



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักเทศกิจ

คำนำ

สำนักเทศกิจ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุม ดูแล ตรวจสอบ และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร กฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานครและข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร การบังคับคดีในส่วนแพ่ง การตรวจสอบ กำกับดูแล สนับสนุน การปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต รวมทั้งปฏิบัติงานด้านการดูแลและให้บริการเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายผู้บริหาร

ทั้งนี้ สำนักเทศกิจได้กำหนดกรอบการดำเนินงานรวมทั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ ในการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยใช้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อบัญญัติงบประมาณกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของสำนักเทศกิจไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาให้กรุงเทพมหานครเป็น “มหานครปลอดภัย” และ “มหานคร สีเขียว สะดวกสบาย”

ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ

สารบัญ

คำนำ.....	๓
สารบัญ.....	๔
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการประจำปี.....	๕
การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์.....	๘
สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง.....	๙
สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา.....	๑๒
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis).....	๑๒
สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๓
วิสัยทัศน์ พันธกิจ.....	๑๔
เป้าหมาย.....	๑๕
ผลการดำเนินงานหลัก.....	๑๗
มาตรการและโครงการ/กิจกรรม.....	๑๘
การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล.....	๓๘
มติที่ ๑ ประสิทธิภาพตามพันธกิจ.....	๓๙
ตาราง ก. แสดงภารกิจงานยุทธศาสตร์.....	๓๙
ตาราง ข. แสดงภารกิจงานประจำ.....	๔๗
ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒.....	๑๑๕
มติที่ ๒ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ.....	๑๓๒
มติที่ ๓ คุณภาพการปฏิบัติราชการ.....	๑๓๕
มติที่ ๔ การพัฒนาองค์การ.....	๑๓๘

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ของสำนักเทศกิจ

ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ของพื้นที่
สภาพทั่วไป

โครงสร้างสำนักเทศกิจ แบ่งเป็น ๕ ส่วนราชการ ดังนี้

๑. กลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๓ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ พฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง สังกัดสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต รวมถึง การสืบสวน สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงในเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารสำนักเทศกิจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านเทศกิจ

๒. สำนักงานเลขานุการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๔๐ คน ว่าง ๕ คน กรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๕๐ คน ว่าง ๒ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๑๕ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับ งานอำนวยการและเลขานุการ งานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานช่วยอำนวยการกลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ งานการประชุม งานประชาสัมพันธ์ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร งานพิธี การและกิจกรรมตามโครงการพิเศษต่าง ๆ งานบริหารงานบุคคล งานการคลัง การเงินและบัญชี งบประมาณ พัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การทะเบียนทรัพย์สิน ควบคุมดูแลสถานที่และยานพาหนะ งานสื่อสาร เครื่องวิทยุคมนาคม งานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกองใดโดยเฉพาะและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับ มอบหมาย

๓. กองนโยบายและแผนงาน

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๑๕ คน ว่าง ๒ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๓ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์ วิจัยเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการของสำนัก เทศกิจ พัฒนานโยบาย บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบเครือข่ายของสำนักเทศกิจ ศึกษา วางแผน และกำหนดแนวทางการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลงานด้านเทศกิจ พัฒนาระบบสถิติ วิเคราะห์และ นำเสนอข้อมูล บริหารโครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทศกิจและผู้เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๔. สำนักงานตรวจและบังคับการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๔๗ คน ว่าง ๓ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๔๕ คน ว่าง ๑๗ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๕๘ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงาน ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจตรา สืบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร กฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่น ๆ ที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
๒. ดำเนินการในส่วนที่เกินอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตหรือกรณีที่จะเป็นภัยร้ายแรง ต่อกลุ่มคนส่วนใหญ่ หรือดำเนินการในส่วนที่ต่อเนื่องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต การกระทำผิดที่ต่อเนื่องระหว่างพื้นที่เขตหรือหลายพื้นที่เขต
๓. ควบคุม ตรวจสอบ กำกับดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามกฎหมายรักษา ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
๔. การตรวจสอบกำกับดูแลสนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการ ตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต
๕. ให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนในกรณีเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้ความช่วยเหลือ และป้องกันภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๖. ปฏิบัติงานด้านการดูแลเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองตลอดจนงานด้านมวลชนสัมพันธ์ และภารกิจพิเศษ
 ๗. จัดทำแผนปฏิบัติการ ปฏิบัติงาน การใช้กำลังเทคนิคในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น กรณีอุบัติเหตุ สาธารณภัย หรือช่วงเทศกาล ประเพณีสำคัญหรือวาระต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
 ๘. สนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคนิคหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกร้องขอหรือตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร
 ๙. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับงานด้านเทคนิคหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
 ๑๐. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การกวดขันวินัยจราจร และการบังคับใช้กฎหมายจราจรในฐานความผิดที่เกี่ยวกับการจราจร โดยฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยจราจรทางบก
 ๑๑. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย
๕. กองนิติการและบังคับคดี

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๓๑ คน ว่าง ๒ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๗ คน ว่าง ๖ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การสืบสวน สอบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
๒. ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีทุกประเภทที่เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายเทคนิค และฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานคดีสำนักเทคนิค สำนักงานเขต
๓. สนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขต
๔. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบด้านเทคนิค และด้านที่เกี่ยวข้องกับงานเทคนิคตามที่ได้รับมอบหมาย
๕. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และดำเนินการพัฒนาระบบงานคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคดี รวมถึงบุคลากรด้านเทคนิค
๖. การวินิจฉัย และตอบข้อหารือปัญหาข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติ การศึกษา วิเคราะห์ รวมทั้งการตรวจสอบและยกร่างกฎหมาย ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวกับงานด้านเทคนิค
๗. ให้คำปรึกษาและให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งดำเนินการเกี่ยวกับบริการข้อมูลด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคนิคและงานที่เกี่ยวข้อง
๘. ตรวจสอบสำนวนการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารฯ พระราชบัญญัติการสาธารณสุขฯ และหรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
๙. จัดทำเอกสารทางวิชาการ หนังสือรวมกฎหมาย และคู่มือปฏิบัติราชการเกี่ยวกับงานเทคนิค

