



ประกาศสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
เรื่อง กำหนดมาตรการในการปฏิบัติหน้าที่ และความประพฤติของเจ้าหน้าที่  
ของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการและความประพฤติของเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานคร หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จึงประกาศกำหนดมาตรการการปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป ดังนี้

ข้อ ๑. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม เคารพกฎระเบียบขององค์กรและปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี

ข้อ ๒. ต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อยให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดีและไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๓. ต้องรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนำมาปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ข้อ ๔. ในกรณีที่พบหรือรับทราบพฤติการณ์ของบุคคลที่ส่อไปในทางทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการให้รีบตรวจสอบแก้ไขและรายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็ว

ข้อ ๕. ห้ามเล่น หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการเล่นพนันทุกชนิด และให้ถือเป็นหน้าที่ในการที่จะต้องช่วยกันสอดส่องดูแลและแจ้งเบาะแสของการกระทำความผิดให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ข้อ ๖. ในกรณีที่ผู้รับบริการ ผู้ติดต่อ หรือบุคคลใดพบเห็น หรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกร่องผลประโยชน์ การประพฤติมิชอบ การทุจริตต่อหน้าที่ หรือการเล่น หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการเล่นการพนันของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ให้แจ้งข้อมูลเบาะแสดังกล่าวโดยตรงต่อหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หรือหัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้ทำการตรวจสอบและดำเนินการต่อไปตามที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ ดังนี้

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หรือ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๑๗๓ ถนนดินสอ กทม.๑๐๒๐๐

โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๐๘ หรือโทร. ๑๐๘๕ โทรสาร ๐ ๒๒๒๖ ๒๗๑๒

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางสุธาทิพย์ สนเอี่ยม)

หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร