รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(individual study)

เรื่อง การติดตั้งไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell) บริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงภายในชุมชนเขตทุ่งครุ

จัดทำโดย นางสาวส่งสุข สุทะวาวรรณ
ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน
สังกัด ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตทุ่งครุ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๖
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ชื่อเรื่อง การติดตั้งไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell) บริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงภายในชุมชนเขตทุ่งครุ

๒. ความสำคัญของการศึกษา/ที่มาของการนำเสนอ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ โดยภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม รวมแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (ระยะที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) ด้านมหานครปลอดภัย ประเด็นยุทธศาสตร์ ปลอดอาชญากรรมและยาเสพติด ที่กล่าวมานี้เป็นการกำหนดทิศทางในการพัฒนาประเทศโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้อยู่ดีกินดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร “NOW ผลักดันทันใจ แก้ไขทันที” ต่างก็มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

ปัญหาหนึ่งที่กระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในกรุงเทพมหานคร คือปัญหาด้านความปลอดภัยและยาเสพติด ด้านความปลอดภัยโยเฉพาะช่วงค่ำคืนคือการที่มีไฟฟ้าแสงสว่างไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะในชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งที่มีประชาชนอาศัยตั้งบ้านเรือนอยู่จำนวนมาก

จากสถิติเรื่องร้องทุกข์ผ่านศูนย์ ๑๕๕๕ ของกรุงเทพมหานคร ปีพ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานเขตทุ่งครุพบว่าเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด ๕ อันดับแรก คือ

๑. ท่อระบายน้ำชำรุด ถนนชำรุด
๒. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ
๓. การก่อสร้าง ต่อเติมอาคาร
๔. ขยะ สิ่งปฏิกูล
๕. เหตุเดือดร้อนรำคาญ

ซึ่งปัญหาที่สำนักงานเขตรับแจ้งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนมีการเรียกร้องสูง คาดหวังให้สำนักงานเขตเข้าไปบริการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนอย่างรวดเร็ว นอกจากนั้นจากการรับฟังปัญหาข้อเรียกร้องจากประชาชนในพื้นที่เขตของผู้บริหารสำนักงานเขต อาทิ

การประชุมคณะกรรมการชุมชนประจำเดือนในระเบียบวาระข้อเสนอปัญหาความต้องการของชุมชน พบว่าปัญหาที่นำมาพูดถึงมากที่สุดคือเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ปัญหาด้านการป้องกันอาชญากรรม ที่เปลี่ยวที่รกร้าง การป้องกันเหตุเพลิงไหม้อาคารบ้านเรือนเนื่องจากบ้านเรือนหนาแน่น รวมทั้งในการประชุมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ประจำเดือนของสำนักงานเขต ปัญหาที่สมาชิก อปพร. นำมาพูดถึงมากที่สุดคือเรื่องการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่เขตและผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครที่มีการต่อการบริหารตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร โดยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปีพ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าปัญหาที่ชาวกรุงเทพมหานครต้องการให้สำนักงานเขตทุ่งครุแก้ไขมากที่สุดคือการจราจรติดขัด และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

สำนักงานเขตทุ่งครุ ได้รับทราบปัญหาการร้องเรียนผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์เรื่องราว ร้องทุกข์ กทม. (๑๕๕๕) ไลน์อัศวินคลายทุกข์, การร้องเรียนผ่านการประชุมชุมชน ๒๙ ชุมชน หรือมีผู้เข้าร้องเรียนที่สำนักงานเขต เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะปัญหาไฟฟ้าแสงสว่าง, จุดเสี่ยงภายในชุมชน เช่น บริเวณทางเดิน ค.ส.ล. สวนหย่อม ฯลฯ ซึ่งการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะไม่สามารถเข้าถึงการติดตั้งได้ หรือบริเวณดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจาก มิจฉาชีพ ยาเสพติด อันตรายจากสัตว์เลี้อยคลาน สัตว์มีพิษ ฯลฯ เป็นต้น

ในปัจจุบันไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell) มีใช้อย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะในประเทศไทย ซึ่งมีสภาพภูมิศาสตร์มีความเหมาะสม การแข่งขันทางการตลาดและการสนับสนุนการลงทุนของภาครัฐ ทำให้ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์มีราคาต่ำ และมีคุณภาพสูงมากขึ้น ซึ่งเป็นที่นิยมนำมาใช้ทดแทนพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตจากทรัพยากรธรรมชาติ ที่อาจหมดสิ้นไปในอนาคต จึงเป็นแนวคิดที่จะแก้ไขปัญหาการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง โดยใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ให้กับชุมชน ซึ่งสามารถดำเนินการได้รวดเร็วกว่าการติดตั้งโดยการใช้งบประมาณ เนื่องจากยังติดขัดในข้อกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มากมาย

แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน แนวคิดนี้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมว่าเป็นกระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุน และสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชนทั้งในรูปส่วนบุคคล กลุ่มคน ชมรม สมาคม ฯลฯ ให้เข้ามาส่วนร่วมในการดำเนินงานในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือหลายเรื่องรวมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายพัฒนาตามที่กำหนดไว้ โดยมีรูปแบบการมีส่วนร่วมดังนี้ ๑. การมีส่วนร่วมทำการศึกษาค้นคว้าปัญหา และสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนตลอดถึงความต้องการของชุมชน ๒. ร่วมคิดและสร้างรูปแบบ วิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชน หรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน หรือสนองความต้องการของชุมชน ๓. ร่วมนโยบาย หรือแผนงาน หรือโครงการหรือกิจกรรมที่ขจัดหรือแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของชุมชน ๔. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่จำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ๕. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ ๖. ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชนตามขีดความสามารถของตนเองและหน่วยงาน ๗. ร่วมปฏิบัติตามนโยบายแผนงานโครงการและกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ๘. ร่วมควบคุม ติดตามประเมินผลและร่วมบำรุงรักษาโครงการ กิจกรรมที่ได้ทำไป ทั้งโดยเอกชนและรัฐบาลให้ได้ใช้ประโยชน์ต่อไป สาระสำคัญของแนวคิดการมีส่วนร่วมที่ทำให้ประชาชนชนยอมรับได้ พร้อมให้ความร่วมมือต้องมีหลักการหรือวิธีปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

สำนักงานเขตทุ่งครุเป็นหน่วยงานระดับพื้นที่สังกัดกรุงเทพมหานคร มีภารกิจที่ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ จากภารกิจที่มีมากแต่มีปัญหาอุปสรรคหลายประการ อาทิ บุคลากรมีจำนวนน้อย ระเบียบขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความยุ่งยากซับซ้อน พื้นที่เขตมีอาณาบริเวณกว้าง วัสดุอุปกรณ์ขาดแคลน ประชากรมีจำนวนมากทั้งประชากรตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ประชากรแฝง และแนวโน้มประชากรจะเข้ามาอยู่อาศัยในคอนโดมิเนียมที่กำลังก่อสร้างจำนวนมากเพิ่มมากขึ้น สำนักงานเขตไม่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและครบถ้วนทั้งหมด แนวทางในการแก้ไขปัญหานี้คือ การจัดให้มีเครือข่ายซึ่งเป็นภาคประชาชนในพื้นที่เขตเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลพื้นที่ “บ้านของตนเอง”

โดยการจัดตั้งเครือข่ายเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตทุ่งครุขึ้น ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งที่ผู้ศึกษาเห็นว่าสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อมิให้เกิดปัญหาขึ้นในพื้นที่เขตและมีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงานเขต ซึ่งเป็นวิธีการทำงานหนึ่งที่สามารถปฏิบัติให้เห็นผลได้จริงตามระยะเวลาที่กำหนด

