

# Enterprise Architecture (As-is)

กลุ่มการจัดระเบียบและบรรณานุกรม  
/กลุ่มการโยธาและระบายน้ำ



# Business Architecture

## ด้านการระบายน้ำ (สำนักการระบายน้ำ)

ภารกิจหลัก

การป้องกันน้ำท่วม

การระบายน้ำ

การบำบัดน้ำเสีย

ภารกิจสนับสนุน

งานบริหารทั่วไป

จัดหา/ควบคุม/ติดตั้ง/ซ่อมบำรุง

# Business Architecture

## ด้านการบรรเทาสาธารณภัย (สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

### ภารกิจหลัก

งานป้องกัน

งานระงับเหตุ

งานฟื้นฟูและสงเคราะห์

### ภารกิจสนับสนุน

งานบริหารทั่วไป

งานฝึกอบรมให้ความรู้

# Business Architecture

## ด้านการจัดระเบียบ (สำนักเทศกิจ สำนักงานเขตฯ)

### ภารกิจหลัก

งานผู้ตรวจการเทศกิจ

งานตรวจและบังคับการ

งานนิติการและบังคับคดี

### ภารกิจสนับสนุน

งานเลขานุการ

งานนโยบายและแผนงาน

# Business Architecture

## ด้านการโยธา (สำนักการโยธา, สำนักงานเขต, สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง)

ภารกิจหลัก			ภารกิจสนับสนุน
การควบคุมก่อสร้าง	งานควบคุมอาคาร	งานควบคุมผังเมือง	งานเลขานุการ
งานจัดกรรมสิทธิ์	งานออกแบบ	งานพัฒนา และฟื้นฟูเมือง	งานวิเคราะห์และวิจัย
งานวิศวกรรมทาง	แผนงานและประสาน สาธารณูปโภค	งานภูมิสารสนเทศ	งานนโยบายและแผน
งานก่อสร้างและ บูรณะ	งานสำรวจและ แผนที่ดิน		

# Business Architecture (As-is)

## ภารกิจหลัก

การป้องกันน้ำท่วม

งานตรวจและบังคับการ

แผนงานและประสาน  
สาธารณูปโภค

การระบายน้ำ  
/การบำบัดน้ำเสีย

งานนิติการและบังคับคดี

งานสำรวจและ  
แผนที่ดิน

งานป้องกัน  
/งานระบงับเหตุ

การควบคุมก่อสร้าง

งานควบคุมอาคาร

งานป้องกัน  
/งานระบงับเหตุ

งานจัดกรรมสิทธิ์

งานควบคุมผังเมือง

งานฟื้นฟูและสงเคราะห์

งานวิศวกรรมทาง

งานพัฒนาและฟื้นฟูเมือง

งานผู้ตรวจการเทศกิจ

งานออกแบบ

งานภูมิสารสนเทศ

## ภารกิจสนับสนุน

งานบริหารทั่วไป

งานเลขานุการ

งานนโยบายและแผน

งานจัดหา/ควบคุม/ติดตั้ง/  
ซ่อมบำรุง

งานวิเคราะห์และวิจัย

งานฝึกอบรมให้ความรู้

# ปัญหาด้านกระบวนการในปัจจุบัน

1. ขาดการบังคับใช้กฎหมายควบคุมคุณภาพน้ำทิ้ง
2. นโยบายไม่ครอบคลุม ไม่ชัดเจน
3. กระบวนการทำงานยังขาดการบูรณาการแบบองค์รวม มีหลายขั้นตอน/ซ้ำซ้อน
4. ขาดการสื่อสารรับแจ้ง ข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน
5. การเข้าถึงที่เกิดเหตุ ขาดทรัพยากรที่ใช้ยังไม่เพียงพอและไม่มีประสิทธิภาพ
6. ขาดความต่อเนื่องและยั่งยืนในการดำเนินงาน
7. โครงสร้างการจัดองค์กร / สายการบังคับบัญชา หลายชั้นและซ้ำซ้อน
8. การทำงานในบางงานยังเป็นลักษณะ Silo
9. การจัดกรรมสิทธิ์มีกระบวนการที่ใช้เวลานาน ไม่สามารถส่งมอบพื้นที่ได้
10. การเข้าถึงเทคโนโลยียังไม่มีความมีประสิทธิภาพที่เพียงพอ
11. ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ นามาใช้ได้ไม่เต็มที่

