



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2563

สำนักเกษตร

คำนำ

สำนักเทศกิจ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุม ดูแล ตรวจสอบ และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร กฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานครและข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร การบังคับคดีในส่วนแพ่ง การตรวจสอบ กำกับดูแล สนับสนุน การปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต รวมทั้งปฏิบัติงานด้านการดูแลและให้บริการเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายผู้บริหาร

ทั้งนี้ สำนักเทศกิจได้กำหนดกรอบการดำเนินงานรวมทั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2556 - 2575) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2561 - 2565) แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. 2563 คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2563 เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของสำนักเทศกิจไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาให้กรุงเทพมหานครเป็น “มหานครปลอดภัย” และ “มหานคร สีเขียว สะดวกสบาย”

ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ

สารบัญ

คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการประจำปี.....	4
การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์.....	7
สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง.....	8
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis).....	11
สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	12
วิสัยทัศน์ พันธกิจ.....	13
เป้าหมาย.....	14
ผลการดำเนินงานหลัก.....	15
มาตรการและโครงการ/กิจกรรม.....	16
สรุปโครงการและงบประมาณที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563.....	26
บัญชีรายการ/โครงการประจำปีพื้นฐาน.....	30

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2563
ของสำนักเทคนิค

ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ของพื้นที่

สภาพทั่วไป

โครงสร้างสำนักเทคนิค แบ่งเป็น 5 ส่วนราชการ ดังนี้

1. กลุ่มงานผู้ตรวจการเทคนิค

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน 3 คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง สังกัดสำนักเทคนิค และฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขต รวมถึงการสืบสวน สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงในเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารสำนักเทคนิคในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงาน ด้านเทคนิค

2. สำนักงานเลขานุการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน 40 คน ว่าง 5 คน กรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน 50 คน ว่าง 2 คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 15 คน รับผิดชอบเกี่ยวกับ งาน อำนวยการและเลขานุการ งานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานช่วยอำนวยการกลุ่มงานผู้ตรวจการเทคนิค งาน การประชุม งานประชาสัมพันธ์ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร งานพิธีการ และกิจกรรมตามโครงการพิเศษต่าง ๆ งานบริหารงานบุคคล งานการคลัง การเงินและบัญชี งบประมาณ พัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การทะเบียนทรัพย์สิน ควบคุมดูแลสถานที่และยานพาหนะ งานสื่อสาร เครื่องวิทยุคมนาคม งานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกองใดโดยเฉพาะและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

3. กองนโยบายและแผนงาน

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน 15 คน ว่าง 2 คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน 3 คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์ วิจัยเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการของสำนักเทคนิค พัฒนานโยบาย บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบเครือข่ายของสำนักเทคนิค ศึกษา วางแผน และกำหนดแนวทางการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลงานด้านเทคนิค พัฒนาระบบสถิติ วิเคราะห์และ นำเสนอข้อมูล บริหารโครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคนิคและผู้เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

4. สำนักงานตรวจและบังคับการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน 47 คน ว่าง 3 คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน 145 คน ว่าง 17 คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 58 คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงาน ด้าน ต่าง ๆ ดังนี้

1. รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจตรา สืบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร กฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่น ๆ ที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
 2. ดำเนินการในส่วนที่เกินอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตหรือกรณีที่จะเป็นภัยร้ายแรงต่อกลุ่มคนส่วนใหญ่ หรือดำเนินการในส่วนที่ต่อเนื่องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต การกระทำผิดที่ต่อเนื่องระหว่างพื้นที่เขตหรือหลายพื้นที่เขต
 3. ควบคุม ตรวจสอบ กำกับดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามกฎหมายรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
 4. การตรวจสอบกำกับดูแลสนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต
 5. ให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนในกรณีเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้ความช่วยเหลือและป้องกันภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
 6. ปฏิบัติงานด้านการดูแลเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองตลอดจนงานด้านมวลชนสัมพันธ์ และภารกิจพิเศษ
 7. จัดทำแผนปฏิบัติการ ปฏิบัติงาน การใช้กำลังเทศกิจในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น กรณีอุบัติเหตุ สาธารณภัย หรือช่วงเทศกาลประเพณีสำคัญหรือวาระต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
 8. สนับสนุนการดำเนินงานด้านเทศกิจหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกหรือตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร
 9. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับงานด้านเทศกิจหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
 10. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การกวดขันวินัยจราจร และการบังคับใช้กฎหมายจราจรในฐานความผิดที่เกี่ยวกับการจราจร โดยฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยจราจรทางบก
 11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย
5. กองนิติการและบังคับคดี

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน 31 คน ว่าง 2 คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน 7 คน ว่าง 6 คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การสืบสวน สอบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
2. ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีทุกประเภทที่เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายเทศกิจ และฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานคดีสำนักเทศกิจ สำนักงานเขต

3. สนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขต
4. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบด้านเทคนิค และด้านที่เกี่ยวข้องกับงานเทคนิคตามที่ได้รับมอบหมาย
5. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และดำเนินการพัฒนาระบบงานคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคดี รวมถึงบุคลากรด้านเทคนิค
6. การวินิจฉัย และตอบข้อหารือปัญหาข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติ การศึกษา วิเคราะห์ รวมทั้งการตรวจสอบและยกร่างกฎหมาย ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวกับงานด้านเทคนิค
7. ให้คำปรึกษาและให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งดำเนินการเกี่ยวกับบริการข้อมูลด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคนิคและงานที่เกี่ยวข้อง
8. ตรวจสอบสำนวนการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารฯ พระราชบัญญัติการสาธารณสุขฯ และหรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
9. จัดทำเอกสารทางวิชาการ หนังสือรวมกฎหมาย และคู่มือปฏิบัติราชการเกี่ยวกับงานเทคนิค
10. งานนิติกรรมและการตรวจร่างสัญญา
11. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประสานงานการดำเนินคดี และการบังคับการของฝ่ายเทคนิคและฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องของสำนักงานเขตให้เป็นไปตามข้อบัญญัติ กรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ทั้งในทางอาญา ทางแพ่ง และทางปกครอง
12. การดำเนินการในทางปกครอง ดำเนินคดีปกครองกรณีออกคำสั่งทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร
13. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

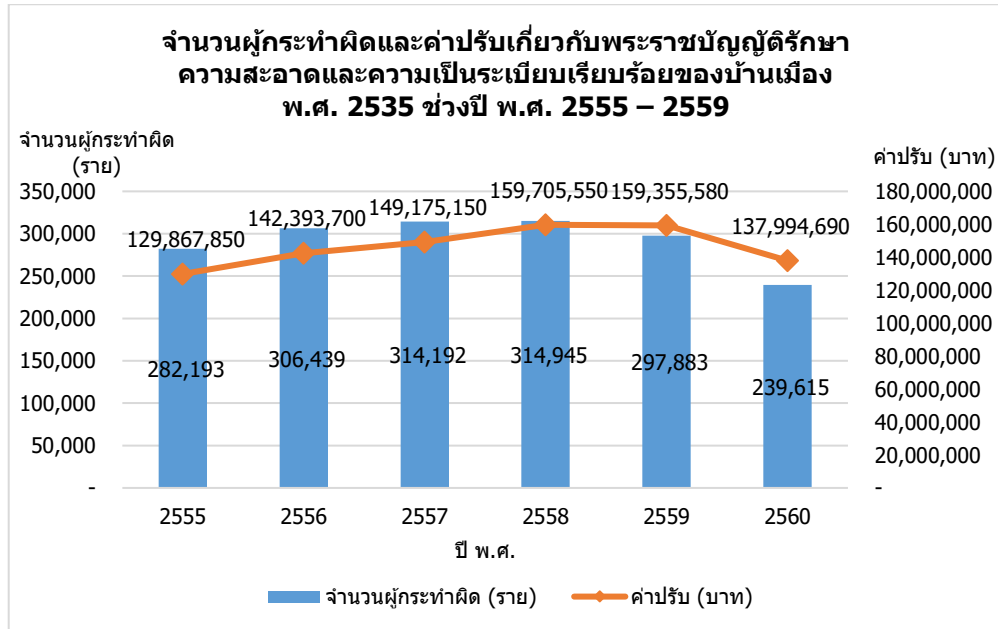
กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม มีประชาชนอพยพถิ่นฐานเข้ามาอาศัยและประกอบอาชีพเป็นจำนวนมาก ปัญหาที่ตามมาคือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มของสถิติคดีที่เกิดขึ้นในพื้นที่กรุงเทพมหานครระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2559 เปรียบเทียบระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2560 พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะคดีในฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศที่เพิ่มขึ้นจาก 1,813 คดี ในปี 2559 เป็น 2,728 คดี ในปี 2560 และคดีในฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้นจาก 9,860 คดี ในปี 2559 เป็น 10,383 คดี ในปี 2560 นอกจากนี้หากพิจารณาพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร พบว่ามีพื้นที่เสี่ยงอยู่จำนวน 235 จุด โดยประเภทพื้นที่เสี่ยงที่มีมากที่สุด คือ พื้นที่เสี่ยงประเภทถนน ตรอก ซอย ซึ่งมีจำนวน 134 แห่ง และเมื่อวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาของพื้นที่เสี่ยง พบว่า จำนวน 210 แห่ง เป็นพื้นที่ซึ่งเป็นจุดอับแสง มีด และเป็นพื้นที่เปลี่ยวและไม่มีคนสัญจรผ่าน ซึ่งในฐานะที่สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีภารกิจหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยตรงได้ดำเนินมาตรการเฝ้าระวังพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม โดยร่วมกับสำนักงานเขตจัดชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และติดตั้งตู้เขียวในจุดเสี่ยงและพื้นที่ต่าง ๆ จำนวน 507 จุด เพื่อลดเงื่อนไขการเกิดอาชญากรรมความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งเป็นการป้องกันและป้องปรามการเกิดเหตุเบื้องต้น นอกจากนี้สภาพพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่มีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้จำเป็นต้องดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองอย่างเข้มงวด โดยสำนักเทศกิจได้ดำเนินภารกิจในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย และการกวาดซังไม่ให้มีการจอดรถหรือขับซิ่งรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครปลอดภัยและมหานครสีเขียวสะอาดสวยงาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายของรัฐบาลเรื่องการจัดระเบียบสังคมรวมทั้งข้อหาหรือของรัฐมนตรีนโยบายการกระทรวงมหาดไทยเรื่องการจัดระเบียบดูแลรักษาความสะอาดบนทางเท้า และการจัดเก็บป้ายโฆษณาที่ผิดกฎหมาย ซึ่งขอให้กรุงเทพมหานครดำเนินการอย่างต่อเนื่องและรักษาภาพที่จัดระเบียบแล้วให้ถาวร ซึ่งสำนักเทศกิจจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบอำนาจหน้าที่ในการควบคุม ดูแลตรวจตรา และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

