

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร
ชื่อโครงการ : โครงการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักและสำนักงานเขต
ปีงบประมาณ : ๒๕๕๙

๑. ชื่อโครงการ

โครงการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักและสำนักงานเขต

๒. ปัญหาและความต้องการ

สำนักและสำนักงานเขตเป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการประชาชน รวมทั้งในการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย ซึ่งการปฏิบัติราชการของสำนักและสำนักงานเขตต้องประสบกับความแตกต่างและความหลากหลายของประชาชน หลายกรณีมีข้อร้องเรียน มีข้อพิพาท และมีการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมาย ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักและสำนักงานเขตจึงจำเป็นต้องมีความรู้ด้านกฎหมายอย่างครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อที่จะสามารถปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้อง ทั้งนี้ กฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครมีจำนวนมากและหลากหลายประเภท เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารราชการ กฎหมายเกี่ยวกับนิติกรรมสัญญา กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายอาญา กฎหมายปกครอง กฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิด เป็นต้น ซึ่งในกฎหมายแต่ละประเภทดังกล่าว ประกอบด้วยกฎหมายหลายฉบับ และหลายลำดับ รวมทั้งกฎหมายลำดับรอง ระเบียบคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักและสำนักงานเขต

การจัดอบรมสัมมนาให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักและสำนักงานเขต จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็น สำหรับการให้คำแนะนำ รวมทั้งการตอบข้อซักถามปัญหาในด้านต่าง ๆ เบื้องต้นแก่ผู้ปฏิบัติงาน นอกเหนือไปจากการทำหนังสือหรืออย่างเป็นทางการ โดยการจะแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะทำได้โดยที่สำนักงานกฎหมายและคดีจัดนิติกรจากทุกกลุ่มงานเข้าไปให้บริการบรรยายแนะนำความรู้ด้านกฎหมาย รวมทั้งให้คำปรึกษาและตอบปัญหาข้อกฎหมายแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักและสำนักงานเขต เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักและสำนักงานเขตมีความรู้และทราบความเห็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ รวมทั้งนิติกรที่จะตอบปัญหาเมื่อจบการบรรยาย ก็จะทำให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักและสำนักงานเขตได้มีช่องทางการสื่อสารกับนิติกร ซึ่งทำให้สามารถสอบถามปัญหาต่อไปในอนาคตได้

๓. องค์ความรู้

ความรู้ทางด้านกฎหมายในเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นประเด็นที่มีความสำคัญและน่าสนใจ มีความเหมาะสมสำหรับการจัดทำโครงการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักและสำนักงานเขต

๔. คุณค่า/เป้าหมาย

สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นส่วนราชการที่มีภารกิจหน้าที่การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ซึ่งหากหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง ย่อมทำให้เกิดเป็นคดีความหรือข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนมากขึ้น และเป็นภาระหน้าที่แก่สำนักงานกฎหมายและคดีมากขึ้น รวมทั้งยังทำให้การให้บริการประชาชนไม่มีประสิทธิภาพ เมื่อสำนักงานกฎหมายและคดีจัดนิติกรออกไปจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้ด้านกฎหมายให้กับหน่วยงาน ได้แก่ สำนักและกลุ่มเขตทั้ง ๖ กลุ่มเขต รวมทั้งให้คำปรึกษาและความเห็นซึ่งจะเป็นผลดีสามประการคือ

ประการแรก สำนักงานกฎหมายและคดีได้ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่อย่างสมบูรณ์ โดยมีการปฏิบัติราชการในเชิงรุกคือการออกให้บริการแก่หน่วยงาน

ประการที่สอง ลดปัญหาของหน่วยงานและลดปริมาณงานการตอบปัญหาข้อกฎหมายและคดีความของสำนักงานกฎหมายและคดี

ประการที่สาม ช่วยให้สำนักและสำนักงานเขตสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความรวดเร็วและถูกต้องตามกฎหมาย

ทั้งนี้ โดยกลุ่มเป้าหมายของโครงการประกอบด้วย ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในสำนักและสำนักงานเขต

๕. ตัวชี้วัด

๕.๑ มีการจัดกิจกรรมสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายที่ครอบคลุมทุกสำนักและสำนักงานเขต

๕.๒ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน/ปี

๕.๓ จำนวนหลักสูตร/เนื้อหา พร้อมคู่มือ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในเรื่องที่จะสัมมนาอบรมให้ความรู้ในเรื่องที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ดังนี้

- จำนวนหลักสูตร/เนื้อหา ๒ หลักสูตร

- จำนวนคู่มือ ๒ เรื่อง

ทั้งนี้ ให้มีการประมวลผลและสรุปแนวทางปฏิบัติด้านกฎหมาย รวมถึงการตอบข้อหารือที่เข้าใจง่าย และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของสำนักงานกฎหมายและคดี

๕.๔ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมาย มีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อ/หลักสูตรที่สัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยมีการวัดความรู้ก่อน - หลังเข้าร่วมกิจกรรม และวัดผลรายหัวข้อ/หลักสูตร และกำหนดแบบวัดในเชิงตรวจสอบรายการ (Check list) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่มีการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายในโครงการนี้

