

รายงานส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การศึกษาและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดการ
ภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย นายสัจจพร ยูวัฒนา

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ
สังกัด สถานีดับเพลิงและกู้ภัยดุสิต กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย ๑
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๖
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หัวข้อ การศึกษาและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

๒. ความสำคัญของการศึกษา / ที่มาของการนำเสนอ

สาธารณภัยทั่วโลกมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นต่อไปในลักษณะที่รุนแรงและซับซ้อนขึ้น เนื่องจากความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ การใช้ทรัพยากรที่ขาดสมดุล การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่และการเติบโตของชาติสมาชิกโลกอย่างไร้ระเบียบ กรุงเทพฯ เป็นหนึ่งในมหานครที่ยังคงมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จึงไม่เพียงเป็นพื้นที่เสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากปรากฏการณ์พิบัติภัยทางธรรมชาติ หากแต่มีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดภัยจากการกระทำของมนุษย์ในทุกรูปแบบ ด้วยความถี่และความรุนแรงที่มากขึ้นซึ่งจำเป็นต้องทวีความเข้มข้นในการดูแลด้านความปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้น

กรุงเทพมหานคร เมืองหลวงของประเทศ เป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การเงินการธนาคาร การพาณิชย์ การสื่อสาร การบริการ รวมถึงความก้าวหน้าในทุกๆ ด้าน จึงมีการขยายตัวของเมืองอย่างรวดเร็วเพื่อรองรับกิจกรรมอันหลากหลาย มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ทั้งที่จดทะเบียนราษฎร ประชากรแฝง และผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นครั้งคราวเพื่อประกอบกิจการหรือธุรกิจต่าง ๆ ส่งผลให้มีความเสี่ยงที่จะเกิดสาธารณภัยต่าง ๆ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมของเมืองสูงขึ้นโดยลำดับหากไม่มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง มีความหนาแน่นของสิ่งก่อสร้างและที่อยู่อาศัยสูง หากสาธารณภัยเกิดขึ้นและควบคุมแก้ไขไม่ทันต่อสถานการณ์ ความรุนแรง และความสูญเสียจะสร้างความชะงักงันทางเศรษฐกิจ ความเสียหายต่อสังคมอย่างประเมินค่ามิได้ อีกทั้งยังสร้างความตื่นตระหนกและความหวาดกลัวตลอดจนความไม่แน่ใจในเรื่องความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตของประชาชน จากสถิติพบว่าสาธารณภัยที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ อัคคีภัย อุทกภัย และอีกหนึ่งสาธารณภัยที่แม้จะเกิดขึ้นไม่บ่อยเท่ากัอัคคีภัย และอุทกภัย แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วก็สามารถสร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้เช่นกัน นั่นคือแผ่นดินไหว และเพื่อให้การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร จึงได้เตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยในกรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในศักยภาพและความพร้อมในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ พร้อมสร้างสรรค์ให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งความปลอดภัยในอนาคต

"ความปลอดภัย" จากสาธารณภัยเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่เมืองหลวงและมหานครทั่วโลกต้องเร่งพัฒนา เพราะมาตรฐานความปลอดภัยที่ดี ย่อมสร้างความรู้สึกมั่นคงทั้งร่างกายและจิตใจ ทั้งต่อผู้ที่อาศัยและผู้ที่มาเยือน รวมทั้งเอื้อให้เกิดความไว้วางใจในหมู่นักลงทุน ในทางตรงกันข้าม การจัดการด้านสาธารณภัยที่ไม่มีประสิทธิภาพจะบั่นทอนความเชื่อมั่นจากนักธุรกิจ นักลงทุน รวมถึงภาพลักษณ์ในสายตา

ของคนทั่วโลก ทุกวันนี้ สาธารณภัยมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นมหานครซึ่งมีประชากรเป็นจำนวนมาก และเป็นศูนย์กลางความเจริญในทุก ๆ ด้าน หากมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยไม่ดีเพียงพอ เมื่อมีสาธารณภัยเกิดขึ้นย่อมจะเกิดความสูญเสียรุนแรงทั้งด้านจิตใจ ด้านสังคม และเศรษฐกิจ ซึ่งยากจะเยียวยาในระยะเวลาอันสั้น

ผู้จัดทำรายงานจึงได้มีการศึกษาระดับศักยภาพและความพร้อมในการจัดการกับภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะได้รู้ถึงระดับศักยภาพและความพร้อมของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร และเพื่อหาแนวทางที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการกับภัยพิบัติสาธารณภัยที่จะเกิดขึ้นต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อศึกษาระดับศักยภาพเกี่ยวกับการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

