

เลขที่ ๔๕

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล  
(Individual Study)

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพจัดระเบียบทางเท้าของ  
ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตคลองสามวา

จัดทำโดย นายเก่งกาจ กิจภักดีกุล  
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการ  
สังกัด ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตคลองสามวา

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม  
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๓๒  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

## ๑. ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพจัดระเบียบทางเท้าของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตคลองสามวา

### ๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางความเจริญที่มีความสะดวกสบาย เป็นแหล่งงานที่มีความพร้อมทางเศรษฐกิจมากกว่าภูมิภาคอื่นๆ ในประเทศและเป็นเมืองหลวงที่มีความเจริญด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจมีการประกอบกิจการต่างๆ อย่างมากมายจนเป็นเหตุให้สังคมขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยผู้ประกอบการเล็งเห็นแต่ประโยชน์ส่วนตนด้านเดียว โดยไม่คำนึงถึงกฎระเบียบของสังคม และความเดือดร้อนของผู้อื่น อาทิ ปัญหาทางเดินสัญจรทางเท้า นับว่าเป็นเรื่องสำคัญที่กรุงเทพมหานคร ต้องเร่งจัดระเบียบกันอย่างเร่งด่วนโดยเฉพาะปัญหาการตั้งวางป้ายโฆษณาไม่ได้รับอนุญาตในที่สาธารณะ ปัญหาหาบเร่-แผงลอย และปัญหาการนำรถจักรยานยนต์ขึ้นมาวิ่งบนทางเท้า ตลอดจนการจอดรถยนต์บนทางเท้า จนไม่เหลือทางเท้าให้ประชาชนได้ไว้ใช้ในการสัญจรไปมาแล้ว กรุงเทพมหานครจึงต้องมีนโยบายไปสู่ผู้ปฏิบัติเจ้าหน้าที่เทศกิจ ของสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต เร่งปฏิบัติในการแก้ไขปัญหากันอย่างจริงจัง

ประเด็นที่จะกล่าวถึงเกี่ยวกับการจัดระเบียบทางเท้า โดยนำนโยบายของคณะผู้บริหาร กรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ จึงเป็นประเด็นสำคัญเป็นเรื่องที่น่าสนใจทั้งหมด แต่ในการจัดทำรายงานครั้งนี้ได้เลือกที่จะกล่าวถึงเพียงนโยบายเดียว คือนโยบายด้านการจัดระเบียบทางเท้า กรณีการตั้งวางป้ายโฆษณาในที่สาธารณะบนทางเท้าโดยไม่ได้รับอนุญาตของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายหลักด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารจัดการ มีมิติด้านหนึ่งคือ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย เพิ่มพื้นที่สีเขียว กระจายทุกพื้นที่ เป้าหมายภายใน พ.ศ. ๒๕๗๕ เมืองกรุงเทพฯ ต้องมีพื้นที่สีเขียว และแหล่งดูดซับ มลพิษทางอากาศไม่น้อยกว่า ๙ ตารางเมตรต่อ ประชากรหนึ่งคน เมืองกรุงเทพฯ มีพื้นที่สีเขียว กระจายครอบคลุม พื้นที่กรุงเทพมหานครไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐

เขตคลองสามวา เป็น ๑ ใน ๕๐ เขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร จัดอยู่ในกลุ่มเขตกรุงเทพตะวันออก สภาพทั่วไปเป็นท้องทุ่ง มีคลองสามวาผ่านกลางพื้นที่และมีคลอง ซอยเชื่อมระหว่างคลองหลักเป็นก้างปลา ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพกสิกรรมสถานที่ตั้งและอาณาเขต

ตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๑ ถนนเลียบบคลองสอง แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา (ฝั่งพระนคร) มีอาณาเขตติดต่อกับเขตต่างๆ เรียงตามเข็มนาฬิกา ดังนี้

- ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอลำลูกกา (จังหวัดปทุมธานี) มีแนวคั่นนาแบ่งเขตการปกครองระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดปทุมธานีเป็นเส้นแบ่งเขต
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตหนองจอก มีคลองแก้ว คลองแบนชะโด และคลองลัดตาเตี้ยเป็นเส้นแบ่งเขต
- ทิศใต้ ติดต่อกับเขตมีนบุรี มีคลองแสนแสบ คลองลำบึงไผ่ ซอยนิมิตใหม่ ๘