หมายเหตุ บัญชีอัตรากำลังบุคลากรของสำนักเทศกิจ ข้อมูล ณ วันที่ 28 กันยายน 2561

สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

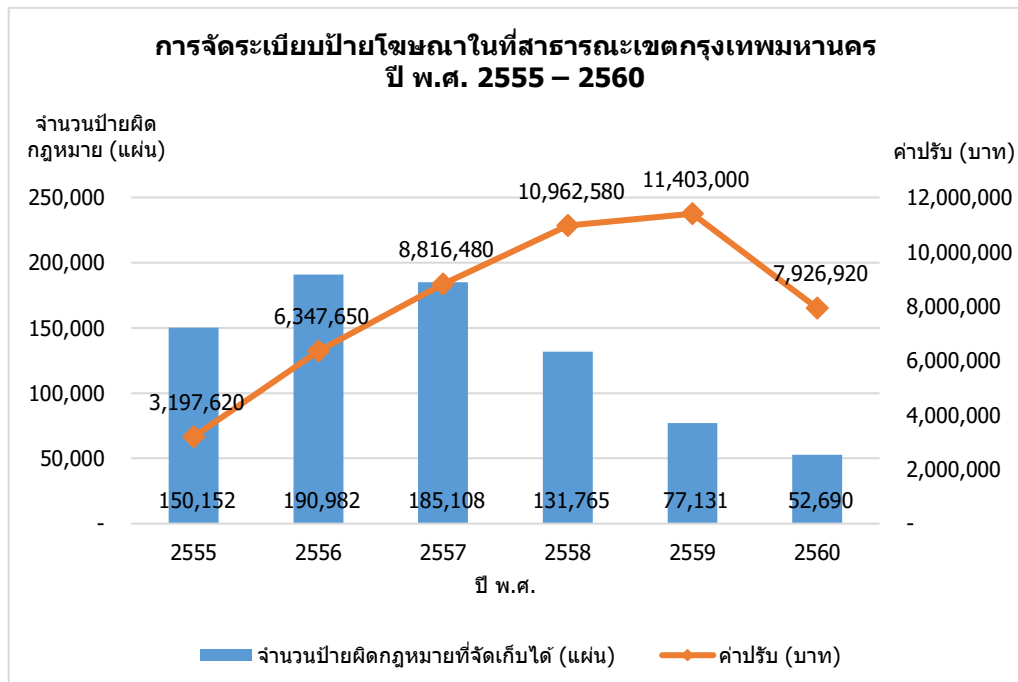
1. สถิติด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

1.1 จำนวนผู้กระทำผิดและค่าปรับเกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ช่วงปี พ.ศ. 2555 - 2560



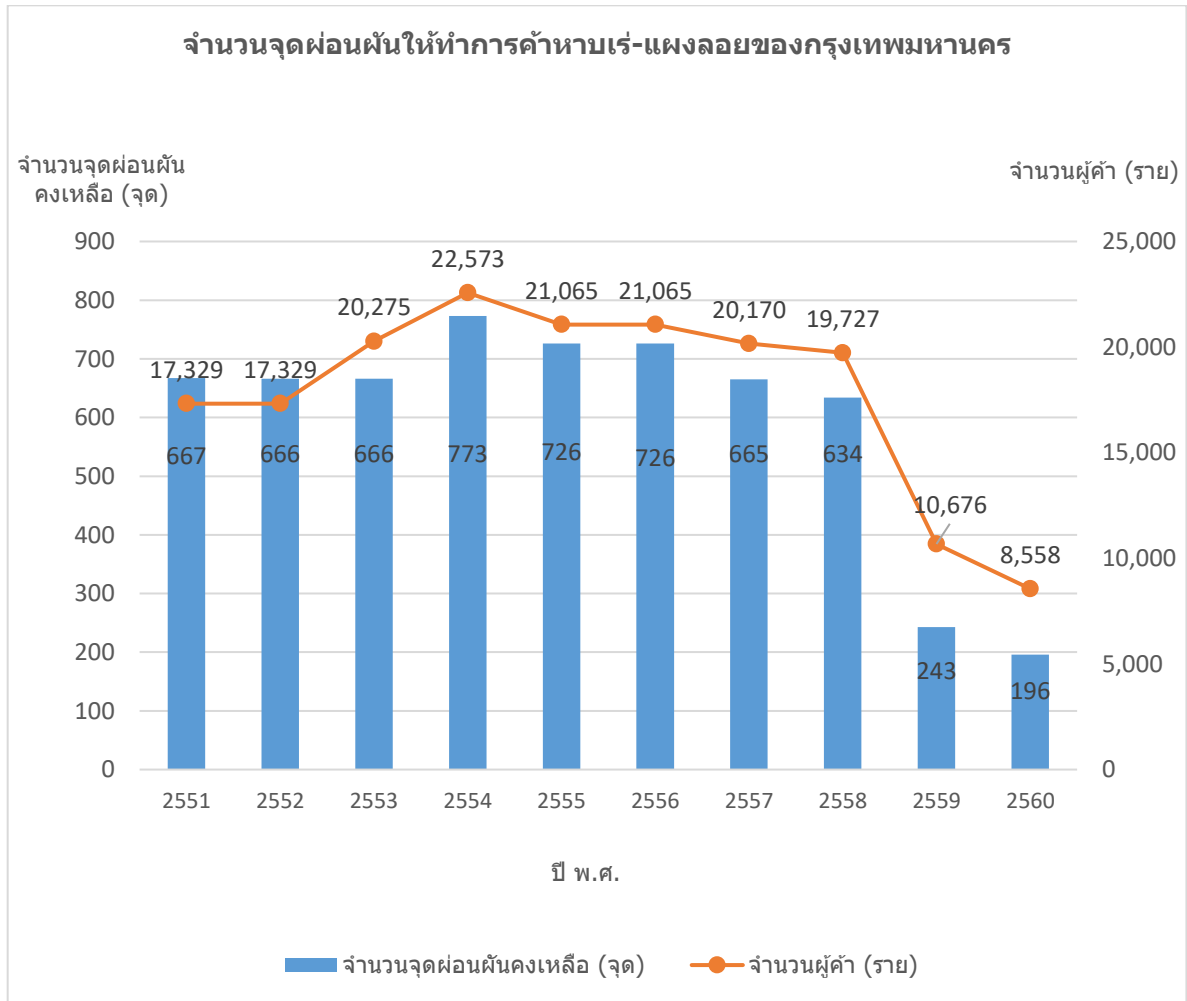
หมายเหตุ ข้อมูลจากกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2561