๑๐. งานนิติกรรมและการตรวจร่างสัญญา
๑๑. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประสานงานการดำเนินคดี และการบังคับการของฝ่ายเทศกิจและฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องของสำนักงานเขตให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครทั้งในทางอาญา ทางแพ่ง และทางปกครอง
๑๒. การดำเนินการในทางปกครอง ดำเนินคดีปกครองกรณีออกคำสั่งทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร
๑๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม มีประชาชนอพยพถิ่นฐานเข้ามาอาศัยและประกอบอาชีพเป็นจำนวนมาก ปัญหาที่ตามมาคือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มของสถิติคดีที่เกิดขึ้นในพื้นที่กรุงเทพมหานครระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ เปรียบเทียบระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๐ พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะคดีในฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศที่เพิ่มขึ้นจาก ๑,๘๑๓ คดี ในปี ๒๕๕๙ เป็น ๒,๗๒๘ คดี ในปี ๒๕๖๐ และ คดีในฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้นจาก ๙,๘๖๐ คดี ในปี ๒๕๕๙ เป็น ๑๐,๓๘๓ คดี ในปี ๒๕๖๐ นอกจากนี้หากพิจารณาพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร พบว่ามีพื้นที่เสี่ยงอยู่จำนวน ๒๓๕ จุด โดยประเภทพื้นที่เสี่ยงที่มีมากที่สุด คือ พื้นที่เสี่ยงประเภทถนน ตรอก ซอย ซึ่งมีจำนวน ๑๓๔ แห่ง และเมื่อวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาของพื้นที่เสี่ยง พบว่า จำนวน ๒๑๐ แห่ง เป็นพื้นที่ซึ่งเป็นจุดอับแสง มีด และเป็นพื้นที่เปลี่ยวและไม่มีคนสัญจรผ่าน ซึ่งในฐานะที่สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีภารกิจหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยตรงได้ดำเนินมาตรการเฝ้าระวังพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม โดยร่วมกับสำนักงานเขตจัดชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และติดตั้งตู้เขียว ในจุดเสี่ยงและพื้นที่ต่าง ๆ จำนวน ๕๐๗ จุด เพื่อลดเงื่อนไขการเกิดอาชญากรรมความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งเป็นการป้องกันและป้องปรามการเกิดเหตุเบื้องต้น นอกจากนี้สภาพพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่มีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้จำเป็นต้องดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองอย่างเข้มงวด โดยสำนักเทศกิจได้ดำเนินการจัดการระเบียบหาบเร่แผงลอย และการกวาดขนไม่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครปลอดภัยและมหานครสีเขียวสะอาดสวยงาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายของรัฐบาลเรื่องการจัดระเบียบสังคม รวมทั้งข้อหาหรือของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเรื่องการจัดระเบียบดูแลรักษาความสะอาดบนทางเท้าและการจัดเก็บป้ายโฆษณาที่ผิดกฎหมาย ซึ่งขอให้กรุงเทพมหานครดำเนินการอย่างต่อเนื่องและรักษาสภาพที่จัดระเบียบแล้วให้ถาวร ซึ่งสำนักเทศกิจจะต้องดำเนินการให้เป็นไป

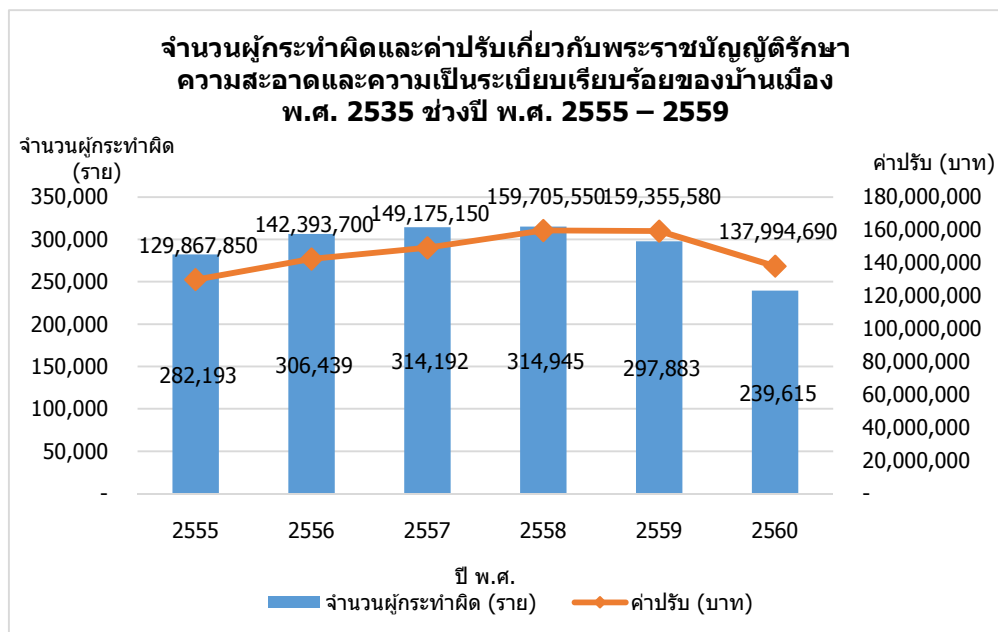
ตามกรอบอำนาจหน้าที่ในการควบคุม ดูแล ตรวจสอบ และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

หมายเหตุ บัญชีอัตรากำลังบุคลากรของสำนักเทศกิจ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

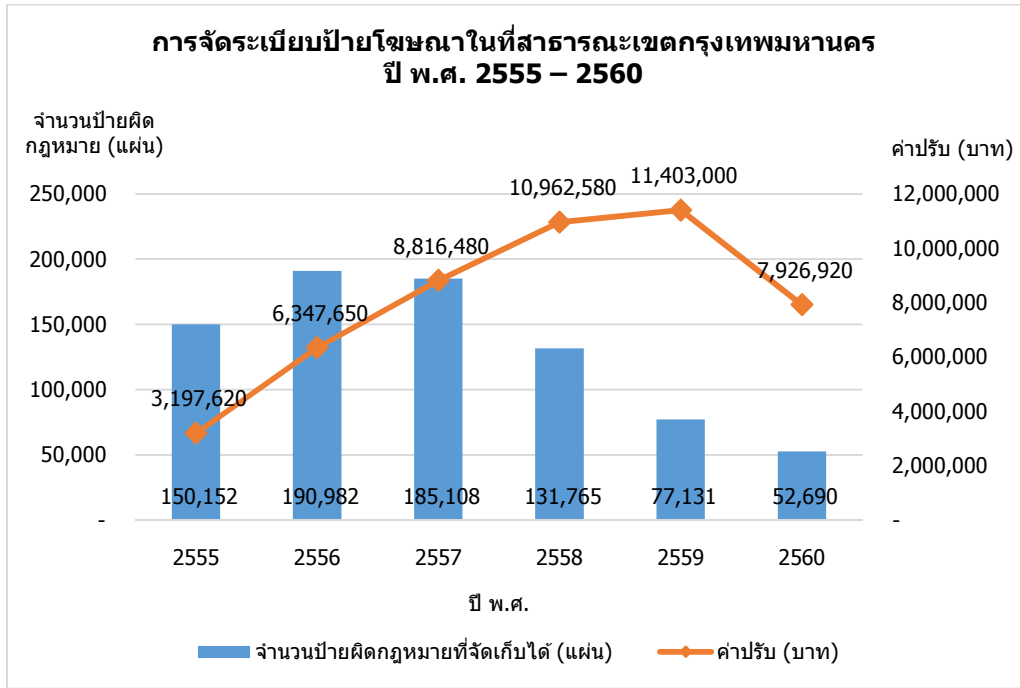
๑. สถิติด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