๓.๒ เพื่อกำหนดแนวทางที่จะพัฒนาการบริหารจัดการเสริมศักยภาพด้านความปลอดภัยเพื่อยกระดับมาตรฐานสู่สากล

๔. เป้าหมาย

๔.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ภายในระยะเวลา ๑ ปี

๔.๒ ได้แนวทางการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

๕. แนวคิด / หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ การศึกษา เรื่อง การศึกษาและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร มีกรอบที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แนวคิดการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT Analysis) การเปรียบเทียบระบบการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของนครปูซาน, กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น และกรุงเทพมหานครประเทศไทย แนวคิดการบริหารจัดการองค์การในสถานการณ์ฉุกเฉิน มาใช้เป็นองค์ประกอบในการศึกษา โดยนำตัวแบบมิติทางด้านสังคมและเทคนิคขององค์การบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินอันประกอบไปด้วย มิติด้านความยืดหยุ่นขององค์การ มิติด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิค และมิติด้านการเปิดวัฒนธรรมรูปแบบระบบที่เกิดจากการประสานระดับของทั้ง ๓ มิติ นี้ จะสามารถระบุระดับศักยภาพการปฏิบัติงาน

ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร และเป็นเสมือนหนทางนำไปสู่การค้นหาคำตอบถึงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

แนวคิดการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ สำหรับองค์กรหรือโครงการ ซึ่งช่วยผู้บริหารกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบที่มีศักยภาพจากปัจจัยเหล่านี้ ต่อการทำงานขององค์กร ซึ่งคำว่า “สวอต” หรือ “SWOT” นั้นมาจากตัวย่อภาษาอังกฤษ ๔ ตัว ได้แก่

S (Strengths) หมายถึง จุดเด่นหรือจุดแข็ง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในการกำหนดกลยุทธ์

W (Weaknesses) หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายในเป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่างๆ ของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องหาวิธีในการแก้ไขปัญหานั้น

O (Opportunities) หมายถึง โอกาส ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นผลจากการที่สภาพแวดล้อมภายนอกของหน่วยงานเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงาน

T (Threats) หมายถึง อุปสรรค ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์การทำงานให้สอดคล้องและพยายามขจัดอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้ได้จริง

๑. จุดแข็ง

บุคลากรของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความรู้ ทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ได้รับการฝึกอบรมและฝึกทบทวนอย่างสม่ำเสมอมีการจัดเตรียมเครื่องมือสื่อสารสำหรับแจ้งเหตุหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์มือถือ วิทยุสื่อสารพร้อมใช้งาน ตลอด ๒๔ ชั่วโมงเพียงพอต่อการให้บริการและมีระดับเพลิงรถกู้ภัย เรือดับเพลิงที่จะมาทดแทนของเดิม ซึ่งของเดิมมีการจำหน่ายออกไป

๒. จุดอ่อน

จำนวนสถานีดับเพลิงไม่ครอบคลุมพื้นที่ของกรุงเทพมหานครจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชนในสัดส่วนของประชากรที่เพิ่มมากขึ้น บุคลากรที่มีอยู่อายุเริ่มมากหมายเลขแจ้งเหตุมีหลายหมายเลข เช่น ๑๙๑, ๑๙๙, ๑๕๕๕ ทำให้ประชาชนเกิดความสับสนไม่สามารถจดจำ

