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ยังมีเป้าหมายของแผนที่หน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการอีกหลายกลยุทธ์ อาทิ ประเด็นการพัฒนามนุษย์ ยังไม่มีการจัดทำแผนปฏิรูปการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานอาเซียน เนื่องจากสำนักการศึกษาเห็นว่าหลักสูตรมาตรฐานอาเซียนควรจัดทำในภาพรวมของประเทศ รวมทั้งกลยุทธ์สร้างเครือข่ายโรงเรียนกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในประเทศสมาชิกอาเซียนในลักษณะโรงเรียนพี่ โรงเรียนน้อง เนื่องจากกรุงเทพฯ ยังไม่มีการสร้างเครือข่ายโรงเรียนกับประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง ๙ ประเทศ ประเด็นการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม กลยุทธ์สร้างความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในการส่งเสริมการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม กรุงเทพฯ ยังไม่มีการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในประเด็นนี้ รวมทั้งยังไม่มีบทบาทในเวทีอาเซียนและเวทีระหว่างประเทศในประเด็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความยากจน ประเด็นความยุติธรรมและสิทธิ ไม่มีหน่วยงานดำเนินการในกลยุทธ์ความร่วมมือกับเมืองต่าง ๆ ในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ เนื่องจากการส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิโดยเฉพาะการคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับเด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เป็นปัญหาระดับประเทศ รวมทั้งกรุงเทพฯ มีข้อจำกัดด้วยโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานทำให้ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจด้านความยุติธรรมและสิทธิโดยตรง ประเด็นความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม กรุงเทพฯ ยังขาดความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียนเพื่อที่จะปรับปรุงและเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการประเด็นที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ประกอบกับกรุงเทพฯ มีจำนวนประชากรแฝงและแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาในพื้นที่กรุงเทพฯ ทำให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมเพิ่มสูงขึ้นไปด้วย ประเด็นการสร้างอัตลักษณ์อาเซียน กลยุทธ์ส่งเสริมการจัดตั้งการเชื่อมโยงระหว่างเมืองใหญ่และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในด้านศิลปวัฒนธรรม และมรดกทางวัฒนธรรม ยังไม่มีการดำเนินการและไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง ปัญหาในการดำเนินการของหน่วยงานที่พบ คือ โครงการที่สนับสนุนกลยุทธ์หลักไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการทำให้การดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวยังไม่บังเกิดผลที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

ดังนั้น หลังปี ๒๕๕๘ กรุงเทพฯ จึงต้องเร่งขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนในประเด็นต่างๆ อาทิ ประเด็นการพัฒนามนุษย์ ควรมีการพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานอาเซียน ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สร้างเครือข่ายโรงเรียนกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในประเทศสมาชิกอาเซียน จัดการแลกเปลี่ยนครู อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอาเซียน ตลอดจนควรมีการพัฒนาผู้เรียนสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน นักศึกษาที่จบจากอาชีวศึกษาจะต้องเป็นแรงงานที่มีคุณภาพ มีทักษะการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน ประเด็นการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม กรุงเทพฯ ควรสร้างความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในการส่งเสริมการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม โดยการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเข้าร่วมกิจกรรมในเวทีอาเซียนหรือเวทีระหว่างประเทศในประเด็นการแก้ไขปัญหาความยากจน ประเด็นความยุติธรรมและสิทธิ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการจัดทำฐานข้อมูลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการพิจารณาแนวทางการดำเนินการจัดสวัสดิการสำหรับประชากรแฝง เช่น คนต่างจังหวัด แรงงานข้ามชาติที่จดทะเบียน และไม่ได้จดทะเบียนบุตรที่ได้รับสัญชาติไทยจากการกำเนิดในกรุงเทพมหานครแต่บิดามารดาเป็นคนต่างชาติ ทั้งนี้ ควรนำแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑) มาเป็นกรอบในการดำเนินการ และควรปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้กรุงเทพมหานครสามารถจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมบุคคลที่ไม่มีทะเบียนบ้านอยู่ในกรุงเทพมหานคร จัดตั้งกองทุนอาเซียน และจัดตั้งศูนย์อาเซียนเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการดำเนินการ ประเด็นความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ควรส่งเสริมความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในการเพิ่มพูนความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียนเพื่อปรับปรุงและเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการตระหนักรู้ถึงสภาพปัญหาและการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อประโยชน์ในการกำหนดแนวทางดำเนินนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม ประเด็นการสร้างอัตลักษณ์อาเซียน ควรจัดตั้งเครือข่ายระหว่างเมืองใหญ่ และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในด้านศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรม หลังปี ๒๕๕๘ และให้ความร่วมมือด้านวัฒนธรรมกับเมืองต่างๆ ของสมาชิกอาเซียนเพิ่มมากขึ้น ด้วยการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนในเรื่องวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และอารยธรรมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งควรจัดกิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนได้รับรู้ถึงอัตลักษณ์ และตระหนักถึงความเป็นประชาคมอาเซียนภายหลังการเข้าสู่ประชาคมเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของอาเซียน “หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งอัตลักษณ์ หนึ่งประชาคม”

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครสู่ประชาคมอาเซียน

มีเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากร ด้านองค์กร และระบบข้อมูลสารสนเทศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมของหน่วยงานในสังกัด เพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี ๒๕๕๘ โดยกำหนดเป้าหมายไว้ในแผนฯ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๖ กลยุทธ์ ๓๒ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ทั้งนี้ ใน ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๑๔ กลยุทธ์ ๒๖ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑) ประเด็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร มีการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน (English Communication for the ASEAN Community) เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการฝึกอบรมค่ายภาษาอังกฤษ "Putting BMA on the Road to ASEAN ๒๐๑๕" ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน ๓,๒๐๐ คน มีการฝึกอบรมผู้ประสานงานหลักของหน่วยงานเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (Key man) และการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ต้อนรับและประสานงาน (Liaison Officer) มีการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ให้แก่บุคลากรสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้แก่ ผู้บริหาร และข้าราชการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ๑๓๖ คน มีการฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอาเซียน

เพื่อเตรียมความพร้อมในด้านทักษะภาษาอาเซียน และเพิ่มสมรรถนะในการทำงานให้กับบุคลากรของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล มีการให้ความรู้เกี่ยวกับหลักนิติธรรมและโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายของประชาคมอาเซียนและส่งเสริมให้มีการจัดการปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมายในกรุงเทพมหานครให้กับข้าราชการกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย มีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน โดยการฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทั้งด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญทุกระดับ เป็นต้น

๒) ประเด็นการเตรียมความพร้อมด้านองค์กร เป็นการดำเนินงานตามภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เช่น มีการปรับโครงสร้างและอัตรากำลังกองการต่างประเทศเป็นระดับสำนักงานเพื่อยกระดับหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานครให้มีระดับเทียบเท่ากรม (ในระดับประเทศ) เพื่อรองรับบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานระหว่างประเทศเชิงรุกของกรุงเทพมหานคร มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ณ กองการต่างประเทศ ชั้น ๕ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑ เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานกลางเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร มีการจัดทำเอกสารหรือสื่อต่างๆ อธิบายขั้นตอนการมารับบริการผู้ป่วยนอก (OPD) เป็นสองภาษา (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) ให้แก่โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๙ แห่ง เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านการทะเบียนราษฎร ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีการจัดทำคู่มือสำหรับชาวต่างชาติเป็นภาษาอังกฤษ บริการจดทะเบียนสมรสให้แก่ประชาชนที่มีสัญชาติในกลุ่มประเทศอาเซียน ๑๐ ประเทศ ณ สำนักงานเขต มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การวัดและประเมินระดับของการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Good Governance) มีการจัดทำแผนขับเคลื่อนโรงพยาบาลและหน่วยงานสาธารณสุขภายใต้การกำกับดูแลของกรุงเทพมหานครให้มีศักยภาพได้มาตรฐานด้านสาธารณสุข เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีแผนตรวจสอบสุขภาพแรงงานต่างชาติต่อสัปดาห์ มีการพัฒนาคุณภาพเพื่อยกระดับมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย (PHCA) มีช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ โดยฝาก link ไว้ที่เว็บไซต์สำนักการระบายน้ำ <http://dds.bangkok.go.th> และมีการรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ คือ ลาว เมียนมาร์ และกัมพูชา โดยสำนักงานปกครองและทะเบียนประสานกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และรับลงทะเบียน ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต

๓) ประเด็นการเตรียมความพร้อมด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานครเพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ มีการจ้างที่ปรึกษาสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลอาคารเพื่อความปลอดภัยสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยวระยะที่ ๑ มีการศึกษาวิเคราะห์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักงานตรวจสอบภายใน มีการจัดทำคลังข้อมูลกลางกรุงเทพมหานคร (BMA Data Warehouse) มีการจ้างเหมาพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการฝึกอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตส่วนกลาง (BMA GIS ONLINE) มีเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครเพื่อให้บริการประชาชนผ่านอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา Smart Device มีการจัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลอาเซียนกรุงเทพมหานครเพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ มีการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์กรุงเทพมหานครเพื่อประชาคมเมือง โดยมีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ที่เป็นสื่อกลางในการนำข้อมูลสารสนเทศของเมืองสู่การให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน และให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ [www.bma.go.th](http://www.bma.go.th) โดยมีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นมาตรฐานและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบริการทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ยังมีเป้าหมายของแผนที่หน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการ หรือมีการดำเนินการแล้วแต่การดำเนินการนั้นก็ยังไม่บรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์หรือตัวชี้วัด อาทิ ไม่มีการเตรียมแผนเพื่อรองรับในการป้องกันปัญหาสมองไหลในหน่วยงานของกรุงเทพมหานครใน ๗ สาขาวิชาชีพ ไม่มีการเตรียมแผนรองรับปัญหาที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีจากประเทศในอาเซียนที่จะเข้ามาร่วมงานกับกรุงเทพมหานครใน ๗ สาขาอาชีพ การประสานงานจัดทำฐานข้อมูลแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมด้านสวัสดิการสังคมของกรุงเทพมหานครให้ตรงกับแรงงานต่างด้าว ซึ่งยังไม่มีการดำเนินงานมีเพียงร่วมกับกระทรวงแรงงานและกระทรวงมหาดไทยรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าวตามที่รัฐบาลประสาน และยังไม่มีการบูรณาการข้อมูลและประสานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงบริการด้านต่างๆ ในกรุงเทพฯ สำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติ ให้เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หรือเป็นแผนภาพ (infographic) ข้อมูลสารสนเทศอาจยังไม่ครอบคลุมหรือเป็นข้อมูลที่ชาวต่างชาติต้องการและการนำเสนอที่เป็นภาษาอังกฤษหรือเป็นแผนภาพอาจยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร

ดังนั้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ เป็นต้นไป กรุงเทพฯ ควรกำหนดกรอบการดำเนินงานทั้งด้านบุคลากร ด้านองค์กร และด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ อาทิ ด้านบุคลากร สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาบุคลากรควรเป็นผู้จัดอบรมเพียงหน่วยงานเดียวเพื่อลดความซ้ำซ้อนพร้อมทั้งกำหนดและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการกรุงเทพมหานครในทุกระดับ ควรเพิ่มหลักสูตรในเรื่องการสร้างความรู้ความตระหนักรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน หลักสูตรภาษาเพื่อนบ้าน หลักสูตรสำหรับข้าราชการที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับอาเซียนโดยตรงหรือเฉพาะด้านที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานและเมื่อมีการพัฒนาไปแล้ว ควรมีการประเมินศักยภาพความพร้อมของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาแล้วว่ามีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมากน้อยเพียงใด ด้านองค์กร ทุกหน่วยงานควรเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์เป็นสองภาษาโดยเฉพาะหน่วยงานที่ให้บริการ (Front area) กรุงเทพฯ ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าวที่อาศัยในพื้นที่ด้วย เพื่อเตรียมความพร้อมด้านสวัสดิการสังคมของกรุงเทพมหานครกับแรงงานต่างด้าว ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ กรุงเทพฯ ควรเร่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบไร้สาย การใช้ระบบสารสนเทศผ่าน smart phone ควรพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ [www.bma.go.th](http://www.bma.go.th) ให้เป็นมาตรฐานและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และให้บริการทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ความเป็นมา

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น ถือเป็นสถานการณ์สำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อ การบริหารจัดการเมืองทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งจะทำให้เกิดทั้งการแข่งขันและความร่วมมือระหว่างเมืองต่างๆ ในภูมิภาค ซึ่งการที่เมืองจะสามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลง สร้างศักยภาพในการ แข่งขันเพื่อให้สามารถสร้างประโยชน์จากการเป็นหนึ่งในสมาชิกอาเซียนให้เป็นกลไกที่ขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองใน ด้านต่างๆ จำเป็นอย่างยิ่งที่ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ต้องตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับการเป็น ประชาคมอาเซียน รวมทั้งต้องมีส่วนร่วมในการผลักดันเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานให้เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน กรุงเทพมหานครเมืองหลวงของประเทศไทย และเป็นเมืองหลักของภูมิภาคอาเซียนได้ดำเนินการ จัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ขึ้น เป็นการจัดทำร่วมกันระหว่างสำนัก ยุทธศาสตร์และประเมินผล และสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ภายใต้โครงการศึกษา จัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ โดยมี วัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นกรอบทิศทางและแนวทางในการดำเนินงานเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่เหมาะสมสำหรับ หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร และเพื่อให้ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครเกิดความ ตระหนัก มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับอาเซียน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดแผนบริหารงานของ กรุงเทพมหานครเพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ โดยแผนการเข้าสู่ประชาคม อาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ กำหนดยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครครอบคลุมทั้ง ๓ เสาหลัก ไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ซึ่งยุทธศาสตร์เหล่านี้ให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ กรุงเทพมหานคร ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน และการเตรียมความพร้อมขององค์กรกรุงเทพมหานคร

#### สาระสำคัญของแผนโดยสรุป

แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ครอบคลุมการจัดทำได้ พิจารณาและวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors) จุดอ่อนและจุดแข็งขององค์กร การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โอกาสและอุปสรรค ในมิติต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อกรุงเทพมหานคร จากการวิเคราะห์ดังกล่าวจึงนำไปสู่การกำหนด วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด และกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ดังนี้

วิสัยทัศน์ของการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร คือ

**“กรุงเทพมหานครเป็นมหานครศูนย์กลางของประชาคมอาเซียน”**



**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ :	ความร่วมมือด้านการพัฒนาทางการเมือง	๙ กลยุทธ์	๒๐ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ :	ประเด็นความมั่นคงในรูปแบบใหม่	๔ กลยุทธ์	๘ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ :	ความร่วมมือของอาเซียนด้านการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน	๒ กลยุทธ์	๔ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ :	การส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในภูมิภาค	๔ กลยุทธ์	๖ ตัวชี้วัด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ :	การเปิดเสรีการค้าสินค้าและบริการ	๖ กลยุทธ์	๑๔ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ :	การเปิดเสรีด้านการลงทุน	๒ กลยุทธ์	๔ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ :	การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี	๓ กลยุทธ์	๗ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ :	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอาเซียน	๕ กลยุทธ์	๑๒ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ :	การบูรณาการกับเศรษฐกิจโลก	๑ กลยุทธ์	๑ ตัวชี้วัด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ :	การพัฒนามนุษย์	๖ กลยุทธ์	๑๒ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ :	การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม	๖ กลยุทธ์	๑๐ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ :	ความยุติธรรมและสิทธิ	๓ กลยุทธ์	๕ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ :	ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม	๓ กลยุทธ์	๕ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ :	การสร้างอัตลักษณ์อาเซียน	๕ กลยุทธ์	๕ ตัวชี้วัด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ :	การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านบุคลากร	๓ กลยุทธ์	๗ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ :	การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านองค์กร	๙ กลยุทธ์	๑๕ ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ :	การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ	๔ กลยุทธ์	๑๐ ตัวชี้วัด

ภายหลังการประกาศใช้แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นมา สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้ดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนฯ อย่างต่อเนื่องโดยให้ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครใช้ยุทธศาสตร์ของแผนเป็นกรอบการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ และบรรจุโครงการ/กิจกรรมตามแผนฯ ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานด้วย และในปัจจุบันหน่วยงานของกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครมาแล้วเป็นระยะเวลา ๒ ปี และได้สิ้นสุดวาระในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการแล้วเมื่อวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนั้น เพื่อติดตามและประเมินความสัมฤทธิ์ผลของแผนการ

เข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้รวบรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๘ ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ในแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร และนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ แล้วจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้ผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนฯ ได้รับการแก้ไข รวมทั้งนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดแนวทางในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรอบความร่วมมือของประชาคมอาเซียนใน ๓ เสาหลัก อันได้แก่ เสาหลักประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน เสาหลักประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเสาหลักประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

### วัตถุประสงค์ในการประเมิน

๑. เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ กรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘
๒. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ กรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ว่าสามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่
๓. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ กรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘
๔. เพื่อวิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมทั้งเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานในระยะต่อไป
๕. เพื่อเป็นข้อมูลสะท้อนกลับสำหรับผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินงานในระยะต่อไป

### กรอบแนวทางในการประเมิน

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี๒๕๕๘ ในครั้งนี้จะนำแนวทางวิธีการประเมินตามแนวความคิดของ Robert E. Stake ที่เรียกว่า Countenance Model มาปรับใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมิน ซึ่งตามโครงสร้างของการประเมินรูปแบบนี้ได้จำแนกข้อมูลการประเมินออกเป็น ๒ ส่วน คือ เมตริกซ์บรรยาย (Description Metric) และเมตริกซ์การตัดสินคุณค่า (judgments Metric) โดยในการประเมินตามรูปแบบการประเมินนี้ ผู้ประเมินจะมีกระบวนการในการพิจารณาในการประเมินออกเป็น ๔ ส่วน

- ๑) ความคาดหวังหรือแผนงาน (Intents) ซึ่งหมายถึง สิ่งที่คาดหวัง จำแนกเป็นความคาดหวังเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้น การปฏิบัติ และผลการดำเนินโครงการ
- ๒) สิ่งที่เกิดขึ้นจริง (Observations) หมายถึง สภาพที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจำแนกเป็นสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นจริงเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้น การปฏิบัติงานและผลการดำเนินงาน
- ๓) มาตรฐาน (Standards) หมายถึงแนวทางการดำเนินงาน คุณลักษณะที่ควรจะมี ควรจะทำ หรือควรจะได้รับ เกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้น การปฏิบัติและผลการดำเนินงาน
- ๔) การตัดสิน (Judgment) หมายถึง ผลการพิจารณาการตัดสินใจ เป็นการพิจารณาสรุปเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้น การปฏิบัติและผลการดำเนินงาน

ซึ่งรูปแบบของการประเมินดังกล่าวมีลักษณะเป็นการเปรียบเทียบผลของการดำเนินงานที่เกิดขึ้นกับสิ่งที่คาดหวังหรือเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนดไว้โดยมีมาตรฐานที่กำหนดขึ้นเป็นเครื่องมือในการตัดสิน/วิเคราะห์ถึงการบรรลุความคาดหวัง โดยในการนำรูปแบบการประเมินดังกล่าวมาปรับใช้นั้นผู้ประเมินจะเปรียบเทียบสิ่งที่คาดหวัง (เป้าหมาย) ของแผนฯ กับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงแล้วทำการวิเคราะห์ผล การดำเนินงานดังกล่าวโดยพิจารณาจากมาตรฐานที่ควรจะเป็น (กลยุทธ์) แล้วทำการตัดสินและประเมินค่าของผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าอยู่ในระดับใด โดยได้ใช้รูปแบบในการพิจารณาจัดระดับของผลการดำเนินงานแบบ **Rating Scale** โดยกำหนดค่าคะแนนของร้อยละผลการดำเนินงานในแต่ละระดับ แล้วแปลคะแนนที่ได้ออกมาเป็นระดับค่าความผลสัมฤทธิ์ผล เพื่อเป็นการประเมินและตัดสินคุณค่าของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับใด ในการดำเนินงานโดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผลการดำเนินงาน	คะแนน	ระดับค่าความสัมฤทธิ์ผล
ไม่ดำเนินการ	๐	ไม่สัมฤทธิ์ผล
ร้อยละ ๒๕	๑	น้อย
ร้อยละ ๒๖ - ๕๐	๒	ปานกลาง
ร้อยละ ๕๑ - ๗๕	๓	มาก
ร้อยละ ๗๖ ขึ้นไป	๔	มากที่สุด



## บทที่ ๒

### การดำเนินการตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘

#### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘

รายงานผลการดำเนินการตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและประเมินความสัมฤทธิ์ผลของแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ ดังนั้น เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล จึงได้รวบรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๘ ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ในแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ และนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ แล้วจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ เรียงตามลำดับยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน

มีเป้าหมาย เพื่อผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนในอาเซียน ส่งเสริมการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพอย่างทันท่วงที และสร้างความร่วมมือกับประเด็นปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่เตรียมการรับมือและเสริมสร้างความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในภูมิภาค (ASEAN Centrality)

กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน โดยได้กำหนดเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ ๓๘ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ ทั้งนี้ ใน ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๑๑ กลยุทธ์ ๑๗ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ความร่วมมือด้านการพัฒนาทางการเมือง

มีเป้าหมาย คือ ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนในอาเซียน ประกอบด้วย ๙ กลยุทธ์ ๒๐ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๗ กลยุทธ์ ๑๐ ตัวชี้วัด

**ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** รวบรวมและแลกเปลี่ยนข้อมูลเรื่องกลไกด้านสิทธิมนุษยชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องรวมทั้งองค์กรเฉพาะด้านเพื่อส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของประชาชนกับเมืองในอาเซียน รวมทั้งทำหน้าที่ เป็นตัวกลางในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายกลไกสิทธิมนุษยชน รวมถึงองค์กรภาคประชาสังคมในกรุงเทพฯ เพื่อคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิเด็ก สตรี ผู้พิการ และแรงงานข้ามชาติ ๓ ตัวชี้วัด มีดำเนินงานแล้ว ๒ ตัวชี้วัด

(๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งระดับสำนักและสำนักงานเขตมีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนให้แก่ประชาชนผู้อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานคร ภายใต้กรอบแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑) ซึ่งสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นหน่วยงานหลักในการประสานแผนและติดตามผลการดำเนินงาน แบ่งเป็นหน่วยงาน

ระดับสำนัก สำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๑ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานการแพทย์ สำนักงานโยธา สำนักงานการระบายน้ำ สำนักงานการศึกษา สำนักเทศกิจ สำนักผังเมือง สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานปกครองและทะเบียน และกองกลาง หน่วยงานระดับสำนักงานเขต จำนวน ๑๘ เขต ได้แก่ สำนักงานเขตคลองสามวา คันนายาว จอมทอง ดุสิต ทวีวัฒนา ธนบุรี บางกะปิ บางกอกใหญ่ บางแค บางบอน ปทุมวัน ภาษีเจริญ มีนบุรี ราชเทวี ราษฎร์บูรณะ วังทองหลาง สาทร และสำนักงานเขตหนองแขม

(๒) สำนักพัฒนาสังคม จัดกิจกรรมประสานความร่วมมือเครือข่ายองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมต่างๆ

**กลยุทธ์ที่ ๓:** ป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่เป็นผลมาจากการจัดตั้งประชาคมการเมืองและความมั่นคง ๔ ตัวชี้วัด มีดำเนินงานแล้ว ๒ ตัวชี้วัด

(๑) มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาการละเมิด การกระทำรุนแรง และส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวในกรุงเทพมหานคร โดย สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม สำนักพัฒนาสังคม

(๒) การติดตามผลการดำเนินงานภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑) ในส่วนของหน่วยงาน กทม. โดย สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

**กลยุทธ์ที่ ๔:** สร้างแผนความร่วมมือกับเมืองพี่น้องในอาเซียนในการส่งเสริมหลักการประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมความเข้าใจในหลักการประชาธิปไตยระหว่างประชาชน และเยาวชนโดยคำนึงถึงพื้นฐานของระบบการศึกษาของแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน รวมถึงการเพิ่มบทบาทของกรุงเทพมหานครในเวทีระหว่างประเทศ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชน ๓ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการประชุม ASEAN SOM (ASEAN Senior Officials Meeting) ครั้งที่ ๓ เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ มีผู้นำและผู้แทนเมืองสมาชิกเข้าร่วม ๔๙ เมือง องค์กรสมาชิก ๒ องค์กร องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๑๐ องค์กร และผู้บริหารกรุงเทพมหานคร รวมประมาณ ๓๕๐ คน ดำเนินการโดย สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และกองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

(๒) มีการประชุมผู้นำเมืองหลวงอาเซียน MGM ASEAN กำหนดจัดขึ้นเป็นประจำทุกปีโดยกรุงเทพมหานคร เป็นเจ้าภาพการประชุมครั้งที่ ๒ เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ เป็นการประชุมความร่วมมือภายใต้ ๓ เสาหลักอาเซียน ในส่วนของเสาหลักที่ ๑ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน มีประเด็นที่เกี่ยวข้อง คือ ความปลอดภัยสาธารณะ การอพยพย้ายถิ่นและการจัดการภัยพิบัติ โดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และกองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

**กลยุทธ์ที่ ๕:** สนับสนุนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งในกระบวนการกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ๒ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๒ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสำนักงานการแพทย์ให้สอดคล้องกับกรุงเทพมหานคร

(๒) ทุกหน่วยงานในสังกัด กทม. มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยมีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอก

**กลยุทธ์ที่ ๖:** กระตุ้นให้มีการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารอย่างเสรีระหว่างเมืองสำคัญในประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเมือง โดยเพิ่มศักยภาพของสื่อในฐานะที่เป็นตัวกลางของการไหลเวียนข้อมูล อำนวยความสะดวกให้มีการแลกเปลี่ยนสื่อเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมผ่านทางเว็บไซต์และสามารถเชื่อมต่อ (link) ไปยังเว็บไซต์ของเมืองสำคัญในประเทศสมาชิกอาเซียน (กกด.สนป.)