๑.๑ จำนวนผู้กระทำผิดและค่าปรับเกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๐



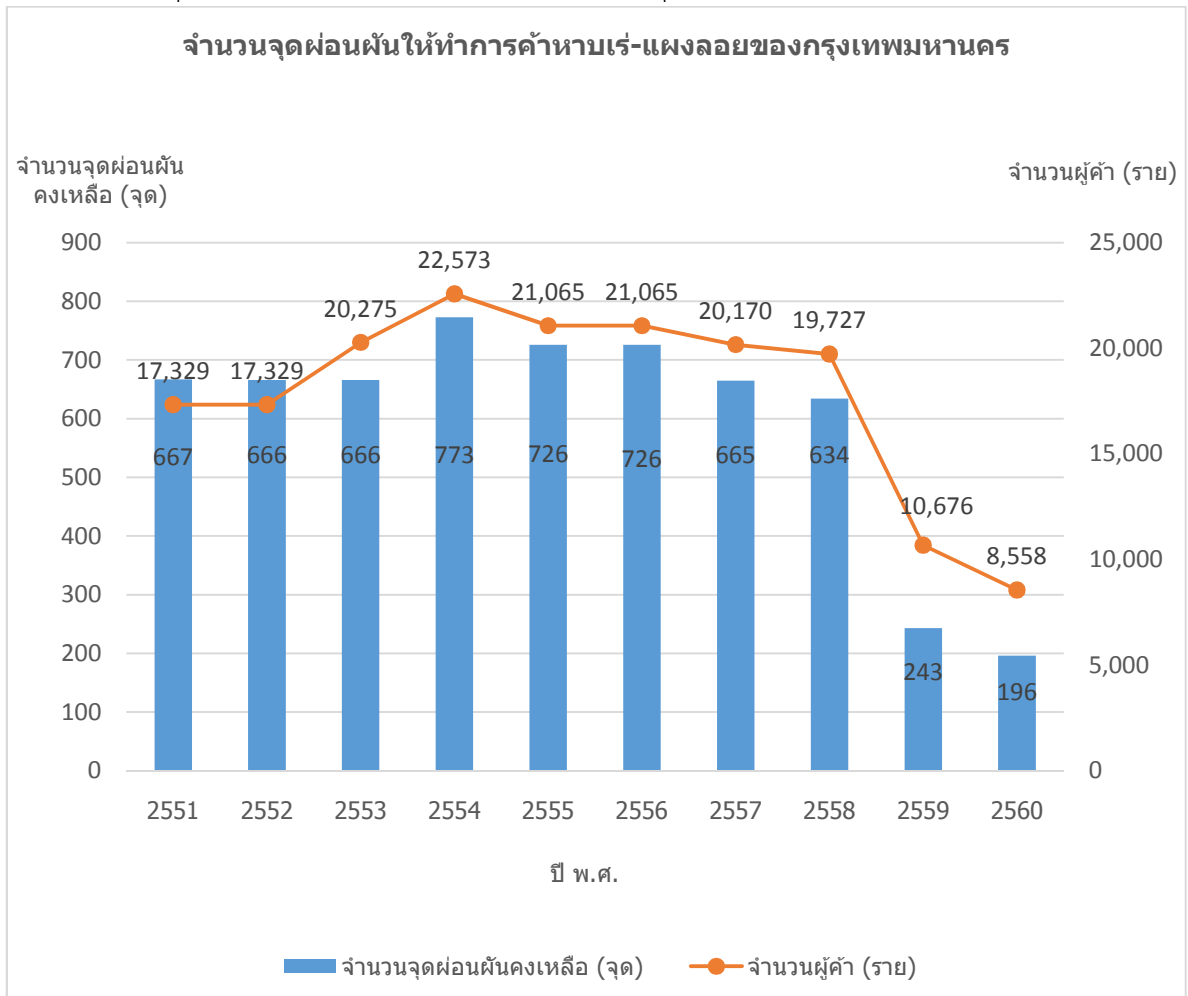
หมายเหตุ ข้อมูลจากกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

๑.๒ โครงการการดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๐



หมายเหตุ ข้อมูลจากกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

๑.๓ จำนวนจุดผ่อนผันให้ทำการค้าขายเร่-แผงลอยของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๖๐



หมายเหตุ ข้อมูลจากส่วนตรวจและบังคับ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

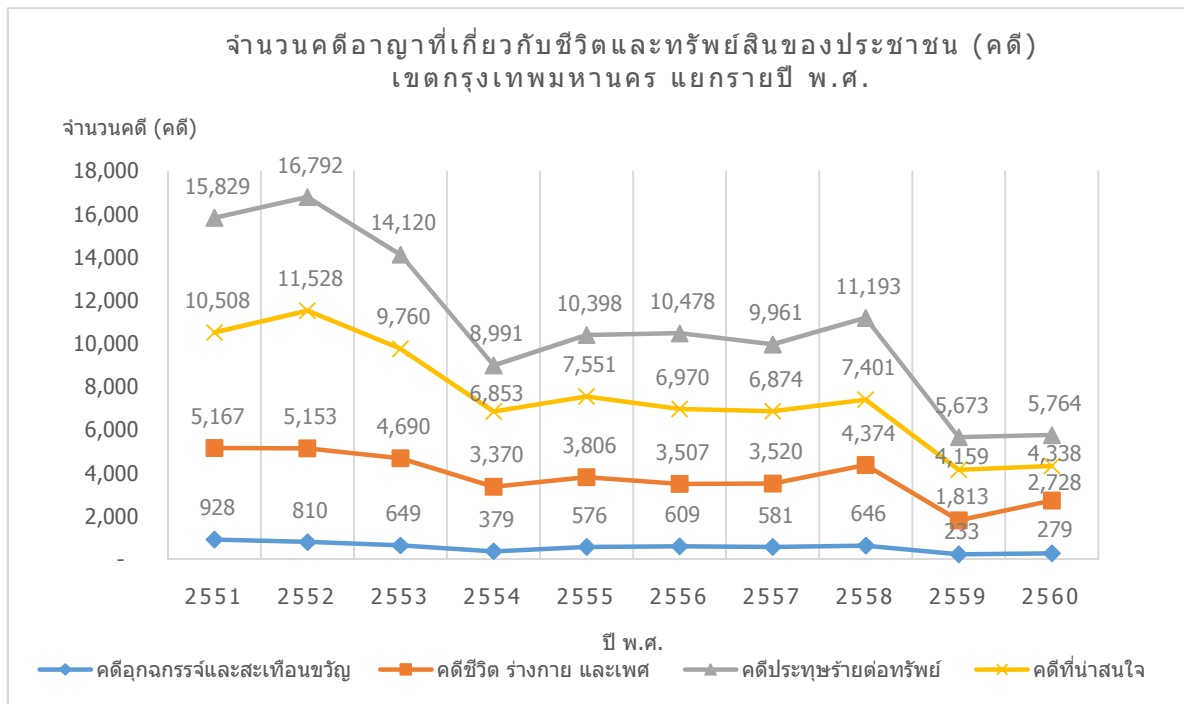
๑.๔ จุดกวดชั้นพิเศษ หมายถึง จุดที่ห้ามฝ่าฝืนตั้งวางจำหน่ายสินค้าโดยเด็ดขาด จำนวน ๕ บริเวณ คือ
 ฝัวจจรจร ป้ายรถโดยสารประจำทาง สะพานลอยหรือทางขึ้นลงรถไฟฟ้า ทางขึ้นลงทางม้าลาย และ
 โดยรอบตู้โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งมีทั้งหมดจำนวน ๕๓๘ จุด ในพื้นที่ ๕๐ เขต