หมายเลขที่ถูกต้องได้ ทำให้เสียเวลาในการโอนสายไปยังสายด่วนที่ให้บริการ สำหรับในประเทศไทยนั้น หมายเลขรับแจ้งเหตุขาดการบูรณาการเครือข่ายในระนาบเดียวกัน มีหลายระบบสำหรับการแจ้งเหตุในสถานการณ์ต่าง ๆ อาทิเช่น หมายเลข ๑๙๑ สำหรับเหตุด่วนเหตุร้าย หมายเลข ๑๕๕๕ รับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ในส่วนของการแจ้งเหตุอัคคีภัยและสาธารณภัย คือ หมายเลข ๑๙๙ ในส่วนพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร มีศูนย์พระรามเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ ซึ่งจะแตกต่างจากประเทศญี่ปุ่นและเกาหลีใต้ ที่รวมหมายเลขแจ้งเหตุไว้เพียงหมายเลขเดียว คือ หมายเลข ๑๑๙ เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานรถดับเพลิงชนิดหอน้ำ (รถ ๐๑) , รถกู้ภัยสารเคมี (รถ ๑๓) น้อย เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์ดำน้ำและการใช้งานเรือดับเพลิงน้อย เนื่องจากสถานีดับเพลิงในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ที่มีท่าเรือและเรือดับเพลิงจอดประจำการอยู่นั้น ในปัจจุบันมีทั้งสิ้นจำนวน ๓ สถานี ๑ ฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ ได้แก่ สถานีดับเพลิงบวรมงคล สถานีดับเพลิงดาวคะนอง สถานีดับเพลิงบางขุนนนท์ สังกัดกองปฏิบัติการดับเพลิง ๕ และฝ่ายปฏิบัติการพิเศษอยู่ที่สามเสน จากจำนวนสถานีดับเพลิง ๓๗ สถานีหลัก ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยมาก และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดับเพลิงและกู้ภัยทางน้ำที่มีความรู้และเชี่ยวชาญก็มีจำนวนน้อยกระจายอยู่ตามสถานีดับเพลิงต่าง ๆ

๓. โอกาส

นโยบายผู้บริหารระดับกรุงเทพมหานคร ได้แก่

๑. “ผลักดันทันใจ แก้ไขทันที NOW! กับผู้ว่าฯอัศวิน” นโยบายที่ ๓ ปลอดภัย (COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

๒. “วิสัยทัศน์กรุงเทพฯ ๒๕๗๕” กรุงเทพฯ มหานครแห่งเอเชีย Bangkok : Vibrant of Asia วิสัยทัศน์ที่ ๑ ด้านมหานครปลอดภัย ข้อที่ ๔ ปลอดภัยพิบัติ

๔. อุปสรรค

งบประมาณที่ใช้จัดซ่อม บำรุงรักษา รถดับเพลิง รถกู้ภัย เรือดับเพลิง และอุปกรณ์ ไม่เพียงพอเนื่องจากงบประมาณ ในระบบการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัย โดยส่วนใหญ่จะไ้ตั้งงบประมาณจากภาษี โดยในกรุงเทพมหานคร ได้รับงบประมาณจากกรุงเทพมหานครและเงินอุดหนุนรัฐบาล สำหรับในส่วนของงบประมาณที่ได้รับจากงบเงินอุดหนุนรัฐบาลก็ได้มีข้อจำกัด ซึ่งรายจ่ายส่วนใหญ่จะเป็นรายจ่ายประจำในเรื่องค่าตอบแทนบุคลากรในระบบ การซ่อมแซมเกิดความล่าช้าเนื่องจากขั้นตอนการซ่อมบำรุงมีปัญหาอุปสรรคหลายอย่างทำให้การปรนนิบัติบำรุงไม่เป็นไปตามปกติและพื้นที่ที่จะทำการก่อสร้างสถานีดับเพลิงและกู้ภัยหายากเนื่องจากราคาที่ดินสูงแล้วยังต้องหาทำเลในการสร้างอีกด้วย

