

สรุปภาพรวมแผนการปฏิรูปประเทศ ระยะ ๕ ปี (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
<p>๑. บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน</p> <p>*โดยเรื่องที่มีผลกระทบสูงต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชน จะได้รับการดำเนินการภายใน ๒ ปีแรกของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ</p> <p>เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ได้แก่</p> <p>๑. กองกลาง</p> <p>๒. สำนักการแพทย์</p> <p>๓. สำนักอนามัย</p> <p>๔. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>๕. สำนักพัฒนาสังคม</p> <p>๖. สำนักการโยธา</p> <p>๗. สำนักการระบายน้ำ</p> <p>๘. สำนักการจราจรและขนส่ง</p> <p>๙. สำนักสิ่งแวดล้อม</p> <p>๑๐. สำนักงานเขต</p> <p>๑๑. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล</p>	<p>๑. ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่องโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์ และโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวก และได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันสถานการณ์ ตามมาตรฐานสากล</p> <p>๒. การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นแบบบูรณาการการให้ความช่วยเหลือ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล เป็นต้น</p> <p>๓. ประชาชนได้รับข้อมูล / คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ตรงตามความต้องการถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีความสะดวกรวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือสามารถ</p>	<p>๑. ความพึงพอใจในการรับบริการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ</p> <p>๒. ร้อยละของการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินของประชาชนผ่านเลขหมายฉุกเฉิน แห่งชาติได้รับการตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>๓. จำนวนหน่วยงานที่สามารถยกระดับการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแก่ประชาชน</p> <p>๔. ปริมาณการให้ข้อมูล/คำปรึกษาผ่านช่องทาง การให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ</p> <p>๕. ระดับความพึงพอใจในการรับบริการผ่านช่องทาง การให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ</p> <p>๖. ร้อยละของจำนวนกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p> <p>๗) ความพึงพอใจในการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p> <p>๘) ระดับคะแนนความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในส่วนที่</p>	<p>การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้</p> <p>๑. ผลักดันกฎหมายประกาศ มาตรการ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับอำนาจ และหน้าที่ในการดำเนินการให้บริการระบบเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว ซึ่งครอบคลุมถึง</p> <p>ก. กฎหมายเพื่อรองรับให้สามารถเข้าถึงเลขหมายโทรคมนาคม และตำแหน่ง ของผู้เรียกใช้บริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน</p> <p>ข. กฎหมายที่จัดการผู้ที่โทรเข้ามา ก่อกวน</p> <p>ค. ประกาศที่ยกเว้นค่าบริการโทรเข้าเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน</p> <p>๒. การยกร่างกฎหมายใหม่ หรือปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ดังนี้</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	<p>นัดหมายเพื่อขอพบ เจ้าหน้าที่ในวันและเวลาที่กำหนด</p> <p>๔. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ</p> <p>๕. การให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในการขออนุมัติ/อนุญาตจากรัฐเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (faster, easier and cheaper) โดยลดการขอข้อมูลและเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการ สามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านช่องทางดิจิทัล ศูนย์บริการร่วมหรือช่องทาง อื่นๆ รวมทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ ติดต่อนัดหมายเพื่อขอรับบริการล่วงหน้าได้</p>	<p>เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการภาครัฐดีขึ้น</p>	<p>ก. พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>ข. ทบทวน หรือยกเลิกกฎหมายระเบียบ และการอนุมัติ/อนุญาตต่างๆ ของรัฐ ในบางเรื่องหรือบางรายการซึ่งอาจไม่มีความจำเป็นที่ต้องอนุมัติอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ระบุให้ ผู้อนุญาต พิจารณา กฎหมายที่ให้อำนาจในการอนุญาต ว่าสมควรปรับปรุงกฎหมายนั้น เพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาตหรือไม่ และเสนอผลการพิจารณาต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา</p> <p>ค. ปรับปรุงกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องให้รองรับการขออนุมัติอนุญาต และการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านศูนย์บริการร่วม เช่น การรับคำขอใน รูปแบบดิจิทัล</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
			<p>การรับคำขอผ่านศูนย์รับคำขอ/ ศูนย์บริการร่วม การยกเว้น การขอ สำเนาเอกสาร/หลักฐานที่ออกโดย หน่วยงานของรัฐและเชื่อมโยง ได้ผ่านระบบดิจิทัล การรับชำระ ค่าธรรมเนียมผ่านแบบอิเล็กทรอนิกส์ การออก ใบอนุมัติอนุญาตแบบ อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น</p> <p>ง. ปรับปรุงกระบวนการในการ ต่อใบอนุมัติ/อนุญาตในบางเรื่องให้ สะดวก และไม่เป็น ภาระต่อ ประชาชน เช่น การให้ผู้รับใบอนุญาต ชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุ ใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุ ใบอนุญาต ตามที่ระบุไว้ในมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้น</p> <p>๓. ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของ รัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้อง โดยตรงกับ การดำเนินการตาม แผนการปฏิรูปประเทศด้านการ บริหารราชการแผ่นดินจัดทำ แผนปฏิบัติการ (Action Plan)</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
			ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูป เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จ ในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
<p>๒. ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐานทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล</p> <p>เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เป็นหน่วยงานหลัก และทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานสนับสนุน</p>	<p>๑. หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Infrastructure) สำหรับรองรับการให้บริการ/การทำงานผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยง บูรณาการข้อมูลและระบบดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกันได้ง่าย ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งนี้ โครงสร้างพื้นฐาน ดังกล่าวครอบคลุมทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) อาทิ เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย (Infrastructure-as-a-Service) และแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Platform-as-a-Service) เช่น แพลตฟอร์ม การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล แพลตฟอร์มการยืนยันตัวตนบุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล และแพลตฟอร์ม การชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เป็นต้น</p>	<p>๑. จำนวนระบบดิจิทัลสำคัญที่อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>๒. ระดับคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>๓. งบประมาณที่ประหยัดได้จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>๔. จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน</p> <p>๕. จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานพื้นฐานของหน่วยงาน</p> <p>๖. จำนวนชุดข้อมูลที่ผ่านการบูรณาการแล้ว และพร้อมนำไปใช้ประโยชน์</p> <p>๗. ปริมาณการเข้าถึง/นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์</p>	<p>๑. ปรับปรุงกฎหมายให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนา และให้บริการแบบดิจิทัล เช่น</p> <p>ก. ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลดิจิทัลที่เชื่อมโยงได้จากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลวุฒิ การศึกษา แทนการขอสำเนาเอกสารดังกล่าวจากผู้ขอรับบริการ</p> <p>ข. ให้ ผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนด้วยช่องทางดิจิทัล (Digital Identification) และได้รับการบริการต่างๆ จากรัฐเทียบเท่ากับการติดต่อ ราชการด้วยตนเองหรือด้วยการมอบอำนาจ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การขออนุมัติ อนุญาต เป็นต้น</p> <p>หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบ</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	<p>๒. รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับ สามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงาน และการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูล การดำเนินงานด้านต่างๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓. มีการนำระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ บัญชีการเงิน งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารบุคคล โดยกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง ระบบงานให้ชัดเจน และจัดให้มีบริการในลักษณะรวมศูนย์ (Software-as-a-Service) โดยอาจจะเป็นหน่วยงานภาครัฐให้บริการเอง หรือภาคเอกชนให้บริการภายใต้มาตรฐานที่กำหนดก็ได้ เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อนของหน่วยงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล</p> <p>๔. รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับดูแล มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงาน ด้านต่างๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลให้ ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก</p>		<p>ค. ให้ผู้ขอรับบริการสามารถชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ด้วยช่องทางดิจิทัลได้</p> <p>๒. ปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการรวบรวมข้อมูลสำหรับใช้ในการบริการราชการแผ่นดิน และการเปิดเผยข้อมูล เช่น ให้หน่วยงานสามารถเปิดเผยข้อมูลโดยสุจริต เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ อาทิ (มาตรา ๑๕ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...) ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลใดที่อยู่ในครอบครองของหน่วยงานของรัฐซึ่งมีกฎหมายอื่นกำหนดห้ามมิให้เปิดเผยนั้น หากเป็นการเปิดเผยโดยสุจริตเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้ และเป็นการเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นที่หน่วยงานของรัฐอีกแห่งต้องใช้ข้อมูล ดังกล่าวในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ และ</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
			<p>หน่วยงานของรัฐที่เปิดเผยข้อมูลไม่ต้องรับผิดตามกฎหมายนั้น</p> <p>๓. ให้ส่วนราชการหรือหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับ การดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูป เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p>
