

การวิจัยในชั้นเรียน : การศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาในการเรียนการสอน

แนวคิด หลักการหรือทฤษฎี

ปัญหา คือ ความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งโดยทั่ว ๆ ไปแล้วเราจะพิจารณาว่ามีปัญหาเกิดขึ้นเมื่อสิ่งที่เกิดขึ้นจริงหรือสิ่งที่เกิดขึ้นจริงต่ำกว่าสิ่งที่คาดหวัง

1. สิ่งที่ยังคาดหวัง ได้แก่ สิ่งที่เราตั้งเป็นความหวังหรือสิ่งที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ หรือหลักการทางทฤษฎีที่ยอมรับกันว่าเป็นสิ่งที่ดี

2. สิ่งที่เป็นจริงหรือสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ได้แก่ สภาพที่ปรากฏทางการปฏิบัติงาน และผลของงานที่เกิดขึ้นเราสามารถแบ่งปัญหาออกได้เป็น 3 ประเภท กล่าวคือ

1. ปัญหาเชิงป้องกัน : สิ่งที่เป็นจริงในปัจจุบันต่ำกว่าสิ่งที่ คาดหวัง

2. ปัญหาเชิงแก้ไขปรับปรุง : ในอนาคตคาดว่าจะเกิดปัญหาคือขึ้นได้ 3. ปัญหาเชิงพัฒนา : มีความต้องการ

เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ปัญหาการวิจัย (Research Problem) หมายถึง สิ่งที่ยังก่อให้เกิดความสงสัยใคร่รู้คำตอบ ดังนั้น การกำหนดปัญหาการวิจัย จึงหมายถึง การระบุประเด็นที่นักวิจัยสงสัย และประสงค์ที่จะหาคำตอบ ซึ่งก็คือ ปัญหาการวิจัย นั่นเอง ฉะนั้น นักวิจัยจึงจำเป็นต้องระบุปัญหาการวิจัยให้เป็นกิจลักษณะ และชัดเจนทุกครั้งที่ดำเนินการวิจัย เรื่องที่จะเป็นปัญหาการวิจัยนั้นจะแตกต่างจากปัญหาอื่น ๆ เนื่องจากการวิจัยเป็นการแสวงหาความรู้หรือคำตอบให้กับปัญหาวิจัย ดังนั้นปัญหาการวิจัยก็คือ สิ่งที่ยังไม่รู้และสนใจใคร่รู้คำตอบเมื่อวิจัยแล้วจะได้ผลลัพธ์คือ คำตอบของปัญหาหรือความรู้ปัญหาบางปัญหา เช่นนักเรียนแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ไม่ได้ปัญหา นักเรียนไม่ตั้งใจเรียน ปัญหาครุมีหนี้สินล้นพ้นตัว เช่นนี้ไม่ใช่ปัญหาการวิจัยเพราะ ผลลัพธ์จากการปัญหาเหล่านี้ไม่ใช่ข้อความรู้แต่จะเป็นสถานะที่หมดปัญหา เช่น นักเรียนแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ได้ นักเรียนตั้งใจเรียนมากขึ้น หรือครูปลอดจากหนี้สิน เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามปัญหาเหล่านี้สามารถนำไปสู่ปัญหาการวิจัยได้ กล่าว คือ การที่จะแก้ปัญหานั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นอาจจำเป็นต้องมีความ รู้อะไรบ้างที่เราไม่รู้ และความรู้นี้จะได้อีกก็ต้องทำวิจัย คำตอบหรือข้อความรู้จากการวิจัยจะใช้เป็นสารสนเทศประกอบการตัดสินใจแก้ปัญหานั้น

ในการกำหนดปัญหาการวิจัย จะต้องแยกแยะให้ได้ว่า

– อะไร คือ ตัวปัญหา

– อะไร คือ อาการที่แสดงออกมา

เช่น เต่าตายในสระน้ำ คือ อาการของปัญหา สาเหตุที่ทำให้เต่าตาย ได้แก่ น้ำเน่า ขาดก๊าซออกซิเจน อาหารเป็นพิษ ฯลฯ คือ ตัวปัญหาการวิจัย