# ปัญหาด้านบุคลากรในปัจจุบัน

## ภายใน กทม.

1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อพื้นที่ทำงาน
2. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติไม่ได้รับการดูแล
3. บุคลากรบางส่วนขาดความรู้ที่ถูกต้อง หรือทักษะที่เพียงพอในการพัฒนางานตามภาระหน้าที่
4. บุคลากรขาดประสิทธิภาพในการทำงาน
5. ความเคยชินของเจ้าหน้าที่
6. ผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลง

## ประชาชนที่รับบริการ

1. มีหลายขั้นตอน / เอกสารเยอะ
2. ประชาชนไม่ทราบข้อมูลการรับบริการ/ดำเนินการ
3. ประชาชนไม่สนใจ/อยากได้รับความสะดวก แต่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ
4. ประชาชนไม่มีความรู้เรื่องการป้องกัน/การใช้เครื่องมือ
5. ขาดการสื่อสารกับคนต่างชาติ
6. ไม่สามารถตามติดการดำเนินงาน/รับบริการได้



# Data Architecture (As-is)

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ

ข้อมูลบัตรประชาชน  
ข้อมูลทะเบียนราษฎร์  
ข้อมูลที่อยู่ปัจจุบัน  
ข้อมูลติดต่อกลับ  
ข้อมูลกฎหมาย พสบ.  
ข้อมูลท่อ/คูคลอง  
ข้อมูลสถานีระบายน้ำ  
ข้อมูลระดับน้ำของสถานีสูบน้ำ  
ข้อมูลอาคาร  
ข้อมูลการแจ้งเหตุ

ข้อมูลทางด้านวิศวกรรม  
ข้อมูลสาธารณูปโภค  
ข้อมูลการบริการ  
ข้อมูลแผนที่/ภูมิศาสตร์  
ข้อมูลบุคลากร  
ข้อมูลงบประมาณ  
ข้อมูลพัสดุ  
ข้อมูลการคลัง  
ข้อมูลวิจัย  
ฯลฯ

# ปัญหาด้านข้อมูลในปัจจุบัน

1. ข้อมูลไม่สนับสนุนการทำงาน เช่น ข้อมูลคู่มือ ข้อมูลแนวท่อก่อน ข้อมูลภูมิศาสตร์
2. ข้อมูลรับแจ้งเหตุไม่ชัดเจน ครอบคลุม หรือซ้ำซ้อน เช่น ตำแหน่งที่เกิดเหตุ
3. การเก็บข้อมูลยังไม่ครอบคลุมและไม่มีประสิทธิภาพ
4. ฐานข้อมูล การจัดการยังไม่เป็นระบบ นำมาใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติไม่ได้
5. ขาดข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (ไม่ Realtime) ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

# Application Architecture

## ด้านการระบายน้ำ (สำนักการระบายน้ำ)

1. ระบบระบบการตัดสินใจป้องกันน้ำท่วม
2. ระบบจัดการคุณภาพน้ำ
3. ระบบตรวจวัดระดับน้ำในคลองเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร
4. ระบบการพยากรณ์น้ำท่วม (ระบบการบริหารจัดการน้ำเชิงรุก)
5. ระบบบริหารจัดการน้ำพื้นที่ เฝ้าระวังน้ำท่วม
6. ระบบป้องกันน้ำท่วม
7. MIS 2
8. เว็บไซต์สำนักการระบายน้ำ

# Application Architecture

## ด้านการบรรเทาสาธารณภัย

### (สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

1. ระบบ KM สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. ระบบการรับรองผู้ประสบภัย
3. Line และ 199
4. MIS 2
5. เว็บไซต์สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

