**เป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ด้านที่ 7 การบริหารจัดการเมืองมหานคร**

**มิติที่ 7.1 กฎหมาย**

**เป้าหมายที่ 7.1.1 กรุงเทพมหานครมีกฎหมาย ข้อบัญญัติและระเบียบต่างๆ ที่ส่งเสริมในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะ**

**เป้าประสงค์ที่ 7.1.1.1 กรุงเทพมหานครมีกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| 1. กรุงเทพมหานครมีการพัฒนากฎหมาย ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ และคำสั่งต่างๆ ให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง | ทุกหน่วยงาน  ที่เกี่ยวข้อง | การพิจารณากฎหมาย ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ คำสั่งของกรุงเทพมหานครให้เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน |  |  |  |

**เป้าประสงค์ที่ 7.1.1.2 หน่วยงานด้านกฎหมายสามารถรองรับการดำเนินงานและให้บริการแก่บุคลากรและหน่วยงานของกรุงเทพมหานครได้**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. มีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานทางกฎหมายของกรุงเทพมหานคร | ๑ ฉบับ | ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานด้านกฎหมายของกรุงเทพมหานคร |  |  |  |
| 2. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด | ร้อยละ 100  (ฐานข้อมูลนิติกรสำนัก,สนข ประมาณ 200 คน) | พัฒนาบุคลากรเพื่อให้บริการด้านกฎหมายอย่างมีคุณภาพ |  |  |  |
| 3. ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาและวางแนวทางในการออกแบบระบบศูนย์ข้อมูลกฎหมายกลางที่สนับสนุนการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร | ร้อยละ ๑๐๐ | พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกฎหมายกลางที่สนับสนุนการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร |  |  |  |

**มิติที่ 7.2 การบริหารแผนและการประเมินผล**

**เป้าหมายที่ 7.2.1 ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในกระบวนการบริหารจัดการแผนและประเมินผลแผน และกรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์/ด้านต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ**

**เป้าประสงค์ที่ 7.2.1.1 การเพิ่มศักยภาพบุคลากรและสร้างเครือข่ายในการบริหารจัดการแผน**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ร้อยละของบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนของหน่วยงานได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านการบริหารแผนและการประเมินผล | ร้อยละ ๗0 | เสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารและประเมินผลแผนแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง |  |  |  |
| สร้างความร่วมมือในการบริหารแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร |  |  |  |
| 2. หน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร | ร้อยละ 100 | บูรณาการและเชื่อมโยงแผนพัฒนาหรือแผนระดับต่าง ๆ กับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร |  |  |  |
| หน่วยงานนำข้อมูลของตัวชี้วัดระดับเมืองมาใช้ในการจัดทำแผน |  |  |  |
| 3. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่รับรู้ความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ -มหานคร ระยะ 20 ปี ผ่านช่องทางของกรุงเทพมหานคร | ร้อยละ 80 | ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร |  |  |  |

**เป้าประสงค์ที่ 7.2.1.2 การพัฒนาระบบการบริหารแผนและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล | ร้อยละ 100 | การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลของกรุงเทพมหานคร |  |  |  |
| 2. ระดับความสำเร็จของการนำผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร | - ระดับ 5 ใน ด้านที่ 7  (ร้อยละ 100 ของการนำผลการประเมินมาพัฒนาการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร)  - ระดับ 2 ใน ด้านที่ 1-6 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของการนำผลการประเมินมาพัฒนาการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร) | การติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |

**มิติที่** 7.3 **การบริหารทรัพยากรบุคคล**

**เป้าหมาย 7.3.1 บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่เชื่อมั่น**

**ของประชาชน**

**เป้าประสงค์ที่** 7.3.1.1 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ เป็นมืออาชีพ

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพ-มหานครตามหลักสมรรถนะ มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ  (หมายเหตุ : วัดจากจำนวนบุคลากรที่มีผลการประเมินสมรรถนะตรงตามสมรรถนะที่พึงประสงค์) | ร้อยละ 50 | พัฒนานาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงาน ให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ และสอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย |  |  |  |
| พัฒนาศักยภาพผู้บริหารผู้บริหารและบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองที่เป็นนโยบายและ เป็นกระแสหลักของโลกเพื่อการบริหารจัดการเมืองที่ได้มาตรฐานสากล |  |  |  |
| 2. ความสำเร็จในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต  (หมายเหตุ วัดจากจำนวน แกนนำและเครือข่ายไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต โดยแกนนำ หมายถึง ผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรแกนนำด้านธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตของกรุงเทพมหานคร เครือข่าย หมายถึง บุคคลที่หน่วยงานตั้งเป็นเครือข่ายธรรมาภิบาลประจำหน่วยงาน) | ร้อยละ 100 | ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร |  |  |  |

**เป้าหมาย 7.3.2 กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่เข้มแข็ง เอื้อต่อความเป็นธรรม สามารถสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานตลอดจนสามารถดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถสูงและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้**

**เป้าประสงค์ที่ 7.3.2.2 การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความยืดหยุ่น คล่องตัว และสนับสนุนการบริหารราชการ**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.อัตราการสูญเสียบุคคลากรระหว่างอายุราชการ | ไม่เกิน  ร้อยละ 20 | พัฒนาระบบการทำงานและสวัสดิการเพื่อลดการสูญเสียบุคลากรจากการโอนย้ายและลาออกโดยเฉพาะตำแหน่งที่มีต้นทุนหรือวิฤติต่อภารกิจ |  |  |  |
| 2. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบการทดแทนตำแหน่งที่ตอบสนองการมุ่งสู่ความเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน  (หมายเหตุ วัดจากจำนวนตำแหน่งที่มีการทำ Succession plan วางแผนการทดแทนตำแหน่ง) | ร้อยละ 50 | พัฒนาระบบการทดแทนตำแหน่งที่ตอบสนองต่อการบริหารมุ่งสู่ความ เป็นมหานครน่าอยู่ อย่างยั่งยืน |  |  |  |
| 3. ความสำเร็จของการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบราชการของกรุงเทพมหานคร  หมายเหตุ : วัดจากความสำเร็จของการดำเนินงานจาก  1. จำนวนสายงานที่ได้มีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการบริหารผลงานและค่าตอบแทนเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด  2. จำนวนสายงานที่ได้มีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงภารกิจ) เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด  3. จำนวนหน่วยงานที่มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด | ร้อยละ 100 | พัฒนาระบบการบริหารผลงาน |  |  |  |
| พัฒนารูปแบบการจ้างงานบุคลากร และ วิธีการจ้างงานให้เหมาะสมกับงานและภารกิจ |  |  |  |
| ผลักดันการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| 4. ระดับความสำเร็จในการ สรร หา คัดเลือก และพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสมกับงานและมีศักยภาพสูง  หมายเหตุ : วัดจากความสำเร็จของการดำเนินงานจากจำนวนสายงานที่ได้มีการดำเนินการคัดเลือกและพัฒนาบุคคลากรที่กำหนดไว้ในโครงการ) เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดจะดำเนินการในปีงบประมาณ 2564 | ร้อยละ 100  จำนวนสายงานที่กำหนดจะดำเนินการในปีงบประมาณ 2564 | พัฒนาและขยายรูปแบบการสรรหาและ เลือกสรรเชิงรุก |  |  |  |

**มิติที่ 7.4 การคลังและงบประมาณ**

**เป้าหมายที่ 7.4.1 กรุงเทพมหานครมีการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังและการงบประมาณที่เป็นมาตรฐานสากลและเกื้อหนุนต่อการพัฒนากรุงเทพมหานครในระยะยาว**