(๒) มีการจัดทำสารคดีเชิงข่าวเผยแพร่ภารกิจของสำนักสิ่งแวดล้อมเผยแพร่ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกอย่างต่อเนื่อง (สสส.)

**กลยุทธ์ที่ ๗ :** ส่งเสริมและช่วยเหลือกันระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน และเมืองต่าง ๆ ในอาเซียน ในการส่งเสริมหลักนิติธรรม และโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมาย ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการให้ความรู้เกี่ยวกับหลักนิติธรรมและโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายของประชาคมอาเซียน และส่งเสริมให้มีการจัดการปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมายในกรุงเทพมหานครให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สกค.สนป.)

**กลยุทธ์ที่ ๘ :** ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวทางปฏิบัติที่ดี ผ่านการประชุมและการสัมมนา รวมทั้งประเด็นการเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และนักวิชาการ เพื่อสร้างบรรยากาศของธรรมาภิบาลที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วม ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการศึกษาและวางแผนการสัมมนาและศึกษาดูงานความร่วมมือเพื่อการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลและการต่อต้านการฉ้อราษฎร์บังหลวง (กกจ.สนป.)

(๒) มีการดำเนินงานในระดับพื้นที่เขตโดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระดับผู้นำชุมชนที่จัดตั้งตามระเบียบของกรุงเทพมหานคร (สนช.)

**กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** ส่งเสริมความร่วมมือเฉพาะด้าน เพื่อเป็นการส่งเสริมความเข้าใจและการยอมรับในระบอบการเมือง วัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ของประเทศสมาชิกอาเซียน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีแผนเตรียมการส่งเสริมความร่วมมือในด้านการเมือง วัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ของประเทศสมาชิกอาเซียน ๒) มีการดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมความร่วมมือตามแผน ๓) มีการติดตามประเมินผลการดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมความร่วมมือตามแผน และ ๔) มีการปรับปรุงแผนการดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมความร่วมมือตามแผน

หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สยป. สนศ. สวท. และ สปท.สนป.

**กลยุทธ์ที่ ๙ :** ส่งเสริมการป้องกันและการต่อต้านการฉ้อราษฎร์บังหลวงโดยให้มีการแลกเปลี่ยนระหว่างเมืองสำคัญในอาเซียนเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดี และประเด็นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับค่านิยม ศีลธรรม และความซื่อตรงผ่านช่องทางต่างๆ ตัวชี้วัด มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนระหว่างเมืองสำคัญในอาเซียนเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและประเด็นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับค่านิยม ศีลธรรม และความซื่อตรงผ่านช่องทางต่าง ๆ

หน่วยงานรับผิดชอบ ส.กก. กกจ.สนป.

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ประเด็นความมั่นคงในรูปแบบใหม่

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพอย่างทันที่ และสร้างความร่วมมือกับประเด็นปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่ ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ๘ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๒ ตัวชี้วัด

**ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** รวบรวมและแลกเปลี่ยนข้อมูลเรื่องกลไกด้านสิทธิมนุษยชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งองค์กรเฉพาะด้านเพื่อส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของประชาชนกับเมืองในอาเซียน รวมทั้งทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายกลไกสิทธิมนุษยชน รวมถึงองค์กรภาคประชาสังคมในกรุงเทพฯ เพื่อคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิเด็ก สตรี ผู้พิการ และแรงงานข้ามชาติ ๓ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๒ ตัวชี้วัด

(๑) มีการดำเนินการเฝ้าระวังและสอดส่องสถานการณ์ที่อาจเป็นภัยด้านความมั่นคง และการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดำเนินการโดย สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต

(๒) มีการจัดตั้งสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว (สายตรวจ SEG WAY) โดยการจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราแหล่งท่องเที่ยวในเขตพระนครและเขตดุสิต เพื่ออำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ดำเนินการโดย สำนักเทศกิจ สำนักงานเขตพระนคร และสำนักงานเขตดุสิต

(๓) มีการจัดทำแผนรองรับภัยด้านความมั่นคงซึ่งกำหนดแนวทางการป้องกันและการเผชิญเหตุ รวมทั้งมีแผนการแพทย์ฉุกเฉินและแผนการสงเคราะห์ฟื้นฟู โดยดำเนินการภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของกรุงเทพมหานคร ดำเนินการโดย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสำนักการแพทย์

(๔) มีการผลักดันประเด็นการจัดการปัญหาความมั่นคงในรูปแบบใหม่เข้าสู่เวทีการประชุมผู้นำเมืองหลวงในภูมิภาคอาเซียน (The Meeting of Governors/Mayors of ASEAN Capitals: MGM ASEAN) ที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี รวมทั้งขยายไปสู่เวทีการประชุมผู้นำเมืองในทวีปเอเชียและยุโรป (The Asia-Europe Meeting for Governors and Mayors: ASEM MGM) ซึ่งจัดขึ้นทุก ๒ ปี ดำเนินการโดย สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และกองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

### **กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** ปรับบทบาทตามอำนาจหน้าที่ที่กรุงเทพมหานครได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในประเด็นความมั่นคงรูปแบบใหม่ในอาเซียน โดยใช้กลไกที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ๓ ตัวชี้วัด ๑) ทบทวนบทบาทตามอำนาจหน้าที่ที่กรุงเทพมหานครได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในประเด็นความมั่นคงรูปแบบใหม่ในอาเซียน ๒) ปรับบทบาทของกรุงเทพมหานคร ในประเด็นความมั่นคงรูปแบบใหม่ในอาเซียน และ ๓) ประเมินผลการปรับบทบาทของกรุงเทพมหานคร ในประเด็นความมั่นคงรูปแบบใหม่ในอาเซียน

- เนื่องจากเป็นอำนาจหน้าที่ของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) โดยความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีแล้วสั่งการให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องนำแผนและแนวทางนั้นไปปฏิบัติ ดังนั้น กอ.รมน.กทม. จึงดำเนินการตามแผนและแนวทางจากฝ่ายความมั่นคงของรัฐบาลเท่านั้น ทั้งนี้ ในการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ความมั่นคงรูปแบบใหม่ตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครจำเป็นต้องกำหนดกรอบแผน/มาตรการต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และจะต้องสามารถประสานการปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาภัยด้านความมั่นคงรูปแบบใหม่ให้สอดคล้องกับฝ่ายความมั่นคงของรัฐบาล

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** ส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการกับปัญหาความมั่นคงในรูปแบบใหม่กับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียน ๑ ตัวชี้วัด คือ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการกับปัญหาความมั่นคงในรูปแบบใหม่กับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียน

- ยังไม่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือในระดับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียน แต่กรุงเทพมหานครได้มีกรอบความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในภูมิภาคอาเซียน ๗ เมือง ได้แก่ ฮานอย เวียงจันทน์ พนมเปญ มนิลา จาการ์ตา โฮจิมินห์ และปีนัง

**กลยุทธ์ที่ ๔ :** ส่งเสริมความร่วมมือ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดการกับปัญหาความมั่นคงในรูปแบบใหม่ในเวทีระหว่างประเทศต่าง ๆ ๑ ตัวชี้วัด คือ เข้าร่วมประชุมเพื่อผลักดันความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดการกับปัญหาความมั่นคงในรูปแบบใหม่ในเวทีระหว่างประเทศต่าง ๆ

- หน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงยังไม่มีเข้าร่วมประชุมในเวทีระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อผลักดันความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดการกับปัญหาความมั่นคงในรูปแบบใหม่ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถผลักดันให้ประเด็นการจัดการปัญหาความมั่นคงในรูปแบบใหม่เข้าสู่เวที

การประชุมผู้นำเมืองหลวงในภูมิภาคอาเซียน (The Meeting of Governors/Mayors of ASEAN Capitals : MGM ASEAN) ที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี รวมทั้งขยายไปสู่เวทีการประชุมผู้นำเมืองในทวีปเอเชียและยุโรป (The Asia-Europe Meeting for Governors and Mayors : ASEM MGM) ซึ่งจัดขึ้นทุก ๒ ปี

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ความร่วมมือของอาเซียนด้านการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

เป้าหมาย คือ เตรียมการรับมือและเสริมสร้างความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๓ ตัวชี้วัด

#### ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** จัดทำแผนการจัดการภัยพิบัติสอดคล้องกับแผนการจัดการภัยพิบัติในกรอบของอาเซียน โดยเพิ่มพูนการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพและทันเวลาที่ในระดับผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินการด้าน การให้ความช่วยเหลือเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ ๓ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดสร้างระบบเตือนภัยน้ำท่วม โดยจัดหาเรดาร์ตรวจอากาศ ปรับปรุงระบบสื่อสารข้อมูล ศูนย์ควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม และติดตั้งเครื่องวัดระดับน้ำท่วมถาวร ๓๐ จุด ดำเนินการโดย สำนักการระบายน้ำ

(๒) มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานครเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อรองรับประชาสัมพันธ์ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณภัยต่างๆ ให้กลุ่มชาวต่างประเทศ/อาเซียนที่เข้ามาพำนักในกรุงเทพมหานครทราบวิธีการแจ้งเหตุ และการระงับเหตุอัคคีภัยในเบื้องต้น ดำเนินการโดย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๓) มีการซักซ้อมการปฏิบัติการตามแผนป้องกันและบรรเทาเหตุอัคคีภัยสาธารณภัยและการก่อการร้าย ดำเนินการโดย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสำนักงานเขต

(๔) มีการติดตามประเมินผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนดังกล่าว โดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

#### กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ส่งเสริมให้มีความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติระหว่างเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียน มีการแลกเปลี่ยนที่มีประสิทธิภาพด้านการจัดการภัยพิบัติในระดับเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อแสวงหาแนวทางที่จะเสริมสร้างขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการภัยพิบัติร่วมกัน ๑ ตัวชี้วัด คือ มีการจัดกิจกรรมความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนด้านการจัดการภัยพิบัติในระดับเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียน

-ยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการอย่างชัดเจน ในเรื่องของความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติระหว่างเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

#### ในภูมิภาค (ASEAN Centrality)

เป้าหมาย คือ ส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในภูมิภาค (ASEAN Centrality) ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ๖ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๒ กลยุทธ์ ๒ ตัวชี้วัด

#### ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางในการขยายความสัมพันธ์กับเมืองสำคัญในอาเซียน ทั้ง ๙ ประเทศ เพื่อนำไปสู่การมีบทบาทในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อให้ ASEAN Centrality เข้มแข็งและเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ประเทศในภูมิภาค ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการประชุม The ๑๒ th ANMC๑๒ Plenary Meeting ณ กรุงฮานอย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม



(๒) มีกรอบความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในภูมิภาคอาเซียน ๗ เมือง ได้แก่ ฮานอย เวียงจันทน์ พนมเปญ มนิลา จาการ์ตา โฮจิมินห์ และป็นัง ดำเนินการโดย กองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** จัดตั้ง ASEAN Governors and Mayors Forum เพื่อเป็นเวทีหลักของความร่วมมือระหว่างมหานครสำคัญของอาเซียน และทำให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครศูนย์กลางของประชาคมอาเซียน ๒ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการประชุม ASEM Meeting for Governors and Mayors และการประชุมเกี่ยวเนื่องในระดับเจ้าหน้าที่อาวุโสและการประชุมระดับผู้นำเมือง เมื่อพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ประกอบด้วย ๒ กิจกรรม ดังนี้

๑) การประชุม ASEAN SOM (ASEAN Senior Officials Meeting)

๒) การประชุมผู้นำเมืองในภูมิภาคอาเซียน (Meeting of the Governors/Mayors of the Capitals of ASEAN) ดำเนินการโดย กองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

(๒) มีการสถาปนาความสัมพันธ์เมืองพี่เมืองน้องกับนครโฮจิมินห์ โดยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและคณะเดินทางเยือนนครโฮจิมินห์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม เพื่อลงนามความตกลงการสถาปนาความสัมพันธ์ฉันมิตรระหว่างกันเมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ ซึ่งทั้งสองเมืองจะจัดสภาพแวดล้อม และข้อมูลพื้นฐานที่เหมาะสมในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ระหว่างกัน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในด้านการค้า การลงทุน การศึกษาและการฝึกอบรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว การวางผังเมือง การพัฒนาและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการโดย กองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

**กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือในระดับเมืองเพื่อสร้างมิตรภาพ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนต่อประชาชน ซึ่งจะเป็นรากฐานไปสู่ความไว้วางใจระหว่างประชาชนของประเทศสมาชิกอาเซียน โดยภาพรวม ๑ ตัวชี้วัด คือ จัดกิจกรรมความร่วมมือในระดับเมืองเพื่อสร้างมิตรภาพและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนต่อประชาชน

-ยังไม่มีหน่วยงานใดจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความร่วมมือในระดับเมือง เพื่อเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชน แต่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะมีการดำเนินงานในลักษณะการศึกษาดูงานภายในภูมิภาคอาเซียน หรือการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างกลุ่มตัวแทนกลุ่มต่างๆ ทั้งเด็กนักเรียน ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่

**กลยุทธ์ที่ ๔ :** ส่งเสริมความสัมพันธ์กับมหานครทั่วโลกทั้งในกรอบทวีปเอเชียและพหุภาคี โดยเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงประสานงาน จัดการประชุม เวทีปรึกษาหารือระหว่างเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียนและเมืองในประเทศภายนอก ในด้านที่将是เป็นประโยชน์แก่อาเซียนโดยรวม ๒ ตัวชี้วัด ๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างเมืองพี่เมืองน้องในปัจจุบันของกรุงเทพฯ และ ๒) เพิ่มจำนวนเมืองพี่เมืองน้องของกรุงเทพฯ ในภูมิภาคอื่นๆ ทั่วโลก

-ไม่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างเมืองพี่เมืองน้องในปัจจุบันของกรุงเทพฯ ในลักษณะการจัดประชุมหรือจัดเวทีปรึกษาหารือระหว่างเมือง แต่ดำเนินการในลักษณะการเดินทางเยี่ยมเยือนระหว่างเมืองพี่เมืองน้องของผู้บริหารและสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

มีเป้าหมาย เพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการค้าในสินค้าสาขาที่ไทยมีความสามารถในการแข่งขัน และบริการของอาเซียน ส่งเสริมการลงทุนจากประเทศอาเซียนในพื้นที่กรุงเทพฯ และส่งเสริมภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมการเคลื่อนย้ายแรงงานมีฝีมือในกรุงเทพฯ และมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับแรงงานไร้ฝีมือ ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโครงสร้างพื้นฐานของอาเซียน และส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจโลกผ่านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยได้กำหนดเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๗ กลยุทธ์ ๓๘ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ ทั้งนี้ ใน ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๙ กลยุทธ์ ๑๔ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเปิดเสรีการค้าสินค้าและบริการ

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการค้าในสินค้าสาขาที่ไทยมีความสามารถในการแข่งขัน และบริการของอาเซียน ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ๑๔ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๓ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด

#### ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการค้าและการบริการของอาเซียนขึ้นที่กรุงเทพฯ ทำให้สินค้าและบริการของกรุงเทพฯ และประเทศไทยเป็นที่รู้จักมากขึ้นทั้งในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนเอง และประเทศภายนอก ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการคัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามเกณฑ์คัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) และจัดทำระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Profile) ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เชิงบูรณาการของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และจัดงานมหกรรมผลิตภัณฑ์ชุมชนกรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน- ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ อาคารศูนย์การประชุมและแสดงสินค้าอิมแพค เมืองทองธานี (Hall ๕-๖) (สพส.)

(๒) มีการจัดงาน Bangkok Street show ณ บริเวณสวนลุมพินี เขตปทุมวัน ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เป็นการเผยแพร่ด้านศิลปะและวัฒนธรรมในลักษณะ Street Performance (ศิลปะริมถนน) ที่มีการแสดงที่หลากหลายมีคณะนักแสดงทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ อาทิ การแสดงกายกรรม ละครใบ้ การแสดงมายากล การทรงตัวโยนของ การแสดงหุ่น ฯลฯ เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศมาเที่ยวชมกิจกรรมการแสดงอันจะเป็นการช่วยทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวด้านศิลปวัฒนธรรมในหลากหลายรูปแบบ (สวท.)

(๓) มีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ขับขี่รถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) จำนวน ๕๐๐ คน หลักสูตร ๒๐ ชั่วโมง ๔ รุ่น เป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริการ ความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สุขอนามัย การใช้ภาษาอังกฤษ และแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งแจกคู่มือท่องเที่ยว คู่มือและซีดีสอนภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ขับขี่รถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) จำนวน ๓,๐๐๐ ชุด (สวท.)

(๔) มีการจัดทำนิทรรศการด้านการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนการจัดประชุม Lower Mekong Tourism Cities Mayors Summit ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๖-๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ (สวท.)

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** พัฒนารุงเทพฯ สู่อการเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว บริการด้านสุขภาพ สปา และนวดแผนไทย ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุมบริษัทข้ามชาติการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลการประชุมนานาชาติและการจัดนิทรรศการ (MICE: Meetings, Incentive Travel, Conventions, Exhibitions) ของอาเซียน ๓ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

- (๑) มีแผนพัฒนาการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๘) (สวท.)
- (๒) มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสำนักงานการแพทย์ (สนพ.)
- (๓) มีการพัฒนาโรงพยาบาลในสังกัดให้เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิขั้นสูง ๕๐๐ เตียง (สนพ.)
- (๔) สำนักงานการแพทย์จัดทำโครงการ ๑ โรงพยาบาล ๒ ระบบ (สนพ.)
- (๕) จัดกิจกรรมส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยว/มีชุมชนสัมพันธ์การท่องเที่ยว ๑๓ ชุม (สวท.)

**กลยุทธ์ที่ ๔ :** ส่งเสริมและช่วยเหลือภาคเอกชน โดยเฉพาะวิสาหกิจชุมชนขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีความสามารถในการส่งออกสินค้าและบริการไปยังตลาดอาเซียน โดยการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริม SME อาเซียน และจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นสำหรับ SME อาเซียนของกรุงเทพมหานคร (BMA SMEs ASEAN Data Bank) ๓ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

- (๑) มีการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมส่งเสริม SMEs อาเซียน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานครให้มีความสามารถในการส่งออกสินค้าไปยังตลาดอาเซียน สถานที่ตั้งศูนย์ฯ ณ ห้องประชุมกองส่งเสริมอาชีพ ชั้น ๕ สำนักพัฒนาสังคม เขตดินแดง (สพส.)
- (๒) มีการจัดทำ BMA SMEs ASEAN Data Bank และฐานข้อมูล SMEs กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการเผยแพร่แหล่งข้อมูลและช่องทางในการสื่อสารทางการตลาด ทางเว็บไซต์ BMA SMEs ASEAN Data Bank ขณะนี้อยู่ระหว่างออกแบบฐานข้อมูลและประสานสำนักงานเขตให้ช่วยดำเนินการสำรวจข้อมูล (สพส. และ สนข.)
- (๓) จัดกิจกรรมศิลปวัฒนธรรมไทยและนิทรรศการส่งเสริมผลิตภัณฑ์โอท็อป และกลุ่มอาชีพของกลุ่มเขตกรุงธนใต้ เมื่อวันที่ ๔-๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ เดอะมอลล์บางแค (สนข.บางแค)
- (๔) จัดมหกรรมส่งเสริมผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์การคัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพฯ (สพส.)