# Application Architecture

## ด้านการจัดระเบียบ (สำนักเทศกิจ สำนักงานเขตฯ)

1. ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดกับรถตรวจการเทศกิจ (CCTV Mobile)
2. ระบบแจ้งเบาะแสเพื่อรับส่วนแบ่งค่าปรับของประชาชน 4.0
3. ระบบรับแจ้งทางกลุ่มไลน์
4. MIS 2
5. ระบบทะเบียนพาณิชย์
6. ระบบตรวจสอบคำภาษี โรงเรือน
7. เว็บไซต์สำนักเทศกิจ
8. เว็บไซต์สำนักเทศกิจสำนักงานเขตฯ
9. ระบบจัดเก็บเอกสารภายใน หน่วยงาน
10. ระบบส่งเสริมท่องเที่ยว
11. เว็บไซต์สำนักเทศกิจ
12. เว็บไซต์สำนักงานเขตฯ

# Application Architecture

## ด้านการโยธา (สำนักการโยธา, สำนักงานเขต, สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง)

1. ระบบปรับปรุงหมุดหลักฐาน ทางตั้ง
2. ระบบระวางที่ดินดิจิทัล
3. ระบบสืบค้นข้อมูลภาพถ่าย ทางอากาศ บริเวณ กรุงเทพมหานคร
4. ระบบจัดเก็บและค้นหาเลขทะเบียนที่ดิน
5. ระบบโปรแกรมจดทะเบียนผู้รับจ้างเหมางาน ก่อสร้างของ กทม.
6. ระบบโปรแกรมการคำนวณเงินชดเชยค่างาน ก่อสร้าง (ค่า K)
7. ระบบสารสนเทศบนระบบ เครือข่าย (ระบบภูมิสารสนเทศบน ระบบเครือข่าย)
8. MIS 2
9. ระบบบริหารงานที่ดิน
10. ระบบบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการของสำนักการโยธา
11. เว็บไซต์สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง
12. เว็บไซต์สำนักการโยธา

# Application Architecture (As-is)

## ระบบภายใน



# EA (As-is)

กลุ่มการจัดระเบียบและ  
บรรเทาสาธารณภัย  
/กลุ่มการโยธาและระบายน้ำ

BA

ภารกิจหลัก			ภารกิจสนับสนุน
การป้องกันน้ำท่วม	งานตรวจและบังคับการ	แผนงานและประสาน สาธารณูปโภค	งานบริหารทั่วไป
การระบายน้ำ /การบำบัดน้ำเสีย	งานนิติการและบังคับคดี	งานสำรวจและ แผนที่ดิน	งานเลขานุการ
งานป้องกัน /งานระงับเหตุ	การควบคุมก่อสร้าง	งานควบคุมอาคาร	งานนโยบายและแผน
งานป้องกัน /งานระงับเหตุ	งานจัดกรรมสิทธิ์	งานควบคุมผังเมือง	งานจัดหา/ควบคุม/ติดตั้ง/ ซ่อมบำรุง
งานฟื้นฟูและสงเคราะห์	งานวิศวกรรมทาง	งานพัฒนาและฟื้นฟูเมือง	งานวิเคราะห์และวิจัย
งานผู้ตรวจการเทศกิจ	งานออกแบบ	งานภูมิสารสนเทศ	งานฝึกอบรมให้ความรู้

DA

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการงาน	
ข้อมูลบัตรประชาชน ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลที่อยู่ปัจจุบัน ข้อมูลติดต่อกลับ ข้อมูลกฎหมาย พรบ. ข้อมูลก่อ/ถูกลอง ข้อมูลสถานีระบายน้ำ ข้อมูลระดับน้ำของสถานีสูบน้ำ ข้อมูลอาคาร ข้อมูลการแจ้งเหตุ	ข้อมูลทางด้านวิศวกรรม ข้อมูลสาธารณูปโภค ข้อมูลการบริการ ข้อมูลแผนที่/ภูมิศาสตร์ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลงบประมาณ ข้อมูลพัสดุ ข้อมูลการคลัง ข้อมูลวิจัย ฯลฯ

AA