**เป้าประสงค์ที่ 7.4.1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. มีการปรับปรุงระบบข้อมูลฐานภาษีให้เป็นปัจจุบัน | ร้อยละ 100 | ปรับปรุงข้อมูลฐานภาษีให้เป็นปัจจุบัน |  |  |  |
| 2. ความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้ | ร้อยละ 100 ของประมาณการ | - เร่งรัดจัดเก็บรายได้ตามประมาณการรายได้  - ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ให้แก่ผู้บริหารหน่วยงาน |  |  |  |
| 3. มูลค่าทรัพย์สินที่ถูกปล่อยว่างมิได้ใช้ประโยชน์ (Idle Assets) ต่อมูลค่าทรัพย์สินทั้งหมดของกรุงเทพมหานคร | น้อยกว่า ร้อยละ 20 | - บริหารจัดการที่ดินที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ตาม แผนฯ  - วิเคราะห์ความเหมาะสมการใช้ประโยชน์ที่ดิน |  |  |  |
| 4. ร้อยละของลูกหนี้ภาษีท้องถิ่น  ค้างชำระลดลง | - มีการชำระภาษีค้างไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของยอดลูกหนี้ภาษีโรงเรือนและที่ดินและภาษีบำรุงท้องที่  -มีการชำระภาษีค้างไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25 ของยอดลูกหนี้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย | ติดตามลูกหนี้ภาษีท้องถิ่นในปีงบประมาณ |  |  |  |
| 5. มีการจัดเก็บรายได้จากภาษีท้องถิ่นใหม่หรือค่าธรรมเนียมใหม่ที่มีการจัดเก็บจริง | 1 ประเภท | เร่งรัดออกกฎหมายเพื่อการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นใหม่ |  |  |  |

**เป้าประสงค์ที่ 7.4.1.2. นำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานมาใช้ภายในปีงบประมาณ 2565**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ร้อยละของความพร้อมในการเตรียมการนำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานมาใช้ | ร้อยละ 100 | - ทบทวนกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง  - สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน |  |  |  |

**เป้าประสงค์ที่ 7.4.1.3 กรุงเทพมหานครสามารถรักษาวินัยทางการเงินการคลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. เงินเหลื่อมปีแบบไม่มีหนี้ไม่เกินร้อยละ 4 ของเงินงบประมาณ | ทุกหน่วยงานมีการกันเงินเหลื่อมปีแบบไม่มีหนี้ไม่เกินร้อยละ 4 ของเงินงบประมาณ | มีการเร่งรัดติดตามงบประมาณของทุกหน่วยงานให้สามารถ ก่อหนี้ผูกพันได้ |  |  |  |
| 2. สัดส่วนภาระหนี้ระยะยาวต่อรายได้เฉลี่ยของกรุงเทพมหานคร | ไม่เกินร้อยละ 10 | มีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับ ภาระหนี้/ ภาระผูกพัน ของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานในสังกัดที่ครบ ถ้วน เป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้ |  |  |  |
| 3. พัฒนาประสิทธิภาพของการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | มีการจัดทำฐานข้อมูลผู้รับจ้างของ กทม. | พัฒนาระบบข้อมูลผู้รับเหมา (Contractors) ให้เป็นปัจจุบันทุกปี |  |  |  |

**เป้าประสงค์ที่ ๗.๔.๑.๔ ปรับปรุงมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี และการตรวจสอบควบคุมภายใน ให้ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. จัดทำรายงานฐานะทางการเงินแบบองค์รวมของกรุงเทพ  มหานคร(Consolidated BMA’s Financial Reports) ได้ภายในกำหนด | ภายใน 3 เดือนหลังจากวันสิ้นสุดปีงบประมาณ | เร่งรัดการจัดทำงบการเงินภายในกำหนด |  |  |  |
| 2. มีระบบงบประมาณรายจ่ายและควบคุมการเบิกจ่ายแบบเป็นองค์รวมของกรุงเทพ  มหานคร | มีการจัดทำรายงานข้อมูลการเงินการคลัง ๑ ฉบับ | มีการจัดทำรายงานข้อมูลการเงินการคลัง และการบัญชีเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย  ของคณะผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร |  |  |  |
| 3. ร้อยละของหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบรายงานทางการเงิน ตามแผนการตรวจสอบประจำปี | ร้อยละ 60 | ตรวจสอบรายงาน  ทางการเงินตามแผนการตรวจสอบประจำปี |  |  |  |
| ส่งเสริมกลไกการตรวจสอบภายในให้เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง |  |  |  |
| 4. ร้อยละของทะเบียนความเสี่ยง (Risk Register) ของกรุงเทพมหานครได้รับการปฏิบัติตามแผน | ร้อยละ 30 | ส่งเสริมให้ทะเบียนความเสี่ยงของกรุงเทพ  มหานคร(Risk Register) ได้รับการปฏิบัติตามแผน |  |  |  |
| 5. ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงได้อย่างมี  ประสิทธิผล | ร้อยละ 50 | ส่งเสริมให้หน่วยงานดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิผล |  |  |  |