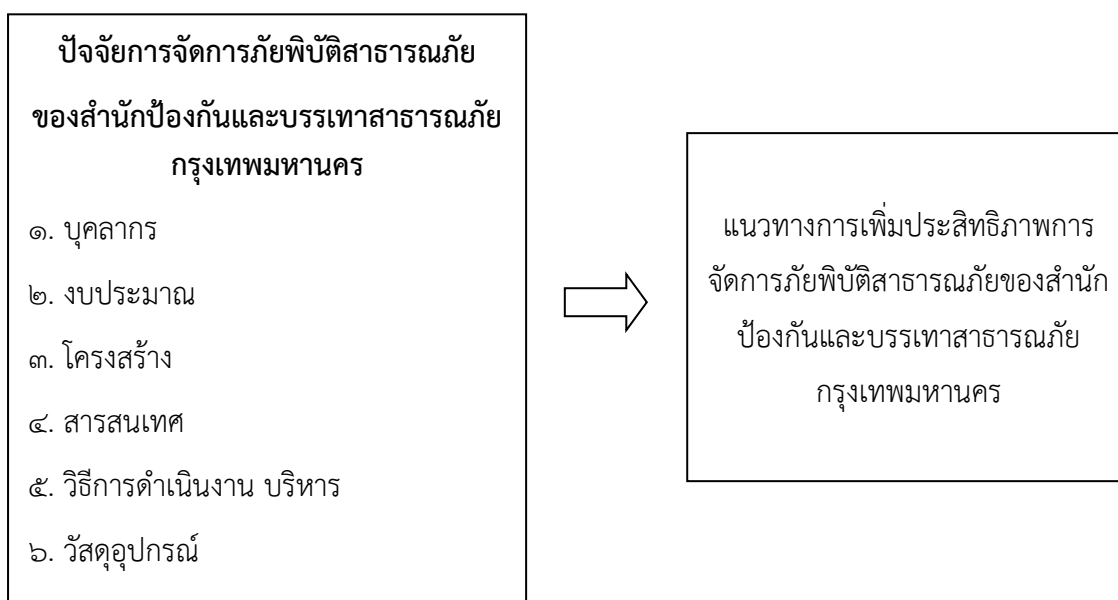
ความหมายขององค์ประกอบทั้ง ๓ มิติ ดังนี้

๑. มิติด้านความยืดหยุ่นขององค์การ ต้องพิจารณาองค์ประกอบเชิงสถาบัน ได้แก่ กฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ เนื่องจากเป็นข้อกำหนดและกำกับแนวทางการทำงาน การเปิดช่องให้สามารถมีการปรับแนวทางการทำงาน การเปิดโอกาสให้บุคคลหรือหน่วยงานสามารถเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงได้ การประสานงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูล ทรัพยากร การทำงานข้ามขอบเขตของตัวร่วมกัน ยังหมายความรวมถึงการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะที่จำเป็นแก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และชุมชน จะช่วยให้มีความสามารถในการเลือกใช้วิธีการและแนวทางในการตอบสนองต่อสถานการณ์และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้คุณภาพการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

๒. มิติด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิค เป็นการพิจารณาองค์ประกอบด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ สถานที่ การขนส่ง การอำนวยความสะดวก แหล่งทรัพยากรการสื่อสารและเทคโนโลยีต่าง ๆ ซึ่งต้องมีการจัดระบบสำรองของโครงสร้างเหล่านี้ไว้ รวมถึงการประเมินความเสี่ยง การกำหนดคุณลักษณะของอาคาร การสำรวจโครงสร้าง เพราะส่งผลต่อการบริหารจัดการในเชิงโครงสร้าง ซึ่งเจ้าหน้าที่และชุมชนต้องเรียนรู้เรื่องภัย ความเสี่ยงต่อภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ ตลอดจนข้อมูลสถานที่ตั้งของโครงสร้างพื้นฐาน ผู้รับผิดชอบ สถานที่ที่ปลอดภัย และความพร้อมของโครงสร้าง

๓. มิติด้านการเปิดทางวัฒนธรรม เป็นการพิจารณาในเรื่องการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การเปิดรับข้อวิพากษ์วิจารณ์ และพร้อมในการปรับปรุงแก้ไข การมีค่านิยมและเป้าหมายร่วมกัน และมีความพร้อมเต็มใจที่จะปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดในการศึกษา



๑. กำลังพล มองในแง่จำนวน ความรู้ความสามารถ ความพอเพียง
๒. งบประมาณ มองในแง่สัดส่วนที่มาและการใช้ประโยชน์
๓. โครงสร้าง มองในแง่ของการจัดลำดับชั้น การตัดสินใจ
๔. สารสนเทศ มองในแง่การนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน
๕. วิธีการดำเนินงาน บริหาร มองในแง่เครือข่าย การประสานความร่วมมือ
๖. วัสดุอุปกรณ์ มองในแง่ปริมาณ คุณภาพ ความเหมาะสม

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาองค์ประกอบการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร และเมืองต้นแบบในต่างประเทศ พบความคล้ายคลึงและแตกต่างกัน ประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ตารางเปรียบเทียบระบบการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของนครปูซาน,กรุงโซลประเทศเกาหลีใต้ กรุงโตเกียวประเทศญี่ปุ่น และกรุงเทพมหานครประเทศไทย

เมือง องค์ประกอบ	นครปูซาน / กรุงโซล	กรุงโตเกียว	กรุงเทพมหานคร
๑. องค์การจัดบริการ	- หน่วยดับเพลิงและ กู้ภัยนคร	- กรมดับเพลิงญี่ปุ่น หรือ หน่วยดับเพลิง และการจัดการภัย พิบัติ (Fire and Disaster Management Agency)	- สำนักป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย (BFRD)
๒. พื้นที่	- ๗๗๐ ตร.กม. / ๖๐๕.๒๕ ตร.กม.	- ๒,๑๘๘ ตร.กม.	- ๑,๕๖๙ ตร.กม.
๓. ประชากร	- ๓.๖๕ ล้านคน / ๑๐ ล้านคน	- ๓๗ ล้านคน	- ๑๐ ล้านคน