(วีแสงชัย) ถนนนิมิตใหม่ ซอยนิมิตใหม่ ๕ (เหมือนสวาท) คลองสามวา ลำรางสามวา คลองแจ็ก ลำรางตะสุข ถนนหทัยราษฎร์ ซอยหทัยราษฎร์ ๒๙ (โชคอนันต์) ลำรางคูคตและคลองพระยาสุเรนทร์ ๑ (กีบหมู) เป็นเส้นแบ่งเขต

- ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตคันนายาว เขตบางเขน และเขตสายไหม มีคลองบางชัน คลองคูบอน คลองคู้ชุมเห็ด และคลองพระยาสุเรนทร์ (หนองใหญ่) เป็นเส้นแบ่งเขต

เขตคลองสามวาในปัจจุบันเดิมอยู่ในเขตการปกครอง อำเภอกองสามวา ซึ่งเป็นอำเภอหนึ่งที่ขึ้นกับมณฑลกรุงเทพ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๔๕๕ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โปรดเกล้าฯ ให้ยกท้องที่บริเวณทุ่งแสนแสบทางทิศตะวันออกของพระนครขึ้นเป็นเมืองและพระราชทานนามว่า “เมืองมีนบุรี” อำเภอกองสามวาจึงเปลี่ยนชื่อเป็น อำเภอเมือง เนื่องจากเป็นอำเภอที่ตั้งของเมือง (จังหวัด) ใหม่แห่งนี้ จนกระทั่งในปี พ.ศ. ๒๔๗๔ ประเทศไทยประสบปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายทางการจึงได้ยุบจังหวัดมีนบุรีเข้ากับจังหวัดพระนคร อำเภอเมืองถูกเปลี่ยนชื่อเป็น อำเภอมีนบุรี



ในปี พ.ศ. ๒๕๐๕ กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศตั้งตำบลทรายกองดินใต้โดยแบ่งพื้นที่จากตำบลทรายกองดิน โดยในปีถัดมาก็ได้ขยายเขตสุขาภิบาลมีนบุรีให้ครอบคลุมทั้งอำเภอด้วย ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๑๕ มีการปรับปรุงการบริหารราชการเมืองหลวงใหม่ อำเภอมีนบุรี จึงได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะเป็น เขตมีนบุรี ขึ้นกับกรุงเทพมหานคร แบ่งพื้นที่ออกเป็น ๗ แขวง

ต่อมาเขตมีนบุรีมีประชากรหนาแน่นและมีความเจริญเพิ่มขึ้น ในวันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๐ กระทรวงมหาดไทย จึงได้ประกาศแยกพื้นที่ ๕ แขวงทางด้านเหนือของเขตมีนบุรีมาจัดตั้งเป็นเขตใหม่เพื่อประโยชน์แก่การปกครอง การให้บริการของรัฐและความสะดวกของประชาชน และได้

ใช้ชื่อเขตใหม่นี้ว่า เขตคลองสามวา ได้เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๐ พร้อมกับสำนักงานแยกใหม่ทางฝั่งพระนครอีก ๕ แห่ง ได้แก่ เขตหลักสี่ เขตสายไหม เขตคันนายาว เขตสะพานสูง และเขตวังทองหลาง

เขตคลองสามวา แบ่งหน่วยการปกครองย่อยออกเป็น ๕ แขวง ได้แก่ แขวงสามวาตะวันตก, แขวงสามวาตะวันออก, แขวงบางชัน, แขวงทรายกองดิน, แขวงทรายกองดินใต้