**เป้าประสงค์ที่ ๗.๔.๑.๕ กรุงเทพมหานครมีนโยบายทางการคลังที่ชัดเจน เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship Project)** | **ประมาณการ งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ๑. จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) และกำหนดนโยบายด้านการตรวจสอบ และสร้างคุณค่าเพิ่มแก่องค์กร | 1 คณะ | จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) และกำหนดนโยบายด้านการตรวจสอบ และสร้างคุณค่าเพิ่มแก่องค์กร |  |  |  |
| 2. มีการดำเนินการตามนโยบายการคลังของกรุงเทพมหานคร | ร้อยละ 100 | ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานตามที่นโยบายกำหนด |  |  |  |

**มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ**

**เป้าหมาย ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (SMART SERVICE) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (SMART CITY)**

**เป้าประสงค์ที่ 7.5.1.1 มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชนและ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และหรือภาคเอกชน**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship)** | **ประมาณการงบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการประชาชนและ/หรือเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน | ร้อยละ ๑๐๐ | พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน |  |  |  |
| พัฒนานวัตกรรมบริการภาครัฐ เพื่อสนับสนุนงานให้บริการ หรือเพิ่มช่องทางการให้บริการสำหรับประชาชน |  |  |  |

**เป้าประสงค์ที่ 7.5.1.2 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร และสนับสนุนการบริหารงานและตัดสินใจ สำหรับผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้น**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship)** | **ประมาณการ**  **งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติราชการและมีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับหน่วยงานและระดับกรุงเทพมหานคร | ร้อยละ ๑๐๐ | พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการตามกระบวนการทำงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน |  |  |  |
|  |  | พัฒนาระบบสารสนเทศส่วนกลางเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร |  |  |  |
|  |  |
|  |  |

**เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๓ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการบริการประชาชนและการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship)** | **ประมาณการ**  **งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพที่เหมาะสมกับภารกิจของการบริหารจัดการเมือง | ร้อยละ ๕๐  ของประสิทธิภาพ | พัฒนามาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานครที่จำเป็นให้ครบถ้วน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล  (๑ มาตรฐาน) |  |  |  |
|  |  | พัฒนาและปรับปรุงเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศหลักของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกส่วนราชการ |  |  |  |
|  |  | มีระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่องและป้องกันการนำสารสนเทศไปใช้โดยมิชอบ |  |  |  |

**เป้าประสงค์ที่ 7.5.1.4 มีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและ มีการพัฒนาให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **มาตรการ** | **โครงการสำคัญ**  **(Flagship)** | **ประมาณการ**  **งบประมาณ** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ มีคุณภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติราชการตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานสากล | ร้อยละ ๕๐  ของบุคลากร | พัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรุงเทพมหานครให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามมาตรฐานที่กำหนด (ร้อยละ ๘๐ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด) |  |  |  |
|  |  | กำหนดนโยบาย มาตรการและขั้นตอน การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด (มีมาตรการควบคุม กำกับ ตรวจสอบ)  (ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงาน) |  |  |  |
| เพิ่มศักยภาพ CIO ของกรุงเทพมหานครให้สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงระบบราชการให้รองรับเศรษฐกิจดิจิทัล  (ร้อยละ ๑๐๐ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด) |  |  |  |
|  |  | การดำเนินการตามกรอบการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน |  |  |  |