#### **กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** สนับสนุนด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลการอำนวยความสะดวกทางการค้า ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) มีแผนการสนับสนุนด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลการอำนวยความสะดวกทางการค้า ๒) มีการดำเนินกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานการคลัง (ตามแผนฯ ในปี ๒๕๕๓)

**กลยุทธ์ที่ ๕:** กำหนดมาตรการรองรับต่อผลกระทบในเชิงลบต่อภาคธุรกิจโดยมีบทบาทในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานและการตลาด ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) มีแผนรองรับผลกระทบเชิงลบต่อภาคธุรกิจในกรุงเทพมหานครที่เป็นผลจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๒) มีการดำเนินกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานการคลัง (ตามแผนฯ ในปี ๒๕๕๓)

**กลยุทธ์ที่ ๖ :** จัดตั้งสำนักงานหรือจัดส่งผู้แทนกรุงเทพมหานคร เพื่อเสริมการค้าในเมืองสำคัญ ๆ ของอาเซียน และอาจขยายออกไปในเมืองสำคัญอื่นๆ ของโลก ๑ ตัวชี้วัด คือ มีการตั้งสำนักงานหรือส่งผู้แทนจาก กทม. ไปทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการค้าการลงทุนจากกรุงเทพมหานครในเมืองสำคัญในอาเซียน

หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานการคลัง และกองการต่างประเทศ สนป. (ตามแผนฯ ในปี ๒๕๕๘)



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเปิดเสรีด้านการลงทุน

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมการลงทุนจากประเทศอาเซียนในพื้นที่กรุงเทพฯ และส่งเสริมภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด

**ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** จัดตั้งศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Center) ที่ทำให้นักลงทุนชาวต่างชาติ และกิจการร่วมค้าบริษัทไทยจะได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในทุกด้าน ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการรับจดทะเบียนพาณิชย์ ณ จุดบริการด่วนมหานคร (สนง.ศก.การคลัง)

(๒) บริการให้คำปรึกษาและข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง (สนง.ศก.การคลัง)

**กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ให้บริการข้อมูลด้านการลงทุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้น ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีการจัดทำแผนการให้บริการข้อมูลด้านการลงทุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ๒) มีการดำเนินการและกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานการคลัง (ตามแผนฯ ในปี ๒๕๕๗)

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือในกรุงเทพฯ และมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับแรงงานไร้ฝีมือ ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๗ ตัวชี้วัด มีการดำเนินการสอดคล้องกับกลยุทธ์ของแผนฯ ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด

**ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงานในหลากหลายระดับ ตั้งแต่ระดับเริ่มต้นไปจนถึงระดับสูง เพื่อผลิตแรงงานฝีมือรองรับความต้องการของตลาดแรงงานในกลุ่มประเทศอาเซียน ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว (๑) เปิดการเรียนการสอนวิชาชีพหลักสูตรวิชาภาษาต่างประเทศในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ๑๐ แห่ง ในสังกัดสำนักพัฒนาสังคม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มธุรกิจและความต้องการของตลาดแรงงานหลังการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ๘ วิชา ดังนี้

๑) ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม หลักสูตร ๖๐ ชั่วโมง

๒) ภาษาอังกฤษ ๑ หลักสูตร ๖๐ ชั่วโมง

๓) ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร หลักสูตร ๒๐๐ ชั่วโมง

๔) ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน หลักสูตร ๒๐๐ ชั่วโมง

๕) ภาษาอังกฤษในงานธุรกิจท่องเที่ยว หลักสูตร ๒๐๐ ชั่วโมง

๖) ภาษาอังกฤษในงานธุรกิจบริการหลักสูตร ๒๐๐ ชั่วโมง

๗) ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร หลักสูตร ๒๐๐ ชั่วโมง

๘) ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร หลักสูตร ๒๐๐ ชั่วโมง

(๒) ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวโดยดำเนินการขึ้นทะเบียนและจัดทะเบียนแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ เช่น เมียนมาร์ ลาว และกัมพูชา ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (๕๐ สำนักงานเขต)

(ก) มีการจัดอบรมให้ความรู้และส่งเสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษามลายูให้แก่ประชาชนผู้สนใจทั่วไปและพนักงานบริการที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ ณ โรงเรียนฝึกออาซีฟกรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผู้เข้ารับการอบรม ๖๒๓ คน (สพส.)

(ข) มีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับผู้ที่จบการฝึกอบรมวิชาชีพจากโรงเรียนฝึกออาซีฟ กรุงเทพมหานคร ให้มีมาตรฐานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๕ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีผู้เข้ารับการทดสอบ จำนวน ๗๒ คน ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน ๖๘ คน (สพส.)

#### **กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑:** สนับสนุนให้คนที่มีความรู้ความสามารถ (Skilled people) ให้เข้ามาอยู่อาศัยเพื่อการประกอบอาชีพ ประกอบธุรกิจ และดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งรวมถึงนักท่องเที่ยว นักศึกษา นักลงทุน และแรงงานจากอาเซียน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีแผนสนับสนุนให้แรงงานฝีมือจากประเทศสมาชิกอาเซียนเข้ามาอยู่อาศัยในกรุงเทพฯ ๒) มีการดำเนินการและกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สพส./สวท./สนง.ศก.คลัง และ กกต.สนป. (ตามแผนฯ ในปี ๒๕๕๗)

**กลยุทธ์ที่ ๓:** กำหนดมาตรการบริหารจัดการกับปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมายในกรุงเทพฯ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกับประเทศอาเซียนอื่นๆ ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีการกำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการกับปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมาย ๒) มีการดำเนินการและกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สกค.และ สปท.สนป. (ตามแผนฯ ในปี ๒๕๕๗)

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอาเซียน**

มีเป้าหมาย คือ ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโครงสร้างพื้นฐานของอาเซียน ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ ๑๒ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๓ กลยุทธ์ ๖ ตัวชี้วัด

#### **ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** ผลักดันการใช้ประโยชน์ที่ดินให้สอดคล้องกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่กรุงเทพมหานคร (สผม.)

(๒) จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการการประเมินผลกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยเชิญทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครมาร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูล/สถานการณ์การพัฒนา/ความต้องการ เกี่ยวกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ๗ ครั้ง (สผม.)

(๓) ให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน (ประเภทการจัดสรรที่ดิน) เพื่อควบคุมการใช้ที่ดินให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการผังเมือง โดยจัดทำหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎกระทรวงผังเมืองรวม กทม. พ.ศ.๒๕๕๖ และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครแก่ผู้ขอรับบริการ โดยตรวจสอบภายในกำหนดเวลา (สผม.)

(๔) มีการลงจุดแสดงตำแหน่งพื้นที่อนุญาตให้มีการก่อสร้างอาคาร เพื่อให้สำนักผังเมืองนำไปดำเนินการปรับปรุงแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นปัจจุบัน (สผม./สนช.)

**กลยุทธ์ที่ ๔:** ส่งเสริมการพัฒนา ICT ให้ทันสมัยเพื่อมุ่งสู่การเป็น Smart City ๓ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีแผนเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ระยะ ๔ ปี มีเป้าหมายเพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการองค์กรของกรุงเทพมหานคร ให้เป็นหน่วยราชการอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบไร้สาย การใช้ระบบสารสนเทศผ่าน smart phone เป็นต้น

(๒) มีการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเว็บไซต์หน่วยงานของ กทม. (สยป.)

**กลยุทธ์ที่ ๕:** พัฒนาสถานที่เพื่อให้เป็นสัญลักษณ์ (Landmark) ที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของกรุงเทพฯ และประเทศไทยในการดึงดูดความสนใจและเป็นที่รู้จักในวงกว้างอย่างแพร่หลาย ดำเนินงานแล้ว ๒ ตัวชี้วัด

(๑) ดำเนินการส่งเสริมให้แม่น้ำเจ้าพระยาเป็นมรดกของชาติ โดยจัดสัมมนา “แม่น้ำเจ้าพระยา.. สายน้ำของแผ่นดิน” (สพม.)

(๒) จัดทำแผนการปรับปรุงชุมชนเมืองและพื้นที่เกี่ยวเนื่องริมคลองในกรุงรัตนโกสินทร์ (สพม.)

(๓) จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่ออนุรักษ์ พื้นที่ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของย่านต่าง เช่น ย่านบางกอกน้อย-ตลิ่งชัน บางกอกใหญ่-ธนบุรี เยลวราช-บางรัก หนองจอก-ลาดกระบัง ฯลฯ โดยความร่วมมือกับชุมชนและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นสัญลักษณ์ (Landmark) ที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของกรุงเทพฯ ในการดึงดูดความสนใจและเป็นที่รู้จักในวงกว้างอย่างแพร่หลาย (สพท.)

(๔) ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจัดงานตลาดน้ำวิถีไทยคลองผดุงกรุงเกษม ตั้งแต่บริเวณสะพานมัฆวานรังสรรค์-สะพานอรทัย ระหว่างวันที่ ๑๒ ก.พ.-๑ มี.ค. ๕๘ รวมระยะเวลา ๑๘ วัน โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประเมินผลการจัดงาน พบว่า ประชาชนให้ความสนใจมาเที่ยวชมตลาดน้ำประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ คน โดยเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ ประชาชนจะคับคั่งมาก ร้านค้าจำหน่ายสินค้าได้ดีมาก มีเงินสะพัดประมาณ ๖๐ ล้านบาท หรือเฉลี่ย ๓๐๐ บาท/คน และยังช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจบริเวณโดยรอบพื้นที่การจัดงาน ได้แก่ ตลาดนางเลิ้ง ๕ ตลาดบก ๖ ตลาดน้ำ สินค้า Bangkok Brand ซึ่งจากการสำรวจความพึงพอใจพบว่าประชาชนชื่นชอบ อีกทั้งยังได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และมีกระแสให้จัดต่อเนื่อง

(๕) จัดทำคู่มือท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ “ชุดราชประสงค์” “ชุดเยาวราช” และ “ชุดสีลม-บางรัก” (สพท.)

(๖) จัดทำแผ่นพับและคู่มือประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร ได้แก่ Bangkok Attractions คู่มือท่องเที่ยวแม่น้ำลำคลองและคู่มือท่องเที่ยวกรุงรัตนโกสินทร์ (สพท.)

(๗) จัดงานเทศกาล Bangkok Street Show ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ บริเวณสวนลุมพินี เขตปทุมวัน

**กลยุทธ์ที่ไม่มีผลการดำเนินการ** ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของอาเซียน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีการจัดทำแผนการส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของอาเซียน ๒) มีการดำเนินการและกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

- เป็นเรื่องใหม่ที่หน่วยงานจะต้องศึกษาและบูรณาการในภาพรวมของประเทศ

**หน่วยรับผิดชอบ :-** สำนักการจราจรและขนส่ง และ สำนักการโยธา

**กลยุทธ์ที่ ๓:** สนับสนุนให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางทางการคมนาคมขนส่งของอาเซียน โดยเฉพาะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ ขนส่งมวลชน ในกรุงเทพฯ ที่สะดวกทันสมัย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีการจัดทำแผนการดำเนินการให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางทางการคมนาคมขนส่งของอาเซียน ๒) มีการดำเนินการและกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

- ไม่มีการจัดทำแผนฯ แต่มีการดำเนินงานโครงการตามภารกิจประจำที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ ดำเนินการต่อเนื่องในปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘

**หน่วยรับผิดชอบ :-** สำนักการจราจรและขนส่ง / สำนักการโยธา และสำนักผังเมือง

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การบูรณาการกับเศรษฐกิจโลก

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจโลกผ่านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด

### ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** ใช้ประโยชน์จากเมืองพี่เมืองน้องทั่วโลกเพื่อเชื่อมโยงกรุงเทพฯ กับเศรษฐกิจโลก ตัวชี้วัด กรุงเทพมหานครเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมส่งเสริมเศรษฐกิจระหว่างเมืองพี่เมืองน้องในประเทศสมาชิกอาเซียนและเมืองพี่เมืองน้องจากประเทศทั่วโลก ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการประชุม Cutting Edge: Global Public Innovations Conference ณ กรุงมะนิลา สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจระหว่างเมืองพี่เมืองน้องในประเทศสมาชิกอาเซียน (กทต.สนป.)

(๒) มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ณ กองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

(๓) มีการประชุมผู้นำเมืองหลวงในภูมิภาคอาเซียนหรือ The Second Meeting of Governors/Mayors of ASEAN Capitals ณ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๔-๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยมีผู้แทนเมืองที่เข้าร่วมประชุมรวม ๑๐ เมือง ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร ฮานอย จาการ์ตา กัวลาลัมเปอร์ เนปิดอว์ มะนิลา พนมเปญ สิงคโปร์ โฮจิมินห์ และเวียงจันทน์ มีข้อเสนอที่เกี่ยวข้องในเรื่อง ASEAN Economic Community ประเด็นการขนส่ง (Transportation) การท่องเที่ยว (Tourism) และการเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity Building) (สยป. และ กทต.สนป.)

(๔) การจัดกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์กับเมืองที่มีความสัมพันธ์อยู่เดิม ผ่านการแลกเปลี่ยนการเยือนของผู้บริหารกรุงเทพมหานครกับเมืองต่าง ๆ และการจัดสัปดาห์ความร่วมมือเมืองพี่เมืองน้องของกรุงเทพฯ

(๕) กรุงเทพมหานครเป็นเจ้าภาพการจัดประชุม The ๓<sup>rd</sup> ASEM Meeting for Governors and Mayors ระหว่างวันที่ ๑๑-๑๓ มีนาคม ๒๕๕๘ มีผู้ร่วมประชุมเป็นผู้นำเมืองจากประเทศในเอเชียและยุโรป ๒๓ เมืองรวมผู้เข้าร่วมประชุมมากกว่า ๑๐๐ คน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

มีเป้าหมาย เพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครชั้นนำในด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของอาเซียน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือในระดับเมืองในด้านการคุ้มครองและสวัสดิการสังคมในอาเซียน ส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน ส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน และผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมอาเซียน ซึ่งกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน โดยได้กำหนดเป้าหมายและพันธกิจให้กับหน่วยเตรียมการไว้ ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน โดยได้กำหนดเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒๓ กลยุทธ์ ๓๗ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗ ทั้งนี้ ใน ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๑๖ กลยุทธ์ ๒๗ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนามนุษย์

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครชั้นนำในด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของอาเซียน ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ๑๒ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๔ กลยุทธ์ ๘ ตัวชี้วัด

#### ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนเรื่องอาเซียนให้เหมาะสมกับระดับการศึกษา ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการบูรณาการหลักสูตรการเรียนการสอนเรื่องอาเซียนศึกษาในกลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยกรุงเทพมหานครร่วมกับศูนย์วิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดำเนินการผลิตหนังสือส่งเสริมการเรียนรู้อาเซียนศึกษาเพื่อบูรณาการการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมให้แก่แก่นักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครทุกโรงเรียน พร้อมจัดทำคู่มือการสอนให้แก่ครูเพื่อใช้เป็นกรอบในการเรียนการสอนหลักสูตรสถานศึกษา (สนศ.)

**กลยุทธ์ที่ ๔ :** พัฒนาระบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการ ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีโรงเรียนสองภาษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร หลักสูตรไทย-อังกฤษ จำนวน ๔๑ โรงเรียน หลักสูตรไทย-จีน จำนวน ๑๔ โรงเรียน ดำเนินการโดย สำนักการศึกษา สำนักงานเขตดุสิต พระนคร วัฒนา สาทร สายไหม บางบอน บางรัก คลองสาน ลาดกระบัง บางขุนเทียน ห้วยขวาง บางกอกน้อย จตุจักร บางแค ราษฎร์บูรณะ มีนบุรี ดินแดง ลาดพร้าว ปทุมวัน จอมทอง ตลิ่งชัน ทวีวัฒนา สัมพันธวงศ์ และสำนักงานเขตบางพลัด

(๒) มีการอบรมภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษามลายู เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนให้แก่ประชาชนทั่วไป ต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ (สพส.)

**กลยุทธ์ที่ ๕:** พัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะโดยเน้นความร่วมมือกับสถานประกอบการ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษา ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการพัฒนาหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นแบบฐานสมรรถนะของโรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร ๑๐ แห่ง จำแนกเป็น ๒๐๐ ชั่วโมง และ ๔๐๐ ชั่วโมง จำนวน ๑๓๘ หลักสูตร (สพส.)

**กลยุทธ์ที่ ๖:** พัฒนาและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี ICT ในการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนด้วยการจัดซื้อสารานุกรมรอบรู้สู่ประชาคมอาเซียนประจำห้องสมุด จำนวน ๘ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตทุ่งครุ (สนช.ทุ่งครุ)

(๒) มีการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี ICT ในการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีการดำเนินการปรับปรุงห้องเรียนพร้อมรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีสื่อการเรียนการสอนประจำห้องสมุดโรงเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนและก้าวหน้าทางวิชาการสู่ประชาคมอาเซียนฯ จำนวน ๒๘ โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตดอนเมือง ๖ โรงเรียน สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ๓ โรงเรียน สำนักงานเขตทุ่งครุ ๘ โรงเรียน และสำนักงานเขตบางพลัด ๑๑ โรงเรียน ดำเนินการโดย สำนักการศึกษา สำนักงานเขตดอนเมือง สัมพันธวงศ์ ทุ่งครุ และสำนักงานเขตบางพลัด

(๓) มีการส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร และจัดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (เฉลี่ยที่ใช้ปัจจุบันขนาด ๔-๑๐ Mbp) ประเภท ADSL ให้โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๔๓๘ โรงเรียน (สนศ. และสำนักงานเขต ๕๐ เขต)

**กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ** ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๒:** ปฏิรูปการศึกษา และพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานอาเซียนควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานเดียวกัน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีการจัดทำแผนปฏิรูปการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานอาเซียน ๒) มีการดำเนินการและกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

**หน่วยรับผิดชอบ :-** สำนักการศึกษา

**กลยุทธ์ที่ ๓:** สร้างเครือข่ายโรงเรียนกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในประเทศสมาชิกอาเซียนในลักษณะโรงเรียนพี่ โรงเรียนน้อง ๑ ตัวชี้วัด คือ มีโรงเรียนเครือข่ายระหว่างโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในเมืองต่างๆ ในประเทศสมาชิกอาเซียน

**หน่วยรับผิดชอบ :-** สำนักการศึกษา



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือในระดับเมืองในด้านการคุ้มครองและสวัสดิการสังคมในอาเซียน ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ๑๐ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๔ กลยุทธ์ ๗ ตัวชี้วัด

**ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** แก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่กรุงเทพฯ ๓ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงาน ๒ ตัวชี้วัด

(๑) ดำเนินการโครงการบ้านอ้อมใจและบริหารจัดการบริเวณแมนส์รี่ เพื่อเป็นที่พักพิงชั่วคราวแก่คนไร้บ้าน ให้การดูแลด้านปัจจัยสี่ (อาหาร ๒ มื้อ เช้า เย็น) การให้คำปรึกษาแนะนำ และความช่วยเหลือตามความเหมาะสม ความจำเป็น และความต้องการของแต่ละราย จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพ และบริการฝึกอาชีพตามความต้องการ ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งต่อสถานสงเคราะห์ฯ (สพส.)

(๒) ดำเนินการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ครอบครัว สตรี คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ตามระเบียบกทม. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๗ และระเบียบกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง (สพส.)

**กลยุทธ์ที่ ๔:** พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกับอาเซียน ๓ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการพัฒนาความเป็นเลิศและเพิ่มการเข้าถึงการรักษาโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ๙ แห่ง และศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ๗ ศูนย์ เป็นการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกับระดับประเทศ (สนพ.)

**กลยุทธ์ที่ ๕ :** ร่วมมือระดับภูมิภาคเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเฝ้าระวัง ควบคุม และการป้องกันโรคติดต่อโรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการให้บริการ TB Clinic ของศูนย์บริการสาธารณสุขทั้ง ๖๘ แห่ง เป็นการเพิ่มศักยภาพในการเฝ้าระวัง ควบคุม และการป้องกันโรคติดต่อ และพัฒนาประสิทธิภาพเครือข่ายการควบคุมวัณโรคในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (สนอ.)

(๒) มีการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาวัณโรคในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขทั้ง ๘ แห่ง (สนพ.)

(๓) มีการป้องกันควบคุมโรคไข้หวัดนก/ไข้หวัดใหญ่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (สนอ.)

(๔) มีการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายในการป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออกในพื้นที่ กทม. (สนอ.)

**กลยุทธ์ที่ ๖ :** สร้างความร่วมมือเพื่อทำให้อาเซียนปลอดยาเสพติด จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด ทั้ง ๕๐ เขต เป็นการสร้างความร่วมมือเพื่อทำให้เมืองกรุงเทพฯ ปลอดยาเสพติด ดำเนินการโดย สำนักอนามัย และสำนักงานเขต ๕๐ แห่ง

(๒) มีการจัดตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดแบบสมัครใจในชุมชน (สนอ./สนข.)

**กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** สร้างความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในการส่งเสริมการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม ๑ ตัวชี้วัด มีการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในประเด็นการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม

**หน่วยรับผิดชอบ :-**สพส. สนง.เลขานุการสภา กทม. และ กกต.สนป.

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** มีบทบาทในเวทีอาเซียนและเวทีระหว่างประเทศในประเด็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความยากจน ๑ ตัวชี้วัด มีการเข้าร่วมกิจกรรมในเวทีอาเซียนหรือเวทีระหว่างประเทศในประเด็นการแก้ไขปัญหาความยากจน

**หน่วยรับผิดชอบ :-**สพส. สนง.เลขานุการสภา กทม. และ กกต.สนป.

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ความยุติธรรมและสิทธิ

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๒ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด

**ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับสตรี เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดทำแผนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙ เป็นกรอบในการดำเนินการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับสตรี เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส (สพส.)

(๒) มีแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙ (สพส.)

(๓) มีแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙ (สยป.)

(๔) มีแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร (ระยะที่ ๑) พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ (สยป.)

(๕) มีการดำเนินโครงการบ้านอัมโบริกเรณวมั่นศรี ให้บริการแก่คนไร้บ้าน (สพส.)

(๖) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนฯ และแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร (ระยะที่ ๑) พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ (สยป.)

**กลยุทธ์ที่ ๓:** พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการก่อสร้างสุชาสาธารณะวัดยานนาวา เขตยานนาวา จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการตามเกณฑ์มาตรฐานของ กทม. (สพส.)

(๒) จัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือทางการเคลื่อนไหวแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ที่มีประสบปัญหาทางการเคลื่อนไหว จำนวน ๔ รายการ ได้แก่ รถเข็น ๓๐๐ คัน ไม้เท้าขาเดียว ๑๕๒ อัน ไม้เท้าสามขา ๑๕๒ อัน และอุปกรณ์ช่วยเดิน (Walker) ๖๐ อัน ให้แก่ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘ แห่ง (สนอ.)

(๓) มีการสร้างทางลาดสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับผู้พิการเพิ่มขึ้น จำนวน ๔๙๗ แห่ง (สนย.)

(๔) ก่อสร้างและติดตั้งลิฟท์สำหรับคนพิการในระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำนวน ๑๙ สถานี ติดตั้งลิฟท์ ๕๕ ตัวพร้อมให้บริการ และอยู่ระหว่างการติดตั้งเพิ่มเติมอีก ๕๖ ตัว (สจส.)

(๕) มีศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ दिनแดง และสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค ๒ เป็นการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (สพส.)

(๖) จัดสวัสดิการการสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส (สพส.)

**กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** ร่วมมือกับเมืองต่าง ๆ ในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ ตัวชี้วัด มีการจัดทำความร่วมมือระหว่างเมืองในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ ๑ ตัวชี้วัด มีการจัดทำความร่วมมือระหว่างเมืองในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ (เนื่องจากเป็นปัญหาระดับประเทศ)

**หน่วยรับผิดชอบ :-** สพส./ สนง. เลขาธิการสภา กทม. /สกค.สนป. และ กกต.สนป.



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๒ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด

### ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** เสริมสร้างความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมของอาเซียน โดยการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนักธุรกิจ นักวิชาการ องค์กรภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีอาสาสมัครพิทักษ์สิ่งแวดล้อมกรุงเทพฯ (สสล)

(๒) มีการจัดตั้งเครือข่ายกรุงเทพฯ สีเขียว ๑๔ กลุ่มเป้าหมายหลัก และจัดทำสื่อความรู้ประชาสัมพันธ์ รมรณรงค์เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่กรุงเทพมหานครให้แก่กลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม (สสล.)