<p>๓. โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัดปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง</p> <p>เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ได้แก่</p> <p>๑. สำนักงาน ก.ก.</p> <p>๒. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล</p>	<p>๑. มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) โดยเน้นการปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย</p> <p>กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว</p> <p>ทัศนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) และสามารถยุบเลิก ปรับเปลี่ยนองค์กรได้ตามสถานการณ์ของการพัฒนา โดยศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ที่ฉับพลันของเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ ในกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของ</p>	<p>๑. ความสำเร็จในการโอนถ่ายภารกิจภาครัฐที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองให้กับภาคส่วนอื่น เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน และท้องถิ่น</p> <p>๒. สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง</p> <p>๓. ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในกระทรวง ที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรม/จังหวัด พันธูใหม่ : High Performance Organization) ๔) ความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ</p>	<p>๑. แก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในเรื่องกำหนดแนวทางการจัดตั้งและยุบหน่วยงานในระดับกระทรวง ทบวง กรม การปฏิบัติราชการแทนในส่วนที่ ๑ หมวด ๕ และจังหวัดในส่วนที่ ๒ หมวด ๑ เป็นต้น</p> <p>๒. แก้ไขปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	<p>ประเทศ (กระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance)</p> <p>๒. ปฏิรูปภารกิจและโครงสร้างกระทรวง/กรม โดย ทบทวนบทบาทภาครัฐ ทั้งในส่วนของภารกิจหลัก (Core Function) และภารกิจรอง (Non-Core Function) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของภารกิจ ระหว่างกระทรวง และระหว่างกรม รวมทั้งศึกษา การนา เทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการโดยลดกระบวนงาน ขั้นตอน ระยะเวลา ในการให้บริการ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีขีด สมรรถนะรองรับกับภารกิจในอนาคต และ ปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคให้สามารถ ดำเนินการได้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>๓. การทบทวนภารกิจหลัก (Core Function) ของ ภาครัฐให้มุ่งเน้นภารกิจกำหนดนโยบาย (Policy Maker) กำกับดูแล (Regulator) ส่งเสริม สนับสนุน (Facilitator) โดยให้ภาคเอกชนหรือ ภาคประชาชน ท้องถิ่น ชุมชนให้เข้ามาทำแทน ภาครัฐ และภาครัฐจะไม่ทำภารกิจที่แข่งขันกับ ภาคเอกชน และลดบทบาท ด้านการปฏิบัติ (Operator) ให้น้อยลง เช่น ถ่ายโอนให้ภาคเอกชน (Outsource)/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับภารกิจรอง (Non-Core Function) เน้น การจ้างเหมาและการท างานแบบจัดบริการร่วม (Shared Services)</p>	<p>(Service Reform) ๕) ความสำเร็จของการ ปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคในการ ดำเนินงาน</p> <p>๖. ความสำเร็จของการสานพลังความร่วมมือ ของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ</p> <p>๗. ความสำเร็จของการสร้างประสบการณ์ และการเรียนรู้จากการทดลองริเริ่ม Sandbox ก่อนขยายผลต่อไป</p> <p>๘. ความสำเร็จของการจัดโครงสร้างส่วน ราชการและระบบบริหารงานของส่วน ราชการ ในภูมิภาค</p> <p>๙. จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมเป็น เครือข่ายระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๑๐. ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการ รับรองสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๑๑. ความสำเร็จของการจัดทำปรับปรุง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๑๒. ความสำเร็จของการปรับปรุงขั้นตอนและ วิธีกรงบประมาณ กระบวนการบริหาร การ จัดทำคำขอ และการอนุมัติงบประมาณ</p> <p>๑๓. ความสำเร็จของการสร้างกลไกและ มาตรการสำหรับการตรวจสอบการเงินและ การคลังภาครัฐ</p>	<p>๓. การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วย ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน โดยกำหนดเจตนารมณ์และ สาระสำคัญของกฎหมายให้สอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ร่างกรอบ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูป ประเทศและนโยบายรัฐบาล</p> <p>๔) คณะกรรมการการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในการประชุม ครั้งที่ ๔/ ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบร่างแผนการ กระจาย อำนาจฯ และแผนปฏิบัติ การฯ ฉบับที่ ๓ แล้ว เพื่อเสนอ คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ และ เสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติเพื่อ ทราบตามขั้นตอนต่อไป (อยู่ระหว่าง เสนอ คณะรัฐมนตรี) โดยร่าง แผนการกระจายอำนาจฯ และ แผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดให้มีการ ทบทวนกับถ่ายโอนภารกิจ โดยให้ ภารกิจ ถ่ายโอนตามแผนปฏิบัติการฯ</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	<p>๔. พัฒนาและรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) ซึ่งเป็นการทดลองการปลดล็อก ข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้เกิดอิสระความคล่องตัวทางการบริหาร และสานพลังความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ ซึ่งเป็นการทดลองริเริ่มในวงจำกัด เพื่อให้เกิดประสบการณ์ และการเรียนรู้ก่อนขยายผลต่อไป</p> <p>๕. ปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารราชการของจังหวัด โดยมุ่งเน้นปรับโครงสร้างของจังหวัด ในลักษณะกลุ่มภารกิจตามยุทธศาสตร์หลักของจังหวัด เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านการค้าการลงทุน เป็นต้น โดยทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคให้มีเท่าที่จำเป็น และปรับหน่วยงานที่มีภารกิจ ซ้ำซ้อนกับภูมิภาค ให้เป็นส่วนภูมิภาค ขึ้นตรงกับผู้ว่าราชการจังหวัด สร้างและพัฒนากลไกการท างานที่เน้นการบูรณาการ หรือเชื่อมโยงการท างานของหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่สู่ ยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>๖. ทบทวนบทบาท ภารกิจ และการปฏิบัติงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วน ภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน โดยปรับเปลี่ยนบทบาทหน่วยงานส่วนภูมิภาคจากการ</p>	<p>๑๔) ความสำเร็จของการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.</p>	<p>ฉบับที่ ๑ และ ๒ ที่ไม่ได้มีการปรับปรุงขอบเขต/ขั้นตอน การถ่ายโอน ให้มีผลใช้บังคับต่อเนื่องไป ทั้ง ๆ ที่ได้กำหนดรายละเอียดภารกิจ ในแผนปฏิบัติการฯ เป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ประเภทที่ ๑ ภารกิจตามแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๑ และ ๒ ซึ่งถ่ายโอนแล้วหรือทยอยถ่ายโอน และนำมาปรับปรุงขอบเขต/ขั้นตอนการถ่ายโอนใหม่ เพื่อให้การถ่ายโอนเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และประเภทที่ ๒ ภารกิจ ใหม่ที่สมควรถ่ายโอนเพิ่มเติมให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๙๖</p> <p>๕. ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้อง โดยตรงกับ การดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูป เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จ ในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	<p>ให้บริการเป็นการให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการแก่ท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติงานของท้องถิ่นเป็นไปตาม มาตรฐาน และการส่งเสริมสนับสนุนส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชน (Citizen Centric)</p> <p>๗. ยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยสำรวจระดับ ธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ศึกษา ค้นหา และเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานต้นแบบ และมี แนวปฏิบัติที่ดี (Best practice)</p> <p>๘. ปฏิรูปพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อย่างน้อยใน ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) การพัฒนาแนวทางในการจัดตั้งและยุบกระทรวง ทบวง และกรม ให้มีความคล่องตัว (๒) ทบทวนข้อเสนอแนะของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เพื่อกำหนดแนวทางในการนำไปปฏิบัติตามความเหมาะสม</p> <p>๙. ปฏิรูประบบงบประมาณและการคลังภาครัฐ โดยปรับปรุงวิธีการงบประมาณ กระบวนการบริหาร การจัดทำคำขอและอนุมัติงบประมาณให้มีความกระชับ สอดคล้องกับพลวัตที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการแก้ไข ปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก ลดความซ้ำซ้อน ของการจัดทำงบประมาณ ระดับกระทรวง กรม พื้นที่ รวมทั้งสร้างกลไกการตรวจสอบการเงิน</p>		<p>ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	และการคลัง ภาครัฐ การติดตามประเมินผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการใช้งบประมาณ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ		
<p>๔. กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ได้แก่</p> <p>๑. สำนักงาน ก.ก.</p> <p>๒. สถาบันพัฒนาข้าราชการ กทม.</p>	<p>๑. ภาครัฐมีกำลังคนที่เพียงพอและมีขีดความสามารถในการให้บริการสาธารณะที่สำคัญแก่ประชาชน และพร้อมผลักดันการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>๒. ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด มีผลิตภาพสูง (High Productivity) และลดภาระค่าใช้จ่ายผูกพันในระยะยาว</p> <p>๓. กำลังคนภาครัฐมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็วและผันผวน</p> <p>๔. กำลังคนภาครัฐมีวัฒนธรรม ค่านิยมและอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่</p> <p>๕. ภาครัฐมีกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้กำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>๖. มีการบูรณาการฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทสำหรับการกำหนดนโยบายกำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๗. มีกลไกการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ อาทิ คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ</p>	<p>๑. สามารถจัดอัตรากำลัง (จำนวนและคุณภาพ) ได้เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการเร่งด่วนตามภารกิจและทิศทางการพัฒนาประเทศ</p> <p>๒. จำนวนระบบงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน (Front Office) และการบริหาร จัดการองค์กร (Back Office) ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>๓. ร้อยละของอัตรากำลังภาครัฐที่ลดลงในภาพรวม ในระยะ ๕ ปี (ร้อยละ ๑๐)</p> <p>๔. ร้อยละของอัตรากำลังในภารกิจสายสนับสนุนที่ลดลงเนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๕. สัดส่วนของการจ้างงานรูปแบบอื่นที่ไม่มีผลผูกพันต่อภาระงบประมาณด้านบุคคลในระยะ ยาวเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับจำนวนข้าราชการประจำ</p> <p>๖. มีกลไกระดับชาติในการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการประเภทต่างๆ และกฎหมายว่าด้วยการบริหาร งานบุคคลภาครัฐ</p> <p>๒. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระบบงบประมาณ เพื่อให้มีการกำหนดเป้าหมายหรือเพดานค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ</p> <p>๓. จัดทำกฎหมายเพื่อกำหนดแนวทางให้มีการบูรณาการระบบฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ทุกประเภทให้เกิดเอกภาพ และองค์กรที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกประเภท</p> <p>๔. กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินการที่จะมีการระงับต่อไป</p> <p>๕. ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับ การดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการ</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
		<p>๗. ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ทุกระดับและสายอาชีพ) มีความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ อุดมการณ์ ทศนคติและค่านิยม ในการปฏิบัติงานในบริบทใหม่ของประเทศ ไทย ๔.๐</p> <p>๘. ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ) มีทักษะด้านดิจิทัลตามมาตรฐานที่กำหนดและสอดคล้องกับความจำเป็นในการปฏิบัติงาน</p> <p>๙. เมืองค์กร/กลไกในการบริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ ของบุคลากรภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ กำลังคนสูงอายุ และผู้มีผลงาน ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง</p> <p>๑๐. มีระบบในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลกำลังคนภาครัฐเพื่อให้การใช้กำลังคนมีความคุ้มค่า</p>	<p>บริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
<p>๕. ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณะคนเก่ง ไว้ในภาครัฐ</p> <p>เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ได้แก่</p> <p>๑. สำนักงาน ก.ก.</p> <p>๒. สถาบันพัฒนาข้าราชการกทม.</p>	<p>๑. ผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะมีความสนใจเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐมากขึ้น</p> <p>๒. ระบบและรูปแบบการจ้างงานที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับภารกิจ วิธีการทำงานและการใช้ชีวิตของผู้มีความรู้ความสามารถสูงและคนรุ่นใหม่ รวมทั้งมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะ สำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ</p> <p>๓. กระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐานสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท เพื่อให้ได้คนเก่ง คนดี และมีจิตสาธารณะเข้าสู่ภาครัฐ รวมทั้งมีความคล่องตัว มี ประสิทธิภาพ คุ่มค่า และประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ</p> <p>๔. ระบบการประเมินและการบริหารผลงานมีความเข้มแข็ง วัดประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเป็นธรรมและสามารถคัดกรองและพัฒนาผู้ที่มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. ระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์มีความยืดหยุ่นหลากหลายสอดคล้องกับความ จำเป็นและความต้องการของบุคลากรแต่ละกลุ่มสายอาชีพ ช่วงวัย และพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งใกล้เคียงกับ อัตราค่าตอบแทนในภาคเอกชนชั้นนำ</p>	<p>๑. ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีสัดส่วนการจ้างบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถ สูงเพิ่มขึ้น</p> <p>๒. มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะ สำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูง เป็นการเฉพาะ</p> <p>๓. มีระบบการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปและคุณลักษณะการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็น มาตรฐานเดียวกันสำหรับบุคลากรภาครัฐทุกประเภท</p> <p>๔. มีระบบการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงานในภาครัฐ (Professional Rotation and Mobility) เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีทางเลือกหน้า และมีประสบการณ์ ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. ระดับความพึงพอใจและจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ลดลง</p> <p>๖. มีกลไกและมาตรการบริหารผลการปฏิบัติงานที่สามารถคัดกรองผู้มีผลงานไม่เป็นไป ตามคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๗. มีกลไก/การจัดตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทน</p>	<p>๑. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการประเภทต่างๆ และกฎหมายว่าด้วยการ บริหารงานบุคคลภาครัฐ</p> <p>๒. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระบบงบประมาณ เพื่อให้มีการกำหนดเป้าหมายหรือ เพดานค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ</p> <p>๓. จัดทำกฎหมายเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>๔. กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินการที่จะมีการระบุดต่อไป</p> <p>๕. ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงาน ของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับ โดยตรงกับ การดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	<p>๖. บุคลากรภาครัฐทุกระดับและสายอาชีพมีความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อย่างมีอาชีพ สอดคล้องกับสายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ปฏิบัติงาน</p> <p>๗. มีการบูรณาการระบบการพัฒนาบุคลากร ภาครัฐไม่ให้ซ้ำซ้อน มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๘. ผู้บริหารทุกระดับในภาครัฐมีภาวะผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example) สามารถสร้างนวัตกรรมการบริหารได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๙. ภาครัฐมีผู้นำรุ่นใหม่ที่มีทักษะและทัศนคติ (Mindsets and Skillsets) ที่พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ และบุคลากรภาครัฐทุกระดับมีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๑๐. ทุกกระบวนการบริหารงานบุคคลมีความเป็นธรรมโดยมีระบบพิทักษ์คุณธรรมที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท</p> <p>๑๑. บุคลากรภาครัฐมีความก้าวหน้าในสายอาชีพตามความสามารถ และมีจำนวนผู้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการดำรงตำแหน่งสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Posts) อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ภาครัฐให้สอดคล้องกับความหลากหลายของบุคลากรภาครัฐ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ รวมทั้ง ใกล้เคียงกับภาคเอกชนชั้นนำ</p> <p>๘. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่สายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่การทำงาน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)</p> <p>๙. มีระบบการปฐมนิเทศที่เข้มข้น และมีการพัฒนาระหว่างทดลองงาน (Induction Training) ที่มีประสิทธิผล</p> <p>๑๐. มีระบบการติดตามและประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าในการพัฒนาบุคลากร ภาครัฐ และจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของงบประมาณของส่วนราชการ</p> <p>๑๑. สร้างผู้นำที่เป็นตัวอย่างที่ดี</p> <p>๑๒. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและสมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๑๓. ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนทดแทนกำลังคน</p> <p>๑๔. มีคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมแห่งชาติภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	<p>๑๒. บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้า และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิผล</p> <p>๑๓. มีการนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย</p>	<p>๑๕. ทுகองค์กรกลางบริหารงานบุคคลและหน่วยงานของรัฐนำประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย</p> <p>๑๖. ร้อยละของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรม และ นำไปบังคับใช้ในการบริหารงานบุคคล อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๑๗. มีสัดส่วนของผู้นำรุ่นใหม่และผู้ที่มีความพร้อมสำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงพอ และอย่างต่อเนื่อง (Talent and Successor Inventory)</p>	
<p>๖. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐคล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกัน การทุจริตทุกขั้นตอนเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานคลัง เป็นหน่วยงานหลัก และทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานสนับสนุน</p>	<p>หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้โดยรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นดิจิทัลในทุกขั้นตอน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงมีการรวมการจัดซื้อจัดจ้างสินค้า บริการที่คล้ายกัน ไว้ด้วยกัน และ/หรือการรวมซื้อเพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดและลดต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้าง ส่งเสริม สนับสนุนภาคเอกชนและประชาชนให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบ และป้องกันทุจริตในโครงการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ</p>	<p>๑. การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐลดลง</p> <p>๒. มีผู้แทนภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมป้องกันการทุจริตในโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ</p> <p>๓. มีผู้แทนภาคเอกชน ประชาชนและผู้ทรงคุณวุฒิตามข้อตกลงคุณธรรม</p> <p>๔. หน่วยงานภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มากขึ้น</p>	<p>ต้องมีการศึกษาทบทวนเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังต่อไปนี้</p> <p>๑. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือ กฎหมายว่าด้วยด้วยความผิดเกี่ยวกับการฮั้ว</p>

ประเด็นการปฏิรูป	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูป
	<p>เพื่อให้กระบวนการเกิดความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพสูงสุด</p>	<p>๕. ระบบและ/หรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า</p> <p>๖. จำนวนระบบ/จำนวนกระบวนการเกี่ยวข้องกับข้อจัดการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้รับการพัฒนาปรับปรุงโดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้</p> <p>๗. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่สามารถปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ</p>	<p>๓. มีการกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรวมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ที่สอดคล้องกับชนิดและปริมาณของสินค้าและบริการ เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า</p> <p>๔. ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับ การดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูป เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p>