1.2 โครงการการดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ปี พ.ศ. 2555 - 2560



หมายเหตุ ข้อมูลจากกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2561

1.3 จำนวนจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2551 - 2560



หมายเหตุ ข้อมูลจากส่วนตรวจและบังคับ 1 สำนักงานตรวจและบังคับการ ณ วันที่ 28 กันยายน 2561

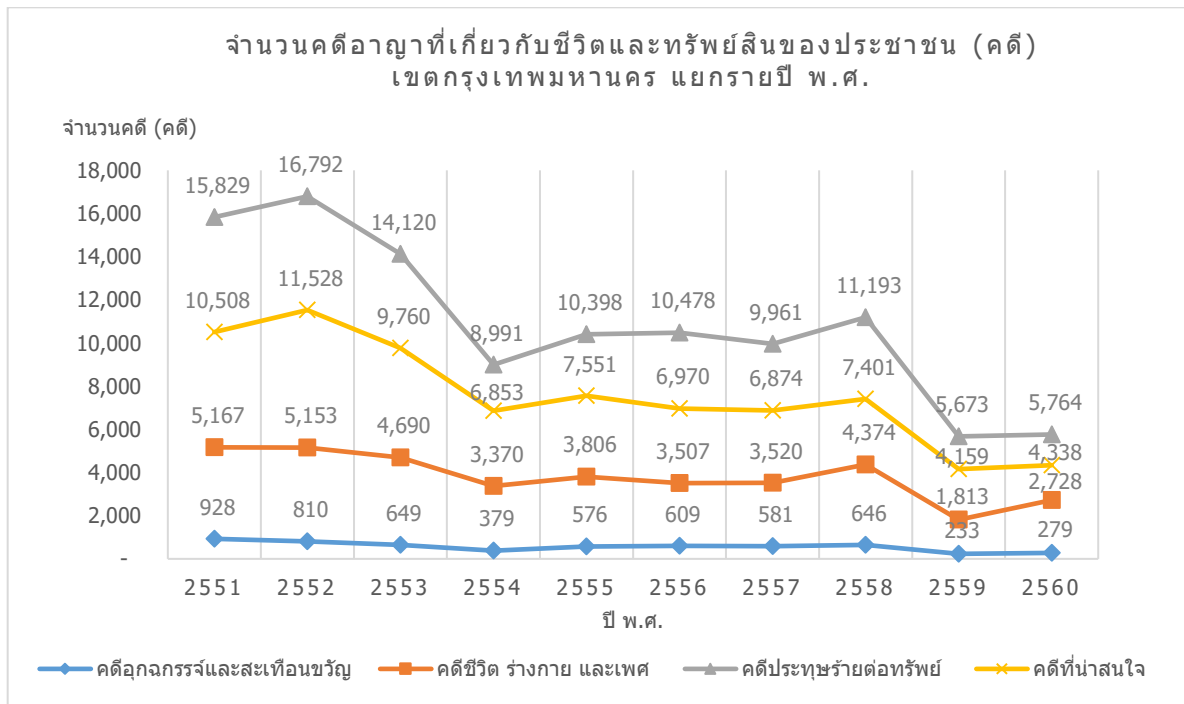
1.4 จุดกวดขันพิเศษ หมายถึง จุดที่ห้ามฝ่าฝืนตั้งวางจำหน่ายสินค้าโดยเด็ดขาด จำนวน 5 บริเวณ คือ
 1. ฝักร้างจร ป้ายรถโดยสารประจำทาง สะพานลอยหรือทางขึ้นลงรถไฟฟ้า ทางขึ้นลงทางม้าลาย และ
 2. โดยรอบตู้โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งมีทั้งหมดจำนวน 538 จุด ในพื้นที่ 50 เขต

2. สถิติด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.1 โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล มีเส้นทางที่ให้บริการประชาชน จำนวน 100 เส้นทาง
 (สำนักงานเขตละ 2 เส้นทาง)