(๓) มีการกวดขันการทิ้งขยะในที่สาธารณะ และจัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองกรุงเทพฯ (สนท. และ ๕๐ สำนักงานเขต)

(๔) มีการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ด้านการจัดการขยะภายในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ๓๐ โรงเรียน เพื่อให้นักเรียนและประชาชนในชุมชนโดยรอบโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการขยะ (สสล.)

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** มีมาตรการรองรับปัญหามลพิษจากสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการ ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการศึกษาและเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อจัดทำแผนรองรับปัญหามลพิษจากสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการดำเนินการและจัดกิจกรรมตามแผน อาทิ จัดทำแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์พิทักษ์สิ่งแวดล้อม และจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ยุทธศาสตร์พิทักษ์สิ่งแวดล้อมกรุงเทพมหานครพ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ ไปสู่การปฏิบัติจำนวน ๔ รุ่น รวม ๘๐๐ คน (สสล.)

(๒) มีการกวดขันการทิ้งขยะในที่สาธารณะ (สนท.) มอบหมายให้เจ้าหน้าที่เทศกิจประจำจุดทิ้งจับปรับในพื้นที่เขต จำนวน ๒ จุด และจัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองเดือนละ ๒ ครั้ง (สนท. และ สนท.)

### กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๑:** ขยายความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียน เพื่อปรับปรุงและเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการประเด็นที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ๑ ตัวชี้วัด คือ มีจำนวนความร่วมมือกับเมืองในอาเซียนในประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

หน่วยรับผิดชอบ :- สสล. และ กกต.สนป.

## ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕: การสร้างอัตลักษณ์อาเซียน

มีเป้าหมาย คือ ผลักดันให้กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมอาเซียน ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๔ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด

**ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** ส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียนในเรื่องวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ศาสนา และอารยธรรม ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดกิจกรรมแสง สี เสียง เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรมผ่านม่านน้ำ ณ แม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของ กรุงเทพมหานครในการประชุมผู้นำเมืองในภูมิภาคเอเชียและยุโรป ครั้งที่ ๓ (The Third ASEM Meeting for Governors and Mayors) เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ เป็นการดำเนินงานสนับสนุนภารกิจด้านศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรมของกรุงเทพมหานคร (สวท. และ สนข.บางกอกใหญ่)

(๒) จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ เกี่ยวกับเรื่องศิลปะ และวัฒนธรรมของเมืองกรุงเทพฯ (สวท. และ กกต.สนป.)

(๓) มีการจัดแสดงดนตรีสากล ดนตรีไทย ดนตรีพื้นบ้านของไทยให้กับประชาชนทั่วไป โดยวงดุริยางค์ซิมโฟนีกรุงเทพฯ ร่วมด้วยนักดนตรี นักร้องทั้งชาวไทยชาวต่างชาติ และนักดนตรีจากกองการสังคีต เพื่ออนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปะการดนตรีของเมืองกรุงเทพฯ (สวท.)

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ส่งเสริมการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ อุปกรณ์การออกอากาศและสื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับ กรุงเทพฯ และอาเซียน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนในทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด

(๑) จัดกิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนได้รับรู้ถึงอัตลักษณ์ และตระหนักถึงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ อาทิ จัดนิทรรศการแสดงผลงาน วัฒนธรรมของศิลปินแห่งชาติและการออกร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาไทยในพื้นที่เขตบางแค จัดกิจกรรมการ แสดงศิลปวัฒนธรรมของโรงเรียนในกลุ่มกรุงธนใต้, การประกวดร้องเพลงพระราชนิพนธ์ , นิทรรศการเผยแพร่ภูมิปัญญา ผู้สูงอายุ เป็นต้น ดำเนินการโดย สำนักงานเขตบางแค และกลุ่มเขตกรุงธนใต้

(๒) มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เกี่ยวกับกรุงเทพฯ และอาเซียน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ให้แก่ประชาชนในทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร อาทิ

- จัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร (สวท)
- จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลอาเซียนให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เรื่องอาเซียน (สนข.บางเขน)
- จัดรายการวิทยุ “กรุงเทพฯ ของเรา” ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง กทม. (A.M.๘๗๓ KHz)
- ผลิตข่าวหรือสารคดีข่าวโทรทัศน์เกี่ยวกับภารกิจของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และภารกิจของ

หน่วยงานในสังกัดนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ YouTube, Facebook, Website : ([www.prbangkok.com](http://www.prbangkok.com))

**กลยุทธ์ที่ ๔ :** จัดการแข่งขันกีฬาเมืองอาเซียน เพื่อเสริมสร้างมิตรภาพ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชน ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) จัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาบาสเก็ตบอลชาย/วอลเลย์บอลชาย และการแข่งขันวิ่งมาราธอนชาย/หญิง ประจำปี ๒๕๕๗ ณ กรุงเทพมหานคร ประเทศอินโดนีเซีย (สวท.)

(๒) กรุงเทพมหานครเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันฟุตบอลรายการ“AFF BANGKOK FUTSAL CLUB CHAMPIONSHIP ๒๐๑๕” ระหว่างวันที่ ๒๓-๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ อาคาร Bangkok Arena เขตหนองจอก เพื่อส่งเสริมและพัฒนากีฬาฟุตซอลทั้งในระดับเมือง ระดับประเทศ และระดับภูมิภาคอาเซียน (สวท.)

**กลยุทธ์ที่ ๕ :** กรุงเทพมหานครส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทในการสร้างประชาคมอาเซียน และการสร้างอัตลักษณ์อาเซียน ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดงานเทศกาล Bangkok Street Show ณ บริเวณสวนลุมพินี เขตปทุมวัน ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อเผยแพร่ศิลปะการแสดงริมนนที่มีรูปแบบการแสดงที่หลากหลาย ประกอบด้วย การแสดงกายกรรม ละครใบ้ การแสดงมายากล การทรงตัวโยนของ การแสดงหุ่นเชิด การแสดงต่ออายุ และอื่น ๆ โดยคณะนักแสดงทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ (สวท.)

(๒) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว อีกทั้งเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร อาทิ จัดงานเทศกาลลอยกระทงกรุงเทพมหานคร วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ บริเวณสะพานพระราม ๘ เขตบางพลัด (สวท.)

(๓) จัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณีเนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ ณ บริเวณลานคนเมือง หน้าศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ - ๑ มกราคม ๒๕๕๘ (สวท.)

(๔) จัดงานเทศกาลมหาสงกรานต์กรุงเทพมหานคร เป็นเวลา ๔ วัน ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๕ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ลานคนเมือง หน้าศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (สวท./สนช.บางพลัด และ สนช.พระนคร)

**กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** ส่งเสริมการจัดตั้งการเชื่อมโยงระหว่างเมืองใหญ่และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในด้านศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรม ๑ ตัวชี้วัด คือ มีการจัดตั้งการเครือข่ายระหว่างเมืองใหญ่และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในด้านศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรม

**หน่วยงานรับผิดชอบ:-** สวท. และ กกต.สนป.

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครสู่ประชาคมอาเซียน

กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ โดยมีการเตรียมความพร้อมทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านองค์กร และด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ กำหนดเป้าหมายการดำเนินการตามกรอบของแผนฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๖ กลยุทธ์ ๓๒ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ทั้งนี้ ใน ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์มีการดำเนินงานแล้ว ๑๔ กลยุทธ์ ๒๖ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านบุคลากร

มีเป้าหมาย คือ กรุงเทพฯ มีความพร้อมในด้านบุคลากรในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๗ ตัวชี้วัด มีการดำเนินการสอดคล้องกับกลยุทธ์ของแผนฯ ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด

#### ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** เตรียมความพร้อมของบุคลากรในสังกัดหน่วยงานกรุงเทพมหานครให้มีความพร้อมทั้งในด้านทักษะ สมรรถนะ และทัศนคติในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน (English Communication for the ASEAN Community) เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สพข.)

(๒) มีการฝึกอบรมค่านายหน้าภาษาอังกฤษ "Putting BMA on the Road to ASEAN ๒๐๑๕" ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน ๓,๒๐๐ คน (สนศ.)

(๓) มีการฝึกอบรมผู้ประสานงานหลักของหน่วยงานเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (Key man) และการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ต้อนรับและประสานงาน (Liaison Officer) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (สพข. และ กกต.)

(๔) มีการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ให้แก่บุคลากรสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้แก่ ผู้บริหาร และข้าราชการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล จำนวน ๑๓๖ คน ระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม ๒๕๕๗ โดยกองยุทธศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์และสังคม สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ร่วมกับสถาบันภาษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(๕) มีการฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอาเซียน เพื่อเตรียมความพร้อมในด้านทักษะภาษาอาเซียน และเพิ่มสมรรถนะในการทำงานให้กับบุคลากรของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้แก่ ผู้บริหาร และข้าราชการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน ๒๕๕๗ โดยกองยุทธศาสตร์สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ร่วมกับศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(๖) มีการให้ความรู้เกี่ยวกับหลักนิติธรรมและโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายของประชาคมอาเซียน และส่งเสริมให้มีการจัดการปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมายในกรุงเทพมหานคร ให้กับข้าราชการกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย โดย สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

(๗) มีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน โดยการฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทั้งด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน ให้แก่ ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญทุกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๒๓๐ คน โดยสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

(๘) มีการศึกษาดูงานเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบุคลากรกองประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑๐๐ คน โดย สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

(๙) มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านแผนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและสามารถแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้ จำนวน ๑๕๐ คน เมื่อเดือนมกราคม ๒๕๕๘ โดย กองยุทธศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์และสังคม สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

(๑๐) มีการสัมมนาศึกษาดูงานข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเขตภาษีเจริญ จำนวน ๓๘๐ คน เพื่อเตรียมพร้อมด้านบุคลากรในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดย สำนักงานเขตภาษีเจริญ

#### **กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ป้องกันปัญหาสมองไหลในหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ใน ๗ สาขาอาชีพ ได้แก่ วิศวกร พยาบาล สถาปนิก นักบัญชี นักสำรวจ ทันตแพทย์ และแพทย์ ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีการจัดทำแผนการป้องกันปัญหาสมองไหลในหน่วยงานของ กทม. ใน ๗ สาขาอาชีพ ๒) มีการดำเนินการและกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ

หน่วยงานรับผิดชอบ :- ส.ก.ก. และ ก.ก.จ.สนป.

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** สร้างระบบรองรับบุคลากรจากประเทศในอาเซียน ที่จะเข้ามาร่วมงานกับกรุงเทพมหานครใน ๗ สาขาอาชีพ ได้แก่ วิศวกร พยาบาล สถาปนิก นักบัญชี นักสำรวจ ทันตแพทย์ และแพทย์ ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) มีการจัดทำแผนรองรับปัญหาที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีใน ๗ สาขาอาชีพที่อาจส่งผลกระทบต่องานด้านการบริหารจัดการบุคคลของกรุงเทพมหานคร ๒) มีการดำเนินการและกิจกรรมตามแผน และ ๓) มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ

หน่วยงานรับผิดชอบ :- สำนักงาน ก.ก.

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒: การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านองค์กร**

มีเป้าหมาย คือ กรุงเทพฯ มีความพร้อมในด้านองค์กรในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ๙ กลยุทธ์ ๑๕ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๙ กลยุทธ์ ๑๕ ตัวชี้วัด

#### **ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** ปรับภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร โดยยกระดับหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ให้มีระดับเป็นสำนัก (เทียบเท่ากรม) มีอำนาจหน้าที่และมีจำนวนบุคลากรมากขึ้น เพื่อรองรับบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการระหว่างประเทศเชิงรุกของกรุงเทพมหานคร ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีการปรับโครงสร้างและอัตรากำลังกองการต่างประเทศเป็นระดับสำนักงาน เพื่อยกระดับหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานครให้มีระดับเทียบเท่ากรม (ในระดับประเทศ) เพื่อรองรับบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานระหว่างประเทศเชิงรุกของกรุงเทพมหานคร

(๒) มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ณ กองการต่างประเทศ ชั้น ๕ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑ เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานกลางเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๗

**กลยุทธ์ที่ ๒ :** ปรับกระบวนการทำงาน (Workflow) ให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ด้วยการสื่อสารที่เป็นมาตรฐานสากลหรือเป็นภาษาอังกฤษ ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดทำเอกสาร หรือสื่อต่าง ๆ อธิบายขั้นตอนการมารับบริการผู้ป่วยนอก (OPD) เป็นสองภาษา (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) ให้แก่โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๙ แห่ง (สนพ.)

(๒) เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านการทะเบียนราษฎร ทะเบียนครอบครัว และทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชน โดยมีการจัดทำคู่มือสำหรับชาวต่างชาติเป็นภาษาอังกฤษ บริการจดทะเบียนสมรสให้แก่ ประชาชนที่มีสัญชาติในกลุ่มประเทศอาเซียน ๑๐ ประเทศ ณ สำนักงานเขต (สปท.สนป. และ สนข.)

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** ปรับการทำงานให้มีธรรมาภิบาล ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของกรุงเทพมหานคร (BMA Audit Committee) (สตน.สนป.)

(๒) มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การวัดและประเมินระดับของการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Good Governance)

(๓) มีการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของบุคลากร

ในหน่วยงาน (ทุกหน่วยงาน)

**กลยุทธ์ที่ ๔ :** ขับเคลื่อนโรงพยาบาลและหน่วยงานสาธารณสุขภายใต้การกำกับดูแลของ กรุงเทพมหานครให้มีศักยภาพได้มาตรฐานด้านสาธารณสุข ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดทำแผนขับเคลื่อนโรงพยาบาลและหน่วยงานสาธารณสุขภายใต้การกำกับดูแลของ กรุงเทพมหานครให้มีศักยภาพได้มาตรฐานด้านสาธารณสุข เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเข้าสู่ประชาคม อาเซียนในปลายปี ๒๕๕๘ (สนพ. และ สนอ.)

(๒) จัดทำแผนเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสำนักงานแพทย์

**กลยุทธ์ที่ ๕ :** ปรับปรุงการบริการโรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข และศูนย์สุขภาพชุมชนให้ สามารถรองรับผู้ใช้บริการจากประชาคมอาเซียน ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีแผนปรับปรุงพัฒนาโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร (สนพ.)

(๒) มีแผนตรวจสอบสุขภาพแรงงานต่างชาติต่อสัปดาห์ (สนอ.)

(๓) มีการพัฒนาและขยายศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (สนพ.)

(๔) มีการพัฒนาคุณภาพเพื่อยกระดับมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย (PHCA)

**กลยุทธ์ที่ ๖ :** เพิ่มช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ โดยฝาก link ไว้ที่ เว็บไซต์สำนักการระบายน้ำ <http://dds.bangkok.go.th> (สนน.)

(๒) เพิ่มช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน ผ่านทางระบบโทรศัพท์ Call Center ๑๕๕๕ เป็น ภาษาอังกฤษ (กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)

**กลยุทธ์ที่ ๗:** ประสานงานและบูรณาการกับหน่วยงานความมั่นคงระดับประเทศและชุมชนเพื่อกำหนด มาตรการในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และเตือนภัยที่กระทบกับความมั่นคงทุกรูปแบบ ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

-มีส่วนความมั่นคงภายในและราชการส่วนภูมิภาค สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร ปฏิบัติหน้าที่เป็นสำนักงานของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในกรุงเทพมหานครในการวางแผนการอำนวยความสะดวก การประสานงาน การตรวจสอบติดตาม การรายงานและประเมินสถานการณ์ด้านความมั่นคง



**กลยุทธ์ที่ ๘ :** ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างชาตินี้เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลและเตรียมความพร้อมด้านสวัสดิการสังคมของกรุงเทพมหานครให้ตรงกับแรงงานกลุ่มเป้าหมาย ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

-มีการรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ คือ ลาว เมียนมาร์ และกัมพูชา โดยสำนักงานปกครองประสานกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และรับลงทะเบียน ๕๐ สำนักงานเขต

**กลยุทธ์ที่ ๙ :** สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการในทุกงานบริการ ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด

(๑) มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร (สยป.)

(๒) มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร (กต.สนป.)

(๓) มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร (สนพ.)

(๔) มีการสำรวจความพึงพอใจหน่วยงานในสังกัด กทม. (ทุกหน่วยงาน.)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ

มีเป้าหมาย คือ กรุงเทพฯ มีความพร้อมในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ๑๐ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๔ กลยุทธ์ ๑๐ ตัวชี้วัด

**ผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายของตัวชี้วัดกลยุทธ์ฯ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ :** จัดทำแผนพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อรองรับภารกิจการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการ ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๗ เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (สยป.)

(๒) มีการศึกษาวิเคราะห์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

(๓) มีการจ้างที่ปรึกษาสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลอาคารเพื่อความปลอดภัยสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยวระยะที่ ๑ ต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๘ (สนย.)

(๔) มีการจ้างที่ปรึกษาออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านผังเมือง (สผม.)

(๕) มีการจัดทำคลังข้อมูลกลางกรุงเทพมหานคร (BMA Data Warehouse) (สยป.)

(๖) มีการจ้างเหมาพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (สสล.)

(๗) มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สนศ.)

**กลยุทธ์ที่ ๒:** จัดเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์สารสนเทศ ๓ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการฝึกอบรมระบบข้อมูลและช่วยงานระบบคอมพิวเตอร์ของ กทม. (ระบบ MIS) (สยป.)

(๒) มีการฝึกอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ กทม. (สยป.)

(๓) มีการฝึกอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตส่วนกลาง (BMA GIS ONLINE) (สยป.)

(๔) มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของกรุงเทพมหานครในเรื่องการใช้งานและดูแลระบบคอมพิวเตอร์บนระบบเครือข่ายของ กทม. (สยป.)

(๕) มีการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของ กทม.(สยป.)

**กลยุทธ์ที่ ๓ :** จัดหาระบบเพื่อรองรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพ ๓ ตัวชี้วัด  
ดำเนินการแล้ว ๓ ตัวชี้วัด

(๑) มีการจัดทำระบบพร้อมอุปกรณ์ในการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลแผนที่ผ่านระบบเครือข่ายสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร (สผม.)

(๒) มีเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครเพื่อให้บริการประชาชนผ่านอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา Smart Device (สยป.)

(๓) มีการจัดทำคลังข้อมูลข่าว กทม. ทางระบบอินเทอร์เน็ต (PR BKK Search) (สยป.)

(๔) มีการจัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลอาเซียนกรุงเทพมหานครในปี ๒๕๕๗ เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ (สยป.)

(๕) มีจัดหาอุปกรณ์ประกอบระบบเครือข่ายสื่อสารหลักของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) อุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Ethernet Switch) และอุปกรณ์รับส่งสัญญาณข้อมูล (Transceiver) ที่ทำหน้าที่จัดการประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลให้มีความเร็วระดับ ๑๐ Gbps (สยป.)

(๖) มีการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์กรุงเทพมหานครเพื่อประชาคมเมือง โดยมีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ที่เป็นสื่อกลางในการนำข้อมูลสารสนเทศของเมืองสู่การให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน (สยป.)

**กลยุทธ์ที่ ๔ :** บูรณาการข้อมูลและประสานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงบริการด้านต่างๆ ในกรุงเทพฯ สำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติ ให้เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หรือเป็นแผนภาพ (infographic) ที่สามารถเข้าใจได้ในระดับสากล ๑ ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้ว ๑ ตัวชี้วัด

(๑) ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ [www.bma.go.th](http://www.bma.go.th) โดยมีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นมาตรฐานและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยให้บริการทั้งภาษาไทยและอังกฤษ (สยป. และทุกหน่วยงาน)

(๒) มีเว็บไซต์ของกองการต่างประเทศให้บริการเป็นภาษาอังกฤษสำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติ (กทต.สนป.)



กรุงเทพมหานครในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษและเมืองหลวงของประเทศไทย จึงให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบของประชาคมอาเซียนให้ประสบผลสำเร็จ เพื่อสนับสนุนให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนดังกล่าวข้างต้นให้มีการดำเนินงานเกี่ยวเนื่องกันอย่างเป็นระบบ และบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงกำหนดกลไกสนับสนุนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. มีคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๘๘๖/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๖ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประสานงานการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ที่ตั้งศูนย์ฯ ณ กองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ๑๗๓ ถนนดินสอ เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ โดยให้ผู้อำนวยการกองการต่างประเทศ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ และแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ประสานงานการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยรองปลัดกรุงเทพมหานคร (สั่งราชการกองการต่างประเทศ) เป็นประธานที่ปรึกษาคณะทำงาน ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน นางเสาวภาคย์ กระจ่างยุทธ ผู้ตรวจราชการสูง สำนักปลัดกรุงเทพมหานครเป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ผู้อำนวยการกองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานครเป็นประธานคณะทำงาน และนายต่อยศ เทพหัสดิน ณ อยุธยา นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ กองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานครเป็นคณะทำงานและเลขานุการ โดยให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการดำเนินกิจกรรมโครงการการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ประสานความร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานครกับเมืองในประเทศอาเซียน รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ กิจกรรมและโครงการของอาเซียนให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร

-พบว่า การดำเนินงานส่วนใหญ่ของกองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นการปฏิบัติงานไปตามภารกิจงานประจำที่ต้องดำเนินการอยู่แล้ว ยังไม่ได้มีการดำเนินงานในบทบาทหน้าที่ของศูนย์ประสานงานการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนฯ และในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๘ คณะทำงานฯ ยังไม่มีการดำเนินงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทำให้ไม่สามารถขับเคลื่อนบทบาทในเรื่องนี้ได้อย่างมีนัยสำคัญ

๒. มีคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๒๕๒๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อมการนำกรุงเทพมหานครเข้าสู่ประชาคมโลกและประชาคมอาเซียน ซึ่งมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นประธานกรรมการ และรองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลสั่งราชการกองยุทธศาสตร์สาธารณสุขปโภคพื้นฐานเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์ กรอบทิศทางการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานกรุงเทพมหานครก่อนเข้าสู่ประชาคมโลกและประชาคมอาเซียน ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาแก่หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการเตรียมความพร้อมในด้านงบประมาณและบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญด้านอาเซียนแก่หน่วยงานของกรุงเทพมหานครเพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมโลกและประชาคมอาเซียน

-พบว่า ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๘ คณะกรรมการฯ ยังไม่มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ เช่น ไม่มีการประชุมคณะกรรมการฯ หรือให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาแก่หน่วยงาน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการเตรียมความพร้อมในด้านงบประมาณและบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญด้านอาเซียนแก่หน่วยงานของกรุงเทพมหานครแต่อย่างใด

## บทที่ ๓ บทวิเคราะห์

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครใช้แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๕ เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ และสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้มีหนังสือที่ กท ๐๕๐๖/๒๔๑๖ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เวียนแจ้งทุกหน่วยงานทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหน่วยงานได้ดำเนินการตามกรอบของแผนดังกล่าวมาแล้วเป็นระยะเวลา ๒ ปี ดังนั้น เพื่อติดตามและประเมินความสัมฤทธิ์ผลของแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครฯ เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล จึงได้รวบรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๘ ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ของแผนฯ แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบฯ เรียงตามลำดับยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน

การจัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ในประเด็นประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน จากการศึกษาของคณะที่ปรึกษาโครงการฯ พบว่า กรุงเทพฯ มีจุดแข็งคือ เป็นเมืองที่เปิดกว้าง ให้สิทธิกับแรงงานต่างชาติในการจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐาน ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯ เป็นผู้ที่มีความตื่นตัวและเปิดรับต่อการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประชาชาติไทย สิทธิมนุษยชน และประเด็นความมั่นคงอื่นๆ ดังนั้น กรุงเทพมหานครจึงให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน เพื่อสร้างประชาชาติไทยที่แข็งแกร่ง ส่งเสริมธรรมาภิบาล หลักนิติธรรม และการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานในกรุงเทพมหานครและระหว่างเมืองต่างๆ ในอาเซียน นอกจากนี้ยังมุ่งสร้างความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาภัยความมั่นคงรูปแบบใหม่และการจัดการภัยพิบัติระหว่างเมืองในอาเซียน รวมถึงมุ่งส่งเสริมความสัมพันธ์ในอาเซียนโดยผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ในภูมิภาค

-เป้าหมายเพื่อผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งประชาชาติไทยและสิทธิมนุษยชนในอาเซียน ส่งเสริมการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพอย่างทันทั่วถึง และสร้างความร่วมมือกับประเด็นปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่ เตรียมการรับมือและเสริมสร้างความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในภูมิภาค (ASEAN Centrality)

กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน โดยได้กำหนดเป้าหมายเป็นแผนปฏิบัติการ ๒ ปีงบประมาณ คือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ ๓๘ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๘ ทั้งนี้ ใน ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๑๑ กลยุทธ์ ๑๗ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดของผลสำเร็จในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ความร่วมมือด้านการพัฒนาทางการเมือง

มีเป้าหมาย คือ ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนในอาเซียน ประกอบด้วย ๙ กลยุทธ์ ๒๐ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๗ กลยุทธ์ ๑๐ ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับมาก โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานสอดคล้องตามแผนฯ จำนวน ๗ กลยุทธ์ ภารกิจที่ดำเนินการประกอบด้วย การคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานภายใต้กรอบแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑) แต่ยังคงขาดการรวบรวมและจัดทำข้อมูลกลไกด้านสิทธิมนุษยชนรวมทั้งยังไม่มี การแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับอาเซียน มีการดำเนินงานป้องกันการละเมิดสิทธิและการกระทำรุนแรง แต่ยังไม่ได้มุ่งเน้น กลุ่มเป้าหมายที่อาจจะได้รับผลกระทบหรือถูกละเมิดสิทธิเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแล้ว มีการสร้างกลไกส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานครกับเมืองหลวงในอาเซียนผ่านเวทีการประชุมผู้นำเมืองหลวงอาเซียน MGM ASEAN ซึ่งจัดขึ้นปีละครั้งโดยเมืองหลวงหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ แต่ยังไม่มีความร่วมมือในเรื่องการส่งเสริมหลักการประชาธิปไตย และสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากประเด็นดังกล่าวมีความอ่อนไหวและแตกต่างกันในอาเซียน นอกจากนี้ มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านกระบวนการจัดทำแผนวิสัยทัศน์เพื่อแปลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี ของหน่วยงาน และสำรวจความพึงพอใจการดำเนินนโยบายต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไขและพัฒนางานต่อไป มีการ เชื่อมต่อ (link) ไปยังเว็บไซต์ของเมืองสำคัญในประเทศสมาชิกอาเซียนเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แต่ยังไม่ มีการจัดทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างเมือง มีการส่งเสริมความรู้เพื่อจัดการปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงาน ไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมายให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่ยังไม่มีการสร้างความร่วมมือและการช่วยเหลือกันระหว่าง เมืองในอาเซียนเพื่อส่งเสริมหลักนิติธรรมและโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมาย มีการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลและการ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในระดับผู้นำชุมชนตามระเบียบของกรุงเทพมหานคร แต่ยังไม่มีความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างกรุงเทพมหานครกับภาครัฐ ภาคเอกชน และนักวิชาการ

สำหรับกลยุทธ์ที่ยังไม่มีการดำเนินงานจำนวน ๒ กลยุทธ์นั้น มีภารกิจสำคัญๆ ที่ควรดำเนินการใน ระยะต่อไป ได้แก่ การจัดทำแผนความร่วมมือเฉพาะด้านเพื่อส่งเสริมความเข้าใจและการยอมรับในระบอบการเมือง วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของประเทศสมาชิกอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือเรื่องการต่อต้านการฉ้อราษฎร์ บังหลวง รวมถึงควรมีการวิจัยเรื่องค่านิยม ศีลธรรมและความซื่อตรง ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการได้ ตามกรอบภารกิจโดยจัดกิจกรรมต่างๆ ในระดับของกรุงเทพมหานคร ก่อนขยายไปสู่ความร่วมมือในระดับอาเซียน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ประเด็นความมั่นคงในรูปแบบใหม่

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพอย่างทันท่วงที และสร้างความร่วมมือกับประเด็นปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่ ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ๘ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๒ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับน้อย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานสอดคล้องตามแผนฯ จำนวน ๑ กลยุทธ์ คือ การจัดเตรียมแผนและมาตรการรองรับภัยด้านความมั่นคงและการก่อการร้าย รวมทั้งมีแผนการแพทย์ฉุกเฉินและแผนการสงเคราะห์พื้นที่ฟู โดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและสำนักการแพทย์ เป็นการดำเนินการภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้หน่วยปฏิบัติการพิเศษเพื่อสนับสนุนด้านความปลอดภัยในพื้นที่ทั้งสำนักงานเขตและสำนักเทศกิจยังมีการดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังและสอดส่องสถานการณ์ที่อาจเป็นภัยด้านความมั่นคง และการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินงาน ๓ กลยุทธ์ คือ การปรับบทบาทของหน่วยงานกรุงเทพมหานครในประเด็นความมั่นคง ทั้งนี้ เนื่องจากกรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจหน้าที่โดยตรง จึงสามารถดำเนินการเพียงการกำหนดกรอบแผน/มาตรการต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่และประสานการปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาภัยด้านความมั่นคงรูปแบบใหม่ให้สอดคล้องกับฝ่ายความมั่นคงของรัฐบาล นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานใดดำเนินการเพื่อผลักดันให้เกิดความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรมในการจัดการปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่กับเมืองต่างๆ ในอาเซียน ภายใต้บทบาทและอำนาจหน้าที่ที่กรุงเทพมหานครสามารถดำเนินการได้ เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาโรคอุบัติใหม่ เป็นต้น อีกทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่มีดำเนินการเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการเรียนรู้จากต้นแบบที่เป็นเลิศในการจัดการปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่ในเวทีระดับเมืองและเวทีระหว่างประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เตรียมความพร้อมภายใต้บริบทความเป็นเมืองหลวงของกรุงเทพมหานคร

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ความร่วมมือของอาเซียนด้านการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

เป้าหมาย คือ เตรียมการรับมือและเสริมสร้างความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๓ ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับมาก โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานสอดคล้องตามแผนฯ จำนวน ๑ กลยุทธ์ คือ มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานครเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ภายใต้กรอบแนวคิด resilience ให้เมืองมีความสามารถฟื้นกลับคืนสู่สภาพเดิมได้โดยเร็ว ดำเนินการโดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ ได้แก่ สำนักงานเขตมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับพื้นที่เขตและดำเนินการชักซ้อมตามแผนดังกล่าวทุกปี และสถานีดับเพลิงดำเนินการส่งเสริมศักยภาพชุมชนเพื่อเพิ่มความสามารถในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยชุมชน นอกจากนี้ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ติดตามและประเมินผลการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานเขตและสถานีดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ

กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินงาน คือ การส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติระหว่างเมืองที่เมืองน้องในอาเซียน ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนด้านการจัดการภัยพิบัติในระดับเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อแสวงหาแนวทางที่จะเสริมสร้างขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการภัยพิบัติร่วมกัน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ในภูมิภาค (ASEAN Centrality)

เป้าหมาย คือ ส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในภูมิภาค (ASEAN Centrality) ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ๖ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๒ กลยุทธ์ ๒ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับปานกลาง โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานสอดคล้องตามแผนฯ ๒ กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางในการขยายความสัมพันธ์กับเมืองสำคัญในอาเซียนทั้ง ๙ ประเทศ เพื่อนำไปสู่การมีบทบาทในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อให้ ASEAN Centrality เข้มแข็งและเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ประเทศในภูมิภาค ซึ่งกรุงเทพมหานครได้มีการสถาปนาความสัมพันธ์ฉันมิตรกับเมืองพี่เมืองน้อง (Sister Cities) ในภูมิภาคอาเซียนแล้ว ๖ ประเทศ ๗ เมือง ได้แก่ ฮานอย เวียงจันทน์ พนมเปญ มะนิลา จาการ์ตา โฮจิมินห์ และปิ่นัง ซึ่งประเทศที่ยังไม่มีการสร้างความสัมพันธ์เมืองพี่เมืองน้อง ได้แก่ เมียนมาร์ บรูไน และสิงคโปร์ และกลยุทธ์การจัดตั้งเวทีหลักของความร่วมมือระหว่างมหานครในอาเซียน ซึ่งเวทีการประชุมผู้นำเมืองหลวงในภูมิภาคอาเซียน (MGM ASEAN) ถือเป็นเวทีหลักในการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหานครสำคัญของอาเซียน การประชุมจัดขึ้นทุกปีแต่ละเมืองหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ โดยกรุงเทพมหานครเป็นเจ้าภาพการประชุมครั้งที่ ๒ เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ และกรุงกัวลาลัมเปอร์เป็นเจ้าภาพการประชุมครั้งที่ ๓ ในปี ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ประเด็นการประชุมแต่ละปีกำหนดขึ้นเพื่อผลักดันความร่วมมือในการบริหารจัดการเมืองในด้านต่างๆ ที่มีความสำคัญ ซึ่งแต่ละเมืองจะต้องนำข้อเสนอหรือแนวทางความร่วมมือที่ได้จากที่ประชุมไปดำเนินการต่อไป

กลยุทธ์ที่ยังไม่มีการดำเนินงาน ๒ กลยุทธ์ คือ ยังไม่มีการดำเนินการสร้างสรรค์กิจกรรมความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียนที่สามารถส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ในระดับประชาชนต่อประชาชน รวมถึงไม่มีการจัดประชุมหรือจัดเวทีเพื่อปรึกษาหารือระหว่างเมืองในอาเซียนและเมืองในภูมิภาคอื่นๆ โดยการริเริ่มหรือมีบทบาทนำของกรุงเทพมหานคร แต่การดำเนินงานที่ผ่านมาส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าภาพตามวาระในการจัดกิจกรรมหรือเวทีการประชุมสัมมนาระดับเมือง หรือองค์กรนานาชาติที่กรุงเทพมหานครเป็นสมาชิก นอกจากนั้น ในการดำเนินงานส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างเมืองพี่เมืองน้องก็ดำเนินการในลักษณะการเดินทางเยี่ยมเยือนระหว่างผู้บริหารและฝ่ายการเมืองเป็นส่วนใหญ่

## ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ความร่วมมือด้านการพัฒนาทางการเมือง

๑) การดำเนินงานด้านส่งเสริมสิทธิมนุษยชน การป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิและการกระทำรุนแรงของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่จะเป็นการดำเนินการกิจกรรมตามกฎหมายและงานประจำที่กำหนดให้ดำเนินการ ซึ่งถึงแม้จะมีความสอดคล้องตามกลยุทธ์ แต่ไม่ได้มีการดำเนินกิจกรรมสำคัญ เพื่อผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เช่น ไม่มีการจัดทำข้อมูลกลไกด้านสิทธิมนุษยชนรวมทั้งยังไม่มีมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับอาเซียน และยังไม่ได้จัดทำแผนรองรับกลุ่มเป้าหมายที่อาจจะได้รับผลกระทบหรือถูกละเมิดสิทธิเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแล้ว

๒) บางกลยุทธ์มีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแต่ไม่ได้กำหนดเจ้าภาพหลักเพื่อผลักดันให้บังเกิดผลในการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามตัวชี้วัด

๓) ประเด็นความร่วมมือด้านการส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนในอาเซียนยังเป็นประเด็นที่มีความเปราะบาง กระทบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้ เนื่องจากประเทศอาเซียนมีความแตกต่างด้านการเมืองการปกครองค่อนข้างมาก รวมทั้งหลายประเทศก็มีปัญหาความขัดแย้งภายในด้วย

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ความมั่นคงในรูปแบบใหม่

๑) กลยุทธ์การปรับบทบาทตามอำนาจหน้าที่ที่กรุงเทพมหานครได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในประเด็นความมั่นคงรูปแบบใหม่ในอาเซียน โดยใช้กลไกที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ไม่ได้มีการดำเนินกิจกรรมใด เนื่องจากสำนักงานปกครองและทะเบียนในฐานะเจ้าภาพหลักภารกิจด้านความมั่นคงปฏิบัติหน้าที่ในฐานะสำนักงานของกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในของกรุงเทพมหานคร (กอ.รมน.กทม.) ไม่ได้มีการจัดทำแผน/แนวทางในการรักษาความมั่นคงในพื้นที่กรุงเทพฯ เนื่องจากเป็นอำนาจหน้าที่ของกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) โดยความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีแล้วสั่งการให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องนำแผนและแนวทางนั้นไปปฏิบัติ

๒) ประเด็นเรื่องความมั่นคงรูปแบบใหม่ เช่น การก่อการร้าย อาชญากรข้ามชาติ การค้ามนุษย์ ยังไม่ถูกผลักดันอย่างเป็นรูปธรรมในเวทีการประชุมระดับผู้นำเมืองหลวงอาเซียน เนื่องจากภารกิจด้านความมั่นคงอยู่ภายใต้หน่วยงานความมั่นคง ดังนั้น ในเวทีประชุมฯ จึงมุ่งเน้นเรื่องการส่งเสริมความปลอดภัยในที่สาธารณะแทน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ความร่วมมือของอาเซียนด้านการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

๑) การส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติระหว่างเมืองพี่เมืองน้องและเมืองอื่นในอาเซียน จำเป็นต้องมีการจัดทำแผนความร่วมมือและฝึกซ้อมร่วมกัน แต่หน่วยงานที่รับผิดชอบไม่ได้รับงบประมาณดำเนินการ

๒) การดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ความร่วมมือของอาเซียนด้านการจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในภาพรวมของเมืองนั้น จำเป็นต้องมีการบูรณาการจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ กรุงเทพมหานครทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรสาธารณะต่างๆ ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีแผนบูรณาการและไม่มีการซักซ้อมรับมือสถานการณ์ภัยพิบัติอย่างเต็มรูปแบบ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของระบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในภูมิภาค (ASEAN Centrality)

๑) กิจกรรมความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียนที่หลายหน่วยงานดำเนินการมาแล้วส่วนใหญ่ เพื่อการเรียนรู้ทางวิชาการ การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและสานสัมพันธ์ระดับเจ้าหน้าที่หรือระหว่างกลุ่ม เช่น เด็กนักเรียน ผู้นำชุมชน เป็นต้น แต่ไม่มีการขยายผลโดยการริเริ่มกิจกรรมใหม่ๆ สำหรับส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีในระดับประชาชนต่อประชาชนในวงกว้าง

๒) การประชุมผู้นำเมืองหลวงในภูมิภาคอาเซียน (MGM ASEAN) ถือว่าเป็นเวทีหลักในการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหานครสำคัญของอาเซียน แต่ผลจากการประชุมซึ่งเป็นกรอบความร่วมมือหรือแนวทางที่แต่ละเมืองรวมทั้งหน่วยงานของกรุงเทพมหานครควรนำไปดำเนินการต่อกลับไม่ได้ถูกนำไปดำเนินการให้บังเกิดผลเท่าที่ควร



## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

การจัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ในประเด็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คณะที่ปรึกษาโครงการฯ การศึกษา พบว่า การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีผลกระทบต่อกรุงเทพฯ คือ จะทำให้ตลาดมีขนาดใหญ่และหลากหลาย สามารถรองรับผลผลิตที่มีคุณภาพแตกต่างกัน ประชาชนมีทางเลือกสินค้าและบริการมากขึ้น ซึ่งธุรกิจการค้าและบริการในด้านที่ไทยมีความได้เปรียบจะมีโอกาสแข่งขันในตลาดอาเซียนโดยผ่านช่องทางความร่วมมือและปฏิสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจระหว่างกรุงเทพฯ กับเมืองในอาเซียนที่จะมีเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ยุทธศาสตร์สำหรับกรุงเทพมหานครในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คือ การผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการค้าและบริการในสาขาที่ไทยมีความได้เปรียบในการแข่งขันกับประเทศสมาชิกอาเซียนอื่น ๆ โดยการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการค้าผ่านเครือข่ายเมืองพี่เมืองน้องที่กรุงเทพมหานครมีอยู่ กับเมืองในอาเซียน มีแผนพัฒนากรุงเทพฯ สู่อุตสาหกรรมท่องเที่ยว บริการด้านสุขภาพ สปา และนวดแผนไทย ธุรกิจ MICE ของอาเซียน ตลอดจนการพัฒนาสถานที่เพื่อเป็นแหล่งดึงดูดนักท่องเที่ยวที่เป็นอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของกรุงเทพฯ กรุงเทพมหานคร

-เป้าหมาย เพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการค้าในสินค้าสาขาที่ไทยมีความสามารถในการแข่งขัน และบริการของอาเซียน ส่งเสริมการลงทุนจากประเทศอาเซียนในพื้นที่กรุงเทพฯ และส่งเสริมภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือในกรุงเทพฯ และมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับแรงงานไร้ฝีมือ ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโครงสร้างพื้นฐานของอาเซียน และส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจโลกผ่านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรุงเทพมหานครได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๗ กลยุทธ์ ๓๘ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ ทั้งนี้ ใน ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๙ กลยุทธ์ ๑๔ ตัวชี้วัด มีรายละเอียดของผลสำเร็จในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเปิดเสรีการค้าสินค้าและบริการ

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการค้าในสินค้าสาขาที่ไทยมีความสามารถในการแข่งขัน และบริการของอาเซียน ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ๑๔ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๓ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับปานกลาง โดยกลยุทธ์ที่ถือว่ามีความสำคัญและเป็นของประเด็นยุทธศาสตร์นี้ได้แก่ กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมและช่วยเหลือภาคเอกชน โดยเฉพาะวิสาหกิจชุมชนขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีความสามารถในการส่งออกสินค้าและบริการไปยังตลาดอาเซียน มีการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริม SME อาเซียน และจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นสำหรับ SME อาเซียนของกรุงเทพมหานคร (BMA SMEs ASEAN Data Bank) เนื่องจากเป็นกลยุทธ์ที่จะพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการกรุงเทพมหานคร และกลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนากรุงเทพฯ สู่อุตสาหกรรมท่องเที่ยว บริการด้านสุขภาพ สปา และนวดแผนไทย ธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุมบริษัทข้ามชาติ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลการประชุมนานาชาติและการจัดนิทรรศการ (MICE: Meetings, Incentive Travel, Conventions, Exhibitions) ของอาเซียน ซึ่งจะเป็นกลยุทธ์ที่จะเสริมสร้างโอกาสในการสร้างรายได้ และส่งเสริมการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร แต่อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาของรายละเอียดของการดำเนินงานในแต่ละกลยุทธ์แล้วจะพบว่าโดยส่วนใหญ่การดำเนินงานยังไม่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแต่ละกลยุทธ์และยังไม่สามารถ

บรรลุผลตามตัวชี้วัดที่รายการกลยุทธ์ได้ เนื่องจากโครงการและโครงการ/กิจกรรมโดยส่วนใหญ่ที่หน่วยงานดำเนินการเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์จะมีลักษณะเป็นการดำเนินงานในลักษณะของการจัดงานมหกรรมและงานด้านการประชาสัมพันธ์เป็นหลักซึ่งยังไม่ได้มีการวางแผนหรือหรือกำหนดมาตรการดำเนินงานในระยะยาวจะเห็นได้จากตัวชี้วัดเรื่องการวางแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละกลยุทธ์ยังไม่ได้มีการดำเนินการ รวมทั้งการดำเนินงานยังขาดลักษณะของการบูรณาการระหว่างหน่วยงานทำให้ขาดความเชื่อมโยงการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่นในเรื่องของการท่องเที่ยวเกี่ยวกับเรื่องของการพัฒนากรุงเทพฯ สู่อการเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว บริการ ด้านสุขภาพ สปา และนวดแผนไทย ธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุมบริษัทข้ามชาติ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การประชุมนานาชาติและการจัดนิทรรศการ (MICE: Meetings, Incentive Travel, Conventions, Exhibitions) ของอาเซียน ซึ่งผลการดำเนินงานในปัจจุบันนั้นยังมีแค่ในส่วนที่สำนักงานแพทย์ดำเนินการ ในขณะที่กองการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยวยังไม่ได้นำประเด็นดังกล่าวมาดำเนินการในการดำเนินงานด้านการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ การดำเนินการในบางกลยุทธ์ ยังคงมีข้อจำกัดด้วยโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งทำให้มีข้อจำกัดในการผลักดันการดำเนินงานในลักษณะที่ต้องแข่งขันทางธุรกิจกับเมืองอื่น ๆ และไม่เอื้อต่อการเข้าไปสนับสนุนการดำเนินงานของเอกชน ซึ่งข้อจำกัดดังกล่าวทำให้กรุงเทพมหานครไม่สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์ที่ ๑ กลยุทธ์ ๕ และกลยุทธ์ที่ ๖ พบว่าไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากหน่วยงานขาดความพร้อมด้านข้อมูล และด้านบุคลากรที่มีความสามารถและเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านเศรษฐกิจและด้านการวางแผนธุรกิจมาให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าว

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเปิดเสรีด้านการลงทุน

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมการลงทุนจากประเทศอาเซียนในพื้นที่กรุงเทพฯ และส่งเสริมภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีกลยุทธ์เดียวที่มีการดำเนินการคือ กลยุทธ์ที่ ๑ จัดตั้งศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Center) ที่ทำให้นักลงทุนชาวต่างชาติและกิจการร่วมค้าบริษัทไทยจะได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในทุกด้าน ซึ่งเมื่อพิจารณาจากโครงการและกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วก็พบว่าเป็นการรับจดทะเบียนพาณิชย์ ณ จุดบริการตัวมหานคร และการให้บริการให้คำปรึกษาและข้อมูลด้านการลงทุน ณ ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง เริ่มดำเนินการโดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานการคลังเท่านั้น ยังไม่ได้มีการดำเนินการ ในลักษณะของการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Center) รวมทั้งยังไม่ได้มีการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในด้านการลงทุน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวยังไม่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานรวมทั้งเป้าหมายในการดำเนินงานของกลยุทธ์นี้ที่ต้องการ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของกรุงเทพมหานครที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก จึงถือได้ว่ากลยุทธ์นี้ไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ ส่วนกลยุทธ์ที่ยังไม่ได้มีการดำเนินการ คือ กลยุทธ์ที่ ๒ การให้บริการข้อมูลด้านการลงทุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้น ซึ่งแนวทางการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวจะดำเนินการจัดทำแผนการให้บริการข้อมูลด้านการลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมและสร้างศักยภาพให้กับนักลงทุนไทยในการขยายการลงทุนไปยังประเทศในภูมิภาคประเทศอาเซียน