๒. สถิติด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๒.๑ โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล มีเส้นทางที่ให้บริการประชาชน จำนวน ๑๐๐ เส้นทาง
 (สำนักงานเขตละ ๒ เส้นทาง)

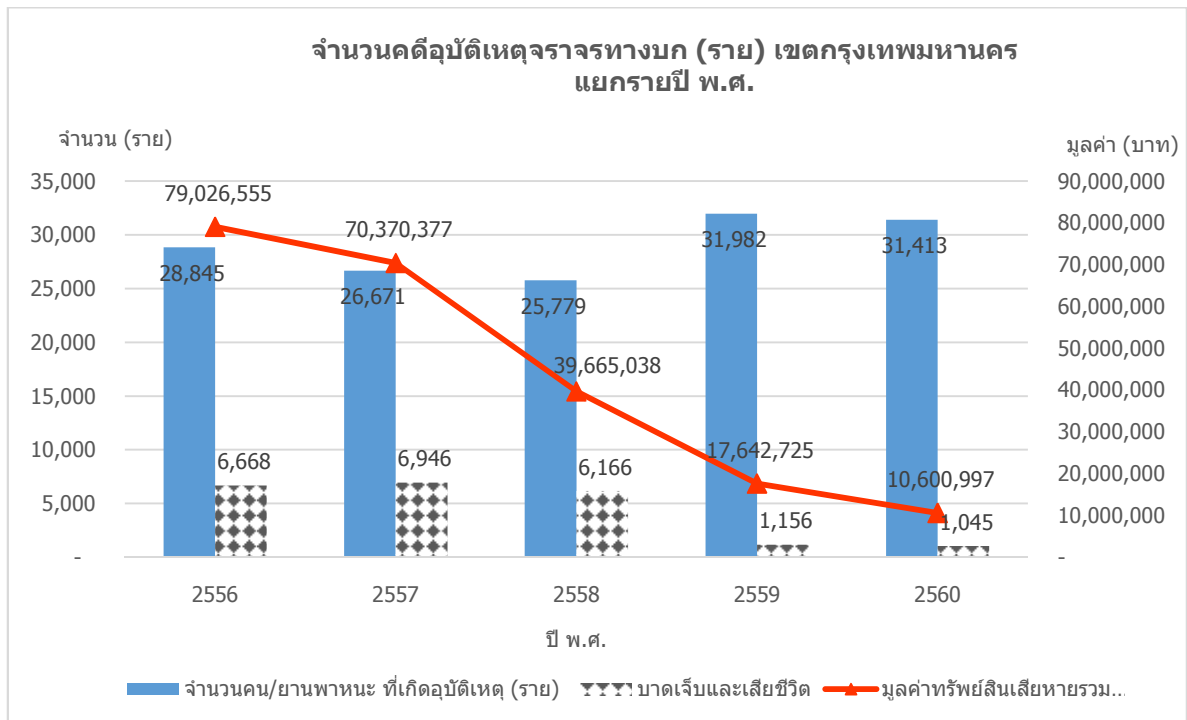
๒.๒ จุดตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (ตู้เขียว) เขตกรุงเทพมหานคร ตามแผนการปฏิบัติหน้าที่
 ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีจำนวนจุด
 เสี่ยงภัย (ตู้เขียว) ทั้งหมด ๕๐๗ จุด (ตู้) และจำนวนพื้นที่เสี่ยง ๒๓๕ จุด

๒.๓ จำนวนคดีอาญาที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ -
 ๒๕๖๐



หมายเหตุ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) ดาวน์โฮลด์เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

๒.๔ จำนวนคดีอุบัติเหตุจราจรทางบกเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐



หมายเหตุ ข้อมูลจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดาวน์โหลดเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

สำนักเทศกิจดำเนินงานภายใต้ภารกิจหลักในการบังคับใช้กฎหมายและการจัดระเบียบเมือง เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน โดยแผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักเทศกิจ ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ทั้งหมด ๔๐ ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดในมิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ จำนวน ๓๒ ตัวชี้วัด ประกอบด้วยตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๒๐ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดงานประจำ จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักเทศกิจ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงกับคณะกรรมการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ตัวชี้วัดมิติที่ ๒ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพบริการ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด และมิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร จำนวน ๒ ตัวชี้วัด โดยมีโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนตัวชี้วัดรวมทั้งหมด ๓๗ โครงการ/กิจกรรม เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ จำนวน ๖ โครงการ ไม่ใช้งบประมาณ จำนวน ๓๑ โครงการ

ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจทั้ง ๔ มิติ และโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนตัวชี้วัดสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัดที่กำหนดและดำเนินโครงการแล้วเสร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกโครงการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

จุดแข็ง

๑. บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติการที่มีความเร่งด่วน มีระเบียบวินัย มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และมีค่านิยมของจิตสำนึกสาธารณะในการบริการประชาชน
๒. ผลงานที่ผ่านมาทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือและให้ความร่วมมือ ส่งผลให้การปฏิบัติงานดีขึ้น
๓. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน
๔. บุคลากรส่วนใหญ่มีทักษะในการปฏิบัติงานภาคสนาม

จุดอ่อน

๑. กำลังเจ้าหน้าที่และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ
๒. ไม่มีการฝึกอบรมพื้นฐานอย่างเป็นประจำและต่อเนื่องให้กับผู้ที่เข้าสู่สายงานเทศกิจ ทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรและการปฏิบัติงานขาดความเป็นเอกภาพ
๓. บุคลากรของสำนักเทศกิจขาดทักษะในการดำเนินการด้านมวลชนและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่และการบังคับการให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย
๔. บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะในการรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบ
๕. ความรู้ทักษะด้านกฎหมายของบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรมีทัศนคติที่ขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา

โอกาส

๑. ผู้บริหารตั้งแต่รัฐบาลจนถึงกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมาย
๒. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญและมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ของกรุงเทพมหานครในทุก ๆ ด้าน
๓. ประชาชนในพื้นที่มีความตื่นตัวและเริ่มมาให้ความสนใจถึงการดำเนินงานด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองและให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบังคับการเป็นไปตามกฎหมายของสำนักเทศกิจ

อุปสรรค

๑. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของเมือง ไม่ได้ให้อำนาจหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักเทศกิจในการดำเนินการตามกฎหมาย
๒. สายการบังคับบัญชาระหว่างสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ไม่มีความเป็นเอกภาพ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครและนโยบายของกรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. การดำเนินงานตามภารกิจด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งการดำเนินการด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองจำเป็นต้องบูรณาการทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ สำนักเทศกิจไม่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการที่ครอบคลุมการดำเนินการดังกล่าวทุกด้าน ทำให้เกิดความล่าช้าและขาดเอกภาพในการดำเนินงาน

สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จากสถานการณ์และสภาพแวดล้อมข้างต้น เป็นปัจจัยให้สำนักเทศกิจกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

๑. ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - ๑.๑ การจัดระเบียบทางเท้า
 - ๑.๒ การตรวจจุดกวดขันพิเศษ
 - ๑.๓ การตรวจพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม
 - ๑.๔ การตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับขณะในที่สาธารณะ

- ๑.๕ การจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ
- ๑.๖ การดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการป้องกันภัยทางน้ำ
- ๑.๗ การดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

- ๒. การกิจประจำพื้นฐาน ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - ๒.๑ การเพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ พื้นที่เสี่ยงภัยทางน้ำ พื้นที่การท่องเที่ยวที่สำคัญ
 - ๒.๒ การควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะและที่ของเอกชน โดยควบคุม ดูแล บังคับให้เป็นไปตามกฎหมายรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
 - ๒.๓ การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในบริเวณต่าง ๆ และการแก้ไขปัญหาจราจร ซึ่งเกิดจากผู้ประกอบการกระทำผิดกฎหมายควบคุมอาคาร
 - ๒.๔ การบริหารจัดการด้านการพัฒนาบุคลากรและการสื่อสาร
- ๓. การกิจมิติที่ ๒ - ๔ ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - ๓.๑ บริหารจัดการด้านการเงินการคลัง
 - ๓.๒ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
 - ๓.๓ ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการ
 - ๓.๔ ด้านการพัฒนาองค์การและการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการบังคับใช้กฎหมายและมุ่งมั่นจัดระเบียบเมืองเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

พันธกิจ

- ๑. ควบคุมและบังคับการตามกฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง บาหวัด และที่สาธารณะทั่วไปมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ๒. การเสริมสร้างให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบด้านเทศกิจ
- ๓. ดูแล และตรวจตราพื้นที่เสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมเพื่อป้องปรามการเกิดเหตุความไม่ปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานด้านดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่หน่วยงานต่าง ๆ
- ๔. สนับสนุนการดำเนินงานด้านการจราจรให้มีความคล่องตัวและมีความปลอดภัย
- ๕. เสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจให้มีความรู้ ความสามารถ และมีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

มติที่ ๑.๓ ปลอดภัยอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๒ ลดการกระทำผิดกฎหมายจราจร

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

มติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานคร และเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

มติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (Smart service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (Smart city)

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

ผลการดำเนินงานหลัก

๑. จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (๑ บัญชี)
๒. ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (๑ ครั้ง/เดือน/จุด)
๓. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕)
๔. ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา (ร้อยละ ๑๐๐)
๕. จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม (ร้อยละ ๘๐)
๖. จำนวนครั้งการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักเทศกิจร่วมกับสำนักงานเขตตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ (๑๒ ครั้ง/เดือน) (สำนักงานเขตละ ๒ เส้นทาง/เดือน)
๗. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ (ความพึงพอใจระดับมาก ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๘. จำนวนภาคี/เครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน (อย่างน้อย ๑ ภาคี/เครือข่าย)
๙. จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร (๑ บัญชี)
๑๐. จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจจราจรตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร (อำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดสำนักเทศกิจ) (๒ ครั้ง/วันทำการ)
๑๑. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร (ความพึงพอใจระดับมาก ๔ คะแนนขึ้นไป)
๑๒. จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ (๒ ครั้ง/วันทำการ)
๑๓. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ (ความพึงพอใจระดับมาก ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๑๔. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย (ร้อยละ ๘๐)
๑๕. จำนวนครั้งของการออกตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ (ไม่น้อยกว่า ๔,๕๐๐ ครั้ง/ปี)
๑๖. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ (ความพึงพอใจระดับมาก ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๑๗. สถิติผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง (ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๑)
๑๘. ร้อยละของประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ ๘๐)
๑๙. จำนวนภาคี/เครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดระเบียบเมือง (อย่างน้อย ๑ ภาคี/เครือข่าย)

- ๒๐. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการกำหนดข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณ
ซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว (ร้อยละ ๑๐๐)
- ๒๑. สถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองที่
สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายลดลง (ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ เมื่อเทียบกับ
กับปี พ.ศ. ๒๕๖๑)
- ๒๒. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัด
ระเบียบป้ายฯ (ร้อยละ ๙๐)
- ๒๓. จำนวนครั้งในการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ใน ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของ
สำนักเทศกิจ (๑๐๐ ครั้ง/จุด/ปี)
- ๒๔. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต
(ความพึงพอใจระดับมาก ๔ คะแนนขึ้นไป)
- ๒๕. ด้านกฎหมาย**
- ๒๖. ระดับความพึงพอใจของประชาชน/นักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ
(ความพึงพอใจระดับมาก ๔ คะแนนขึ้นไป)
- ๒๗. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่
กำหนด (ร้อยละ ๘๐)

มาตรการและโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ ๑ การบริการสาธารณะ

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิด
อาชญากรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ ๘๐
๒	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ ๘๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ สำรองจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	๑ บัญชี

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร	-	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ)	๑

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
-	-	-	-

มาตรการที่ ๕ สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม)
ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	๑ ครั้ง/เดือน/จุด
๒	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๓	ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา	ร้อยละ ๑๐๐
๔	จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความปลอดภัยต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ ๘๐
๕	จำนวนครั้งการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักเทศกิจร่วมกับสำนักงานเขตตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ	๑๒ ครั้ง/เดือน (สำนักงานเขตละ ๒ เส้นทาง/เดือน)
๖	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๗	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทง	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๘	จำนวนจุดกิจกรรมการจัดงานเทศกาลวันลอยกระทง	ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุดกิจกรรม

	ที่สำนักเทคนิคออกปฏิบัติการสนับสนุนงานด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก	
๙	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทคนิคในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๑๐	จำนวนจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนช่วงก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ที่สำนักเทคนิคออกปฏิบัติการสนับสนุนงานด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก	ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว)	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๑, ๒
โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๓
โครงการปรับ ลด พื้นที่เสี่ยง กทม.	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๔
โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทคนิค	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๕, ๖