**ในพื้นที่เขตคลองสามวา** มีถนนสายหลักซึ่งเชื่อมการคมนาคมเขตนี้นี้เข้ากับเขตใกล้เคียง ได้แก่

๑. ถนนกาญจนาภิเษก (ฝั่งตะวันออก) เชื่อมระหว่างเขตคันนายาว เขตบางเขน เขตสายไหม เขตคลองสามวา และอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
๒. ถนนนิมิตใหม่ เชื่อมระหว่างเขตมีนบุรี เขตคลองสามวาและอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
๓. ถนนหทัยราษฎร์ เชื่อมระหว่างเขตมีนบุรี เขตคลองสามวาและอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
๔. ถนนพระยาสุเรนทร์ (รามอินทรา ๑๐๙) เชื่อมระหว่างเขตมีนบุรีกับเขตคลองสามวา
๕. ถนนคูบอนและถนนเลียบบคลองสอง เชื่อมระหว่างเขตคันนายาวกับเขตคลองสามวา
๖. ถนนปัญญาอินทรา เชื่อมระหว่างเขตคันนายาวกับเขตคลองสามวา
๗. ถนนโมตรีจิต เชื่อมระหว่างเขตคลองสามวากับเขตหนองจอก
๘. ถนนประชาร่วมใจ เชื่อมระหว่างเขตคลองสามวากับเขตหนองจอก
๙. ทางพิเศษฉลองรัช เชื่อมระหว่างเขตคลองสามวา เขตสายไหม และเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานคร

**ส่วนถนนสายรองและถนนที่ตัดผ่านเฉพาะแต่ละท้องถื่น** ได้แก่

๑. ถนนสามวา แขวงบางชัน
๒. ถนนเจริญพัฒนา (รามอินทรา ๑๑๗) แขวงบางชัน
๓. ถนนหทัยมิตร แขวงบางชันและแขวงทรายกองดิน
๔. ถนนจตุโชติ แขวงสามวาตะวันตก
๕. ถนนหนองระแหง แขวงสามวาตะวันตก
๖. ถนนไทยรามัญ แขวงสามวาตะวันตก
๗. ถนนราษฎร์นิมิตร แขวงสามวาตะวันตก และแขวงสามวาตะวันออก
๘. ถนนลำมะเขือขึ้น แขวงสามวาตะวันออก
๙. ถนนวัดสุขใจ แขวงทรายกองดิน และแขวงทรายกองดินใต้
๑๐. ถนนแบนชะโด แขวงทรายกองดินใต้

๑๑. ถนนราษฎร์ร่วมใจ แขวงทรายกองดินใต้

ทางน้ำมีคลองแสนแสบ และคลองบางชัน

### โรงเรียน

๑. โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒
๒. โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เบญจมราชาลัย
๓. โรงเรียนสาธิตพัฒนา
๔. โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์
๕. โรงเรียนโสมภาพพัฒนา

### สถานที่ท่องเที่ยว

๑. ซาฟารีเวิลด์
๒. บางกอกฟาร์ม
๓. มารีนปาร์ค
๔. วัดปั้นทองโสภาราม
๕. ตลาดน้ำ วัดพระยาสุเรนทร์
๖. ตลาดน้ำ วัดพระยาสุเรนทร์
๗. วัดลำกระดานมัสยิดมาลิกอิสลาม
๘. วัดสัมมาชัญญาวาส
๙. แหล่งเพาะพันธุ์ปลาสวยงาม



- ๕ -

ปัจจุบันเขตคลองสามวามีการเติบโตอย่างรวดเร็ว การเพิ่มขึ้นของจำนวนที่อยู่อาศัยทั้งที่เป็นหมู่บ้านจัดสรรหรือคอนโดมิเนียม ซึ่งผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มลูกค้าโดยการใช้ป้ายโฆษณา ทำให้เกิดปัญหาป้ายโฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ และเป็นสาเหตุสำคัญที่ก่อให้เกิดมลพิษทางทัศนียภาพจากการมีป้ายโฆษณาที่ไม่เป็นระเบียบ การตั้งป้ายโฆษณาบนทางเท้าเป็นปัญหาเรื้อรังมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่างๆ มากมายทั้งในด้านประสิทธิภาพ และสุนทรียภาพต่อชุมชนเมือง ทั้งยังเป็นส่วนส่งเสริมค่านิยมที่ไม่ดีในการ

ไม่รักษาและเคารพสิทธิหน้าที่ในสังคม ในบางพื้นที่เกิดความขัดแย้งบานปลายครั้งรุนแรงเป็นปัญหาประการหนึ่งที่เป็นพื้นฐานมาจากเศรษฐกิจและสังคมส่งผลเป็นที่มาของปัญหาการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตกรุงเทพมหานครเมืองหลวง ศูนย์กลางธุรกิจของประเทศ จึงสรุปปัญหาการตั้งวางป้ายโฆษณาบนทางเท้าได้ดังนี้

- ปัญหาการสัญจรไปมาของประชาชน และยวดยาน นับว่าเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด กล่าวคือการตั้งวางป้ายโฆษณาบนทางเท้ากีดขวางทางเดินสัญจร และถนนสาธารณะ
- ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย เนื่องจากการตั้งวางป้ายโฆษณาจะเกะกะกีดขวางทางเท้าและถนนสาธารณะ ขาดระเบียบวินัยไม่ส่งเสริมความเจริญด้านวัฒนธรรมของประเทศ ส่วนใหญ่ในประเทศที่พัฒนาแล้วจะไม่มี การตั้งวางป้ายโฆษณาบนทางเท้าที่เกะกะอยู่ในเมืองใหญ่ๆ
- ปัญหาความไม่สวยงามของสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยจากอุบัติเหตุกรณีป้ายโฆษณาถูกลมพัดล้มทับประชาชนผู้ใช้ทางเท้าสัญจรเป็นประจำ
- ปัญหาด้านการเอาอย่างกันปฏิบัติผิดกฎหมาย กล่าวคือ ผู้ประกอบการธุรกิจมุ่งโฆษณาเชิญชวนเพื่อเสนอขายสินค้าต่างๆ ใช้ทางเท้าเป็นที่ตั้งวางจนเกิดการแข่งขันกันอย่างมากมาย
- ปัญหาด้านการทำให้สังคมทั่วไปมองเจ้าหน้าที่ของรัฐไปในทางที่ไม่ดีปล่อยปละละเลย ทำให้ต้องเกิดนโยบายการจัดระเบียบป้ายโฆษณาบนทางเท้ากันอย่างจริงจัง

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้พื้นที่เขตคลองสามวา โดยเฉพาะ ทางเท้า มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ปราศจากการตั้งวางป้ายโฆษณาบนทางเท้า

๓.๒ เพื่อให้ความรู้ด้านระเบียบ ข้อกฎหมาย ทำความเข้าใจกับประชาชนและผู้ประกอบการช่วยกันรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองโดยไม่นำป้ายโฆษณาตั้งวางบนทางเท้า

### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจพื้นที่ กวดขันและจัดเก็บป้ายโฆษณาที่ตั้งวางบนทางเท้า ทั่วพื้นที่เขตคลองสามวาอย่างน้อยวันละ ๓ เวลาโดยไม่กำหนดเวลาที่แน่นอน หากพบผู้กระทำความผิดจับกุมดำเนินคดีอย่างจริงจัง กำหนดโทษเปรียบเทียบปรับเพิ่มมากขึ้นเป็นขั้นบันไดหากผู้กระทำผิดซ้ำซาก

๔.๒ จัดทำเอกสารฝ่ายเทศกิจ เขตคลองสามวา ให้ความรู้ระเบียบ ข้อกฎหมาย พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ และ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจออกแจกประชาสัมพันธ์ตามแหล่งชุมชนต่างๆ แจงในที่ประชุมประจำเดือนประธานชุมชนให้แจ้งลูกบ้านในชุมชนช่วยกันสอดส่องเป็นหูเป็นตาหากพบเห็นป้ายโฆษณาที่สาธารณะตั้งวางบนทางเท้าให้โทรแจ้งฝ่ายเทศกิจทันที ตั้งกลุ่มไลน์แจ้งเบาะแสอีกช่องทางหนึ่ง เมื่อเจ้าหน้าที่เทศกิจได้รับแจ้งจะได้ติดตามผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับต่อไป

๔.๓ ทำหนังสือเชิญผู้ประกอบการหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และอสังหาริมทรัพย์ ติดตั้งป้ายโฆษณาในพื้นที่ที่มาร่วมประชุมให้ความรู้ ระเบียบข้อกฎหมาย ขอความร่วมมือ ห้ามติดตั้งและตั้งวางป้ายโฆษณาที่สาธารณะ

## ๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานฯ

๕.๑ หลักการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชน และ ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐ ซึ่งสามารถจะแบ่งระดับของการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๕.๑.๑ การให้ข้อมูลข่าวสาร Inform ถือเป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นการที่ภาครัฐจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการ มีส่วนร่วมในการเพิ่มประสิทธิภาพจัดระเบียบทางเท้าของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตคลองสามวา วิธีการให้ข้อมูลสามารถใช้ช่องทางต่างๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์แผ่นพับคู่มือ ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตคลองสามวา ติดประกาศเตือนห้ามนำป้ายโฆษณาที่สาธารณะตั้งวางบนทางเท้า

๕.๑.๒ การรับฟังความคิดเห็น Consult เป็นกระบวนการที่เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และความคิดเห็นด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น การแสดงความคิดเห็นผ่านกลุ่มไลน์ แจกเบาะแสผู้กระทำความผิดนำป้ายโฆษณาที่สาธารณะมาตั้งวางบนทางเท้า

๕.๑.๓ การเกี่ยวข้อง Involve เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หรือร่วมเสนอแนะทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่าข้อมูลความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนจะถูกนำไปพิจารณาเป็นทางเลือกในการบริหารงานของภาครัฐ เช่น การประชุมเจ้าของหมู่บ้านจัดสรร รวมทั้งผู้ประกอบการต่างๆ ผู้รับจ้างติดตั้งป้ายโฆษณา และประธานชุมชน เพื่อให้ทราบระเบียบ ข้อกฎหมาย ข้อเสนอแนะต่างๆ

๕.๑.๔ ความร่วมมือ Collaboration เป็นการให้กลุ่มประชาชน ผู้แทนภาคสาธารณะมีส่วนร่วม โดยเป็นหุ้นส่วนกับภาครัฐในการดำเนินการผลักดันป้ายโฆษณาบนทางเท้าออกอย่างต่อเนื่อง เช่น ประชาชนสามารถโทรแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดนำป้ายโฆษณามาตั้งวางบนทางเท้าสาธารณะ

๕.๑.๕ การเสริมอำนาจแก่ประชาชน Empower เป็นขั้นที่ให้บทบาทประชาชนในระดับสูงที่สุด โดยให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ เช่น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น หรือที่เรียกว่า "การบริหารราชการแบบ มีส่วนร่วม" โดยให้ประธานชุมชน และประชาชนในพื้นที่ สอดส่องดูแลแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิด

๕.๒ แนวคิด ทฤษฎี หรือเครื่องมือทางการบริหาร SWOT คือ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และ อุปสรรค

S หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายในองค์กร ที่ทำให้เกิดความความเข้มแข็งหรือจุดแข็งขององค์กร ด้านทรัพยากรบุคคลมีจำนวนเจ้าหน้าที่เทคนิคเพียงพอกับการดูแลความเรียบร้อยพื้นที่ในการ

เก็บป้ายโฆษณาไม่ได้รับอนุญาตตั้งวางบนทางเท้า และอุปกรณ์เครื่องในการดำเนินการ เช่น รถยนต์ บรรทุกจัดเก็บป้ายโฆษณาไม่ได้รับอนุญาตตั้งวางบนทางเท้า ข้าราชการมีระบบสายการบังคับบัญชา สามารถควบคุมและสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

W หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายในหน่วยงานที่ทำให้เกิดความอ่อนแอ เจ้าหน้าที่เทศกิจขาดความรู้ระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ไม่มี (ไม่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พนักงานเจ้าหน้าที่หมายความว่า (๔) ปลัดกรุงเทพมหานคร รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขตและผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต สำหรับในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้นผู้ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนามไม่มีอำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ จะดำเนินการได้อย่างไร เจ้าหน้าที่เทศกิจเกี่ยวคร้านไม่ออกตรวจพื้นที่จัดเก็บป้ายตั้งวางทางเท้า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่และผู้มีอำนาจมุ่งผลประโยชน์จากผู้ประกอบการไม่ดำเนินการจัดเก็บป้ายโฆษณาตั้งวางทางเท้า นโยบายการสั่งการเกิดความขัดแย้งกันระหว่างอนุญาตตั้งวางป้ายโฆษณาที่สาธารณะบนทางเท้าได้ กับข้อกฎหมายห้ามตั้งวางเกิดความสับสนของผู้ประกอบการมีพฤติกรรมเลียนแบบ

O หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายนอกองค์กรที่เอื้อประโยชน์ให้ซึ่งเป็นโอกาสที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินการจัดระเบียบการตั้งวางป้ายโฆษณาบนทางเท้า การมีส่วนร่วมของประชาชนที่ใช้ทางเท้าในการสัญจรแจ้งข้อมูลสถานที่ตั้งวางป้ายโฆษณาไม่ได้รับอนุญาตบนทางเท้าให้กับฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตคลองสามวา ดำเนินการจัดเก็บ ประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ประกอบการขอความร่วมมือห้ามนำป้ายโฆษณามาตั้งวางบนทางเท้า

T หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ภายนอกองค์กรที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการจัดเก็บป้ายโฆษณาในที่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาตบนทางเท้า ผู้ประกอบการไม่รู้ข้อกฎหมายห้ามตั้งวางป้ายโฆษณาในที่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาตบนทางเท้า ผู้มีอำนาจหรือผู้มีอิทธิพลในพื้นที่เข้ามาเกี่ยวข้องในการไม่ให้จัดเก็บป้ายโฆษณาฯ ออกจากทางเท้า

## ๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ฝ่ายเทศกิจ สังกัดสำนักงานเขตเป็นหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วยข้าราชการและลูกจ้าง โดยมีตำแหน่งต่างๆ เช่น ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายเทศกิจ หัวหน้างานตรวจและบังคับการ หัวหน้างานคดีและธุรการ และพนักงานเทศกิจ ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับประชาชนบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร จัดระเบียบ รักษาความสงบเรียบร้อย รักษาที่สาธารณะ ป้องกันไม่ให้ลูกล้าที่สาธารณะรวมทั้งทางเท้า ถนน ตรอก ซอยสาธารณะ และจะต้องปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่ออำนวยความสะดวก ควบคุมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่กรุงเทพมหานครฝ่ายเทศกิจจึงแบ่งอำนาจหน้าที่ออกเป็น ๓ งาน ดังนี้

**งานตรวจและบังคับการ** มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยการสุขาภิบาลอาหารริมบาทวิถี การควบคุมการติดตั้ง ตาก วาง แขนงสิ่งใดๆ ในที่สาธารณะการควบคุมการ



ทั้งซากยานยนต์ในที่สาธารณะ การควบคุมการปิดป้ายและการใช้เครื่องขยายเสียงโดยไม่ได้รับอนุญาต การควบคุมการขูด ขีด เขียน กะเทาะ ฟันสีบนกำแพง ถนน ต้นไม้ การปล่อยน้ำเสียทิ้งไปตาม ถนน การรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยทั่วไปการปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายหรือสั่งการ เป็นต้น

#### **งานคดีและธุรการ** มีหน้าที่รับผิดชอบ การรับแจ้งความ รับคำร้องเรียนการ

สอบสวนและการดำเนินคดี การเปรียบเทียบปรับให้เป็นตามกฎหมายที่กำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ กรุงเทพมหานคร เช่น ความผิดตามกฎหมายว่าด้วย การควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วยการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นต้นการตรวจสอบการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับอาคารโดยทั่วไป การเก็บรักษาของกลาง การจำหน่ายของกลาง การทำรายงาน ประจำวัน การสารบรรณและธุรการทั่วไป การงบประมาณ การเงิน การบัญชี การพัสดุ การดูแล ทรัพย์สิน ยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสาร การรับ-ส่งค่าปรับ การรวบรวมสถิติรายงานการบริหารงาน บุคคล และปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมายหรือสั่งการ