ทั้งนี้ จากข้อมูลที่กำลังมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าในประเด็นยุทธศาสตร์นี้การดำเนินงานตามกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ยังไม่ถูกนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการเป็นเพียงการนำภารกิจประจำ มาสนับสนุนการดำเนินงานตามกลยุทธ์เท่านั้น จะเห็นได้จากการให้บริการรับจดทะเบียนพาณิชย์และการให้บริการ ค่าปรึกษาและข้อมูลด้านการลงทุน ณ ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง ที่ได้นำมารายงานผลการดำเนินงานตามแผน ในปี ๒๕๕๘ นั้น เป็นภารกิจที่สำนักงานการคลังดำเนินการอยู่ก่อนปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘ แล้ว ซึ่งลักษณะของการกำหนด กิจกรรมและโครงการที่ไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์ จึงทำให้กลยุทธ์ทั้งสองกลยุทธ์ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการผลักดันให้เป้าหมายที่ตั้งไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้ไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการส่งเสริมการลงทุนจากประเทศอาเซียนในพื้นที่กรุงเทพฯ และส่งเสริมภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้นตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามกลยุทธ์บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง สำนักงานการคลัง ควรเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ โดยควรพัฒนาและยกระดับศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจ การเงินและการคลังมาเป็นศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จที่ให้บริการทั้งการให้ข้อมูลการให้คำปรึกษาและการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนทั้งชาวต่างชาติและชาวไทย รวมทั้งควรขยายการดำเนินงาน ไปยังสำนักงานเขตเพื่อให้นักลงทุนสามารถเข้าถึงบริการและการให้คำปรึกษาได้อย่างสะดวกมากขึ้น

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี

มีเป้าหมาย คือ ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโครงสร้างพื้นฐานของอาเซียน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๗ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ ในระดับปานกลาง โดยมีกลยุทธ์เดียวที่มีการดำเนินการ คือ กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงานในหลากหลาย ระดับ ตั้งแต่ระดับเริ่มต้นไปจนถึงระดับสูง เพื่อผลิตแรงงานฝีมือรองรับความต้องการของตลาด แรงงานในกลุ่ม ประเทศอาเซียนโดยการดำเนินการส่วนใหญ่จะเน้นดำเนินการในเรื่องการฝึกอบรม และการยกระดับมาตรฐานฝีมือ แรงงานซึ่งถือว่าเป็นการดำเนินงานที่ช่วยเสริมสร้างศักยภาพและระดับการแข่งขันของฝีมือแรงงานไทย แต่การ ดำเนินงานดังกล่าวเป็นเพียงการดำเนินงานที่สามารถตอบสนองเป้าหมายในส่วนของการยกระดับแรงงานไร้ฝีมือให้ เป็นแรงงานมีฝีมือ และยกระดับศักยภาพการแข่งขันของแรงงานเท่านั้น แต่ยังไม่สามารถตอบสนองต่อการสนับสนุน ให้คนมีความรู้ความสามารถ (Skilled people) ให้เข้ามาอยู่อาศัยเพื่อการประกอบอาชีพ ประกอบธุรกิจ และดำเนิน กิจกรรมต่างๆ ซึ่งรวมถึงนักท่องเที่ยว นักศึกษา นักลงทุน และแรงงานจากอาเซียน รวมถึงการแก้ไขปัญหาการ เคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมายในกรุงเทพฯ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกับประเทศอาเซียนอื่น ถึงแม้ว่าจะได้ กำหนดมาตรการดำเนินงานดังกล่าวไว้ในแผนฯ กลยุทธ์ที่ ๑: สนับสนุนให้คนที่มีความรู้ความสามารถ (Skilled people) ให้เข้ามาอยู่อาศัยเพื่อการประกอบอาชีพประกอบธุรกิจ และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงนักท่องเที่ยว นักศึกษา นักลงทุน และแรงงานจากอาเซียน กลยุทธ์ที่ ๓: กำหนดมาตรการบริหารจัดการกับปัญหาการเคลื่อนย้าย แรงงานไร้ฝีมือที่ทำงานผิดกฎหมายในกรุงเทพฯ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกับประเทศอาเซียนอื่นๆ แล้วก็ตาม แต่กลยุทธ์ ดังกล่าวไม่ได้ถูกนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น จึงส่งผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ในส่วนของการดึงดูดแรงงานมีฝีมือรวมทั้งการจัดการกับปัญหาแรงงานไร้ฝีมือ แรงงานผิดกฎหมาย ถือว่าเป็นประเด็นปัญหาสำคัญที่กรุงเทพมหานครในฐานะเมืองหลวงของประเทศจะต้องเผชิญ ในอนาคต ภายหลังจากปี ๒๕๕๘ การเดินทางเข้าประเทศในกลุ่มอาเซียนโดยไม่ต้องใช้วีซ่า รวมถึงการเปิดเสรีในการ เคลื่อนย้ายแรงงาน มีการเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนง่ายขึ้น อาจทำให้ปัญหาแรงงานไร้ฝีมือ

ผิดกฎหมายในกรุงเทพฯ เพิ่มมากขึ้น จึงเป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่กรุงเทพมหานครจะต้องเร่งรีบดำเนินการต่างๆ เพื่อรองรับปัญหาดังกล่าว รวมทั้งเพื่อสร้างแรงดึงดูดแรงงานทักษะสูงเข้ามาในพื้นที่ ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมา ด้านแรงงานของกรุงเทพมหานครอย่างหนึ่งคือ กรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดการด้านแรงงานโดยตรง ทั้งการกำหนดมาตรฐานและการรับรองฝีมือแรงงาน การตรวจสอบและควบคุมแรงงาน รวมทั้งการควบคุมแรงงานที่เข้าเมืองผิดกฎหมาย

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอาเซียน

มีเป้าหมาย คือ ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโครงสร้างพื้นฐานของอาเซียน ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ ๑๒ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๓ กลยุทธ์ ๖ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับมาก โดยกลยุทธ์ที่มีการดำเนินการจะเป็นกลยุทธ์ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านผังเมืองทั้งการผลักดันการใช้ประโยชน์ที่ดินให้สอดคล้องกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร การพัฒนาสถานที่เพื่อให้เป็นสัญลักษณ์ (Landmark) ที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของกรุงเทพและประเทศไทย รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนา ICT ให้ทันสมัยเพื่อมุ่งสู่การเป็น Smart City อย่างไรก็ตาม กรุงเทพมหานครยังไม่มีแผนแม่บทด้านการบริหารจัดการเมืองเพื่อเป็น Smart City โครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นเพียงแผนงานตามภารกิจประจำที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุน การดำเนินงานตามภารกิจหลัก ซึ่งผลการดำเนินงานยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานราชการของกรุงเทพมหานครให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการนำกรุงเทพมหานครไปสู่การ เป็น Smart City กรุงเทพมหานครจึงต้องมีทิศทาง/ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนงานที่ชัดเจน และต้องผลักดันให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ฯลฯ

กลยุทธ์ที่ยังไม่ได้มีการดำเนินการ ได้แก่ กลยุทธ์การส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของอาเซียน กลยุทธ์สนับสนุนให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางทางการคมนาคมขนส่งของอาเซียน โดยเฉพาะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ ขนส่งมวลชน ในกรุงเทพฯ ที่สะดวกทันสมัย ในส่วนของการพัฒนาระบบการขนส่งและระบบโลจิสติกส์นั้น กรุงเทพฯ ยังไม่มีการจัดทำแผนเฉพาะด้านในการส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของอาเซียนจึงไม่มีโครงการที่รองรับกลยุทธ์นี้โดยตรง ที่เห็นผลเป็นรูปธรรมเป็นเพียงแค่โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพด้านคมนาคมขนส่งทางบก ซึ่งยังไม่เชื่อมโยงการขนส่งสินค้าในรูปแบบอื่นอย่างชัดเจน กรุงเทพมหานครจึงควรเร่งจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของกรุงเทพมหานครแบบบูรณาการเพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของอาเซียนได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในส่วนการพัฒนาระบบการคมนาคมนั้น กรุงเทพฯ ยังไม่มีการจัดทำแผนเฉพาะด้านสำหรับการดำเนินการให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางด้านการคมนาคมขนส่งของอาเซียน การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นการดำเนินการตามภารกิจประจำที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ ซึ่งการดำเนินงานส่วนใหญ่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงโครงข่ายถนนสายหลัก ถนนสายรอง ถนนสายย่อย และตรอก ซอย เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรให้มีความคล่องตัว ซึ่งการที่จะทำให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางทางการคมนาคมขนส่งของอาเซียนได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่กรุงเทพฯ ต้องบูรณาการงานร่วมกันกับกระทรวงหลักเพื่อให้งานมีความเชื่อมโยง/เกี่ยวเนื่องกันอย่างเป็นระบบ และกรุงเทพมหานครต้องให้ความสำคัญกับเรื่องการสร้าง ความเชื่อมโยงระหว่างกันในอาเซียนในส่วนของโครงข่ายการคมนาคมขนส่งทั้งในระดับจังหวัด ระดับภาค นำไปสู่ความเชื่อมโยงกับประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การบูรณาการกับเศรษฐกิจโลก

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจโลกผ่านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด คือ กลยุทธ์การใช้ประโยชน์จากเมืองพี่เมืองน้องทั่วโลกเพื่อเชื่อมโยงกรุงเทพฯ กับเศรษฐกิจโลก ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการดำเนินการตามกลยุทธ์ดังกล่าว จะเน้นการดำเนินการในส่วนการเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมระดับภูมิภาค การจัดส่งผู้แทนกรุงเทพมหานครเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติยังต่างประเทศ รวมทั้งการจัดกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์กับเมืองที่มีความสัมพันธ์อยู่เดิมผ่านการแลกเปลี่ยนการเยือนของผู้บริหารกรุงเทพมหานครกับเมืองต่างๆ และการจัดสัปดาห์ความร่วมมือเมืองพี่เมืองน้องของกรุงเทพมหานครแต่อย่างไรก็ตามโครงการที่ดำเนินการที่ดำเนินการยังไม่ได้เน้นการใช้ประโยชน์จากบ้านพี่เมืองน้องมากนัก ทั้งในแง่ของการสร้างให้เกิดความร่วมมือระหว่างเมืองในรูปของทวิภาคีและพหุภาคี รวมทั้งยังไม่มีการพัฒนาไปสู่การดำเนินการโครงการความร่วมมือระหว่างเมือง (Coordination Project) ระหว่างเมืองในภูมิภาค โดยเฉพาะความร่วมมือด้านการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

## ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปลายปี ๒๕๕๘ ของกรุงเทพมหานคร ยังมีเป้าหมายและพันธกิจของแผนที่หน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการอีกหลายกลยุทธ์ หรือมีการดำเนินการแล้วแต่การดำเนินการนั้นก็ยังไม่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ตามกลยุทธ์หรือตัวชี้วัด ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเปิดเสรีการค้าสินค้าและบริการ

๑. ยังไม่ได้จัดทำแผนการสนับสนุนด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลการอำนวยความสะดวกทางการค้า
๒. ยังไม่มีแผนรองรับผลกระทบเชิงลบต่อภาคธุรกิจในกรุงเทพมหานครที่เป็นผลจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๓. ยังไม่มีการตั้งสำนักงาน หรือส่งผู้แทนจาก กทม. ไปทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการค้าการลงทุนจากกรุงเทพมหานครในเมืองสำคัญในอาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเปิดเสรีด้านการลงทุน

๑. ยังไม่ได้จัดตั้งศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Center) สำหรับนักลงทุนชาวต่างชาติในเขตเศรษฐกิจของกรุงเทพฯ
๒. ยังไม่มีการจัดทำแผนการให้บริการข้อมูลด้านการลงทุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคเอกชนไทยในกรุงเทพฯ ให้ไปลงทุนในประเทศอาเซียนมากขึ้น
๓. ปัญหาในการตั้งสำนักงาน หรือส่งผู้แทนจาก กทม. ไปทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการค้าการลงทุนจากกรุงเทพมหานครในเมืองสำคัญในอาเซียน หลังปี ๒๕๕๘ เมื่อมีการร่วมตัวของประเทศสมาชิกอาเซียนแล้วหน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ สำนักการคลัง และกองการต่างประเทศ ควรผลักดันกลยุทธ์นี้บรรจุไว้ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ : มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ ประเด็นย่อย: ศูนย์กลางการจัดประชุม นิทรรศการ และศูนย์รวมการจัดตั้งสำนักงาน



### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี

๑. ยังไม่มีแผนสนับสนุนให้แรงงานฝีมือจากประเทศสมาชิกอาเซียนเข้ามาอยู่อาศัยในกรุงเทพฯ
๒. ยังไม่มีการกำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการกับปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือที่ทำงาน ผิดกฎหมาย

๓. ปัญหาทางเศรษฐกิจอาจเพิ่มมากขึ้นในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยเฉพาะในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติและภาษีที่เป็นอุปสรรคในการค้าและการลงทุน การเคลื่อนย้ายแรงงานไร้ฝีมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนง่ายขึ้น อาจทำให้ปัญหาแรงงานไร้ฝีมือผิดกฎหมายในกรุงเทพฯ เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นสำนักงานกฎหมายและคดี ควรกำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการกับปัญหาดังกล่าว บรรจุไว้ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ : การบริหารจัดการ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : กฎหมาย เป้าประสงค์ : กรุงเทพมหานครมีกฎหมายระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครใหม่ที่ปรับปรุงด้านโครงสร้างอำนาจหน้าที่ใหม่

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอาเซียน

๑. ยังไม่มีการจัดทำแผนการส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของอาเซียน
๒. ยังไม่มีการจัดทำแผนการดำเนินการให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางด้านการคมนาคมขนส่งของอาเซียน

๓. อำนาจหน้าที่ในการดำเนินการด้านการจัดการระบบการขนส่งและระบบคมนาคมในพื้นที่กรุงเทพฯ อยู่ในความรับผิดชอบของหลายหน่วยงาน รวมทั้งการจะพัฒนาพื้นที่กรุงเทพมหานครให้เป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์นั้น จะจำเป็นต้องเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไปยังพื้นที่อื่นๆ นอกกรุงเทพฯ ทำให้เป็นข้อจำกัดในการดำเนินการในประเด็นยุทธศาสตร์นี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การบูรณาการเศรษฐกิจโลก

- ยังไม่มีการใช้ประโยชน์จากบ้านพี่เมืองน้องอย่างจริงจัง ยังไม่มีการดำเนินการทั้งในแง่ของการสร้างความร่วมมือแบบทวิภาคี หรือพหุภาคี รวมทั้งการดำเนินการโครงการความร่วมมือระหว่างเมือง โดยเฉพาะความร่วมมือด้านการพัฒนาเศรษฐกิจของเมือง อีกทั้งการจะทำข้อตกลงในบางเรื่อง บางประเด็นถูกจำกัดด้วยข้อกฎหมายหรืออยู่ในอำนาจหน้าที่ของรัฐบาลกลาง เมืองกรุงเทพฯ ไม่มีอำนาจหน้าที่ (Authority) ที่จะดำเนินการเองได้



## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ในประเด็นการเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน จากการศึกษาของคณะที่ปรึกษาโครงการฯ พบว่า กรุงเทพฯ มีจุดแข็งในการรับมือกับการเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมในหลาย ๆ ด้าน อาทิ มีศักยภาพในการเป็นเมืองศูนย์กลางด้านการศึกษา เนื่องจากมีสถานศึกษาและทรัพยากรเพียงพอสำหรับพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา มีแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนจำนวนมาก มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่คุ้มครองและบริการสวัสดิการสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชนมีความพร้อมที่จะเข้ามามีส่วนร่วม กับภาครัฐในการพัฒนาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการที่สังคมกรุงเทพฯ เป็นสังคมที่เปิดกว้าง เป็นที่รวมของประชาชนจากหลากหลายวัฒนธรรมทั้งจากประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก จึงมีศักยภาพที่จะเป็นผู้นำในการสร้างอัตลักษณ์อาเซียน โดยแสวงหาความเป็นเอกลักษณ์จากความแตกต่าง หลากหลายดังกล่าว ภายใต้กรอบความร่วมมือรายสาขาต่าง ๆ ที่กรุงเทพฯ จัดทำร่วมกับเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียนช่วยส่งเสริมอัตลักษณ์อาเซียนและการตระหนักรู้เกี่ยวกับอาเซียนยิ่งขึ้น

- เป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครชั้นนำในด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของอาเซียน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือในระดับเมืองในด้านการคุ้มครองและสวัสดิการสังคมในอาเซียน ส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน ส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน และผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมอาเซียน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรุงเทพมหานครได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ ๓: การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒๓ กลยุทธ์ ๓๗ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗ ทั้งนี้ ใน ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์มีการดำเนินงานแล้ว ๑๖ กลยุทธ์ ๒๗ ตัวชี้วัด มีรายละเอียดของผลสำเร็จในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: การพัฒนามนุษย์

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครชั้นนำในด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของอาเซียน ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ๑๒ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๔ กลยุทธ์ ๘ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับมาก โดยกลยุทธ์ที่มีการดำเนินการ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนเรื่องอาเซียนให้เหมาะสมกับระดับการศึกษา โดยสำนักงานศึกษามีการบูรณาการหลักสูตรการเรียนการสอนเรื่องอาเซียนศึกษาในกลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และร่วมกับศูนย์วิชาการมหาวิทยาลัยศรี-นครินทรวิโรฒ ดำเนินการผลิตหนังสือส่งเสริมการเรียนรู้อาเซียนศึกษาเพื่อบูรณาการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมให้นักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครทุกโรงเรียน พร้อมจัดทำคู่มือการสอนให้แก่ครูเพื่อใช้เป็นกรอบในการเรียนการสอนหลักสูตรสถานศึกษา กลยุทธ์ที่ ๔ : พัฒนาระบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยมีโรงเรียนสองภาษาในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการสอนหลักสูตรไทย-อังกฤษ จำนวน ๔๑ โรงเรียน หลักสูตรไทย-จีน จำนวน ๑๔ โรงเรียน มีการอบรมภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษามลายูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ๑๐ แห่ง เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนให้แก่ประชาชนทั่วไปไปต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๘ กลยุทธ์ที่ ๕ : พัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะโดยเน้นความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษา

โดยการพัฒนาลักสูตรวิชาซีพระยะสั้นแบบฐานสมรรถนะของโรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร ๑๐ แห่ง  
จำแนกเป็น ๒๐๐ ชั่วโมง และ ๔๐๐ ชั่วโมง ๑๓๘ หลักสูตร และกลยุทธ์ที่ ๖ : พัฒนาและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี ICT  
ในการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้สู่ประชาคม  
อาเซียนด้วยการจัดซื้อสารานุกรมรอบรู้สู่ประชาคมอาเซียนประจำห้องสมุด จำนวน ๘ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต  
ทุ่งครุ มีการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี ICT ในการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร  
โดยการปรับปรุงห้องเรียนพร้อมรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีสื่อการเรียนการสอนประจำห้องสมุดโรงเรียนเพื่อเตรียม  
ความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนและก้าวหน้าทางวิชาการสู่ประชาคมอาเซียนฯ จำนวน ๒๘ โรงเรียนในสังกัดสำนักงาน  
เขตดอนเมือง ๖ โรงเรียน สำนักงานเขต สัมพันธวงศ์ ๓ โรงเรียน สำนักงานเขตทุ่งครุ ๘ โรงเรียน และสำนักงานเขต  
บางพลัด ๑๑ โรงเรียน และมีการส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร  
และจัดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (เฉลี่ยที่ใช้ปัจจุบันขนาด ๔-๑๐ Mbp) ประเภท ADSL ให้โรงเรียนสังกัด  
กรุงเทพมหานครทั้ง ๔๓๘ โรงเรียน

กลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ คือ กลยุทธ์ที่ ๒ : ปฏิรูปการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานอาเซียน  
ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานเดียวกัน สำนักงานการศึกษายังไม่มีแผนปฏิรูปการศึกษา  
และการพัฒนาลักสูตรมาตรฐานอาเซียน และกลยุทธ์ที่ ๓ : สร้างเครือข่ายโรงเรียนกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนใน  
ประเทศสมาชิกอาเซียนในลักษณะโรงเรียนพี่ โรงเรียนน้อง กรุงเทพมหานครยังไม่มีโรงเรียนเครือข่ายระหว่างโรงเรียน  
ในสังกัดกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในเมืองต่างๆ ในประเทศสมาชิกอาเซียน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนและมีบทบาทนำในการสร้างความ  
ร่วมมือในระดับเมืองในด้านการคุ้มครองและสวัสดิการสังคมในอาเซียน ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ๑๐ ตัวชี้วัด มีการ  
ดำเนินงานแล้ว ๔ กลยุทธ์ ๗ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับปานกลาง โดยกลยุทธ์ที่มีการ  
ดำเนินงาน ๔ กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ ๑: แก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่กรุงเทพฯ กรุงเทพมหานครดำเนินการ  
โครงการบ้านอิมใจและบริหารจัดการบริเวณแม่น้ำศรี เพื่อเป็นที่พักพิงชั่วคราวแก่คนไร้บ้าน ให้การดูแลด้านปัจจัยสี่  
(อาหาร ๒ มื้อ เช้า เย็น) การให้คำปรึกษาแนะนำ และความช่วยเหลือตามความเหมาะสม มีการจัดสวัสดิการและการ  
สงเคราะห์ครอบครัว สตรี คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ตามระเบียบ กทม. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการและการ  
สงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๗ และระเบียบกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง กลยุทธ์ที่ ๔: พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็น  
มาตรฐานเดียวกับอาเซียน สำนักงานการแพทย์มีการพัฒนาความเป็นเลิศและเพิ่มการเข้าถึงการรักษาโรงพยาบาลสังกัด  
กรุงเทพมหานคร ๙ แห่ง และศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ๗ ศูนย์ โดยการพัฒนาบริการสุขภาพที่เป็น  
มาตรฐานเดียวกับระดับประเทศ กลยุทธ์ที่ ๕ : ร่วมมือระดับภูมิภาคเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเฝ้าระวัง ควบคุม และการ  
ป้องกันโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ โดยสำนักอนามัยมีการให้บริการ TB Clinic ของศูนย์บริการสาธารณสุขทั้ง  
๖๘ แห่ง มีแผนการป้องกันควบคุมโรคไข้หวัดนก/ไข้หวัดใหญ่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเฝ้า  
ระวัง ควบคุม และการป้องกันโรคติดต่อ และพัฒนาประสิทธิภาพเครือข่ายการควบคุมวัณโรคในพื้นที่กรุงเทพมหานคร  
รวมทั้งสำนักงานการแพทย์มีการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาวัณโรคในโรงพยาบาลสังกัดสำนัก  
การแพทย์ทั้ง ๘ แห่ง กลยุทธ์ที่ ๖ : สร้างความร่วมมือเพื่อทำให้อาเซียนปลอดภัยเสถียร สำนักอนามัยและสำนักงาน  
เขตดำเนินการจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนเฝ้าระวังภัยและยาเสพติดทั้ง ๕๐ เขต เป็นการสร้างความร่วมมือเพื่อทำให้เมือง  
กรุงเทพฯ ปลอดภัยเสถียร รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์ให้ความช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดแบบสมัครใจในชุมชน

ในส่วนของกลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ ๒ : *สร้างความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในการส่งเสริมการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม* ยังไม่มีการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในประเด็นการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม และกลยุทธ์ที่ ๓ : *มีบทบาทในเวทีอาเซียนและเวทีระหว่างประเทศในประเด็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความยากจน* ยังไม่มีการเข้าร่วมกิจกรรมในเวทีอาเซียนหรือเวทีระหว่างประเทศในประเด็นการแก้ไขปัญหาความยากจน ในภาพรวมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน แต่ยังไม่สามารถตอบสนองกลยุทธ์และตัวชี้วัดต่างๆ ในประเด็นยุทธศาสตร์การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม อย่างชัดเจน ประกอบกับการดำเนินงานส่วนใหญ่ของแต่ละหน่วยงานอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครเท่านั้น สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป คือ ส่งเสริมให้มีการผลักดันและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนฯ ระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดกรุงเทพมหานครและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในส่วนงานที่นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และสนับสนุนให้มีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓: ความยุติธรรมและสิทธิ

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๒ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับปานกลาง โดยกลยุทธ์ที่มีการดำเนินการ ๒ กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ ๒ : *ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับสตรี เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส* ซึ่งกรุงเทพมหานครมีแผนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙ เป็นกรอบในการดำเนินการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับสตรี เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส มีแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙ เป็นกรอบในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีโครงการบ้านอิมใจบริเวณแมนศรี เป็นการให้สวัสดิการแก่คนไร้บ้าน กลยุทธ์ที่ ๓: *พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส* กรุงเทพฯ มีศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุดินแดง และสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค ๒ เป็นการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีการสร้างทางลาดสำหรับ ผู้พิการ และผู้สูงอายุเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับผู้พิการเพิ่มขึ้น ๔๘๗ แห่ง และมีการก่อสร้างและติดตั้งลิฟท์สำหรับคนพิการผู้สูงอายุในระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ๑๙ สถานี ทั้งหมด ๕๕ ตัว

กลยุทธ์ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ ๑ กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ ๑ : *ร่วมมือกับเมืองต่าง ๆ ในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ* กรุงเทพฯ ยังไม่มีการจัดทำความร่วมมือระหว่างเมืองในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ และยังไม่มีการจัดทำความร่วมมือระหว่างเมืองในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ เนื่องจากการส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิ โดยเฉพาะการคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับเด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เป็นปัญหาระดับประเทศ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

มีเป้าหมาย คือ ส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและมีบทบาทนำในการสร้างความร่วมมือดังกล่าวในระดับเมืองในอาเซียน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๒ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับมาก โดยกลยุทธ์ที่ได้ดำเนินงานเป็นกลยุทธ์เสริมสร้างความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมของอาเซียน โดยการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนักธุรกิจ นักวิชาการ องค์กรภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าว จะเน้นการจัดทำความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดในด้านสิ่งแวดล้อม โดยการจัดทำความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดในด้านสิ่งแวดล้อม โดยสำนักสิ่งแวดล้อมและสำนักงานเขต อาทิ ดำเนินกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์และรักษาคุณภาพแหล่งน้ำ และการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่ของสำนักงานเขต ซึ่งกรุงเทพมหานครควรขอรับการสนับสนุนจากภาคธุรกิจและองค์กรภาคประชาสังคมในกรุงเทพฯ ที่มีอยู่เป็นจำนวนมากและหลากหลาย รวมทั้งมีความเข้มแข็ง และพร้อมที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมกับกรุงเทพมหานครในการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาเมืองได้อย่างกว้างขวาง แต่กรุงเทพมหานครยังไม่ได้พัฒนาความร่วมมือกับภาคธุรกิจและภาคประชาสังคมอย่างครอบคลุมและทั่วถึง นอกจากนี้ยังมีกลยุทธ์มีมาตรการรองรับปัญหามลพิษจากสิ่งแวดล้อมในพื้นที่กรุงเทพฯ ที่ได้ดำเนินการ โดยการจัดทำแผนรองรับปัญหามลพิษจากสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการดำเนินการและจัดกิจกรรมตามแผน อาทิ จัดทำแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์พิทักษ์สิ่งแวดล้อม และจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ยุทธศาสตร์พิทักษ์สิ่งแวดล้อมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ ไปสู่การปฏิบัติจำนวน ๔ รุ่น รวม ๘๐๐ คน โดยสำนักสิ่งแวดล้อม และมีการกำหนดจุดให้เจ้าหน้าที่เทศกิจประจำจุดทิ้งจับ-ปรับ ตลอดจนจัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองในพื้นที่เขต อย่างไรก็ตาม การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการ ดังนั้น ควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนเพื่อให้ได้ข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนที่มีผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายต่อไป

ส่วนกลยุทธ์ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ได้แก่ กลยุทธ์ขยายความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียน เพื่อปรับปรุงและเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการประเด็นที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมนั้น กรุงเทพมหานครยังขาดความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียน เพื่อที่จะปรับปรุงและเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการประเด็นที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อทำให้กลยุทธ์ดังกล่าว บรรลุผลสำเร็จ ดังนั้น กรุงเทพมหานคร ควรร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้อง เพิ่มพูนความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียนเพื่อปรับปรุงและเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการประเด็นที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการตระหนักรู้ถึงสภาพปัญหาและการให้ข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อประโยชน์ในการกำหนดแนวทางดำเนินนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม

## ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ : การสร้างอัตลักษณ์อาเซียน

มีเป้าหมาย คือ ผลักดันให้กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมอาเซียน ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๔ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยกลยุทธ์ที่มีการดำเนินการ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียนในเรื่องวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ศาสนา และอารยธรรม โดยกรุงเทพฯ มีการจัดกิจกรรมแสง สี เสียง เผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรมผ่านม่านน้ำ ณ แม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร ในการประชุมผู้นำเมืองในภูมิภาคเอเชียและยุโรป ครั้งที่ ๓ (The Third ASEM Meeting for Governors and Mayors) เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ เป็นการดำเนินงานสนับสนุนภารกิจด้านศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรมของกรุงเทพมหานคร มีการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ เกี่ยวกับเรื่องศิลปะและวัฒนธรรมของเมืองกรุงเทพฯ กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ อุปกรณ์การออกอากาศและสื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับกรุงเทพฯ และอาเซียน โดยหลายหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนได้รับรู้ถึงอัตลักษณ์และตระหนักถึงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร อาทิ จัดนิทรรศการแสดงผลงานวัฒนธรรมของศิลปินแห่งชาติและการออกร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาไทยในพื้นที่เขต บางแค จัดกิจกรรมการแสดงศิลปวัฒนธรรมของโรงเรียนในกลุ่มกรุงธนใต้, การประกวดร้องเพลงพระราชนิพนธ์ , นิทรรศการเผยแพร่ภูมิปัญญาผู้สูงอายุ และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เกี่ยวกับกรุงเทพฯ และอาเซียน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนในทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร อาทิ จัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลอาเซียนให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เรื่องอาเซียน จัดรายการวิทยุ “กรุงเทพฯ ของเรา” ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง กทม. (AM.๘๗๓ KHz) รวมทั้งมีการผลิตข่าวหรือสารคดีข่าวโทรทัศน์เกี่ยวกับภารกิจของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และภารกิจของหน่วยงานในสังกัดนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ YouTube, Facebook, หรือ Website : (www.prbangkok.com) กลยุทธ์ที่ ๔ : จัดการแข่งขันกีฬาเมืองอาเซียน เพื่อเสริมสร้างมิตรภาพ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชน ซึ่งกรุงเทพฯ ได้จัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาบาสเก็ตบอลชาย/วอลเลย์บอลชาย และการแข่งขันวิ่งมาราธอนชาย/หญิง ประจำปี ๒๕๕๗ ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย และเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันฟุตบอลรายการ “AFF BANGKOK FUTSAL CLUB CHAMPIONSHIP ๒๐๑๕” ณ อาคาร Bangkok Arena เขตหนองจอก เพื่อส่งเสริมและพัฒนากีฬาฟุตซอลทั้งในระดับเมือง ระดับประเทศ และระดับภูมิภาคอาเซียน กลยุทธ์ที่ ๕ : กรุงเทพมหานครส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทในการสร้างประชาคมอาเซียน และการสร้างอัตลักษณ์อาเซียน มีการจัดงานเทศกาล Bangkok Street Show ณ บริเวณสวนลุมพินี เขตปทุมวัน เพื่อเผยแพร่ศิลปะการแสดงริมถนนที่มีรูปแบบการแสดงที่หลากหลาย มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว อีกทั้งเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร อาทิ จัดงานเทศกาลลอยกระทงกรุงเทพมหานคร ณ บริเวณสะพานพระราม ๘ เขตบางพลัด จัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณีเนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ ณ บริเวณลานคนเมือง หน้าศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร จัดงานเทศกาลมหาสงกรานต์กรุงเทพมหานคร เป็นต้น

ส่วนกลยุทธ์ที่ไม่มีการดำเนินการ คือ กลยุทธ์ที่ ๓ : ส่งเสริมการจัดตั้งการเชื่อมโยงระหว่างเมืองใหญ่และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในด้านศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรม กรุงเทพฯ ยังไม่ดำเนินการจัดตั้งการเครือข่ายระหว่างเมืองใหญ่และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในด้านศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรม เนื่องจากกรุงเทพฯ ยังไม่มีการจัดตั้งการเครือข่ายระหว่างเมืองใหญ่และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในช่วงปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘



## ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนามนุษย์

(๑) กลยุทธ์ที่ ๒ ปฏิรูปการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานอาเซียนควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานเดียวกัน ตัวชี้วัด มีการจัดทำแผนปฏิรูปการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานอาเซียนเนื่องจากหลักสูตรมาตรฐานอาเซียนควรจัดทำในภาพรวมของประเทศ

(๒) กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างเครือข่ายโรงเรียนกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในประเทศสมาชิกอาเซียนในลักษณะโรงเรียนพี่ โรงเรียนน้อง ตัวชี้วัด มีโรงเรียนเครือข่ายระหว่างโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในเมืองต่างๆ ในประเทศสมาชิกอาเซียน เนื่องจากกรุงเทพฯ ยังไม่มีเครือข่ายระหว่างโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในเมืองต่างๆ ในประเทศสมาชิกอาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม

โดยภาพรวมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานแต่ยังไม่สามารถตอบสนองในประเด็นยุทธศาสตร์การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม กลยุทธ์และตัวชี้วัดต่างๆ ที่บรรจุอยู่ในแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนฯ ได้ เนื่องจากการดำเนินการส่วนใหญ่ของแต่ละหน่วยงานจะอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครเท่านั้น

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓: ความยุติธรรมและสิทธิ

(๑) การส่งเสริมความยุติธรรมโดยเฉพาะการคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับเด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักพัฒนาสังคม เนื่องจากกรุงเทพฯ ยังไม่มีฐานข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) กลยุทธ์ที่ ๑ : ร่วมมือกับเมืองต่างๆ ในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ ตัวชี้วัด มีการจัดทำความร่วมมือระหว่างเมืองในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ ตัวชี้วัด มีการจัดทำความร่วมมือระหว่างเมืองในอาเซียนในด้านความยุติธรรมและสิทธิ เนื่องจากการส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิโดยเฉพาะการคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการสำหรับเด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เป็นปัญหาระดับประเทศ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

- (๑) ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมเนื่องจากยังขาดความรู้ความเข้าใจ
- (๒) กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ไม่เอื้อต่อการดำเนินการ และยังไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหา
- (๓) ประชากรแฝง และแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาในพื้นที่กรุงเทพฯ ทำให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมเพิ่มสูงขึ้น
- (๔) ปริมาณขยะ น้ำเสีย และมลพิษในเมืองกรุงเทพฯ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง
- (๕) งบประมาณ และบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานครมีไม่เพียงพอ ในขณะที่นโยบายสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้นทำให้การรณรงค์สร้างความร่วมมือไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกกลุ่มเป้าหมาย

### ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕: การสร้างอัตลักษณ์อาเซียน

(๑) กลยุทธ์ส่งเสริมการจัดตั้งการเชื่อมโยงระหว่างเมืองใหญ่และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในด้านศิลปวัฒนธรรม และมรดกทางวัฒนธรรม ยังไม่มีการดำเนินการและไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

(๒) ปัญหาในการดำเนินการของหน่วยงานที่พบ คือ โครงการที่สนับสนุนกลยุทธ์หลักไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการทำให้การดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวยังไม่บังเกิดผลที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม



## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครสู่ประชาคมอาเซียน

การจัดทำแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ คณะที่ปรึกษาโครงการฯ ได้ศึกษาความพร้อมของกรุงเทพมหานครเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในแง่ศักยภาพโดยมีรูปแบบมองกลับเข้ามาข้างใน (Inward-looking) พร้อมกับการมองบริบทและพลวัตจากภายนอก (Outward-looking) จากการวิเคราะห์บทบาทของกรุงเทพมหานครแล้ว พบว่า กรุงเทพมหานครในฐานะองค์กรท้องถิ่นสามารถขับเคลื่อนพื้นที่กรุงเทพฯ ให้เป็นหนึ่งในเมืองศูนย์กลางของประชาคมอาเซียนได้ โดยกรุงเทพมหานครจะต้องเตรียมความพร้อมในยุทธศาสตร์ที่ ๔ โดยการเตรียมการของกรุงเทพมหานครในด้านต่าง ๆ เช่น การปรับโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และอัตรากำลังของหน่วยงานและส่วนราชการของกรุงเทพมหานคร การเตรียมแผนงานโครงการ และบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งกรุงเทพฯ สามารถดึงศักยภาพของทรัพยากรที่มีอยู่ในมือไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ ผู้ให้บริการ (Front officers) ทั้งที่อยู่ตามสำนักงานเขต สถานพยาบาล สถานศึกษา หรือสถาบันฝึกวิชาชีพต่าง ๆ ในการเตรียมความพร้อมและผลิตบุคลากรที่มีศักยภาพรองรับประชาคมอาเซียน

-เป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากร ด้านองค์กร และระบบข้อมูลสารสนเทศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมของกรุงเทพมหานครเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้กำหนดเป้าหมายไว้ในแผนปฏิบัติการประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๖ กลยุทธ์ ๓๒ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ทั้งนี้ ใน ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ มีการดำเนินงานแล้ว ๑๔ กลยุทธ์ ๒๖ ตัวชี้วัด มีรายละเอียดของผลสำเร็จในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านบุคลากร

มีเป้าหมาย คือ กรุงเทพฯ มีความพร้อมในด้านบุคลากรในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๗ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๑ กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับปานกลาง มีการดำเนินการในกลยุทธ์ที่ ๑ เตรียมความพร้อมของบุคลากรในสังกัดหน่วยงานกรุงเทพมหานครให้มีความพร้อมทั้งในด้านทักษะ สมรรถนะ และทัศนคติในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานครได้จัดอบรมภาษาอังกฤษให้กับข้าราชการกรุงเทพมหานครและอีกหลายหน่วยงานก็จัดอบรมภาษาอังกฤษให้กับเจ้าหน้าที่ของตนเองด้วย ซึ่งในระยะแรกเน้นในกลุ่มเป้าหมายระดับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานบริการ (Front area) และสำนักการศึกษาได้จัดอบรมคำย่ภาษาอังกฤษ "Putting BMA on the Road to ASEAN ๒๐๑๕" ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานครจำนวน ๓,๒๐๐ คน รวมทั้งสำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักนิติธรรมและโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายของประชาคมอาเซียน ให้กับข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ส่วนกลยุทธ์ที่ยังไม่ดำเนินการ ๒ กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ป้องกันปัญหาสมองไหลในหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ใน ๗ สาขาอาชีพ ได้แก่ วิศวกร พยาบาล สถาปนิก นักบัญชี นักสำรวจ ทันตแพทย์ และแพทย์ และกลยุทธ์สร้างระบบรองรับบุคลากรจากประเทศในอาเซียนที่จะเข้ามาทำงานร่วมกับกรุงเทพมหานครใน ๗ สาขาอาชีพ อาชีพอิสระที่ได้มาตรฐานและได้รับการรับรองสามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานในประเทศแถบอาเซียนได้ทันทีโดยไม่มีการปิดกั้นอาชีพที่ได้ตกลงไว้ในประเด็น ๗ สาขาวิชาชีพ ได้แก่ วิศวกร พยาบาล สถาปนิก นักบัญชี นักสำรวจ ทันตแพทย์ และแพทย์ ถึงแม้ว่าได้มีการกำหนดให้จัดทำข้อตกลงยอมรับร่วมกัน (Mutual Recognition Arrangements : MRAs)

ด้านคุณสมบัติในสาขาวิชาชีพหลัก เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายนักวิชาชีพหรือแรงงานเชี่ยวชาญ หรือผู้มีความสามารถพิเศษของอาเซียนได้อย่างเสรีแล้วก็ตาม แต่ยังคงปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในหรือเงื่อนไขของประเทศนั้นๆ ด้วย เช่น วิศวกร จะไปทำงานที่ประเทศสิงคโปร์ ก็ต้องผ่านการสอบของสิงคโปร์ด้วย ซึ่งในเรื่องของปัญหาสมองไหลใน ๗ สาขาวิชาชีพที่จะไปทำงานในกลุ่มประเทศอาเซียนนั้นในขณะนี้หรือในช่วงอีก ๕ ปีข้างหน้าอาจจะยังไม่มีปัญหามากนัก เนื่องจากขณะนี้หลายประเทศที่รายได้เฉลี่ยต่ำกว่าไทย ดังนั้น **จะมีแรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศไทยอย่างแน่นอน** ซึ่งปัญหาสมองไหลในวิชาชีพหมอ พยาบาล ของกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันคือการย้ายออกไปภาคเอกชนค่อนข้างมากเนื่องจากภาระงานที่หนักและค่าตอบแทนภาครัฐจะต่ำกว่าเอกชน หรือในสาขาวิชาชีพอื่นๆ นอกจาก ๗ สาขาอาชีพดังกล่าวกรุงเทพมหานครก็ประสบปัญหาการโอนย้ายกลับภูมิลำเนา ทำให้กรุงเทพมหานครขาดบุคลากรและต้องเสียงบประมาณในการจัดสอบหรือรับสมัครบุคลากรใหม่ ปัจจุบันดังกล่าวก็มีส่วนทำให้เกิดปัญหาสมองไหล แม้ไม่เข้าสู่ประชาคมอาเซียนก็ตาม และปัญหาหรือกลยุทธ์ที่ต้องเร่งดำเนินการน่าจะเป็นเรื่องการสร้างระบบรองรับบุคลากรจากประเทศในอาเซียนที่จะเข้ามาร่วมงานกับกรุงเทพมหานครใน ๗ สาขาอาชีพ เพราะว่าจะมีแรงงานต่างชาติทั้งใน ๗ สาขาวิชาชีพหรือแรงงานในสาขาอาชีพอื่นเคลื่อนย้ายเข้ามาทำงานในประเทศไทยมากขึ้นอย่างแน่นอน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านองค์กร

มีเป้าหมาย คือ กรุงเทพฯ มีความพร้อมในด้านองค์กรในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ๙ กลยุทธ์ ๑๕ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๙ กลยุทธ์ ๑๕ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ในประเด็นยุทธศาสตร์อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งได้ดำเนินการในทุกกลยุทธ์ โดยกลยุทธ์ในประเด็นการเตรียมความพร้อมด้านองค์กรนั้น เป็นการดำเนินงานตามภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เช่น การปรับภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ ปรับกระบวนการทำงาน ปรับการทำงานให้มีธรรมาภิบาล ขับเคลื่อนโรงพยาบาลและหน่วยงานสาธารณสุข เพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ที่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ รวมทั้งสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการในทุกงานบริการ เป็นต้น โดยกลยุทธ์ที่ถือว่ามีความสำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์ ปรับภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งจะมีภารกิจงานมากขึ้นในอนาคต ปรับกระบวนการทำงาน (Workflow) ให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจด้วยจัดทำคู่มือการติดต่อราชการหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานสากลเป็นภาษาอังกฤษ และเพิ่มภาษาของประเทศอาเซียนต่อไปในอนาคต โดยเฉพาะหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนเป็นหลัก เช่น โรงพยาบาล สำนักงานเขต รวมทั้งเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ที่เป็นภาษาอังกฤษให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานต่อไป

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ

มีเป้าหมาย คือ กรุงเทพฯ มีความพร้อมในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ๑๐ ตัวชี้วัด มีการดำเนินงานแล้ว ๔ กลยุทธ์ ๑๐ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งได้ดำเนินการในทุกกลยุทธ์ โดยดำเนินการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เช่น มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๗ เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของกรุงเทพมหานครในเรื่องการใช้งานและดูแลระบบคอมพิวเตอร์บนระบบ ฯลฯ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของ กทม.อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในเรื่องต่างๆ เช่น การบริการต่างๆ ของกรุงเทพมหานครเพื่อให้บริการประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ([www.bma.go.th](http://www.bma.go.th)) และผ่านอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา Smart Device และกรุงเทพมหานครต้องพัฒนาระบบต่างๆ ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

### ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานคร

ยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ นับว่าหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ยังมีเป้าหมายและพันธกิจของแผนที่หน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการหลากหลายกลยุทธ์ หรือมีการดำเนินการแล้วแต่การดำเนินการนั้นก็ยังไม่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ตามกลยุทธ์หรือตัวชี้วัดร้อยละร้อยเปอร์เซ็นต์เท่าที่ควร ดังนี้

(๑) ไม่มีการเตรียมแผนเพื่อรองรับในการป้องกันปัญหาสมองไหลในหน่วยงานของกรุงเทพมหานครใน ๗ สาขาอาชีพ

(๒) ไม่มีการเตรียมแผนรองรับปัญหาที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีจากประเทศในอาเซียนที่จะเข้าร่วมงานกับกรุงเทพมหานครใน ๗ สาขาอาชีพ

(๓) การปรับภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร โดยยกระดับหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ให้มีระดับเป็นสำนัก (เทียบเท่ากรม) ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งยังต้องผ่านกระบวนการอีกหลายขั้นตอน

(๔) การประสานงานจัดทำฐานข้อมูลแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมด้านสวัสดิการสังคมของกรุงเทพมหานครให้ตรงกับแรงงานต่างด้าว ซึ่งยังไม่มีดำเนินการ ดำเนินงานเพียงร่วมกับกระทรวงแรงงานและกระทรวงมหาดไทยรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าวตามที่รัฐบาลประสาน

(๕) การบูรณาการข้อมูลและประสานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงบริการด้านต่างๆ ในกรุงเทพฯ สำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติ ให้เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หรือเป็นแผนภาพ (infographic) ข้อมูลสารสนเทศอาจยังไม่ครอบคลุมหรือเป็นข้อมูลที่ชาวต่างชาติต้องการและการนำเสนอที่เป็นภาษาอังกฤษหรือเป็นแผนภาพ อาจยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร

## บทที่ ๔

### ข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงาน

จากการติดตามและประเมินความสัมฤทธิ์ผลของแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ กรุงเทพมหานคร ในปี ๒๕๕๘ และการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนฯ และปัญหาอุปสรรคในบทที่ ๓ ในบทที่ ๔ จะเป็นการนำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ กรุงเทพมหานคร หลังปี ๒๕๕๘ ทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน และการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ด้านองค์กร และด้านระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบ และเป็นแนวทางดำเนินการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานต่อไป โดยนำเสนอข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานเรียงตามลำดับยุทธศาสตร์ของแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนฯ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน

(๑) สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำแผนความร่วมมือเฉพาะด้านในการส่งเสริมความเข้าใจและการยอมรับในระบอบการเมือง วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของประเทศสมาชิกอาเซียน นอกจากนี้ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอาเซียนโดยกำหนดเป็นกิจกรรม/นิทรรศการประจำปีภายในสถานที่จัดบริการต่างๆ เช่น หอศิลป์วัฒนธรรมกรุงเทพฯ ศูนย์เยาวชน ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์เด็ก เพื่อประชาสัมพันธ์ขยายผลการรับรู้ให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในวงกว้าง

(๒) สำนักพัฒนาสังคมซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ควรจัดทำข้อมูลเรื่องกลไกด้านสิทธิมนุษยชนและข้อมูลองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งควรจัดทำข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษด้วยเพื่อสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานความร่วมมือกับเมืองต่างๆ ในอาเซียนได้

(๓) กรุงเทพฯ ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูล การกระตุ้นให้เกิดการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารระหว่างกรุงเทพมหานครกับเมืองสำคัญในอาเซียน โดยทุกหน่วยงานควรเริ่มต้นจัดทำข้อมูลสำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาอังกฤษเพื่อการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนกับเมืองในอาเซียนผ่านทางเว็บไซต์

(๔) ในระยะที่หน่วยงานรัฐบาลกลางอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการเป็นประชาคมอาเซียน สำนักงานกฎหมายและคดีซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องควรมีการให้คำแนะนำในการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

(๕) สำนักงาน กก. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลควรริเริ่มดำเนินการจัดเวทีประชุม สัมมนา เพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานครกับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และนักวิชาการ รวมทั้ง การเผยแพร่มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและบุคลากรในกรุงเทพมหานครและการต่อต้านการฉ้อราษฎร์บังหลวง เป็นภาษาไทย-อังกฤษผ่านทางเว็บไซต์

(๖) สำนักงานปกครองและทะเบียนและสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งมีภารกิจเกี่ยวข้องกับการรับมือภัยความมั่นคง ต้องประสานการปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาภัยด้านความมั่นคงรูปแบบใหม่ให้สอดคล้องกับฝ่ายความมั่นคงของรัฐบาล และควรมีการขยายความร่วมมือในเรื่องการจัดการปัญหาความมั่นคง

รูปแบบใหม่กับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียน โดยวิเคราะห์แนวโน้มความรุนแรงของแต่ละปัญหาแล้วเลือกส่งเสริมความร่วมมือในเรื่องที่มีความเสี่ยงและส่งผลกระทบต่อกรุงเทพมหานครและเมืองต่างๆ ในอาเซียน

(๓) สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรมีแผนจัดการภัยพิบัติและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในระดับเมือง และระดับภูมิภาค โดยใช้ข้อมูลและประสบการณ์จากเมืองในอาเซียนและเมืองอื่นๆ ที่ประสบภัยพิบัติรุนแรงต่างๆ นอกจากนี้ ควรมีแผนเตรียมความพร้อมสำหรับการให้/รับความช่วยเหลือจากต่างประเทศด้วยประการสำคัญ ควรขอจัดสรรงบประมาณเพื่อการซักซ้อมแผนในระดับกรุงเทพมหานครและการเชื่อมร่วมระหว่างเมือง

(๔) กรุงเทพฯ ควรขยายความสัมพันธ์กับเมืองสำคัญต่างๆ ให้ครบทุกประเทศอาเซียนซึ่งประเทศที่ยังไม่มีการสร้างความสัมพันธ์เมืองพี่เมืองน้อง ได้แก่ เมียนมาร์ บรูไน และสิงคโปร์

(๕) เพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครมีบทบาทนำในการสร้างมิตรภาพและความสัมพันธ์อันดีกับเมืองต่างๆ ในอาเซียน หน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้อง ได้แก่ กองการต่างประเทศ และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรบูรณาการความร่วมมือกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อผลักดันให้เกิดกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือในระดับเมือง และระดับประชาชนต่อประชาชนต่อไป

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

(๑) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของกรุงเทพมหานคร เป็นเรื่องใหม่สำหรับทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร การดำเนินการต้องใช้ระยะเวลาและใช้งบประมาณดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการควรบูรณาการงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และจัดทำแผนเฉพาะด้านในลักษณะแผนบูรณาการสำหรับใช้ขับเคลื่อนงานในระยะต่อไป เพื่อให้งานมีความเกี่ยวเนื่องกันอย่างเป็นระบบ และบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๒) ประเด็นการเปิดเสรีการค้าสินค้าและบริการ ด้วยการจัดทำแผนการสนับสนุนด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลการอำนวยความสะดวกทางการค้า ในเรื่องนี้อาเซียนตั้งเป้าหมายเปิดเสรีทุกสาขาหลังปี ๒๕๕๘ จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะส่งเสริมให้เกิดศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการและพัฒนามาตรฐานสินค้าของเมือง ดังนั้น สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักการคลัง ควรเร่งผลักดันการดำเนินการบริการข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจที่มีอยู่ รวมทั้งขยายระดับของการส่งเสริมสินค้าและบริการของกรุงเทพมหานครเป็นระดับนานาชาติเพื่อเป็นการขยายฐานทางการตลาดและสร้างความนิยมใน Brand ของสินค้าให้ได้รับการยอมรับในกลุ่มประเทศอาเซียนต่อไป นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว รวมทั้งเพิ่มบทบาทความร่วมมือในการพัฒนาการท่องเที่ยวระหว่างเมืองให้มากขึ้น เพื่อสร้างกรุงเทพให้เป็นเมืองศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวแล้ว

(๓) กรุงเทพฯ มีการจัดตั้งศูนย์ SMEs อาเซียน โดยสำนักพัฒนาสังคม ควรเร่งจัดเก็บข้อมูลสถิติผู้เข้ามาใช้บริการโดยการเร่งจัดทำฐานข้อมูล SMEs อาเซียน (BMA SMEs ASEAN Data Bank) จึงจะสามารถส่งเสริมและช่วยเหลือภาคเอกชน โดยเฉพาะวิสาหกิจชุมชนขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีความสามารถในการส่งออกสินค้าและบริการไปยังตลาดอาเซียนหลังปี ๒๕๕๘

(๔) กรุงเทพฯ ควรมีการจัดทำแผนบูรณาการเพื่อรองรับผลกระทบเชิงลบต่อภาคธุรกิจในกรุงเทพมหานครที่เป็นผลจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หลังปี ๒๕๕๘ ระหว่างสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักการคลัง สำนักพัฒนาสังคม และหน่วยงานการพาณิชย์ที่อยู่ภายใต้การกำกับของกรุงเทพมหานคร

(๕) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานการคลัง ควรพัฒนาและยกระดับศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการเงิน และการคลัง เป็นศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Center) สำหรับนักลงทุนชาวต่างชาติในเขตเศรษฐกิจของ กรุงเทพฯ เพื่อให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษา และการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ แก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน ทั้งชาวต่างชาติและชาวไทย

(๖) การส่งเสริมการลงทุนและการจัดตั้งสำนักงานหรือจัดส่งผู้แทนกรุงเทพมหานครเพื่อส่งเสริม การค้าในเมืองสำคัญๆ ของอาเซียน กรุงเทพฯ ควรมีการจัดตั้งหรือจัดส่งผู้แทนกรุงเทพมหานครเยี่ยมเยียนรวมทั้ง นำเสนอศักยภาพของกรุงเทพมหานคร ในด้านการลงทุนเพื่อ ส่งเสริมการค้าการลงทุน ส่งเสริมการจัดตั้งสำนักงาน Head Quarters หน่วยงานระดับนานาชาติหรือบริษัทข้ามชาติในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

(๗) สำนักพัฒนาสังคม ควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อรองรับการเคลื่อนย้าย แรงงานเสรีอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยนำจุดแข็งในภาคบริการด้านการท่องเที่ยวและด้านสุขภาพ ฯลฯ มาส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยเฉพาะแรงงานประเภทภูมิปัญญาท้องถิ่น อาทิ พ่อครัว พนักงานสปา พนักงานนวดแผนโบราณ พนักงานดูแลเด็กและผู้สูงอายุ ฯลฯ ให้มีมาตรฐานสมรรถนะอาชีพ และมีทักษะในด้าน ภาษาต่างประเทศ

(๘) สำนักพัฒนาสังคม ควรยกระดับโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครทุกแห่ง ให้มีศักยภาพ ในการพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับแนวโน้มธุรกิจและความต้องการของตลาดแรงงานหลังการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรแบบฐานสมรรถนะ (Competency Based Curriculum) รวมทั้ง การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับผู้ที่จบการฝึกอบรมวิชาชีพ ให้มีขีดความสามารถตรงตามความต้องการของ ตลาดแรงงานอาเซียน พร้อมประกอบอาชีพได้ทันทีเมื่อจบหลักสูตร

(๙) สำนักพัฒนาสังคม ควรยกระดับการแข่งขันทักษะวิชาชีพเป็นระดับนานาชาติและจัดการแข่งขัน ทักษะวิชาชีพระหว่างเมืองในภูมิภาคอาเซียนเพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการพัฒนาทักษะและการพัฒนา องค์ความรู้

(๑๐) สำนักผังเมืองควรเข้มงวดในการบังคับใช้ผังเมืองรวม และเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุงผังเมืองรวม ให้รองรับการเป็นเมืองศูนย์กลางการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ของอาเซียน โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยงานตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ :มหานครกะทัดรัด ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : เมืองกรุงเทพฯ เติบโตอย่างมีระเบียบมีการใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพยากร

(๑๑) กรุงเทพฯ ควรเร่งรัดให้มีการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ รวมทั้งควรผลักดันให้รัฐบาลกลาง กระจายอำนาจหน้าที่ในการดูแลด้านการจราจรขนส่ง ด้านการพัฒนาและรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน รวมทั้งด้าน การต่างประเทศ ให้กับกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เมืองกรุงเทพฯ มีอำนาจในการบริหารจัดการในเรื่องดังกล่าว สามารถ ดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนางานได้อย่างสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่



## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเข้าสู่ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนามนุษย์

(๑) กรุงเทพฯ ควรสร้างความตระหนักรู้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้ร่วมกันสร้างนักเรียนให้เป็นคนของประชาคมอาเซียน พัฒนาสมรรถนะให้พร้อมจะอยู่ร่วมกัน (อาทิ การสื่อสาร และทักษะอาชีพ) และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการศึกษา โดยให้มีการร่วมมือกันใน ๓ ด้านคือ ด้านพัฒนาคุณภาพการศึกษา การขยายโอกาสทางการศึกษา และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการศึกษา

(๒) กรุงเทพฯ ควรสร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียน ความแตกต่างทางด้านชาติพันธุ์ หลักสิทธิมนุษยชน การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่างกันในประเทศอาเซียน มีการเพิ่มครูที่จบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเข้าไปในทุกระดับชั้น การศึกษา เพื่อให้นักเรียนไทยสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ ยังมีการร่วมมือกับภาคเอกชนในการรับอาสาสมัครเข้ามาสอนภาษาต่างประเทศ รวมถึงวัฒนธรรมของประเทศต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจของประเทศในสมาชิกประชาคมอาเซียน

(๓) กรุงเทพฯ ควรจัดตั้งเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน จัดการแลกเปลี่ยนครู อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ตลอดจนแลกเปลี่ยนเรียนรู้นักศึกษาซึ่งกันและกัน

(๔) กรุงเทพฯ ควรมีการพัฒนาหลักสูตรมาตรฐานอาเซียนควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้มีมาตรฐานเดียวกัน และควรจัดทำหลักสูตรในภาพรวมของประเทศ

(๕) ควรมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับอาเซียนศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เสริมสร้างโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง ๔๓๘ โรงเรียน รวบรวม จัดเก็บ และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนได้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา

(๖) ควรมีการพัฒนาผู้เรียนสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ความเอื้ออาทรโดยใช้การศึกษาเป็นกลไกในการสร้างวัฒนธรรมใหม่ นักศึกษาที่จบจากอาชีวศึกษาจะต้องเป็นแรงงานที่มีคุณภาพ มีทักษะการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม

(๑) ควรนำแนวทางการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมากำหนดเป็นกรอบการดำเนินงาน เพื่อการแก้ไขปัญหาความยากจนที่สอดคล้องกับศักยภาพของชุมชน สนับสนุนการดำเนินการด้านการจัดตั้งกองทุนชุมชนและสนับสนุนการดำเนินงานในการบริหารเงินกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุด พัฒนาวិสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็กของชุมชน สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐาน การบรรจุภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ของชุมชน สนับสนุนด้านการจัดหาตลาดเพื่อการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของชุมชน ตลอดจนการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ ให้ทุนประกอบอาชีพแก่เกษตรกรและกลุ่มคนยากจน ส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน

(๒) กลยุทธ์เรื่องบทบาทในเวทีอาเซียนและเวทีระหว่างประเทศในประเด็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความยากจนการดำเนินการตามกลยุทธ์นี้ กรุงเทพฯ ต้องอาศัยการประสานงานและความร่วมมือในระดับรัฐบาลของเมืองในอาเซียนเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงาน เพราะเป็นเรื่องที่ต้องอิงกับนโยบายของรัฐบาลแต่ละประเทศรวมทั้งกฎหมาย/ธรรมเนียมปฏิบัติระหว่างประเทศ

(๓) การจัดทำแผนแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกับอาเซียน ต้องให้ทุกภาคส่วนในสังคมได้ผนึกกำลังเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ในการป้องกัน ควบคุม และแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เพราะในปัจจุบันโรคที่เกิดขึ้นในประเทศหนึ่งมีโอกาสแพร่กระจายไปทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว การป้องกัน และควบคุมโรคจำเป็นต้องดำเนินการด้วยความร่วมมืออย่างเข้มแข็งจากนานาประเทศ

(๔) การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ จะช่วยสร้างศักยภาพให้ประเทศไทยสามารถพึ่งพาตนเองได้ลดผลเสียหายที่จะเกิดขึ้นทั้งทางเศรษฐกิจ และสังคม ดังนั้นการมียุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ จะช่วยให้ทุกภาคส่วนในสังคมได้ผนึกกำลังเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ในการป้องกัน ควบคุม และแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เพราะในปัจจุบันโรคติดต่อที่อุบัติขึ้นในประเทศหนึ่งมีโอกาสแพร่กระจายไปทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว การป้องกัน และควบคุมโรค จำเป็นต้องดำเนินการด้วยความร่วมมืออย่างเข้มแข็งจากนานาประเทศ

(๕) กรุงเทพฯ ควรใช้กลไกคณะกรรมการบริหารการป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพเสพติดกรุงเทพมหานคร และคณะกรรมการศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพเสพติดกรุงเทพมหานครในการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพเสพติด โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของสำนักและสำนักงานเขตต่างๆ ในการบูรณาการการทำงานร่วมกัน

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓: ความยุติธรรมและสิทธิ**

(๑) สำนักพัฒนาสังคมควรให้ความสำคัญกับการจัดทำฐานข้อมูลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการพิจารณาแนวทางการดำเนินการจัดสวัสดิการสำหรับประชากรแฝง เช่น คนต่างจังหวัด แรงงานข้ามชาติที่จัดทะเบียน และไม่ได้จดทะเบียน บุตรที่ได้รับสัญชาติไทยจากการกำเนิดในกรุงเทพมหานครแต่บิดามารดาที่เป็นคนต่างชาติ ทั้งนี้ ควรนำแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑) มาเป็นกรอบในการดำเนินการ

(๒) กรุงเทพฯ ควรปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้กรุงเทพมหานครสามารถจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมบุคคลที่ไม่มีทะเบียนบ้านอยู่ในกรุงเทพมหานคร จัดตั้งกองทุนอาเซียน และจัดตั้งศูนย์อาเซียนเบ็ดเสร็จเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการดำเนินการ

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม**

(๑) กรุงเทพฯ ควรร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องในอาเซียนในการเพิ่มพูนความร่วมมือในระดับเมืองในอาเซียนเพื่อปรับปรุงและเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการประเด็นที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการตระหนักรู้ถึงสภาพปัญหาและการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อประโยชน์ในการกำหนดแนวทางดำเนินนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม

(๒) กรุงเทพฯ มีภาคธุรกิจและองค์กรภาคประชาสังคมจำนวนมากและหลากหลาย มีความเข้มแข็งและพร้อมที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมกับกรุงเทพฯ ในการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาเมืองได้อย่างกว้างขวาง แต่ยังไม่ได้พัฒนาความร่วมมือกับภาคธุรกิจและภาคประชาสังคมอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

(๓) กรุงเทพฯ ควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนเพื่อให้ได้ข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนที่มีผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายต่อไป

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ : การสร้างอัตลักษณ์อาเซียน**

(๑) กองการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ควรจัดตั้งเครือข่ายระหว่างเมืองใหญ่และเมืองขนาดรองในประเทศสมาชิกอาเซียนในด้านศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางวัฒนธรรม หลังปี ๒๕๕๘

(๒) สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรให้ความร่วมมือด้านวัฒนธรรมกับเมืองต่างๆ ของสมาชิกอาเซียนเพิ่มมากขึ้น ด้วยการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนในเรื่องวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และอารยธรรมอย่างต่อเนื่อง

(๓) ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของกรุงเทพมหานครในวาระการประชุมระหว่างเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียนและเมืองในภูมิภาคอื่น ๆ อาทิ ในการประชุมผู้นำเมืองในภูมิภาคเอเชียและยุโรป

(๔) สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรจัดการแข่งขันกีฬาเมืองอาเซียนเพื่อเสริมสร้างมิตรภาพและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนในประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างต่อเนื่อง

(๕) ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ควรจัดกิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนได้รับรู้ถึงอัตลักษณ์ และตระหนักถึงความเป็นประชาคมอาเซียน หลังปี ๒๕๕๘

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครสู่ประชาคมอาเซียน

จากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ พบว่า ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์หรือในแต่ละกลยุทธ์ หน่วยงานยังไม่มีกรดำเนินการครบทุกตัวชี้วัด เนื่องจากมีปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบข้อมูลและนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาการทำงานภายหลังการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นไป โดยมีข้อเสนอแนะดำเนินการตามรายประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านบุคลากร

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาบุคลากรควรเป็นผู้จัดอบรมเพียงหน่วยงานเดียวเพื่อลดความซ้ำซ้อนพร้อมทั้งกำหนดและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการกรุงเทพมหานครในทุกระดับ และควรเพิ่มหลักสูตรในเรื่องการสร้างความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน หลักสูตรภาษาเพื่อนบ้าน หลักสูตรสำหรับข้าราชการที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับอาเซียนโดยตรงหรือเฉพาะด้านที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานและเมื่อมีการพัฒนาไปแล้วควรมีการที่จะประเมินศักยภาพความพร้อมของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาแล้วว่ามีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมากน้อยเพียงใด และในเรื่องการป้องกันปัญหาสมองไหลในขณะนี้หรือในช่วงอีก ๕ ปีข้างหน้าอาจจะยังไม่มีปัญหามากนัก เนื่องจากขณะนี้หลายประเทศที่รายได้เฉลี่ยต่ำกว่าไทย แต่ปัญหาสมองไหลในวิชาชีพหมอ พยาบาล ของกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันคือการย้ายออกไปภาคเอกชนค่อนข้างมากเนื่องจากภาระงานที่หนักและค่าตอบแทนภาครัฐจะต่ำกว่าเอกชน หรือในสาขาวิชาชีพอื่นๆ นอกจาก ๗ สาขาอาชีพ ดังกล่าวกรุงเทพมหานครก็ประสบปัญหาการโอนย้ายกลับภูมิลำเนา ทำให้กรุงเทพมหานครขาดบุคลากรและต้องเสียงบประมาณในการจัดสอบหรือรับสมัครบุคลากรใหม่ปัจจุบันจึงจัดตั้งกลุ่มที่มีส่วนทำให้เกิดปัญหาสมองไหลได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ต้องจัดทำแผนหรือมาตรการในการเพิ่มค่าตอบแทนหรือจัดสวัสดิการที่เหมาะสมก็อาจแก้ปัญหาได้ และในเรื่องการสร้างระบบรองรับแรงงานฝีมือใน ๗ สาขาวิชาชีพที่จะเคลื่อนย้ายอย่างเสรีเข้ามาทำงานกับกรุงเทพมหานคร จึงจำเป็นต้องมีมาตรการหลักเกณฑ์หรือกฎระเบียบภายในเพื่อเป็นข้อกำหนดสำหรับผู้ที่มาทำงานกับกรุงเทพมหานคร เช่น วิศวกร จะไปทำงานที่ประเทศสิงคโปร์ ก็ต้องผ่านการสอบของสิงคโปร์ด้วย

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านองค์กร

(๑) การจัดทำเอกสาร หรือสื่อต่าง ๆ เพื่ออธิบายขั้นตอนการมารับบริการ หรือคู่มือการติดต่อราชการ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนเป็นหลัก เช่น โรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักงานเขตควรมีหน่วยงานกลางดำเนินงานให้เป็นไปในแนวทางหรือรูปแบบเดียวกันในกรณีหน่วยงานที่มีภารกิจเหมือนกัน เป็นต้น และควรเพิ่มคู่มือที่เป็นภาษาอาเซียน

(๒) ทุกหน่วยงาน ควรเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์เป็นสองภาษา โดยเฉพาะหน่วยงานที่ให้บริการ (Front area) เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหลังปี ๒๕๕๘

(๓) จากการร่วมกับรัฐบาลในการรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว กรุงเทพมหานครควรมีการจัดทำฐานข้อมูลแรงงานต่างชาติที่อาศัยในพื้นที่ด้วย เพื่อเตรียมความพร้อมด้านสวัสดิการสังคมของกรุงเทพมหานครกับแรงงานต่างด้าวหลังปี ๒๕๕๘

(๔) ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของชาวต่างชาติที่มาขอรับบริการด้วย

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพฯ ในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ

(๑) กรุงเทพฯ ควรเร่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบไร้สาย การใช้ระบบสารสนเทศผ่าน smart phone เป็นต้น

(๒) กรุงเทพฯ ควรพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติ ผู้ดูแลระบบให้มีทักษะความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และระดับผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้มีความสามารถในการกำกับดูแลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง มีการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ทันต่อสถานการณ์ของโลกไอทีอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๓) กรุงเทพฯ ควรพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ [www.bma.go.th](http://www.bma.go.th) ให้เป็นมาตรฐานและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และให้บริการทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

.....