

## ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัยรับแจ้งเหตุสาธารณภัย



เจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัยออกหน่วยเคลื่อนที่ ณ สถานที่เกิดเหตุ พร้อมสัมภาษณ์และตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อสำรวจสภาพปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการเบื้องต้น



เจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัยให้ความช่วยเหลือเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า และแนะนำสิทธิ การได้รับความช่วยเหลือของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



ผู้ประสบสาธารณภัยติดต่อขอรับหนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัยจากฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตท้องที่ เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับความช่วยเหลือ



ผู้ประสบสาธารณภัยติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัย พร้อมนำหนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัย และเอกสารหลักฐาน เพื่อขอรับเงินช่วยเหลือตามแต่ละกรณี ภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่เกิดเหตุสาธารณภัย



ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับเงินช่วยเหลือตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๓) พ.ศ. ๒๕๕๕



เจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัยให้คำแนะนำและส่งต่อผู้ประสบสาธารณภัยไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย

ข้อมูลโดยฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัย  
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร  
เบอร์ติดต่อ ๐ ๒๒๗๑ ๒๑๖๒

## การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อาศัยตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. กรณีผู้เสียชีวิต ช่วยเหลือค่าจัดการศพผู้เสียชีวิต รายละเอียด ๑๐,๐๐๐.-บาท

๒. กรณีผู้ได้รับบาดเจ็บ

๒.๑ กรณีผู้ได้รับบาดเจ็บเข้ารับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยภายใน ช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลตามจริง ไม่เกิน ๓,๐๐๐.-บาท

๒.๒ กรณีผู้ได้รับบาดเจ็บเข้ารับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยภายนอก ช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลตามจริง ไม่เกิน ๑,๐๐๐.-บาท

๒.๓ กรณีผู้ได้รับบาดเจ็บเข้ารับการรักษาพยาบาล ช่วยเหลือเงินปลอบขวัญ รายละเอียด ๒,๐๐๐.-บาท

๒.๔ กรณีหัวหน้าครอบครัวหรือผู้หารายได้เลี้ยงครอบครัวได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือพิการไม่สามารถประกอบอาชีพตามปกติได้ ช่วยเหลือเป็นเงินค่าครองชีพคนละไม่เกิน ๓,๐๐๐.-บาท ต่อเดือน ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี

๓. กรณีเครื่องมือประกอบอาชีพได้รับความเสียหาย ช่วยเหลือเงินทุนประกอบอาชีพตามจริงครอบครัวละไม่เกิน ๑๐,๐๐๐.-บาท

๔. กรณีที่พักอาศัยได้รับความเสียหาย

๔.๑ กรณีช่วยเหลือค่าที่พักอาศัยชั่วคราวหรือค่าเช่าบ้าน

๔.๑.๑ กรณีที่พักอาศัยได้รับความเสียหายบางส่วน ช่วยเหลือค่าที่พักอาศัยชั่วคราวหรือค่าเช่าบ้านครอบครัวละ ๑,๕๐๐.-บาท

๔.๑.๒ กรณีที่พักอาศัยได้รับความเสียหายหมดทั้งหลัง ช่วยเหลือค่าที่พักอาศัยชั่วคราวหรือค่าเช่าบ้านครอบครัวละ ๓,๐๐๐.-บาท

๔.๒ กรณีช่วยเหลือค่าวัสดุสมทบสร้างหรือซ่อมแซมบ้านเรือนหรือที่อยู่อาศัย จะช่วยเหลือในกรณีที่ผู้ประสบสาธารณภัยเป็นเจ้าของ หรือผู้ครอบครองในกรณีที่เจ้าของยินยอมหรือกรณีที่ไม่สามารถจ่ายให้แก่เจ้าของได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๒.๑ บ้านเรือนหรือที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหายบางส่วน ช่วยเหลือค่าวัสดุสมทบสร้างหรือซ่อมแซมบ้านเรือนหรือที่อยู่อาศัยเท่าที่เสียหายจริง หลังละไม่เกิน ๒๐,๐๐๐.-บาท

๔.๒.๒ บ้านเรือนหรือที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหายทั้งหลัง ช่วยเหลือค่าวัสดุสมทบสร้างหรือซ่อมแซมบ้านเรือนหรือที่อยู่อาศัยเท่าที่เสียหายจริง หลังละไม่เกิน ๓๐,๐๐๐.-บาท

๕. กรณีผู้ประสบสาธารณภัยมีอาชีพในการทำเกษตรกรรมหรือเลี้ยงสัตว์เป็นอาชีพ และพืชพันธุ์หรือสัตว์เลี้ยงเสียหายหรือตายจากเหตุสาธารณภัย และต้องไม่ได้รับการประกาศเป็นพื้นที่ประสบภัยจากปลัดกรุงเทพมหานคร ช่วยเหลือเงินสมทบจัดซื้อสัตว์เลี้ยงหรือพืชพันธุ์อื่นๆ รวมถึงปุ๋ยและยาปราบศัตรูพืช เท่าที่จ่ายจริงไม่เกิน ๑๐,๐๐๐.-บาทต่อครอบครัว

ข้อมูลโดยฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัย

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

เบอร์ติดต่อ ๐ ๒๒๗๑ ๒๑๖๒

## เอกสารที่ใช้ในการติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

### ๑. กรณีค่าจัดการศพผู้เสียชีวิต

- ๑.๑ หนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัยจากสำนักงานเขต
- ๑.๒ ใบมรณบัตร
- ๑.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิต
- ๑.๔ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ออกหนังสือรับรอง
- ๑.๕ สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต
- ๑.๖ สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ออกหนังสือรับรอง

### ๒. กรณีค่ารักษาพยาบาล

- ๒.๑ หนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัยจากสำนักงานเขต
- ๒.๒ ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล
- ๒.๓ ใบรับรองแพทย์
- ๒.๔ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

### ๓. กรณีเงินปลอบขวัญ

- ๓.๑ หนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัยจากสำนักงานเขต
- ๓.๒ ใบรับรองแพทย์
- ๓.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

### ๔. กรณีเงินทุนประกอบอาชีพ

- ๔.๑ หนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัยจากสำนักงานเขต
- ๔.๒ สำเนาบันทึกประจำวันของ สน.ท้องที่
- ๔.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

### ๕. กรณีค่าที่พักอาศัยชั่วคราวหรือค่าเช่าบ้าน

- ๕.๑ หนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัยจากสำนักงานเขต
- ๕.๒ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

### ๖. กรณีช่วยเหลือค่าวัสดุสมทบสร้างหรือซ่อมแซมบ้านเรือนหรือที่อยู่อาศัย

- ๖.๑ หนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัยจากสำนักงานเขต
- ๖.๒ เอกสารประเมินการขอรับความช่วยเหลือค่าวัสดุสมทบสร้างหรือซ่อมแซมบ้านเรือนหรือที่อยู่อาศัยของสำนักงานเขต

- ๖.๓ สำเนาบันทึกประจำวันของ สน.ท้องที่
- ๖.๔ สำเนาทะเบียนบ้าน
- ๖.๕ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

### ๗. กรณีเงินสมทบจัดซื้อสัตว์เลี้ยงหรือพืชพันธุ์อื่นๆ รวมถึงปุ๋ยและยาปราบศัตรูพืช

- ๗.๑ หนังสือรับรองผู้ประสบสาธารณภัยจากสำนักงานเขต
- ๗.๒ สำเนาบันทึกประจำวันของ สน.ท้องที่
- ๗.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- ๗.๔ หนังสือประเมินความเสียหายจากนักวิชาการเกษตร (กษ ๐๑)

.....