๑. เป็นโครงการที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
๒. ประชาชนมีความรู้สึกผูกพัน รู้สึกความเป็นเจ้าของโครงการมากขึ้น
๓. การดำเนินงานราบรื่น เมื่อได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากขึ้น
๔. โครงการจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากขึ้น และมีการระดมทรัพยากรมากขึ้น
๕. โครงการจะช่วยพัฒนาขีดความสามารถของประชาชนมากขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีไฟฟ้าแสงสว่างทั่วถึง เป็นการป้องกันอาชญากรรม และเป็นการป้องปรามปัญหายาเสพติด

๒. เพื่อส่งเสริมแนวทางการมีส่วนร่วม การบูรณาการในการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ประชาชน ชุมชนในการหาวิธี แนวทางในการดำเนินงานที่สอดคล้อง ตรงกับความต้องการของประชาชน ปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไขรวดเร็ว

๓. เพื่อส่งเสริมการคิดค้น หาแนวทาง วิธีการใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell) ในบริเวณจุดเสี่ยงในชุมชนพื้นที่เขตทุ่งครุ จำนวน ๒๙ ชุมชน ภายในกำหนดระยะเวลา ๑๘๐ วัน

ทุกวันนี้เราเผชิญกับสภาวะโลกร้อน ซึ่งหนทางที่จะช่วยการชลอโดยนำพลังงานหมุนเวียนมาทดแทนซึ่งจะเป็นพลังงานแสงอาทิตย์เข้ามาใช้ในชุมชนพื้นที่เขตทุ่งครุ ให้บรรลุเป้าหมายประกอบด้วยปัจจัยดังนี้

๔.๑ ผู้บริหารของสำนักงานเขต มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทุกขั้นตอน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในรูปของการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภัยให้ยั่งยืน

๔.๒ การบริหารจัดการ ต้องมีขั้นตอน มีความชัดเจนในการดำเนินงานตามโครงการแผนงาน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้เป็นที่แพร่หลาย

๔.๓ ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อภาครัฐ

๔.๔ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๕. แนวคิด/หลักการที่ใช้ในการศึกษา

๕.๑ หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร (SWOT ANALYSIS)

ผู้คิดค้น SWOT คือ อัลเบิร์ต ฮัมฟรี่ (ALBERT HUMPHREY) เป็นผู้เริ่มแนวคิดนี้ โดยหลักการสำคัญของ SWOT คือ การวิเคราะห์ปัจจัยทางสภาพแวดล้อม และศักยภาพขององค์กร ที่มีผลต่อการดำเนินการ ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการมีทั้งปัจจัยภายนอก (EXTERNAL FACTOR) และปัจจัยภายใน (INTERNAL FACTOR) โดยที่ปัจจัยภายนอกถือว่าเป็นปัจจัยที่ควบคุมได้ยาก หรือไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การเมือง, การปกครอง, สภาพเศรษฐกิจ, กฎหมาย เทคโนโลยี เป็นต้น ส่วนปัจจัยภายในเป็นปัจจัยที่องค์กรสามารถควบคุมได้ เช่น บุคลากร, งบประมาณ เป็นต้น SWOT ย่อมาจากภาษาอังกฤษ ๔ ตัว ดังนี้

S (STRENGTHS) หมายถึง จุดเด่นหรือจุดแข็ง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายในความสามารถและสถานการณ์ ภายในองค์กรที่เป็นบวก องค์กรนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึงการดำเนินงานภายในที่องค์กรทำได้ดี เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เช่น จุดแข็งด้านการเงิน จุดแข็งด้านการผลิต จุดแข็งด้านทรัพยากรบุคคล องค์กรจะต้องใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในการกำหนดกลยุทธ์

W (WEAKNESSES) หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายในสถานการณ์ภายในองค์กร และด้วยความสามารถ ซึ่งองค์กรไม่สามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึง การดำเนินงานภายในที่องค์กรทำได้ไม่ดี เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่าง ๆ ของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องหาวิธีในการแก้ไขปัญหา นั้น

O (OPPORTUNITIES) หมายถึง โอกาส ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก และสถานการณ์ภายนอกที่เอื้ออำนวยให้การทำงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอก ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการขององค์กร เป็นผลจากการที่มีสภาพแวดล้อมภายนอกของหน่วยงาน เอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรโอกาสแตกต่างจากจุดแข็ง ตรงที่โอกาสนั้นเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายนอก แต่จุดแข็งนั้นเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายใน

T (THREATS) หมายถึง อุปสรรค ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ภายนอกขัดขวางการทำงานขององค์กร ไม่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึงสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นปัญหาต่อองค์กร บางครั้งการจำแนกโอกาส และอุปสรรคเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก เพราะทั้งสองสิ่งนี้สามารถเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอาจทำให้สถานการณ์ ที่เคยเป็นโอกาสกลับกลายเป็นอุปสรรคได้ และในทางกลับกันอุปสรรคอาจกลับกลายเป็นโอกาสได้เช่นกันด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร คือจุดแข็ง (STRENGTH) จุดอ่อน (WEAKNESS) ปัจจัยภายนอกองค์กร คือ โอกาส (OPPORTUNITY) และอุปสรรค (THREAT) เพื่อนำจุดแข็งขององค์กรมาสนับสนุนหรือส่งเสริมให้ประสบความสำเร็จ การนำจุดอ่อนมาปรับปรุงแก้ไข การนำโอกาสที่มีอยู่มาสร้างให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนทั้ง ๒๙ ชุมชน

ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง (STRENGTH)	จุดอ่อน (WEAKNESS)
- ผู้บริหารให้ความสนับสนุน - บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ	- ขาดแผนและแนวทางที่ถูกต้องชัดเจน - ไม่มีงบประมาณ

ปัจจัยภายนอก

โอกาส (OPPORTUNITY)	อุปสรรค (THREAT)
- ปัจจุบันโคมไฟฟ้าแสงสว่าง (SOLAR CELL) มีราคาถูก - ชุมชนให้ความร่วมมือในการติดตั้งการดูแลรักษา - ภาคเอกชนให้ความร่วมมือ	- จำนวนจุดที่จะเข้าดำเนินการแต่ละชุมชนยังไม่ชัดเจน - ชุมชนยังขาดความเข้าใจในการเข้าดำเนินการและการใช้งบประมาณของภาครัฐ - ภาคเอกชนไม่เข้าใจวัตถุประสงค์

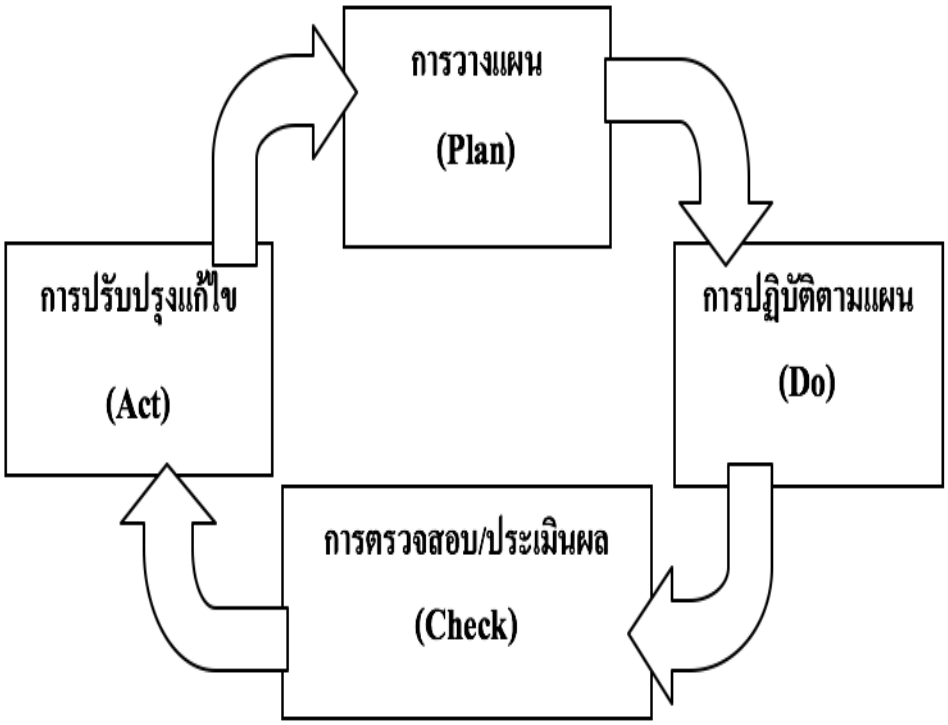
เครือข่าย (Network) คือ การเชื่อมโยงของกลุ่มคน หรือกลุ่มองค์กร ที่สมัครใจแลกเปลี่ยนข่าวสารร่วมกัน หรือทำกิจกรรมร่วมกันโดยมีการจัดระเบียบโครงสร้างของคนในเครือข่ายด้วยความเป็นอิสระเท่าเทียมกันภายใต้พื้นฐานของความเคารพสิทธิ เชื่อถือ เอื้ออาทรซึ่งกันและกัน องค์ประกอบของเครือข่าย มี ๗ ประการคือ ๑. มีการรับรู้และมุมมองที่เหมือนกัน ๒. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ๓. มีความสนใจหรือผลประโยชน์ร่วมกัน ๔. การมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคนในเครือข่าย ๕. มีการเสริมสร้างซึ่งกันและกัน ๖. มีการเกื้อหนุนพึ่งพากัน ๗. มีปฏิสัมพันธ์กันในเชิงแลกเปลี่ยน และในแนวคิดนี้แบ่งชนิดของเครือข่ายออกเป็น ๓ ลักษณะ คือ

๑. เครือข่ายที่เกิดโดยธรรมชาติ เครือข่ายประเภทนี้ใช้เวลาก่อสร้างตัวที่ยาวนาน แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว มักจะเข้มแข็งยั่งยืนและมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเพิ่มมากขึ้น

๒. เครือข่ายจัดตั้ง มักเกี่ยวพันกับนโยบายหรือการดำเนินงานของภาครัฐเป็นส่วนใหญ่

๓. เครือข่ายวิวัฒนาการ โดยเริ่มที่กลุ่มบุคคล/องค์กรมาร่วมตัวกันด้วยวัตถุประสงค์กว้าง ๆ แต่ถ้าสมาชิกมีความตั้งใจจริงเกิดจากจิตสำนึกที่ดีเมื่อได้รับการกระตุ้นและสนับสนุนก็จะสามารถพัฒนาต่อไปจนกลายเป็นเครือข่ายที่เข็มแข็ง

CORPORTE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) หมายถึง ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กรซึ่งคือ การดำเนินกิจการภายในใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยรับผิดชอบสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร อันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน



กลไกของการปรับปรุงการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามวงจร P– D– C– A– หรือ Pian Do – Check – Act เป็นจักรเฟืองสำคัญ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

๑. การวางแผน (PLAN) หมายถึง กำหนดวัตถุประสงค์และตั้งเป้าหมาย กำหนดขั้นตอน วิธีการและระยะเวลา ซึ่งการวางแผนจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานการทำงาน หรือเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ จะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์มากขึ้น และมีคุณภาพบรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้

๒. การดำเนินการ (DO) หมายถึง การปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ การดำเนินการต่างๆ จะเป็นไปตามขั้นตอนหรือระบบงานที่ออกแบบหรือกำหนดไว้ โดยหน่วยงานนั้นๆ และจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานไว้ด้วย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป

๓. การตรวจสอบ (CHECK) หมายถึง การตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน รวมทั้งผลปฏิบัติงานว่าได้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ หากมีปัญหาหรือจุดอ่อนของการดำเนินการ ควรให้มีการค้นหาสาเหตุและวางมาตรการในการแก้ไขต่อไป ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของงาน

๔. การปรับปรุง (ACT) หมายถึง การวางมาตรการในการดำเนินการให้เหมาะสม มีการประเมินผล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้นเป็นที่พอใจ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

๖. แนวทางการดำเนินการ ระยะเวลา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายนี้มีภารกิจที่ต้องดำเนินการ ๒ ระยะ ดังนี้

- เริ่มจากชุมชนที่ให้ความสนับสนุนแนวทางเป็นต้นแบบ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดี ใช้เงินจากการเสียสละจากชุมชน โดยเขตสนับสนุนแรงงานในการติดตั้ง

- ขอรับการสนับสนุนจากภาคเอกชน เช่น บริษัท ห้างร้าน วัด ประชาชนในพื้นที่, เป็นผู้มีอุปการคุณ

ก่อนดำเนินการจัดตั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบฝ่ายโยธา เพื่อแจ้งให้ทราบรายละเอียดของการดำเนินงานโครงการที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันวางแผนดำเนินงาน มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานระดับเขต มอบหมายภารกิจหน้าที่

๓. การประชาสัมพันธ์ ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการดำเนินงานและประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินโครงการ โดยมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอันดับแรก ดังนี้

๔. จัดทำแผนเสนอความเห็นชอบจากผู้บริหาร

๕. ประชุมเจ้าหน้าที่ทำความเข้าใจและมอบหมายความรับผิดชอบ

๖. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สนับสนุนโครงการ

๗. ประชุมชมชนทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาจุดเสี่ยงของชุมชน และจำนวนความต้องการติดตั้งโคมไฟฟ้า solar cell ของแต่ละชุมชน

๘. ประสานประชาชน หน่วยงานภาคเอกชน หรือวัดในพื้นที่ ที่มีความพร้อมด้านศักยภาพสนับสนุน

๙. กำหนดวันเข้าดำเนินการแต่ละชุมชนตามแผนตามเป้าหมายที่กำหนด

๑๐.ตรวจสอบประเมินผล เพื่อปรับปรุงแก้ไขในแต่ละชุมชนพร้อมรายงาน

๑๑.ระยะเวลาในการสำรวจพื้นที่พร้อมทั้งติดตั้งโคมไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) เป็นเวลา ๑๘๐ วัน

กิจกรรม/ขั้นตอนดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน ๒๕๖๓												ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ขั้นดำเนินการ													
๑. จัดทำโครงการและแผนงานย่อยเพื่อขออนุมัติ			←	→									เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา
๒.แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานร่วมกับชุมชนพร้อมประสานงานภาคเอกชน					←	→							เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาและฝ่ายพัฒนาชุมชน
๓. ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ		←	→										หัวหน้าฝ่ายโยธา
๔. ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการทั้งกับผู้บริหารเขต ฯลฯ และภาคเอกชนในพื้นที่เขตทุ่งครุ							←	→	→				เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา, ฝ่ายปกครอง, ฝ่ายพัฒนาชุมชน
๕. กำหนดสถานที่ตามแผนเพื่อติดตั้งวัสดุอุปกรณ์		←	→										เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาและฝ่ายพัฒนาชุมชน คณะกรรมการชุมชน
๖. มอบหมายภารกิจกำกับดูแลปฏิบัติงาน – การรายงาน ผลการปฏิบัติ									←	→	→	→	เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา
๗. ติดตามประเมินผลรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ									←	→	→	→	เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา

กิจกรรม/ขั้นตอนดำเนินงาน	ระยะเวลาเนินงาน ปีพ.ศ. ๒๕๖๓												ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ขั้นดำเนินการ													
๑๑. ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ติดตามผล	←	—	—	→									หัวหน้าฝ่ายโยธา
๑๒. ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการชุมชนต่อไป					←	—	→						เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ฝ่ายปกครอง และฝ่ายพัฒนาชุมชน
๑๓. จัดทำแผนโดยย่อแต่ละชุมชน								←	—	—	—	→	เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาและฝ่ายพัฒนาชุมชน
๑๔. จัดทำโครงการและแผนงานเพื่อขออนุมัติ								←	—	—	—	→	เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา

ลำดับที	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ภารกิจ	ช่วงเวลา
๑	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตทุ่งครุ	- ผู้รับเรื่องแจ้ง ลงทะเบียนในสาระบบด้านธุรการเพื่อรายงานผู้บริหารเขตและส่งต่อให้ฝ่ายโยธา	- ตามช่วงระยะเวลา
๒	ผู้อำนวยการเขต ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต	- ผู้อำนวยการเขตเป็นผู้อนุมัติการดำเนินงาน รับทราบผลการปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผล	- ตามช่วงระยะเวลา
๓	ฝ่ายโยธา	- ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ - ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานโดยประสานฝ่ายปกครอง	- ตามระยะเวลาที่กำหนด
๔	ฝ่ายพัฒนาชุมชน	- เข้าร่วมประชุมความเข้าใจกับชุมชน	- ตามช่วงระยะเวลา

๗. ประโยชน์จาการศึกษา

๑. แผนการติดตั้งโคม Solar Cell ใช้งานได้ตามความเหมาะสม

๒. มีแนวทางในการติดตั้งที่คุ้มค่าต่อการลงทุน

๘. งบประมาณ

- ได้จากภาคส่วนเอกชนที่สนับสนุน เช่น บริษัท ห้างร้าน วัด หมู่บ้าน หรือประชาชนที่อยู่ในชุมชนนั้นๆ

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เพื่อให้โครงการติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่างพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) บรรลุตามวัตถุประสงค์ กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผล ประกอบไปด้วย

Output

๙.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนด

๙.๒ ประชาชน/ชุมชน/ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจ

๙.๓ การร้องเรียนลดลงร้อยละ ๘๐%

Outcome

- ติดตามผลตลอดเวลา
- ลดปัญหาร้องเรียนในชุมชน
- นำนโยบายไปปรับใช้อย่างต่อเนื่อง

๑๐. ข้อเสนอแนะ

สำนักงานเขตทุ่งครุเป็นหน่วยงานระดับพื้นที่สังกัดกรุงเทพมหานคร มีภารกิจที่ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ จากภารกิจที่มีมากแต่มีปัญหาอุปสรรคหลายประการ อาทิ บุคลากรมีจำนวนน้อย ระเบียบขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความยุ่งยากซับซ้อน พื้นที่เขตมีอาณาบริเวณกว้าง วัสดุอุปกรณ์ขาดแคลน ประชากรมีจำนวนมากทั้งประชากรตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ประชากรแฝง และแนวโน้มประชากรจะเข้ามาอยู่อาศัยในคอนโดมิเนียมที่กำลังก่อสร้างจำนวนมากเพิ่มมากขึ้น สำนักงานเขตไม่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและครบถ้วนทั้งหมด แนวทางในการแก้ไขปัญหานี้คือ การจัดให้มีเครือข่ายซึ่งเป็นภาคประชาชนในพื้นที่เขตเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลพื้นที่ “บ้านของตนเอง” โดยการจัดตั้งเครือข่ายเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตทุ่งครุขึ้น ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งที่ผู้ศึกษาเห็นว่าสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อมิให้เกิดปัญหาขึ้นในพื้นที่เขตมีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงานเขต ซึ่งเป็นวิธีการทำงานหนึ่งที่สามารถปฏิบัติให้เห็นผลได้จริงตามระยะเวลาที่กำหนด