ตั้งตัวอย่าง เช่น บริษัทแห่งหนึ่ง ผลิตสินค้ามีคุณภาพเครื่องหมายการค้าได้รับการยอมรับจากผู้ บริโภคว่า “เป็นยี่ห้อที่ใช้ทนใช้นาน” ดำเนินกิจการด้วยดีมาโดยตลอด แต่ในระยะหนึ่งปีที่ผ่านมา (เหตุการณ์สมมติ) ต้องประสบกับสภาวะยอดขายสินค้าลดลงเรื่อยๆ ทั้งๆที่บริษัทดำเนินนโยบาย เหมือนเดิมมาโดยตลอด ในกรณีเช่นนี้ ผู้วิจัยอาจเข้าใจว่า ปัญหาในเรื่องดังกล่าว คือ ยอดขายสินค้าตกต่ำลง แต่ถ้าพิจารณาให้ถี่ถ้วน จะพบว่าสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหานั้น คือ อาการที่แสดงออกมาเท่านั้น ตัวปัญหาหรือสาเหตุที่แท้จริงเรายังไม่สามารถหาคำตอบได้ การที่ยอดขายลดลงนั้นอาจจะมาจากการโฆษณาไม่ได้ผล หรือ สินค้าไม่ตอบสนองนโยบายประหยัดพลังงาน (เช่น ทำให้ค่าไฟฟ้าสูงขึ้น ไม่ประหยัดน้ำมัน ฯลฯ) หรือ สินค้ามีคุณภาพลด ลง หรือ มีสินค้ายี่ห้ออื่นเข้ามาตีตลาด ฯลฯ ดังนั้น ผู้วิจัยจำเป็นต้องแยกแยะเสียก่อนว่า อะไร คือ ปัญหา อะไร คือ อาการ เพราะหากผู้วิจัยสามารถคาดการณ์ว่า ปัญหาควรอยู่ในแวดวงอย่างหนึ่งอย่างใดแล้ว หลังจากนั้นก็จะง่ายต่อการเริ่มต้น

ตัวอย่าง อาการปัญหา ด้านการเรียนการสอน เช่น นักเรียนอ่านจับประเด็นไม่ได้ ซึ่งตัวปัญหาหรือสาเหตุ ปัญหาอาจมาจากหลายสาเหตุ ได้แก่ ครูสอนไม่ดี นักเรียนไม่มีเวลาทำการบ้าน ผู้ปกครองขาดการดูแล ความรู้พื้นฐานด้านทักษะการอ่านไม่เพียงพอ ฯลฯ ผู้วิจัยต้องวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอาการปัญหาและตัวปัญหาที่เกี่ยวข้อง ซ้ำกัน นักวิจัยที่เพิ่งเริ่มต้น ทั่วไป มักคิดว่าไม่รู้จะวิจัยเรื่องอะไร หรือไม่มีเรื่องจะวิจัย หรือคิดว่าเรื่องนี้ ปัญหาที่มีคนทำมาแล้วทั้งนั้น ขอบอกไว้ ณ ที่นี้ว่า ท่านคิดผิด เพราะแท้จริงแล้ว มีปัญหาอยู่มากมาย รอบตัวเรา เพราะ

1. ตัวแปรที่เกี่ยวกับเวลา สถานที่ ชุมชน บุคคล องค์กร การจัดการ การบริหาร อาชีพ สถานการณ์ ฯลฯ มีความผันแปรตลอดเวลา ยากต่อการสรุปมากกว่าเรื่องของฟิสิกส์ เคมี หรือคณิตศาสตร์
 2. ปัญหาทางสังคมศาสตร์นั้น ไม่ได้คงที่แน่นอนตลอดเวลา
 3. ปัญหา หรือ ข้อสรุปต่างๆทางสังคมศาสตร์ที่เคยศึกษามาแล้ว ต้องการ การตรวจสอบ เพื่อให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ
 4. การศึกษาที่ผ่านมาต้องมีการปรับปรุงแก้ไขเสมอ เพราะในช่วงเวลาที่แปรเปลี่ยนไป สถานการณ์เปลี่ยนไป ปัญหานั้นควรจะหยิบยกขึ้นมาพิจารณาใหม่ เนื่องจากตัวแปรใหม่มัก เกิดขึ้นอยู่เสมอ
- ด้วยเหตุนี้ นักวิจัย หรือ นักศึกษาไม่ควรคิดว่า ตนเองนั้นไม่มีปัญหาสำหรับทำวิจัย เพราะปัญหานั้นมีอยู่แล้วมากมาย แต่ท่านยังหาไม่พบ เท่านั้นเอง

ตัวอย่าง

1. นักเรียนขาดทักษะในการคิดคำนวณ
2. นักเรียนไม่มีความสนใจและขาดความรับผิดชอบในการเรียนการสอน
3. นักเรียนอ่านคำภาษาไทยที่ใช้อักษร ร ล ว ควบกล้ำผิดพลาดเสมอ ๆ
4. นักเรียนฟัง พูด อ่าน และเขียนสื่อสารภาษาอังกฤษไม่ได้
5. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนยังไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ที่มา : <https://etraining2012.wordpress.com>