#### **งานกิจการพิเศษ** มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจตราควบคุมบังคับการให้เป็นไป

ตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ได้แก่ การตรวจตรา และจับกุมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่ก่อมลภาวะ รถบรรทุกที่มีได้จัดสิ่งป้องกันวัสดุที่บรรทุกตกหล่น หรือรั่วไหล ปลิว ฟุ้ง กระจาย บนถนน การจอด รถยนต์ไม่ดับเครื่องยนต์ในที่สาธารณะ การตรวจ การควบคุมการก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ การป้องกัน และการบรรเทาสาธารณภัย การให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัย ต่างๆ ทั้งขณะเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุ การตรวจตราสิ่งสาธารณะชำรุดบกพร่อง การอำนวยความสะดวก ด้านการจราจร การให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและปฏิบัติหน้าที่ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายหรือสั่งการ

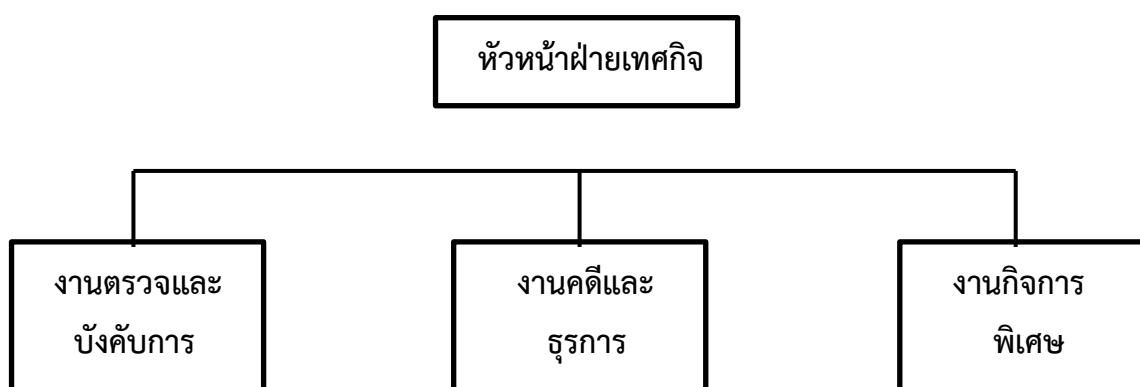
#### **กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายเทคนิค**

๑. พ.ร.บ. รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
๓. พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๓๕
๔. พ.ร.บ. คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. ๒๕๓๕
๕. พ.ร.บ. ทางหลวง พ.ศ. ๒๕๓๕
๖. พ.ร.บ. ควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๔๙๓
๗. พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒
๘. พ.ร.บ. การขุดดินและถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓
๙. พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. ๒๕๓๕
๑๐. พ.ร.บ. ควบคุมการขอตาน พ.ศ. ๒๔๘๔

๑๑. พ.ร.บ. สัตว์พาหนะ พ.ศ. ๒๕๘๒ ฯลฯ

การปฏิบัติหน้าที่ราชการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดฝ่ายเทศกิจ เกี่ยวข้องกับการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน จำเป็นที่เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมาย และกฎระเบียบ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยในกรุงเทพมหานครหรือนักท่องเที่ยวต่างชาตินที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ได้ทราบกฎหมายของท้องถิ่นเป็นอย่างดี แต่ก็ยังมีผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย เช่น ผู้ประกอบการ ห้างร้าน ที่ฝ่าฝืน ตั้งวางป้ายโฆษณาบนบาทวิถี ซึ่งพวกเขาเหล่านี้ ต้องหลบหลีกไม่ให้เจ้าหน้าที่เทศกิจจับกุม ไม่มีสิทธิ์เหมือนกลุ่มที่ทำถูกต้องที่มีการขออนุญาตและเสียภาษี และยังมีประชาชนอีกมากมายที่ยังไม่เข้าใจบทบาทและอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ บางคนทราบกฎหมายแต่ก็ยังละเมิดและมีการกระทำผิดอยู่ ซึ่งเจ้าหน้าที่เทศกิจได้จับกุมและตักเตือนให้ผู้กระทำผิดแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป

### โครงสร้างฝ่ายเทศกิจ



### แนวทางการดำเนินการ

มอบหมายเจ้าหน้าที่ชุดสายตรวจเทศกิจกลุ่มงานตรวจและบังคับการเป็นกำลังหลัก และชุดสายตรวจกลุ่มงานอื่นร่วมกันปฏิบัติหน้าที่

๖.๑ เจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจพื้นที่อย่างน้อยวันละ ๓ เวลา โดยไม่กำหนดเวลาที่แน่นอน แจ้งประกาศห้ามตั้งวางป้ายบนทางเท้า หากพบเห็นผู้กระทำผิดให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๔๔ ดังนี้

๖.๑.๑ โฆษณาให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

๖.๑.๒ สอดส่องและกวดขันไม่ให้มีการฝ่าฝืนพระราชบัญญัตินี้โดยเคร่งครัด

๖.๑.๓ ตักเตือนผู้กระทำความผิด หรือสั่งให้ผู้กระทำความผิดแก้ไข ขจัดป้ายโฆษณาตั้งวางที่สาธารณะบนทางเท้าออก หรือความไม่เรียบร้อยให้หมดไป

๖.๑.๔ จับกุมผู้กระทำความผิดซึ่งไม่เชื่อฟังคำตักเตือนและดำเนินคดี  
เปรียบเทียบปรับเพิ่มมากขึ้นเป็นขั้นบันไดกรณีพบว่าเป็นผู้กระทำความผิดซ้ำซาก

๖.๒ ติดประกาศเตือนห้ามนำป้ายโฆษณามาตั้งวางบนทางเท้า และแจกแผ่นพับคู่มือ  
ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตคลองสามวา ประชาสัมพันธ์แจ้งในที่ประชุมประจำเดือนประธานชุมชนให้แจ้ง  
ลูกบ้านในชุมชนช่วยกันสอดส่องเป็นหูเป็นตาหากพบเห็นป้ายโฆษณาที่สาธารณะตั้งวางบนทางเท้า  
ให้โทรแจ้งฝ่ายเทศกิจทันที และตั้งกลุ่มไลน์แจ้งเบาะแสอีกช่องทางหนึ่ง

๖.๓ จัดประชุมเจ้าของหมู่บ้านจัดสรร รวมทั้งผู้ประกอบการ ผู้รับจ้างติดตั้งป้ายโฆษณา  
ให้ปฏิบัติตามกฎหมายขอความร่วมมืองดเว้นการติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะบนทางเท้า หากฝ่าฝืน  
จะมีโทษปรับตามกฎหมาย ประชาสัมพันธ์แจ้งในที่ประชุมประจำเดือนประธานชุมชนให้แจ้งลูกบ้านใน  
ชุมชนช่วยกันสอดส่องเป็นหูเป็นตาหากพบเห็นป้ายโฆษณาที่สาธารณะตั้งวางบนทางเท้า ให้โทรแจ้ง  
ฝ่ายเทศกิจทันที และตั้งกลุ่มไลน์แจ้งเบาะแสอีกช่องทางหนึ่ง เมื่อเจ้าหน้าที่เทศกิจได้รับแจ้งจะได้  
ติดตามผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับต่อไป



๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

## ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๙.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ จัดระเบียบทางเท้าในพื้นที่สำนักงานเขตคลองสามวา ให้ผู้อำนวยการเขตทราบ เป็นรายสัปดาห์ พบว่าจำนวนป้ายโฆษณาตั้งวางบนทางเท้าและผลการดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับมีจำนวนลดลงเป็นลำดับ

๙.๒ ตรวจสอบพื้นที่พบว่าผู้ประกอบการหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม ออกาไนซ์รับผิดชอบตั้งป้ายโฆษณา และประชาชนให้ความร่วมมือมากขึ้น ไม่นำป้ายโฆษณาตั้งวางบนทางเท้า

## ๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ รายงาน การเพิ่มประสิทธิภาพจัดระเบียบทางเท้าของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตคลองสามวา เป็นประโยชน์และแนวทางการปฏิบัติงานของฝ่ายเทศกิจ ในพื้นที่ต่างๆ ในการจัดระเบียบควบคุมการตั้งวางป้ายโฆษณาที่สาธารณะบนทางเท้าได้