เมือง องค์ประกอบ	นครปูซาน / กรุงโซล	กรุงโตเกียว	กรุงเทพมหานคร
๔. งบประมาณ	- กฎหมายรัฐบาล กลาง	- กฎหมายรัฐบาล กลาง	- งบกรุงเทพมหานคร - งบเงินอุดหนุน รัฐบาล
๕. ระบบแจ้งเหตุ/ สื่อสาร	- ๑๑๙	- ๑๑๙	- ๑๙๑ - ๑๙๙ - ๑๕๕๕
๖. บุคลากร	- เจ้าหน้าที่ดับเพลิง - เจ้าหน้าที่กู้ภัย	- เจ้าหน้าที่ดับเพลิง - เจ้าหน้าที่กู้ภัย	- เจ้าพนักงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณ ภัย - พนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย
๗. จำนวนบุคลากร	- ๑๗,๐๐๐ คน	- ๑๘,๐๐๐ คน	- ๒,๐๓๖ คน
๘. กฎหมาย	- กฎหมายรัฐบาล กลาง	- กฎหมายรัฐบาล กลาง	- พ.ร.บ.ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
๙. โครงสร้าง/รูปแบบ การบริการ	- ภาครัฐ	- ภาครัฐ	- ภาครัฐ
๑๐. วิธีการดำเนินงาน บริหาร	- Direct + indirect	- Direct + indirect	- Direct + indirect
๑๑. รูปแบบ / มาตรฐานในการ ปฏิบัติการ	- ไม่เกิน ๘ นาที	- ไม่เกิน ๘ นาที	- ไม่เกิน ๑๐ นาที

เมือง องค์ประกอบ	นครปูซาน / กรุงโซล	กรุงโตเกียว	กรุงเทพมหานคร
๑๒. ระบบการควบคุม ทางภัยพิบัติ สาธารณภัย	- On-line - Off-line	- On-line - Off-line	- On-line - Off-line
๑๓. วัสดุอุปกรณ์	- รถดับเพลิง - รถกู้ภัย - รถพยาบาล - รถดับเพลิงพร้อม โฟม - รถจักรยานยนต์ เคลื่อนที่เร็ว - รถบัญชาการ เคลื่อนที่ - รถไฟฟ้าส่องสว่าง - รถดับเพลิงใน อาคารสูง - รถบันได - เรือดับเพลิง - เครื่องบินดับเพลิง ชนิดเฮลิคอปเตอร์	- รถดับเพลิง - รถกู้ภัย - รถพยาบาล - รถดับเพลิงพร้อม โฟม - รถจักรยานยนต์ เคลื่อนที่เร็ว - รถบัญชาการ เคลื่อนที่ - รถไฟฟ้าส่องสว่าง - รถดับเพลิงในอาคาร สูง - รถบันได - เรือดับเพลิง - เครื่องบินดับเพลิง ชนิดเฮลิคอปเตอร์	- รถดับเพลิง - รถกู้ภัย - รถดับเพลิงพร้อม โฟม - รถจักรยานยนต์ เคลื่อนที่เร็ว - รถบัญชาการ เคลื่อนที่ - รถไฟฟ้าส่องสว่าง - รถดับเพลิงในอาคาร สูง - รถบันได - เรือดับเพลิง

๕.๓ จากการศึกษาพบว่า ระบบการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ในมุมมองของบุคลากรในระบบนั้น ยังอยู่ในระยะการปรับตัวค้นหาวิธีการในการตอบสนองต่อภัยพิบัติสาธารณภัย ซึ่งถือเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินรูปแบบหนึ่ง โดยในการปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยให้เป็นระบบที่มีการปรับตัวโดยอัตโนมัติ (Auto-adaptive system) หรือระบบที่สามารถจัดการได้ด้วยตนเอง (Self-organization system) ผู้ศึกษาได้ประมวลสรุปและมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาศักยภาพของระบบการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนามิติด้านความยืดหยุ่น

๑. ด้านทรัพยากรเป้าหมายที่สำคัญของการปรับปรุงพัฒนาด้านนี้ควรอยู่ที่ประเด็นความพร้อมของทรัพยากร ซึ่งการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าวประกอบด้วย การสำรวจศักยภาพของหน่วยงานในเครือข่าย สถานีดับเพลิง การจัดทำบัญชีทรัพยากร เช่น ฐานข้อมูลบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือ รถดับเพลิง รถกู้ภัย เรือดับเพลิง เพื่อให้ทราบสถานะความพร้อมของทรัพยากร ส่งผลต่อการวางแผนในการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม นอกจากนี้ยังต้องมีการจัดหาเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการเผชิญเหตุสาธารณภัยให้เพียงพอ ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ เครื่องมือสื่อสารที่หลากหลาย ทั้งนี้ต้องมีการตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของเครื่องมือต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และมีระบบการบำรุงรักษาที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่

๒. ด้านงบประมาณเป็นด้านที่บุคลากรในสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยสนับสนุนระบบน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยมองงบประมาณที่ได้รับไม่ว่าจะจากรัฐบาลจัดสรรให้ หรือจากกรุงเทพมหานครเองนั้นยังไม่เพียงพอ และงบประมาณที่ได้รับนั้นส่วนใหญ่จะนำไปเป็นค่าใช้จ่ายในเรื่องของค่าตอบแทนบุคลากรในระบบ ซึ่งถือว่าเป็นรายจ่ายประจำ แต่สัดส่วนในการนำงบประมาณไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นนั้นยังคงอยู่ในสัดส่วนที่น้อย ทั้งนี้เป้าหมายหลักของการปรับปรุงพัฒนาด้านนี้ คือ การใช้งบประมาณให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะบรรลุได้ด้วยการให้ความรู้ด้านนี้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนงบประมาณอย่างเป็นระบบ จัดสรรให้เพียงพอและเหมาะสมกับงาน และการดำเนินการที่โปร่งใสถูกต้องเกี่ยวกับงบประมาณเพื่อให้หน่วยงานในเครือข่ายเกิดความเชื่อมั่น ซึ่งวิธีการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ การวางแผนงบประมาณเพื่อให้การบริหารงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริหารให้สามารถตัดสินใจบริหารงบประมาณตามความเหมาะสมและจำเป็นได้

๓. ด้านบุคลากรเป้าหมายหลักของการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาด้านนี้ คือ การสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยวิธีการดำเนินการ ได้แก่ การดำเนินการอบรมและพัฒนา เพื่อให้บุคลากรในสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานครมีคุณสมบัติที่เหมาะสม ทั้งในเรื่องความเชี่ยวชาญในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยต้องทำกระบวนการอบรมอย่างต่อเนื่อง ให้เข้าใจแผนปฏิบัติการ และวิธีปฏิบัติ รวมถึงจัดให้มีการซ้อมและประเมินแผนปฏิบัติการในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัย เพื่อสร้างบุคลากรให้มีศักยภาพตรงตามความต้องการ นอกจากการพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรแล้ว จำเป็นต้องให้ความสนใจเรื่องสวัสดิการแก่บุคลากรเหล่านี้ด้วย ไม่ว่าจะเป็นค่าตอบแทนที่เหมาะสม สร้างมาตรการด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เช่น ชุดและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ครบถ้วน มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีการประกันชีวิตกรณีได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน ตลอดจนการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่บุคลากรในระบบสามารถเติบโตต่อไปได้

๔. ด้านการบริหารจัดการนอกเหนือจากการบริหารจัดการภายในสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร แล้ว ยังมีความเกี่ยวข้องไปถึงการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่ต้องทำงานร่วมกันด้วย เป้าหมายหลักของการปรับปรุงพัฒนาก็คือ การบริหารจัดการที่มีความชัดเจน คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจำเป็นต้องสร้างคุณลักษณะของผู้นำซึ่งต้องเป็นคนสุขุม มุ่งมั่น มีความคิดอ่าน ดีความ มีความตั้งมั่นในวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน พร้อมกับมีความยืดหยุ่น ปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว สามารถกระจายและมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานกล้าตัดสินใจภายใต้สภาวะข้อมูลที่จำกัด สามารถประสานงานกับภาคส่วนอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้นอกจากผู้นำจะได้รับจากการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงด้วยตนเองแล้ว จะต้องได้รับการพัฒนาทักษะผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารในสถานการณ์ฉุกเฉิน นอกจากนี้ยังต้องมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลอย่างเป็นระบบในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติการทางการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตั้งแต่กระบวนการก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนามิติด้านโครงสร้างพื้นฐาน/ระบบข้อมูลสารสนเทศ