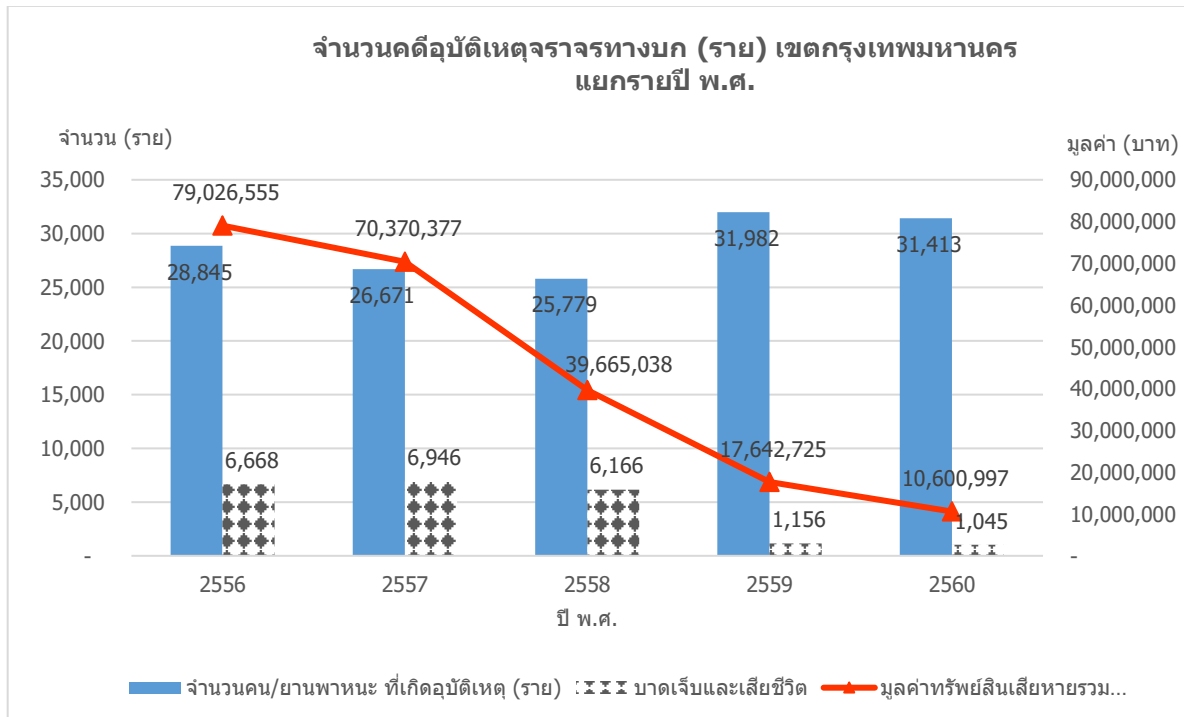
2.2 จุดตรวจพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอาชญากรรม (ตู้เขียว) เขตกรุงเทพมหานคร ตามแผนการปฏิบัติหน้าที่
 ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีจำนวนจุด
 เสี่ยงภัย (ตู้เขียว) ทั้งหมด 507 จุด (ตู้) และจำนวนพื้นที่เสี่ยง 235 จุด

2.3 จำนวนคดีอาญาที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2555 - 2560



หมายเหตุ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) ดาวน์โหลดเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561

2.4 จำนวนคดีอุบัติเหตุจราจรทางบกเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2556 - 2560



หมายเหตุ ข้อมูลจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดาวน์โหลดเมื่อวันที่

4 ตุลาคม 2561

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

จุดแข็ง

1. บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายหรืองานที่มีความเร่งด่วน
2. บุคลากรมีระเบียบวินัย และมีค่านิยมของจิตสำนึกสาธารณะในการบริการประชาชน
3. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน
4. มีโครงสร้างองค์กรชัดเจน รองรับภารกิจของหน่วยงาน
5. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ส่งเสริมสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน
6. บุคลากรที่ดูแลด้านระบบ IT มีความสามารถเขียนโปรแกรมและพัฒนาระบบงานให้เหมาะสมกับงาน

จุดอ่อน

1. กำลังเจ้าหน้าที่และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ
2. ไม่มีการฝึกอบรมพื้นฐานอย่างเป็นประจำและต่อเนื่องให้กับผู้ที่เข้าสู่สายงานเทศกิจ ทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรและการปฏิบัติงานขาดความเป็นเอกภาพ
3. บุคลากรของสำนักเทศกิจขาดทักษะในการดำเนินการด้านมวลชนและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และการบังคับการให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย
4. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำข้อกำหนดไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง
5. บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะในการรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบ
6. ข้อมูลพื้นฐานด้านบุคลากรไม่เป็นปัจจุบัน และไม่ได้รวบรวมอยู่ในที่เดียวกัน
7. ขาดการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีที่สนับสนุนประสิทธิภาพการทำงาน
8. องค์กรมีขนาดใหญ่ สายการบังคับบัญชาค่อนข้างยาว ทำให้การดำเนินการบางเรื่องต้องใช้เวลามาก
9. ขาดการวางแผนรองรับงานตามนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถของบประมาณได้ทัน หรือเพียงพอต่อการใช้งาน
10. แผนปฏิบัติการยังขาดการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน หรือการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้การปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ

โอกาส

1. ผู้บริหารตั้งแต่รัฐบาลจนถึงกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมาย
2. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญและมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ของกรุงเทพมหานครในทุก ๆ ด้านที่ต้องใช้กำลังคน
3. ผลงานที่ผ่านมาทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือและให้ความร่วมมือ ส่งผลให้การปฏิบัติงานดีขึ้น

4. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความตื่นตัวและเริ่มมาให้ความสนใจถึงการดำเนินงานด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองและให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบังคับให้เป็นไปตามกฎหมายของสำนักเทศกิจ

อุปสรรค

1. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของเมือง ไม่ได้ให้อำนาจหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักเทศกิจในการดำเนินการตามกฎหมาย
2. สายการบังคับบัญชาระหว่างสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ไม่มีความเป็นเอกภาพ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครและนโยบายของกรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การดำเนินงานตามภารกิจด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งการดำเนินการด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองจำเป็นต้องบูรณาการทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ สำนักเทศกิจไม่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการที่ครอบคลุมการดำเนินการดังกล่าวทุกด้าน ทำให้เกิดความล่าช้าและขาดเอกภาพในการดำเนินงาน
4. ความรู้ทักษะด้านกฎหมายของบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรมีทัศนคติที่ขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา
5. ประชาชนมีทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจในด้านลบ
6. ประชาชนบางส่วนไม่เข้าใจในการจัดระเบียบเมือง ทำให้การดำเนินงานไม่ได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชนเท่าที่ควร

สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากสถานการณ์และสภาพแวดล้อมข้างต้น เป็นปัจจัยให้สำนักเทศกิจกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปได้ดังนี้

1. ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - 1.1 การจัดระเบียบทางเท้า
 - 1.2 การตรวจจุดกวดขันพิเศษ
 - 1.3 การตรวจพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม
 - 1.4 การตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับขณะในที่สาธารณะ
 - 1.5 การจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ
 - 1.6 การดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการป้องกันภัยทางน้ำ
 - 1.7 การดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

2. ภารกิจประจำพื้นฐาน ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - 2.1 การเพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ พื้นที่เสี่ยงภัยทางน้ำ พื้นที่การท่องเที่ยวที่สำคัญ
 - 2.2 การควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะและที่ของเอกชน โดยควบคุม ดูแล บังคับให้เป็นไปตามกฎหมายรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
 - 2.3 การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในบริเวณต่าง ๆ และการแก้ไขปัญหาจราจร ซึ่งเกิดจากผู้ประกอบการกระทำผิดกฎหมายควบคุมอาคาร
 - 2.4 การบริหารจัดการด้านการพัฒนาบุคลากรและการสื่อสาร
3. ภารกิจมิติที่ 2 - 4 ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - 3.1 บริหารจัดการด้านการเงินการคลัง
 - 3.2 การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
 - 3.3 ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการ
 - 3.4 ด้านการพัฒนางานองค์กรและการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เสริมสร้างให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย
มุ่งมั่นจัดระเบียบเมือง ดูแลความปลอดภัยตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

พันธกิจ

1. ควบคุมและบังคับการตามกฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง บาทวิถี และที่สาธารณะทั่วไปมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
2. การเสริมสร้างให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบด้านเทศกิจ
3. ดูแล และตรวจตราพื้นที่เสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมเพื่อป้องกันการเกิดเหตุความไม่ปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานด้านดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่หน่วยงานต่าง ๆ
4. สนับสนุนการดำเนินงานด้านการจราจรให้มีความคล่องตัวและมีความปลอดภัย
5. เสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจให้มีความรู้ ความสามารถ และมีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

ด้านที่ 1 มหานครปลอดภัย

มิติที่ 1.2 ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ 1.2.1 ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ 1.2.1.1 เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่าช้าของ
สภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

มิติที่ 1.3 ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ 1.3.1 ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ 1.3.1.2 ลดการกระทำผิดกฎหมายจราจร

ด้านที่ 2 มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ 2.1 ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ 2.1.1 กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด

เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1 ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจร
และบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ด้านที่ 6 มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

มิติที่ 6.2 เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าหมายที่ 6.2.1 กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ 6.2.1.1 นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทาง
ท่องเที่ยว

ด้านที่ 7 การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ 7.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ 7.3.1 บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม

จริยธรรมและเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความ
เป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานคร และเป็นผู้
มีคุณธรรมและจริยธรรม

มิติที่ 7.5 เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ 7.5.1 กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและ

โปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย

(Smart service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (Smart city)

เป้าประสงค์ที่ 7.5.1.1 บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/
หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชน
ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

ผลการดำเนินงานหลัก

1. จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความล่าช้าต่อการเกิดอาชญากรรม (ร้อยละ 100)
2. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 85)
3. จำนวนครั้งของการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (1 ครั้ง/เดือน/จุด)
4. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการและกวดขันการจัดระเบียบ
หาบเร่-แผงลอย (ร้อยละ 100)
5. ร้อยละเรื่องร้องเรียนผู้กระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์
บนทางเท้าลดลง (ลดลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2562)
6. ร้อยละความสำเร็จในการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต
(ร้อยละ 100)
7. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทิ้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต
(ความพึงพอใจระดับมาก 4 คะแนนขึ้นไป)
8. ระดับความพึงพอใจของประชาชน/นักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ
(ความพึงพอใจระดับมาก 4 คะแนนขึ้นไป)

มาตรการและโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ 1 การบริการสาธารณะ

ด้านที่ 1 มหานครปลอดภัย

มิติที่ 1.2 ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ 1.2.1 ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ 1.2.1.1 เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ 100
2	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ 85
3	จำนวนครั้งของการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	1 ครั้ง/เดือน/จุด

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ 1 ควบคุมพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	พื้นที่เสี่ยงภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้รับการดำเนินการแก้ไขและเฝ้าระวังและตรวจตราความปลอดภัย	ร้อยละ 100
2	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ 85
3	จำนวนครั้งของการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	1 ครั้ง/เดือน/จุด

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 3)	1, 2
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 3)	3

ด้านที่ 2 มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ 2.1 ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ 2.1.1 กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด

เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1 ตลาดหรือแผงค้าขายที่เกิดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ 100
2	ร้อยละเรื่องร้องเรียนผู้กระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือซับริดจ์จักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง	ลดลงร้อยละ 5 จากปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)
3	ร้อยละความสำเร็จในการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต	ร้อยละ 100
4	ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับของสำนักงานเขต	ร้อยละ 90

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ 1 จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการและกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ 100

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการบูรณาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอยในจุดผ่อนผัน - แผนงาน - การศึกษาความพึงพอใจและทัศนคติของประชาชนต่อการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย - การศึกษาผลกระทบที่เกิดจากการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 1)	1

