

รายงานส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบทางเท้า  
โดยใช้นวัตกรรม “ซีตัสแกรงเหล็กนอราบ-ตั้งขึ้น”  
ป้องกันรถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าในพื้นที่เขตหลักสี่

จัดทำโดย นายขจร เสือนิล

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการ

สังกัด ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตหลักสี่

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๗  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบทางเท้า โดยใช้นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็ก นอนราบ-ตั้งขึ้น” ป้องกันรถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าในพื้นที่เขตหลักสี่

## ๒. ความสำคัญของการศึกษา/ที่มาของการนำเสนอ

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบพิเศษ ที่มีภารกิจในการบริการประชาชน ตลอดจนดูแลชีวิตประชาชนให้ได้รับความสะดวกสบาย และรวดเร็วทันใจ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) จึงมีนโยบาย “ผลักดันทันใจ แก้ไขทันที NOW! โดยมุ่งเน้นบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ให้ประชาชนในกรุงเทพมหานครมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข นโยบายทันใจ ประกอบด้วย ๕ ด้าน ดังนี้

๑. สะอาด (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด
๒. สะดวก ( CONVENIENT) : เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก
๓. ปลอดภัย ( COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชน และสังคมปลอดภัย
๔. คุณภาพชีวิตที่ดี ( CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์
๕. วิถีพอเพียง ( COMMON WAYS OF LIVING) : ภูมิใจในรากฐานไทย พอใจในความ เป็นอยู่

สำหรับนโยบายทันใจ ด้านที่ ๓ : ปลอดภัย (COMMUNITY) “ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สิน ปลอดภัย ชุมชน และสังคมปลอดภัย” เป็นนโยบายที่มีความสำคัญ เหมาะสม ที่จะนำมาเป็นแนวทาง จัดระเบียบทางเท้าในพื้นที่เขตหลักสี่

เดิมพื้นที่ “เขตหลักสี่” เป็นแขวงหนึ่งของเขตบางเขน ต่อมาได้รับการโอนย้ายไปอยู่ใน เขตปกครองของเขตดอนเมือง (ซึ่งแยกมาจากเขตบางเขน) ในเวลาต่อมาเขตดอนเมืองมีประชากรในพื้นที่ หนาแน่นขึ้น เพื่อความสะดวกในการปกครองและบริหารราชการ จึงได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทย เปลี่ยนแปลงพื้นที่เขตดอนเมืองทางทิศใต้ จัดตั้งเขตใหม่ในชื่อว่า “เขตหลักสี่”

สำนักงานเขตหลักสี่เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ขนาด ๒๕ ตาราง กิโลเมตร ประชากร จำนวน ๑๐๘,๔๑๐ คน แบ่งเขตปกครองออกเป็น ๒ แขวง ได้แก่ แขวงทุ่งสองห้อง และแขวงตลาดบางเขน มีถนนสายหลัก จำนวน ๓ สาย ประกอบด้วย ถนนงามวงศ์วาน ถนนวิภาวดีรังสิต และถนนแจ้งวัฒนะ บริเวณทางเท้าของถนน ๓ สาย ดังกล่าว จะถูกออกแบบในลักษณะริมขอบทางเท้า ที่ติดอยู่กับขอบต่างๆ มีความลาดเอียง เพื่อบริการให้ผู้พิการสามารถใช้สอยได้สะดวกเหมือนประชาชนทั่วไป และพื้นทางเท้าที่มีความลาดเอียงนี้เอง ก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บางรายมีพฤติกรรม ขึ้นไปบนทางเท้าได้อย่างสะดวกเช่นกัน ปัจจุบันปรากฏว่า ในพื้นที่เขตหลักสี่พบว่า มีผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ บนทางเท้าเป็นจำนวนมาก ในบางครั้งมีการเฉี่ยวชนกับประชาชนที่ใช้ทางเท้าในการสัญจรได้รับอุบัติเหตุ หลายราย เพื่อให้การ จัดระเบียบทางเท้ามีประสิทธิภาพ ผู้จัดทำรายงานจึงมีแนวความคิดที่จะนำเอา นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กนอนราบ-ตั้งขึ้น” มาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน พร้อมกับการใช้มาตรการ ทางกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติ รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ มาบังคับใช้กับผู้ฝ่าฝืน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายผ่านช่องทางระบบสำนักเทศกิจ ๔.๐ ตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วย

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการแบ่งค่าปรับที่ได้จากการเปรียบเทียบให้แก่ผู้แจ้งความนำจับตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๖๐

ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบทางเท้าในพื้นที่เขตหลักสี่ จึงมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย ในมิติที่ ๑.๓ ปลอดภัยอุบัติเหตุ

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชน ผู้พิการ ใช้ทางเท้าในการสัญจรได้อย่างปลอดภัย ไม่มีอุบัติเหตุ
- ๓.๒ เพื่อมิให้รถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าในพื้นที่เขตหลักสี่
- ๓.๓ เพื่อนำเครื่องมือมาใช้แบ่งเบาภารกิจของเจ้าหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมาย

### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ ประชาชนใช้ทางเท้าสาธารณะมีความสะดวกสบาย ปลอดภัยลดอุบัติเหตุ ตามระบบสากล เป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร

๔.๒ เมื่อมีการติดตั้ง นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กนอราบ-ตั้งขึ้น” แล้ว ป้องกันมิให้ทางเท้าชำรุดเสียหาย สามารถประหยัดงบประมาณในการซ่อมแซมทางเท้าได้ร้อยละ ๖๐ ในปีงบประมาณ

๔.๓ นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กนอราบ-ตั้งขึ้น” มีความเหมาะสมกับทัศนียภาพภูมิทัศน์ ของเขตหลักสี่ สามารถนำร่องให้กับพื้นที่เขตอื่นของกรุงเทพมหานครที่มีปัญหาได้อย่างเหมาะสม

### ๕. แนวคิด/หลักการที่ใช้ในการศึกษา

ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

๕.๑ กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดระเบียบทางเท้า ได้แก่ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๐ กฎกระทรวง และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ระเบียบ หนังสือสั่งการ และประกาศที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๔ ได้กำหนดนิยามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

“ที่สาธารณะ” หมายความว่า สาธารณสมบัติของแผ่นดินนอกจากที่รกร้าง วางเปล่า และหมายความรวมถึง ถนน และทางน้ำด้วย

“ถนน” หมายความรวมถึง ทางเดินรถ ทางเท้า ขอบทาง ไหล่ทาง ทางข้าม ตามกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบก ตรอก ซอย สะพาน หรือถนนส่วนบุคคล ซึ่งเจ้าของยินยอมให้ประชาชนใช้สัญจรได้

“เจ้าพนักงานท้องถิ่น” หมายความว่า

(๔) ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำหรับในเขตกรุงเทพมหานคร

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า

(๔) ปลัดกรุงเทพมหานคร รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และผู้ช่วย

ผู้อำนวยการเขต สำหรับในเขตกรุงเทพมหานคร

มาตรา ๑๗ ห้ามมิให้ผู้ใด

(๑) กระทำด้วยประการใดๆ ให้ทางเท้าชำรุดเสียหาย

(๒) จอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า เว้นแต่เป็นการจอดหรือขับขี่ เพื่อเข้าไปในอาคารหรือมีประกาศของเจ้าพนักงานจราจรผ่อนผันให้จอดหรือขับขี่ได้

มาตรา ๔๔ นอกจากอำนาจที่ได้บัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่น และพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) โฆษณาให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) สอดส่องและกวดขันไม่ให้มีการฝ่าฝืนพระราชบัญญัตินี้โดยเคร่งครัด

(๓) ตักเตือนผู้กระทำความผิด หรือสั่งให้ผู้กระทำความผิดแก้ไข หรือขจัดความสกปรกหรือความไม่เป็นระเบียบ หรือความไม่เรียบร้อยให้หมดไป

(๔) จับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งไม่เชื่อฟังคำตักเตือน และดำเนินคดีตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๔๕ เมื่อมีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้เกิดขึ้นในท้องที่ใด และพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่อาจทราบตัวผู้กระทำความผิด ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของท้องที่นั้นทุกคนร่วมกันขจัด หรือแก้ไขไม่ให้สิ่งที่ผิดกฎหมายปรากฏอยู่ในที่สาธารณะ หรือสถานสาธารณะอีกต่อไป

ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นจัดหาอุปกรณ์ และอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติการ และให้วางระเบียบการปฏิบัติการของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง  
พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.๒๕๒๒ กำหนดไว้ดังนี้

มาตรา ๕ (๑๑) ทางเท้า หมายความว่า พื้นที่ทำไว้สำหรับคนเดินซึ่งอยู่ข้างใดข้างหนึ่งของทาง หรือทั้งสองข้างของทาง หรือส่วนที่อยู่ชิดขอบทาง ซึ่งได้เป็นที่สำหรับคนเดิน

(๑๒) รถยนต์ หมายความว่า รถที่มีล้อตั้งแต่สามล้อ และเดินด้วยกำลังเครื่องยนต์ กำลังไฟฟ้า หรือพลังงานอื่น ยกเว้นรถที่เดินบนราง

(๑๓) รถจักรยานยนต์ หมายความว่า รถที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์ กำลังไฟฟ้า หรือพลังงานอื่น และมีล้อไม่เกินสองล้อ ถ้ามีพ่วงข้างมีล้อ เพิ่มไม่เกินหนึ่งล้อ

(๑๔) ผู้ขับขี่ หมายความว่า ผู้ขับรถ ผู้ประจำเครื่องอุปกรณ์การขนส่ง ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่ง ผู้ลากขึ้นยานพาหนะ

(๑๕) คนเดินเท้า หมายความว่า คนเดิน และให้รวมตลอดถึงผู้ใช้เก้าอี้ล้อสำหรับคนพิการ หรือรถสำหรับเด็กด้วย

แนวคิดวิเคราะห์

SWOT

SWOT คือ กระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เกิดขึ้นเพื่อหาวิธีพัฒนา หรือแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานขององค์กรให้ดีขึ้น

จุดแข็ง ( Strength : S) หมายถึง จุดเด่น หรือจุดแข็ง (ข้อได้เปรียบ) เป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายใน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร

จุดอ่อน ( Weakness : W) หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อน ข้อเสียเปรียบ เป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายใน มีผลกระทบต่อการทำงาน ขององค์กร

โอกาส ( Opportunity : O) หมายถึง ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลดี หรือเป็นประโยชน์ต่อองค์กร หรือปัจจัยภายนอกที่เอื้ออำนวยให้การดำเนินงานสำเร็จ

อุปสรรค ( Threat : T) หมายถึง ข้อจำกัดที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ไม่สามารถควบคุมได้ ส่งผลเสียต่อการดำเนินงานขององค์กร

จากการศึกษาสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ที่กล่าวมา สามารถนำเอา SWOT Analysis มาพิจารณาถึงปัจจัยความสำเร็จในการจัดระเบียบทางเท้าในพื้นที่เขตหลักสี่ให้มีประสิทธิภาพได้ ดังนี้

<p><b>จุดแข็ง (S)</b></p> <p>๑. ทางเท้ามีความกว้างไม่ต่ำกว่า ๕ เมตร เมื่อติดตั้งแล้วมีความสวยงาม</p> <p>๒. มีบุคลากรในการกวดขัน บังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย</p> <p>๓. มีกฎหมายพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ให้อำนาจหน้าที่ในการดำเนินการ</p> <p>๔. ประชาชนในพื้นที่ให้การสนับสนุนมองว่าเป็นประโยชน์</p>	<p><b>จุดอ่อน (W)</b></p> <p>๑. เจ้าหน้าที่เทศกิจมักจะได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญ เร่งด่วน ในหน้าที่อื่นๆ ขาดความต่อเนื่องในการจัดระเบียบ</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ในข้อกำหนด และวิธีการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. ผู้ขับขี่ที่ฝ่าฝืนมักจะไม่ให้ความร่วมมือโต้แย้ง</p>
<p><b>โอกาส (O)</b></p> <p>๑. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีนโยบายด้านความปลอดภัย (COMMUNITY)</p> <p>๒. ประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน</p> <p>๓. งบประมาณในการซ่อมแซมทางเท้าลดลง</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่สามารถไปปฏิบัติภารกิจอื่นๆ ได้มากขึ้น</p>	<p><b>อุปสรรค (T)</b></p> <p>๑. ระบบอุปถัมภ์มีผลให้การบังคับกฎหมายเป็นไปได้ยาก</p> <p>๒. ชีตตะแกรงเหล็กต้องมีความแข็งแรง อาจถูกทำลายได้จากผู้ไม่หวังดี</p>

### ๕.๓ ทฤษฎีวงจรบริหารงานคุณภาพ

วงจรบริหารงานคุณภาพ ( PDCA) เป็นแนวคิดของ W.Edwards Deming เป็นกิจกรรมในการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ดังนี้

๑. P = Plan (ขั้นตอนการวางแผน) ขั้นตอนการวางแผนครอบคลุมถึงการกำหนดกรอบหัวข้อที่ต้องการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน พร้อมกับพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลใดบ้างเพื่อการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงนั้น โดยระบุวิธีการเก็บข้อมูล และกำหนดทางเลือกในการปรับปรุงให้ชัดเจน ซึ่งการวางแผนจะช่วยให้กิจการสามารถคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต และช่วยลดความสูญเสียต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งในด้านแรงงาน วัสดุ อุปกรณ์ ชั่วโมงการทำงาน เงิน และเวลา

๒. D = Do (ขั้นตอนการปฏิบัติ) ขั้นตอนการปฏิบัติ คือ การลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผน ซึ่งในขั้นตอนนี้ต้องมีการตรวจสอบระหว่างการปฏิบัติด้วยว่า ได้ดำเนินไปในทิศทางที่ตั้งไว้หรือไม่ เพื่อทำการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามแผนการที่ได้วางไว้

๓. C = Check (ขั้นตอนการตรวจสอบ) ขั้นตอนการตรวจสอบ คือ การประเมินผลที่ได้รับจากการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทราบว่าในขั้นตอนการปฏิบัติงานสามารถบรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ แต่สิ่งสำคัญก็คือ ต้องรู้อะไรบ้าง และบ่อยครั้งแค่ไหน เพื่อให้ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเป็นประโยชน์สำหรับขั้นตอนถัดไป

๔. A = Action (ขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสม) ขั้นตอนนี้จะพิจารณาผลที่ได้จากการตรวจสอบ ซึ่งมีอยู่ ๒ กรณี คือ

กรณีที่ ๑ ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่วางไว้ ก็ให้นำแนวทาง หรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำให้เป็นมาตรฐาน พร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งอาจจะหมายถึงสามารถบรรลุเป้าหมายได้เร็วกว่าเดิม หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าเดิม

กรณีที่ ๒ ผลที่ได้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้ ควรนำข้อมูลที่รวบรวมไว้ มาวิเคราะห์ และพิจารณาว่าควรจะทำอย่างไร เช่น มองหาทางเลือกใหม่ที่น่าจะเป็นไปได้ หรือเปลี่ยนเป้าหมายใหม่ เป็นต้น

จากแนวคิดวงจรบริหารงานคุณภาพ ( PDCA) สามารถนำมาปรับปรุงใช้การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบทางเท้า ในพื้นที่เขตหลักสี่ ดังนี้

๑. การวางแผน (Plan) โดยการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดระเบียบทางเท้า โดยใช้นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กนอราบ-ตั้งขึ้น” ป้องกันรถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าในพื้นที่เขตดินแดง โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขั้นตอน วิธีการ และ ระยะเวลา

๒. การปฏิบัติ ( Do) ดำเนินการตามโครงการ ขั้นตอน ตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ พร้อมจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจ กวดขัน อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง ต่อถนนแต่ละสาย

#### ๕.๔ การนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

หลักธรรมาภิบาล หรือที่เรียกว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ซึ่งรู้จักกันในนาม “Good Governance” มีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

๕.๔.๑ หลักนิติธรรม คือ หลักการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกติกาต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของประชาชนและสังคม โดยมีการยินยอม พร้อมใจ และถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

๕.๔.๒ หลักคุณธรรม คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องและดีงาม โดยการรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร หรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบ วินัย เป็นต้น

๕.๔.๓ หลักความโปร่งใส คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร อย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารสะดวก ตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และช่วยให้การทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

๕.๔.๔ หลักการมีส่วนร่วม คือ การทำให้สังคมไทยที่มีประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ และขจัดการผูกขาดทั้งโดยภาครัฐหรือภาคเอกชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคี และความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

๕.๔.๕ หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันทุกที่

๕.๔.๖ หลักความคุ้มค่า ผู้บริหาร ประชาชนต้องตระหนักว่า มีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการบริหารจัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร จากการนำหลักธรรมาภิบาล สามารถนำมาวิเคราะห์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบทางเท้าในพื้นที่เขตหลักสี่ ได้ดังนี้

๑. หลักนิติธรรม กฎหมายจะให้ความเป็นธรรมกับประชาชนที่ใช้ทางเท้าสัญจร เมื่อพบว่ามีกรณีละเมิดทำให้มีอุบัติเหตุ จะเห็นได้ว่าผู้ขับขี่จะต้องรับโทษเสมอ เขตหลักสี่นำเอานวัตกรรม "สี่ตะแกรงเหล็กนอนราบ-ตั้งขึ้น" มาใช้ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับประชาชนทุกกลุ่ม

๒. หลักการมีส่วนร่วม

- เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาประชุม ปรีกษา หรือ ผลดี-ผลเสีย ในการดำเนินการ

- ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำผิดให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย

๓. หลักความคุ้มค่า สำนักงานเขตหลักสี่ต้องเสียเงินงบประมาณในการซ่อมแซมทางเท้าแต่ละปีจำนวนมาก การติดตั้งนวัตกรรมดังกล่าวมีลักษณะในเชิงป้องกัน เมื่อผู้ขับขี่ไม่สามารถขึ้นบนทางเท้าได้ ประชาชนก็มีความปลอดภัย ไม่มีอุบัติเหตุ กรุงเทพมหานครก็ไม่ต้องเปลืองงบประมาณในการซ่อมแซมทางเท้า จึงมีความคุ้มค่า

## ๖. แนวทางการดำเนินการ/ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบทางเท้าโดยใช้ นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กนอราบ-ตั้งขึ้น” ป้องกันรถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าในพื้นที่เขตหลักสี่ มีขั้นตอนการดำเนินการ และมีผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

๖.๑ จัดทำโครงการและเสนอแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้อำนวยการเขตอนุมัติ

๖.๒ เชิญเจ้าของอาคาร ผู้ประกอบการบริเวณใกล้เคียง ประชาชน ผู้พิการ สมาชิกของวินรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่ และเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ ประชุม ปรึกษา เพื่อหาแนวทางการดำเนินการ

๖.๓ หัวหน้าฝ่ายเทคนิคจัดทำคำสั่งมอบหมายงาน ให้เจ้าหน้าที่เทคนิคกวาดชั้นการห้ามจอดหรือขับขึ้นรถจักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า

๖.๔ ดำเนินการติดตั้ง นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กนอราบ-ตั้งขึ้น” บริเวณจุดนำร่อง ถนนแจ้งวัฒนะ (ตั้งแต่ซอยแจ้งวัฒนะ ๕ ถึง หน้าศูนย์ราชการOT)

๖.๕ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ก่อนจะมีการดำเนินการ

### นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กนอราบ-ตั้งขึ้น”







### ๖.๕ การติดตั้ง นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กถนนราบ-ตั้งขึ้น”

#### ๖.๕.๑ การออกแบบ

- แผ่นชั่งน้ำหนัก (หมายเลข ๑) บริเวณพื้นผิวเรียบด้านบนจะติดแผ่นยางกันลื่น

- เส้น Rumble strip (หมายเลข ๒ และ ๓) คือ เส้นจราจรที่ตีขวางเป็นแถบแถบ ใช้สำหรับเตือนคนขับรถให้ระวังอันตราย

- ซีตะแกรงเหล็ก (หมายเลข ๔) จะตั้งในแนวราบ เมื่อมีการทำงานตามกลไก ซีตะแกรงเหล็กจะตั้งขึ้น

#### ๖.๕.๒ กลไกการทำงาน

- เมื่อประชาชน ผู้พิการ ผ่านแผ่นชั่งน้ำหนัก หากมีน้ำหนักรวมไม่เกินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ก็สามารถผ่านไปได้อย่างสะดวก

- เมื่อรถจักรยานยนต์ผ่านแผ่นชั่งน้ำหนัก หากมีน้ำหนักรวมแล้วเกินเกณฑ์ที่กำหนดไว้ กลไกการทำงานจะมีสลักดึงให้ซีตะแกรงตั้งขึ้นทันที รถจักรยานยนต์ไม่สามารถผ่านไป

๖.๖ สร้างเครือข่ายให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดให้เจ้าหน้าที่ทราบทางแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อติดตามดำเนินคดี

๖.๗ จัดทำข้อมูลสถิติของผู้กระทำผิด ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าก่อน-หลังดำเนินการ

๖.๘ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

**ระยะเวลาการดำเนินงาน**

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบทางเท้า โดยใช้ นวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็ก  
นอนราบ-ตั้งขึ้น” ปฏิบัติการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

ลำดับ	แผนงาน	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
๑	จัดทำโครงการและเสนอแผน การปฏิบัติงาน	↔							
๒	ประชุมปรึกษาหารือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	↔							
๓	จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน กวดขันการห้ามจอดหรือขับซี้	↔							
๔	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ในพื้นที่รับทราบ		↔						
๕	การติดตั้งนวัตกรรม “ซีตะแกรงเหล็กนอนราบ-ตั้งขึ้น”			↔					
๖	สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของ ประชาชน			↔					
๗	จัดทำข้อมูลเปรียบเทียบ การกระทำผิด ฝ่าฝืนกฎหมาย ก่อน-หลังดำเนินการ			↔					
๘	รายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ	↔							

## ๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๗.๑ ประชาชน ผู้พิการ ได้รับความสะดวกสบาย ในการใช้ทางเท้าสัญจร มีความปลอดภัย ไม่มีอุบัติเหตุ พึงพอใจต่อหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

๗.๒ สามารถนำเอาแนวความคิดไปปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่เขตอื่นได้อย่างเหมาะสม

๗.๓ ทำให้การบังคับการตามกฎหมายเกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพในการจัดระเบียบทางเท้า

## ๘. งบประมาณ

จำนวนเงิน ๓๕,๐๐๐.๐๐ บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

## ๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด ระดับผลผลิต (OUTPUT)	วิธีการ / เครื่องมือ
- ประชาชน ผู้พิการ มีความสะดวกสบาย ในการใช้ทางเท้าสัญจร	- ถนนแจ้งวัฒนะ ทางเท้าที่มีการติดตั้ง นวัตกรรม “ซีตะแกรง เหล็กนอนราบ-ตั้งขึ้น” ไม่มีการฝ่าฝืนขับซิ่งรถจักรยานยนต์บนทางเท้า ร้อยละ ๘๐	๑. จัดทำแผนปฏิบัติงานในการจัดระเบียบทางเท้า ๒. จัดเจ้าหน้าที่ กวดขันมิให้ฝ่าฝืนกฎหมายอย่างน้อย ๓ ครั้ง/วัน ๓. จัดทำสถิติและรายงานการกระทำผิด ก่อน-หลังดำเนินการ
- ป้องกันมิให้ทางเท้าชำรุดเสียหาย	- ถนนแจ้งวัฒนะ ทางเท้าที่มีการติดตั้ง นวัตกรรม “ซีตะแกรง เหล็กนอนราบ-ตั้งขึ้น” แล้วประหยัดงบประมาณในการซ่อมแซมทางเท้า ร้อยละ ๖๐	๑. จัดทำแผนปฏิบัติงานในการจัดระเบียบทางเท้า ๒. จัดเจ้าหน้าที่กวดขันมิให้มีการฝ่าฝืน ๓. จัดทำข้อมูลค่าใช้จ่ายงบประมาณซ่อมแซมทางเท้า ก่อน-หลัง

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ระดับผลลัพธ์ (OUTCOME)	วิธีการ / เครื่องมือ
- ประชาชน ผู้พิการ ใช้ทางเท้าได้อย่างปลอดภัย ไม่มีอุบัติเหตุ	- ถนนแฉ่งวัฒนธรรม ทางเท้าที่มีการติดตั้ง นวัตกรรม “ซีตะแกรง เหล็กนอนราบ-ตั้งขึ้น” ประชาชน ผู้พิการ มีความปลอดภัย ไม่มีอุบัติเหตุ ร้อยละ ๑๐๐	๑. จัดทำแผนปฏิบัติงานในการจัดระเบียบทางเท้า ๒. จัดเจ้าหน้าที่กวาดล้างให้มีความสะอาด ๓. ขอข้อมูลสถิติ อุบัติเหตุบนทางเท้าจากสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ก่อน-หลัง

#### ๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ เนื่องจากในพื้นที่เขตหลักสี่ มีจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้น บุคลากรที่จะบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายไม่เพียงพอ

๑๐.๒ ทางเท้าสาธารณะเป็นทางที่ประชาชนใช้สัญจร เมื่อมีผู้ขับขีรถจักรยานยนต์บนทางเท้า ทำให้ทรัพย์สินของกรุงเทพมหานครเสียหาย จึงไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๓๙ ได้

## ภาคผนวก

๑. พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕
๒. พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๐
๓. พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.๒๕๒๒
๔. พระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๓๙