๑. จัดทำฐานข้อมูลด้านสาธารณภัยที่สมบูรณ์ ทันสมัย และสามารถเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ระดับประเทศจนถึงระดับท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วน เช่น สถิติสาธารณภัย เครือข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก แผนที่ชุมชน เส้นทางลัดฉุกเฉิน ฯลฯ และปรับปรุงให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ นอกจากนั้นจะมีการพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งต่อยอดสู่งานวิจัยและพัฒนาเพื่อกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

๒. พัฒนาวิธีการติดต่อสื่อสาร โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน เช่น การนำโทรศัพท์มือถือเข้ามาสนับสนุนการแจ้งเหตุอีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งสามารถบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว

พร้อมแจ้งพิกัดจุดเกิดเหตุ เพื่อให้ประชาชนผู้พบเหตุสามารถแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว การติดตั้งเทคโนโลยี GPS ในรถดับเพลิง รถกู้ภัย เรือดับเพลิง เพื่อให้นำทางในการออกปฏิบัติการในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว เป็นต้น

๓. พัฒนาศูนย์รับแจ้งเหตุและประสานระดมงาน โทร.๑๙๙ ในปัจจุบันไปสู่ศูนย์ปฏิบัติการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมิติใหม่ที่สมบูรณ์แบบมากขึ้น โดยจะมีองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ระบบ Call Center ระบบตรวจสอบการแจ้งเหตุและประเมินสถานการณ์ ระบบจัดการกับเหตุที่เกิดและการเข้าถึงพื้นที่ ระบบติดตามและประสานงาน ระบบ Monitoring และเตือนภัย ซึ่งจะเป็นแนวทางที่ช่วย พัฒนาระบบควบคุม สั่งการ และประสานงาน อันเป็นหัวใจสำคัญของการทำงานร่วมกับเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ให้เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

๔. เพิ่มความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง มีโครงการก่อสร้างสถานีดับเพลิงเพิ่มเติม และมีโครงการสร้างศูนย์ฝึกดับเพลิงและกู้ภัยเพื่อเป็นสถานที่ ฝึกซ้อมในลักษณะจำลองสถานการณ์จริงแก่เจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ ยังมีการดูแลปรับปรุง ซ่อมบำรุง เครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะต่าง ๆ ให้พร้อมปฏิบัติงานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งมี โครงการจัดหาเพิ่มเติมให้เพียงพอ ครบครัน ทันสมัย ได้มาตรฐานสากลและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนามิติด้านทรัพยากร

ร่วมมือกับเครือข่ายที่เข้มแข็งในปัจจุบัน ทั้งอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มูลนิธิ องค์กรการกุศล ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามประเภทของสาธารณภัย เพื่อกำหนดกรอบทิศทาง จัดระบบ และพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างสอดคล้อง มีเอกภาพ และเสริมกำลังกันอย่างบูรณาการ ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ การสนธิกำลังขณะเกิดเหตุ ไปจนถึงการเยียวยาผู้ประสบภัยและฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อมภายหลังเกิดเหตุ ในมาตรฐานสากลของมหานครขนาดใหญ่ เช่น โตเกียว จะใช้อัตราส่วนเจ้าหน้าที่ต่อประชาชนประมาณ ๑:๑,๐๐๐ คน ในขณะที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร มีอัตรากำลังตามกรอบ เพียง ๒,๐๘๗ คน ซึ่งต้องรองรับประชากรกว่า ๑๐ ล้านคน การประสานเครือข่ายจึงเป็นแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนามิติด้านบุคลากร

ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย ที่นอกจากจะมีการเตรียมความพร้อมด้านร่างกายและจิตใจเป็นกิจวัตรประจำวันแล้ว ยังมีโครงการ

อบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพด้วยหลักสูตรเฉพาะด้านต่างๆ เช่น หลักสูตรด้านสารเคมีและวัตถุอันตราย รวมไปถึงโครงการฝึกซ้อมแผนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถจัดการสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว ท้วถึง และเป็นธรรม

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนามิตีด้านการบริหารจัดการ

บริหารจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยโดยอาศัยประชาชนเป็นฐานหลัก โดยสนับสนุนระบบการเตรียมความพร้อมให้ทุกภาคส่วนในสังคม ตลอดจนให้ความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับอันตรายจากสาธารณภัย วิธีปฏิบัติตนให้ปลอดภัยในรูปแบบการเรียน การสอน และการฝึกซ้อม โดยจำลองสถานการณ์จริง เพื่อให้ประชาชนซึ่งมีโอกาสเป็นทั้งต้นเหตุของสาธารณภัยด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และเป็นผู้เผชิญผลกระทบจากภัยโดยตรง ได้เตรียมความพร้อมให้กับตนเอง ครอบครัว และชุมชน ในการป้องกันและรับมือกับภัยพิบัติสาธารณภัย โดยได้รับผลกระทบน้อยที่สุด และเพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยร่วมกัน