๕.๖ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๕.๗ จำนวนปริมาณงานด้านกฎหมาย ที่ดำเนินการผิดพลาดและสำนักงานกฎหมายและคดีต้องส่งเรื่องกลับหน่วยงาน ไม่เกินร้อยละ ๕ (ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป)

๕.๘ มีเครือข่ายด้านกฎหมาย ๑ เครือข่าย ซึ่งสมาชิกเครือข่ายประกอบด้วยผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักและสำนักงานเขต จำนวน ๒ คนต่อหน่วยงาน โดยมีการรายงานผลการดำเนินการให้ปลัดกรุงเทพมหานครทราบ และเวียนแจ้งให้หน่วยงานทราบ

๖. วิธีประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

๖.๑ ใช้แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักและสำนักงานเขต โดยวัดผลภายหลังเมื่อดำเนินการตามโครงการแล้ว

๖.๒ การตรวจสอบผลคะแนนจากการทำแบบทดสอบความรู้ด้านกฎหมายของผู้เข้ามาใช้บริการหลังจากการดำเนินโครงการ

๖.๓ การตรวจสอบรายชื่อเครือข่ายด้านกฎหมายที่อยู่ในแต่ละประจำหน่วยงาน

๗. กิจกรรมหลัก

๗.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานกฎหมายและคดี รับผิดชอบในการประสานสำนักและสำนักงานเขตที่เป็นประธานกลุ่มเขต เพื่อกำหนดวันเวลาและสถานที่ในการจัดโครงการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักและสำนักงานเขต

๗.๒ แต่งตั้งคณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วยผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมายและคดีเป็นประธานผู้แทนจากทุกกลุ่มงานในสำนักงานกฎหมายและคดี โดยมีฝ่ายบริหารงานทั่วไปเป็นฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน

รวมทั้ง ...

รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตลอดโครงการเพื่อปรับปรุงแนวทางโครงการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายให้น่าสนใจมากขึ้น ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ

๗.๓ จัดทำหลักสูตรสำหรับการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายตามโครงการฯ

๗.๔ จัดทำหลักสูตร/เนื้อหา พร้อมคู่มือประกอบการจัดสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักและสำนักงานเขต

๗.๕ จัดทำแบบทดสอบความรู้ด้านกฎหมาย สำหรับการทดสอบในการจัดสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักและสำนักงานเขต

๗.๖ ดำเนินกิจกรรมสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายตามโครงการฯ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับความรู้ทางด้านกฎหมาย

๗.๗ สรุปและประเมินผลโครงการ

๘. ทรัพยากรที่ใช้

๘.๑ นิติกรและเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานกฎหมายและคดี

๘.๒ ข้อมูลด้านกฎหมายที่นิติกรสังกัดสำนักงานกฎหมายและคดีสืบค้นสำหรับการจัดทำโครงการ

๙. หุ้นส่วน

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องจากสำนักและสำนักงานเขต ที่เข้าร่วมกิจกรรมโครงการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมาย

๑๐. ระยะเวลา

มีนาคม - กันยายน ๒๕๕๙

๑๑. ช่องทาง

การออกหน่วยเคลื่อนที่จัดกิจกรรมการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมาย ณ สำนักและสำนักงานเขตที่ใช้เป็นสถานที่จัดโครงการสัมมนาอบรมความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักและสำนักงานเขต

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑ ข้าราชการของกรุงเทพมหานคร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากการสัมมนาอบรมและการสอบถามข้อมูลด้านกฎหมาย

๑๒.๒ เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการให้ความรู้ความเข้าใจและการสอบถามข้อมูลด้านกฎหมายแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง

๑๒.๓ เสริมสร้างทัศนคติและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานกฎหมายและคดี

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นายวีรตัน มั่นสสินทวงศ์)

นิติกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมายทั่วไป
สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายธนชัย หุ่นนิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมายและคดี

ปลัดกรุงเทพมหานคร

การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ที่หน่วยงานนำเสนอ
เพื่อขอรับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ - ๒๕๕๘
หน่วยงาน...สำนักงานกฎหมายและคดี...สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร....

ชื่อโครงการ	ปีงบประมาณที่ได้ดำเนินโครงการ	ตัวชี้วัดที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙	ค่าเป้าหมาย
๑. พัฒนาการให้คำปรึกษาแนะนำข้อกฎหมายแก่สำนักงานเขต	๒๕๕๕	๑. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่เข้าร่วมกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจตามโครงการของสำนักงานกฎหมายและคดีมีความพึงพอใจ	มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
		๒. หลังการดำเนินการโครงการมีผู้เข้ามาใช้บริการสื่อสารสนเทศของสำนักงานกฎหมายและคดีเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐
๒. เผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายแก่สำนักงานเขต	๒๕๕๘	๑. มีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายครอบคลุมทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต	อย่างน้อย ๖ ครั้ง
		๒. มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยครอบคลุมทั้งระดับผู้บริการและระดับปฏิบัติการ	ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน/ปี
		๓. จำนวนหลักสูตร/หัวข้อที่จะเผยแพร่ให้ความรู้	มีไม่น้อยกว่า ๑ หลักสูตร
		๔. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการเผยแพร่ มีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อ/หลักสูตรที่บรรยาย โดยวัดความรู้ ก่อน-หลังเข้าร่วมกิจกรรม และวัดผลรายหัวข้อ/หลักสูตร	เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
		๕. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