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทง	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๗, ๘
โครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๙, ๑๐

มาตรการที่ ๖ สร้างเครือข่ายความร่วมมือแก้ปัญหาอาชญากรรมของเมือง

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนภาคี/เครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน	อย่างน้อย ๑ ภาคี/เครือข่าย

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
---------------------------	----------	------------	-----------

โครงการเครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๑
------------------------------------	---	--	---

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
-	-	-	-

มติที่ ๑.๓ ปลอดภัยอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๒ ลดการกระทำผิดกฎจราจร

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนการกระทำผิดกฎจราจรลดลง	ร้อยละ ๙
๒	จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่เกิน ๑๐ คนต่อประชากร ๑๐๐,๐๐๐ คน	๑๐ คน

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๓ ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับประชาชน

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการตามโครงการเทศกิจอาสาพ่นอง ข้ามถนน/อาสาจราจร	๑ บัญชี
๒	จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจจราจรตามโครงการเทศกิจ อาสาพ่นองข้ามถนน/อาสาจราจร (อำนวยความสะดวกด้านการจราจร ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดสำนักเทศกิจ)	๒ ครั้ง/วันทำการ
๓	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจตามโครงการเทศกิจอาสาพ่นอง ข้ามถนน/อาสาจราจร	ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)
๔	จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ	๒ ครั้ง/วันทำการ
๕	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการเทศกิจอาสาพ่นองข้ามถนน/อาสา จราจร	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๑, ๒, ๓
โครงการป้องกันภัยทางน้ำ	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๔, ๕

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
----------------------	----------	------------	-----------

-	-	-	-
---	---	---	---

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการและกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ ๘๐
๒	จำนวนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขี่จักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง	ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๓	ร้อยละความสำเร็จในการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต	ร้อยละ ๙๐
๔	ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับของสำนักงานเขต	ร้อยละ ๘๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ ๘๐
๒	จำนวนครั้งของการออกตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ	ไม่น้อยกว่า ๔,๕๐๐ ครั้ง/ปี
๓	ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๔	สถิติผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขี่จักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง	ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๑)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๕	ร้อยละของประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ ๘๐
๖	จำนวนจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	- มีจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน)

		เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐ - ร้อยละ ๘๐ ของจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่เข้าร่วมโครงการมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามเงื่อนไขที่กำหนด
๗	จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	- สำนักเทศกิจ ๑ แม่น้ำ - สำนักงานเขตละ ๑ เครือข่าย

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) - แผนการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน - กิจกรรมศึกษาความพึงพอใจและทัศนคติของประชาชนต่อการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๑
โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) - แผนปฏิบัติการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย - กิจกรรมศึกษาความพึงพอใจและทัศนคติของประชาชนต่อการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๒, ๓

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)	๔
โครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๕
โครงการแผ่กระจายร่วมใจจัดระเบียบ	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๖
โครงการพลังประชาชนร่วมสร้างกรุงเทพ (โครงการสร้างเครือข่ายในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร)	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)	๗

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
-	-	-	-

มาตรการที่ ๒ กำหนดข้อบังคับแนวทางปฏิบัติเพื่อความเป็นระเบียบบริเวณจุดค้าขายซึ่งจะส่งเสริม
เป็นแหล่งท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการกำหนดข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการจัดทำข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๑

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
-	-	-	-

มาตรการที่ ๓ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะ

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	สถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองที่สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายลดลง	ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๑)
๒	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ	ร้อยละ ๙๐
๓	จำนวนครั้งในการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ใน ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ	๑๐๐ ครั้ง/จุด/ปี
๔	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต	ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)
๕	ร้อยละเรื่องขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาได้รับการพิจารณา	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาใน	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ	๑, ๒

ที่สาธารณะ		(ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)	
โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขต	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)	๓, ๔

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
กิจกรรมการขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา	-	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานนิติการ)	๕

มาตรการของหน่วยงานที่ ๑ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนครั้งในการออกตรวจสอบพื้นที่จอดรถของ ห้างสรรพสินค้าที่ใช้เพื่อการอื่น	ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ครั้ง/ปี
๒	ร้อยละความสำเร็จของการแจ้งให้สำนักงานเขตดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ กรณีที่ตรวจพบว่ามี การฝ่าฝืนการใช้ พื้นที่จอดรถไปใช้เพื่อการอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต	ร้อยละ ๑๐๐
๓	ร้อยละเรื่องขอยุติคดีทางปกครองได้รับการตรวจสอบ	ร้อยละ ๑๐๐
๔	จำนวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านเทศกิจได้รับการ ปรับปรุงเพื่อเสนอร่างให้กรุงเทพมหานครพิจารณา	ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง
๕	เผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายควบคุมอาคารแก่เจ้าหน้าที่ สำนักงานเขต	๑. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับการดำเนินคดีอาคารได้รับ การอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
กิจกรรมปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน เทศกิจ	-	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานนิติการ)	๔
โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการ	๐.๕๒๑๒	กองนโยบายและแผนงาน	๕

ดำเนินคดีอาคาร		(กลุ่มงานฝึกอบรม)	
โครงการเผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษา ด้าน การดำเนินคดีอาคาร	-	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานบังคับคดี ๑)	๕

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
กิจกรรมการตรวจอาคารห้างสรรพสินค้าตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร กรณีนำที่จอดรถและ ทางเข้า – ออกไปใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น	-	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานบังคับคดี ๒)	๑, ๒
กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องขออนุมัติยุติ ดำเนินการทางปกครอง	-	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานบังคับคดี ๑)	๓

ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

มิติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อความปลอดภัย	ร้อยละ ๘๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบและระมัดระวังตัวจากมิชฉาชีพรูปแบบต่าง ๆ
ผ่านการจัดทำแผ่นพับคู่มือ และ/หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ระดับความพึงพอใจของประชาชน/นักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๑

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
-	-	-	-

ส่วนที่ ๒ การบริหารจัดการ

ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการ ในแต่ละสายงานให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพและสอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการสำหรับบุคลากรกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานเทคนิค ส ๑ หรือ ส ๒	๙.๗๘๗๓	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	๑
โครงการฝึกอบรมการสอบสวนและบังคับการ ให้เป็นไปตามกฎหมายในอำนาจหน้าที่ของ เจ้าพนักงานท้องถิ่น	๐.๓๗๗๒	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	๑
โครงการเสริมสร้างระเบียบวินัยของเจ้าหน้าที่เทคนิค	๑.๑๕๐๘	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	๑
โครงการอบรมด้านจิตวิทยาและการตัดสินใจใน การปฏิบัติงานด้านเทคนิค	๑.๐๔๖๘	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	๑