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนามิตีด้านการเปิดกว้างทางวัฒนธรรม

มุ่งเน้นการสร้างค่านิยม เป้าหมายร่วมกันระหว่างภาคีเครือข่าย มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอดจนสร้างการยอมรับในบทบาท ขอบเขตในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดขึ้นกับสมาชิกในเครือข่าย อันเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างเอกภาพของเครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยเน้นสร้างความเข้มแข็ง ความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายผ่านการจัดประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาาร่วมกัน มีการทบทวนองค์กร ทบทวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา หรือจุดอ่อนที่เกิดขึ้น และนำมาเป็นบทเรียนในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ถือว่าเป็นการสร้างการเรียนรู้จากประสบการณ์จากการประเมินผล รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การปฏิบัติงานซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการเรียนรู้เทคนิค แนวทางปฏิบัติงานระหว่างกัน เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือกันทั้งแบบทางการ และไม่เ็นทางการ

๖. แนวทางการดำเนินการ / ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
๖.๑ ศึกษาจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ วิทยานิพนธ์และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการติดตามสื่อต่าง ๆ และการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (Documentary Analysis) เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษามีการศึกษาจาก กฎหมาย พระราชบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบที่ เกี่ยวข้องมีการศึกษาจากต้นแบบ ของเมือง ใหญ่ ๆ คือ ของนครปูซาน, กรุงโซลประเทศ เกาหลีใต้ กรุงโตเกียวประเทศญี่ปุ่น ว่ามี องค์ประกอบที่ใช้ระบุศักยภาพอย่างไร	๑ ม.ค. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	สำนักป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร
๖.๒ วิเคราะห์ผลการดำเนินการ	๑ ต.ค. – ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓	
๖.๓ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ	ทุก ๕ ปี	

๗. ประโยชน์จากการศึกษา

๗.๑ ได้รู้ระดับศักยภาพการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

๗.๒ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มี ประสิทธิภาพ เป็นระบบ ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ของกรุงเทพฯ มีการเตรียมพร้อมรับกับ สาธารณภัยทุกรูปแบบ

๗.๓ ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยเพื่อยกระดับมาตรฐานสู่สากล ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อขับเคลื่อนกรุงเทพฯ สู่มหานครแห่งความปลอดภัยใน ระดับสากล และจะผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งความปลอดภัยอย่างแท้จริง

๘. งบประมาณ

ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output) และหรือระดับผลลัพธ์ (Outcome)

ได้แนวทางการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

๙.๒ วิธีการ / เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและการประเมินผล (สำเร็จ)

การติดตามผลทุก ๆ ๕ ปี โดยใช้การศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเมืองต้นแบบ การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

๑๐. ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีขอบเขตการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยเฉพาะในส่วน ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่อาจครอบคลุมในการพัฒนารูปแบบ การบริหารจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยระดับประเทศอย่างครบวงจร ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนะประเด็น การศึกษาในครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ควรศึกษาระบบการบริหารจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยขยายขอบเขตไปยังระดับประเทศ ซึ่งจะทำให้เห็นภาพรวมของระบบการบริหารจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยได้อย่างชัดเจน ครอบคลุมทั้ง ระบบ สามารถนำประเด็นต่าง ๆ ที่ได้รับรู้จากการศึกษามาเป็นข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำมากำหนดแนวทางพัฒนาระบบการบริหารจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยได้อย่างเหมาะสมและมี ประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไปในอนาคต

๒. ควรศึกษาระบบการบริหารจัดการภัยพิบัติสาธารณภัยในบริบทอื่น ๆ เช่น ในกรณีภัยพิบัติ สาธารณภัยประเภทต่าง ๆ ซึ่งจะมีการตอบสนองต่อภัยพิบัติสาธารณภัยแตกต่างกันไปตามประเภทของ ภัยพิบัติสาธารณภัย และระดับความรุนแรง เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานภายในเครือข่าย การประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และภาคประชาสังคม เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการภัย พิบัติสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ต่อภัยพิบัติสาธารณภัย ประเภทต่าง ๆ