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
- การสร้างความร่วมมือกับผู้ค้าในการจัดระเบียบและดูแลรักษาความสะอาด - การทำงานร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ โดยใช้องค์ความรู้ของแต่ละหน่วยงานนำมาประสานการทำงานร่วมกัน			

มาตรการที่ 2 กวดขันและรณรงค์ไม่ให้ผู้กระทำความผิดบนทางเท้า

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ร้อยละเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการค้าหาบเร่-แผงลอยบนทางเท้า บริเวณจุดกวดขันพิเศษลดลง	ลดลงร้อยละ 5 จากปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)
2	ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ	ความพึงพอใจระดับมาก (4 คะแนนขึ้นไป)
3	ร้อยละเรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับซิ่งรถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง	ลดลงร้อยละ 5 จากปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)
4	รายงานผลสำรวจพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ขับซิ่งจักรยานยนต์บนทางเท้าในเขตกรุงเทพมหานคร พร้อมเผยแพร่ต่อสาธารณะ	1 ฉบับ และ 1 ช่องทางเผยแพร่

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจและการกวดขัน - แผนปฏิบัติการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย - กิจกรรมศึกษาความพึงพอใจและทัศนคติของประชาชนต่อการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 1)	1, 2
โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับซิ่งบนทางเท้า	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 2)	3
โครงการสำรวจพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ขับซิ่งจักรยานยนต์บนทางเท้าในเขตกรุงเทพมหานคร	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 2)	4

มาตรการที่ 3 กวดขันและจับปรับตามกฎหมาย (ตามมาตรการจัดระเบียบป้ายโฆษณา)**ตัวชี้วัดมาตรการ**

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	สถิติผู้กระทำความผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในที่สาธารณะที่สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายลดลง	ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2562)
2	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ	ร้อยละ 100
3	รายงานผลสำรวจทัศนคติของผู้สัญจรผ่านบริเวณช่วงถนนที่มีการติดตั้งป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย พร้อมเผยแพร่ต่อสาธารณะ	1 ฉบับ และ 1 ช่องทางเผยแพร่

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการถนนปลอดป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 2)	1, 2, 3

มาตรการที่ 4 ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะ**ตัวชี้วัดมาตรการ**

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต	ร้อยละ 90
2	รายงานผลสำรวจพฤติกรรมและทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับการทิ้งขยะในเขตกรุงเทพมหานคร พร้อมเผยแพร่ต่อสาธารณะ	1 ฉบับ และ 1 ช่องทางเผยแพร่

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะของสำนักงานเขต	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 2)	1, 2

ด้านที่ 6 มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้**มิติที่ 6.2 เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก**

เป้าหมายที่ 6.2.1 กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ 6.2.1.1 นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อความปลอดภัย	ร้อยละ 80

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ 1 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบและระมัดระวังตัวจากมิจฉาชีพรูปแบบต่าง ๆ

ผ่านการจัดทำแผ่นพับคู่มือ และ/หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ระดับความพึงพอใจของประชาชน/นักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	ความพึงพอใจระดับมาก (4 คะแนนขึ้นไป)
2	แนวทาง/มาตรการการดูแลความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวพร้อมเผยแพร่ต่อสาธารณะ	1 ฉบับ และ 1 ช่องทางเผยแพร่

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 1)	1

ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการ**ด้านที่ 7 การบริหารจัดการเมืองมหานคร****มิติที่ 7.1 กฎหมาย**

เป้าหมายที่ 7.1.1 กรุงเทพมหานครมีกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ ที่ส่งเสริมในการบริหารจัดการ และจัดบริการสาธารณะ

เป้าประสงค์ที่ 7.1.1.1 กรุงเทพมหานครมีกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	กรุงเทพมหานครมีการพัฒนากฎหมาย ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ และคำสั่งต่าง ๆ ให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 10 ของกฎหมาย ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการแก้ไข

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการของหน่วยงานที่ 1 ปรับปรุงกฎหมายเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน
ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	สำนักเทศกิจประกาศหรือเวียนแจ้งกฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หนังสือสั่งการต่าง ๆ ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	อย่างน้อย 1 เรื่อง

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
กิจกรรมปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกิจ		กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานนิติการ)	1

เป้าประสงค์ที่ 7.1.1.2 หน่วยงานด้านกฎหมายสามารถรองรับการดำเนินงานและให้บริการแก่บุคลากรและหน่วยงานของกรุงเทพมหานครได้

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	การดำเนินคดีและการบังคับคดีของกรุงเทพมหานครได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 100

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการของหน่วยงานที่ 1 การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมายเพื่อเป็นแนวทาง
ในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	จำนวนชุดความรู้ด้านกฎหมายที่เผยแพร่ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน 2 ชุดความรู้ คือ 1. กฎหมายด้านอาคาร 2. กฎหมายปกครอง
2	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการเผยแพร่ความรู้ สามารถนำ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 80

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
การเผยแพร่และให้ความรู้ด้านกฎหมายด้านเทคนิค		กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานบังคับคดี)	1, 2

มิติที่ 7.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ 7.3.1 บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพมีขีดสมรรถนะสูง สามารถรองรับภารกิจที่ท้าทายของกรุงเทพมหานครในการก้าวสู่มหานครแห่งเอเชีย รวมทั้งเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ	ร้อยละ 30