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
---------------------------	----------	------------	-----------

โครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่เทคนิค	๐.๕๒๑๒	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	๑
โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทคนิคเพื่อแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงานจราจร	๑.๕๓๒๘	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	๑

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
-	-	-	-

มาตรการที่ ๓ ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ กรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนกิจกรรมสร้างเสริมค่านิยมที่ดีและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากร	๓ กิจกรรม
๒	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทคนิคที่ได้รับการตรวจสอบและรายงานผล	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
-	-	-	-

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการจัดพิธีบวงสรวงเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	๖๐,๐๐๐	สำนักงานเลขานุการ	๑
โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกิจกรุงเทพมหานคร	๑๙๐,๐๐๐	สำนักงานเลขานุการ	๑
โครงการพัฒนาจิตใจและสร้างความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทคนิค	-	สำนักงานเลขานุการ	๑
แผนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทคนิค	-	กลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ	๒

มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (Smart service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ (Smart city)

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชนและ/หรือเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน	๒

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๒ พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการลงปฏิทินกิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร และการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการร้องขอ	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
-	-	-	-

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์สำนักเทศกิจ	-	กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน	๑

สรุปโครงการและงบประมาณที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

โครงการยุทธศาสตร์ตามลำดับความสำคัญ

ลำดับที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลังโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ส่วนราชการ
			อยู่ในแผน	ไม่อยู่ในแผน	
๑	โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	-	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและ สารสนเทศ)
๒	โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ	-		/	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลัง โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ส่วนราชการ
			อยู่ ในแผน	ไม่อยู่ ในแผน	
	(เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๕)				
๓	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว) (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๕)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๔	โครงการบูรณาการผลการดำเนินงาน ด้าน ความปลอดภัยเชิงพื้นที่ (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๕)	-		/	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๕	โครงการปรับ ลด พื้นที่เสี่ยง กทม. (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๕)	-		/	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๖	โครงการเครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๖)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๗	กิจกรรมปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านเทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการของ หน่วยงานที่ ๑)	-		/	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานนิติการ)
๘	โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ ขั้นตอนการดำเนินคดีอาสาร (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการของ หน่วยงานที่ ๑)	๐.๕๒๑๒	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๙	โครงการเผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษา ด้านการดำเนินคดีอาสาร (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการของ หน่วยงานที่ ๑)	-		/	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานบังคับคดี ๑)
๑๐	โครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/ อาสาจราจร	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลัง โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ส่วนราชการ
			อยู่ ในแผน	ไม่อยู่ ในแผน	
	(เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๒ มาตรการที่ ๓)				
๑๑	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ (เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๒ มาตรการที่ ๓)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๑๒	โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่- แผงลอยเพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุด ผ่อนผัน) (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๑๓	โครงการตรวจและกวดขันการค้า หาบเร่- แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๑๔	โครงการกวดขันรถยนต์ จักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๑๕	โครงการส่งเสริมให้ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมือง ของกรุงเทพมหานคร (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๑๖	โครงการแพ่งคาร์รวมใจจัดระเบียบ (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๑๗	โครงการพลังประชาชนร่วมสร้างกรุงเทพ (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๑๘	โครงการจัดทำข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติ สำหรับผู้ค้าบริเวณซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่ง ท่องเที่ยว (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๒)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลัง โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ส่วนราชการ
			อยู่ ในแผน	ไม่อยู่ ในแผน	
๑๙	โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้าย โฆษณาในที่สาธารณะ (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๓)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๒๐	โครงการตรวจจุดกวดขันทั้ง จั๊บ-ปรับ ผู้ที่ ขยะในที่สาธารณะของสำนักงานเขต (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๓)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๒๑	โครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยใส่ใจ นักท่องเที่ยว (เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	-	/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๒๒	โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการ สำหรับบุคลากรกรุงเทพมหานคร ตำแหน่ง พนักงานเทศกิจ ส ๑ หรือ ส ๒ (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	๙.๗๘๗๓	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๒๓	โครงการฝึกอบรมการสอบสวนและบังคับ การให้เป็นไปตามกฎหมายในอำนาจหน้าที่ ของเจ้าพนักงานท้องถิ่น (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	๐.๓๗๗๒	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๒๔	โครงการเสริมสร้างระเบียบวินัยของ เจ้าหน้าที่เทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	๑.๑๕๐๘	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๒๕	โครงการอบรมด้านจิตวิทยาและ การ ตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้านเทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	๑.๐๔๖๘	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๒๖	โครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	๐.๕๒๑๒	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์ (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลัง โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ส่วนราชการ
			อยู่ ในแผน	ไม่อยู่ ในแผน	
๒๗	โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทคนิคเพื่อ แต่งตั้งเป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงานจราจร (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๑)	๑.๕๓๒๘	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		๑๔.๙๓			

รวมโครงการ ๒๕ โครงการ รวมจำนวนเงิน ๑๔.๙๓ ล้านบาท

อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒๑ โครงการ จำนวนเงิน ๑๔.๙๓ ล้านบาท

ไม่อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๖ โครงการ จำนวนเงิน.....-.....บาท

โครงการ/กิจกรรมประจำ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ
๑	โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและ ดูแลความปลอดภัยของประชาชน ใน เทศกาลวันลอยกระทง (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๕)	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๒	โครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุด เชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาล วัน สงกรานต์ (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๕)	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๓	กิจกรรมการตรวจอาคารห้างสรรพสินค้าตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร กรณีน้ำที่จอดรถและ ทางเข้า – ออกไปใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น (เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการของ หน่วยงานที่ ๑)	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๔	กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องขออนุมัติยุติการ ดำเนินการทางปกครอง	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ
	(เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการของ หน่วยงานที่ ๑)			
๕	กิจกรรมการขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา (เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๓)	-		กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานนิติการ)
๖	โครงการจัดพิธีบวงสรวงเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๓)	๐.๐๖	กทม.	สำนักงานเลขานุการ
๗	โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกิจ กรุงเทพมหานคร (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๓)	๐.๑๙	กทม.	สำนักงานเลขานุการ
๘	โครงการพัฒนาจิตใจและสร้างความสุข ใน การทำงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๓)	-		สำนักงานเลขานุการ
๙	แผนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๓)	-		กลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ
๑๐	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ สำนักเทศกิจ (เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ มาตรการที่ ๒)	-		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและ สารสนเทศ)
	รวมงบประมาณทั้งสิ้น	๐.๒๕	กทม.	

