

โครงการสร้างราชการใสสะอาด
ของสำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

การประชาสัมพันธ์ รณรงค์ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกเรื่องการป้องกันการทุจริต
และประพฤติกรรมชอบให้กับข้าราชการและประชาชนทั่วไปผ่านระบบสารสนเทศ

ข้อกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต (ตอนที่ 5)

โดย กลุ่มงานเลขานุการรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
และที่ปรึกษาผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA) ภาพรวมและความเป็นมา การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและ พัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ โดยล่าสุดคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงาน ภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้ แนวทางและเครื่องมือ การประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการ โดยใช้หลักการประเมิน เครื่องมือการประเมิน เกณฑ์การประเมิน ระเบียบ วิธีการประเมินรวมถึง การกำหนดกลุ่มเป้าหมายและหน่วยงานรับผิดชอบการประเมินเช่นเดียวกับการ ประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ให้ดำเนินการโดยใช้แนวทาง และเครื่องมือการประเมิน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยจะมีการศึกษา ทบทวนและปรับปรุง แนวทางการประเมิน จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับ เครื่องมือวัดเรื่องคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐจากทั้งในและต่างประเทศ ร่วมกับการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนระบบการประเมิน สำหรับแนวทางและ เครื่องมือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดจำแนกได้ ๓ เครื่องมือ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ เสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้เสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบตรวจการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT)

เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นไปด้วยความ เรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ในฐานะผู้รับผิดชอบขับเคลื่อนการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ท. จึงเห็นควรชี้แจง แนวทางทางขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ของสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อ ทราบแนวทางการดำเนินงานและเตรียมความพร้อมในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

กรอบการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต รวมถึง บริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข ลด โอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรองของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเป็นการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือบุคลากรของหน่วยงานที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ที่มีต่องานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานว่าเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการบริหารงานที่ดี และมีคุณธรรมและความโปร่งใส มากน้อยเพียงใด โดยการเผยแพร่ช่องทางเข้าระบบการประเมิน ITA Online system เช่น QR code หรือ Web responsive ที่เว็บไซต์ภายในหน่วยงานหรือการประชาสัมพันธ์ ภายในหน่วยงานด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในสามารถเข้าสู่ระบบการประเมิน ITA Online system ได้ด้วยตนเอง มีตัวชี้วัด ๕ ตัว ได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการทำงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานว่าเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการบริหารงานที่ดี และมีคุณธรรม และความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด โดยมีตัวชี้วัด ๓ ตัว ได้แก่ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ได้แบ่งการประเมินเป็น ๒ ช่องทาง ดังนี้

(๑) การจัดจ้างผู้รับจ้างสำรวจข้อมูลจากบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาใช้บริการ ภายในปีงบประมาณและจัดส่งให้ผู้รับจ้างสำรวจข้อมูลหรือจากการสำรวจภาคสนามด้วย จากนั้น จึงนำข้อมูลเข้าสู่ระบบการประเมิน ITA Online และ

(๒) การกำหนดให้หน่วยงานเผยแพร่ช่องทางการเข้าระบบการประเมินให้แก่ผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อ เช่น การเผยแพร่ QR code หรือ Web responsive ที่เว็บไซต์สาธารณะของหน่วยงาน หรือ การประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปในพื้นที่สามารถเข้าสู่ระบบการประเมิน ITA Online ได้ด้วยตนเอง

๓. แบบตรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งการเก็บข้อมูลดังกล่าว ไม่มีการคัดเลือก กลุ่มตัวอย่าง และจะเก็บข้อมูลโดยการจัดจ้างผู้รับจ้างตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยมีตัวชี้วัด ๒ ตัว ได้แก่ ๑. การเปิดเผยข้อมูล ๒. การป้องกันการทุจริต