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ 1 พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพและสอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการทดสอบสมรรถภาพทางกายและความรู้พื้นฐานสายงานเทศกิจ	1.3700	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1
โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว	2.8180	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1
โครงการศิลปะการสื่อสารและการเจรจาต่อรองสำหรับการปฏิบัติงาน ระดับพื้นฐาน	0.5824	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1
โครงการอบรมความรู้เกี่ยวกับงานด้านการจราจร ระดับพื้นฐาน	1.1440	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1
โครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้เชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจ	0.6652	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการทบทวนความรู้และหลักการใช้พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบฯ	0.8200	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1
โครงการฝึกอบรมกฎหมายพื้นฐานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	0.8200	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1
โครงการทบทวนระเบียบวินัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	2.2940	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1
โครงการฝึกอบรมและดูงานด้านการจัดระเบียบเมืองและการมีส่วนร่วมของภาคราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาชน	3.8440	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1
โครงการดูงานการจัดระเบียบเมืองต่างประเทศ	6.20025	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	1

สรุปโครงการและงบประมาณที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการยุทธศาสตร์ตามลำดับความสำคัญ

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลัง โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2563		ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
			อยู่ ในแผน	ไม่อยู่ ในแผน	
1	โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยเชิงพื้นที่ (เป้าประสงค์ที่ 1.2.1.1 มาตรการที่ 1)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 3)
2	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจพื้นที่ เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (เป้าประสงค์ที่ 1.2.1.1 มาตรการที่ 1)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 3)
3	โครงการบูรณาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัด ระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอยในจุดผ่อนผัน (เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1 มาตรการที่ 1)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 1)
4	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจและ การกวดขัน (เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1 มาตรการที่ 2)	-		/	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 1)
5	โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า (เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1 มาตรการที่ 2)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 2)
6	โครงการสำรวจพฤติกรรมและทัศนคติ ของผู้ขับขี่จักรยานยนต์บนทางเท้าในเขต กรุงเทพมหานคร (เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1 มาตรการที่ 2)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 2)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลัง โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2563		ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
			อยู่ ในแผน	ไม่อยู่ ในแผน	
7	โครงการถนนปลอดป้ายโฆษณาผิด กฎหมาย (การร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก กทม.) (เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1 มาตรการที่ 3)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 2)
8	โครงการตรวจจุดกวดขันทิ้ง จัป-ปรับ ผู้ทิ้ง ขยะในที่สาธารณะของสำนักงานเขต (เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1 มาตรการที่ 4)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 2)
9	โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจ นักท่องเที่ยว (เป้าประสงค์ที่ 6.2.1.1 มาตรการที่ 1)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ 1)
10	กิจกรรมปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านเทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ 7.1.1.1 มาตรการของ หน่วยงานที่ 1)	-		/	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานนิติการ)
11	โครงการเผยแพร่และให้ความรู้ ด้านกฎหมายด้านเทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ 7.1.1.2 มาตรการของ หน่วยงานที่ 1)	-		/	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานบังคับคดี)
12	โครงการทดสอบสมรรถภาพทางกายและ ความรู้พื้นฐานสายงานเทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	1.3700		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลัง โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2563		ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
			อยู่ ในแผน	ไม่อยู่ ในแผน	
13	โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่ เทศกิจเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการ ท่องเที่ยว (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	2.8180		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
14	โครงการศิลปะการสื่อสารและการเจรจา ต่อรองสำหรับการปฏิบัติงาน ระดับพื้นฐาน (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	0.5824		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
15	โครงการอบรมความรู้เกี่ยวกับงานด้าน การจราจร ระดับพื้นฐาน (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	1.1440		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
16	โครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้เชิง ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ เจ้าหน้าที่เทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	0.6652		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
17	โครงการทบทวนความรู้และหลักการใช้ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและ ความเป็นระเบียบฯ (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	0.8200		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
18	โครงการฝึกอบรมกฎหมายพื้นฐานของ เจ้าหน้าที่เทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	0.8200		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
19	โครงการทบทวนระเบียบวินัยของ เจ้าหน้าที่เทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	2.2940		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลัง โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2563		ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
			อยู่ ในแผน	ไม่อยู่ ในแผน	
20	โครงการฝึกอบรมและดูงานด้านการจัด ระเบียบเมือง และการมีส่วนร่วมของภาค ราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาชน (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	3.8440		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
21	โครงการดูงานการจัดระเบียบเมือง ต่างประเทศ (เป้าประสงค์ที่ 7.3.1.1 มาตรการที่ 1)	6.20025		/	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		20.55785			

รวมโครงการ 21 โครงการ รวมจำนวนเงิน 20.55785 ล้านบาท

อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2563 จำนวน 8 โครงการ จำนวนเงิน.....-.....ล้านบาท

ไม่อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2563 จำนวน 13 โครงการ จำนวนเงิน 20.55785 บาท

บัญชีรายการ/โครงการประจำพื้นฐาน

ลำดับที่	ด้าน/แผนงาน	รายการ/โครงการ	งบประมาณ (ลบ.)
1	ด้านการบริหารทั่วไป		
	แผนการส่งเสริมระบบบริหาร		
	งานศูนย์วิทยุสื่อสารกรุงเทพมหานคร	1. โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม สำหรับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร	0.2844
		2. โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม สำหรับเจ้าหน้าที่ อปพร.	0.2886
2	ด้านการรักษาความสะอาดและความเป็น ระเบียบเรียบร้อย		
	แผนงานบริหารทั่วไป		
	งานบริหารทั่วไปด้านการรักษา ความสะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อย	1. โครงการจัดพิธีบวงสรวงเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	0.060
		2. โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกิจ กรุงเทพมหานคร	0.220
รวม			0.853