รวมโครงการ/กิจกรรม.....๑๐.....โครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ.....๒.....โครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ.....๘.....โครงการ/กิจกรรม

การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

มิติที่ ๑ ประสิทธิภาพตามพันธกิจ

ตาราง ก. แสดงภารกิจงานยุทธศาสตร์ (จำนวน โครงการ จำนวน ตัวชี้วัด)

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ ๘๐
๒	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สำรวจจัดทำฐานข้อมูล	๑. จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อ	นิยาม/คำอธิบาย	๑. โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยง/

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
การประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อ อาชญากรรม (ม. ๑)	การเกิดอาชญากรรม (๑ บัญชี) (ผลผลิต)	<p>อาชญากรรม หมายถึง พฤติกรรมที่มีการกระทำความผิด โดยผู้กระทำการกระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นการละเมิดต่อชีวิต/ทรัพย์สิน หรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายบ้านเมือง ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตของประชาชนและสังคม</p> <p>พื้นที่เสี่ยง หมายถึง พื้นที่ที่มีโอกาสที่จะเกิดเหตุอันตราย เหตุอาชญากรรม หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินชีวิตของประชาชน</p> <p>บัญชี หมายถึง การบันทึกรายการหรือเหตุการณ์ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ แล้วจำแนกประเภทหรือจัดหมวดหมู่รายการ และสรุปผลรายการเหล่านั้น</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u> จำนวน ๑ บัญชี</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u> นับจำนวน</p>	<p>อันตรายของกรุงเทพมหานคร งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก ๑. น.ส. วรียา แก้วชุมพล ๒. นายณัฐพงษ์ สุขสำราญ ๓. น.ส. ชมนภสร วีระชาติ ๔. พ.จ.อ. วชิรศักดิ์ บัวคล้ายรัตนชัย ๕. นายสุนทร จันทร์สิงห์ ๖. น.ส. สุเมตตา จำเจริญ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐ ๒๔๖๕ ๕๓๒๕ ต่อ ๓๓๔๐ - ๑</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	๒. จำนวนครั้งการให้บริการกลับบ้าน ปลอดภัยไปกลับภารกิจของสำนัก เทศกิจร่วมกับสำนักงานเขต	<p><u>นิยาม/คำอธิบาย</u> บริการ หมายถึง การให้ความสะดวกและดูแลความปลอดภัยแก่ประชาชนผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณนั้น ๆ ด้วยการใช้ รศ</p>	๒. โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับ เทศกิจ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
	<p>(ผลผลิต) (๑๒ ครั้ง/เดือน) (อย่างน้อย ๖ สำนักงานเขต/เดือน)</p> <p>๓. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ</p> <p>(ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)</p>	<p>สายตรวจเทศกิจรับ-ส่ง ประชาชน ระหว่างเวลา ๒๑.๐๐ – ๒๔.๐๐ น.</p> <p>ผู้ให้บริการ หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักเทศกิจ รวมสนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต</p> <p>ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยง</p> <p>เส้นทาง/จุดบริการ หมายถึง พื้นที่เสี่ยงต่าง ๆ และถนนที่มีรั้วหรือมีสิ่งกีดขวางหรือไม่มีรั้วในช่วงเวลากลางคืน</p> <p>พื้นที่เสี่ยง หมายถึง พื้นที่ที่มีโอกาสที่จะเกิดเหตุอันตราย เหตุอาชญากรรม หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินชีวิตของประชาชนตามที่สำนักงานเขตกำหนด</p> <p>ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลผลิต อย่างน้อย ๑๒ เส้นทาง/เดือน (อย่างน้อย ๖ สำนักงานเขต/เดือน)</p> <p>๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. นับจำนวนครั้งการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักเทศกิจ ตามเส้นทาง/จุดบริการที่กำหนด</p>	<p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก</p> <p>๑. นายวินัย ประณต (ผู้ประสานงาน) ๒. นางสาวหัสสุญา เกตุสุวรรณ ๓. นายสรเสริญ ยินดีโสตร โทร. ๓๓๔๗ - ๙</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ค่าเฉลี่ย</p> $= \frac{(W_๑ \times X_๑) + (W_๒ \times X_๒) + (W_๓ \times X_๓) + (W_๔ \times X_๔) + (W_๕ \times X_๕)}{n}$ <p>W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด</p> <p>* หมายเหตุ โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาลมีกิจกรรมที่ ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจและจำนวนผู้รับบริการแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๓. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุและคดีอาชญากรรมทุกประเภท ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ เส้นทาง/จุดบริการที่กำหนดในรัศมี ๑ กิโลเมตร แยกรายเดือนและรายเส้นทาง/จุดบริการ โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	๔. ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (ผลผลิต) ๑ ครั้ง/เดือน/จุด ๕. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ผลลัพธ์) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> การออกตรวจพื้นที่เสี่ยง หมายถึง การออกตรวจพื้นที่เสี่ยงในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต ตามที่กำหนด โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจ พื้นที่เสี่ยง หมายถึง พื้นที่ที่มีโอกาสที่จะเกิดเหตุอันตราย อาชญากรรม หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินชีวิตของประชาชน ตามที่สำนักงานเขตกำหนด ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยง ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง ความรู้สึกเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการดูแลความปลอดภัยในเรื่องสภาพแวดล้อมในจุดเสี่ยง การตรวจตราสอดส่องดูแลการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ ได้จากการทอแบบสอบถาม	๓. โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว) งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>ประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณพื้นที่ซึ่งกรุงเทพมหานครกำหนดเป็นจุดเสี่ยง (ตู้เขียว) จำนวน ๕๐๗ จุด โดยดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒,๕๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถาม <p>ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินกำหนดระดับความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทอดแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์หรือผ่านระบบสแกน QR Code <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ระดับผลผลิต ๑ ครั้ง/เดือน/จุด ๒. ระดับผลลัพธ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. นับจำนวนครั้งการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจตามจุดที่กำหนด ๒. คำนวณคะแนนจากการตอบแบบสอบถามความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนแต่ละฉบับ โดยคิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้ <p>ค่าคะแนนของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ = $\frac{\text{ผลรวมของคะแนนรายข้อ}}{\text{จำนวนข้อคำถามทั้งหมด}}$</p> $S = \frac{S_1 + S_2 + S_3 + \dots + S_n}{n}$ <p>S คือ คะแนนความพึงพอใจของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ</p> <p>S_๑ คือ คะแนนข้อที่ ๑</p>	<p>ผู้รับผิดชอบหลัก</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>S_๒ คือ คะแนนข้อที่ ๒ S_๓ คือ คะแนนข้อที่ ๓ S_n คือ คะแนนข้อที่ n n คือ จำนวนข้อคำถามทั้งหมด</p> <p>ทั้งนี้ ถือว่าประชาชนที่ให้คะแนนรวมในการตอบแบบสอบถามตั้งแต่ ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป) คือ ประชาชนที่มีความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p> <p>๓. คำนวณหาร้อยละของประชาชนที่เชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ ร้อยละของประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัย = ((จำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถามและมีคะแนนความเชื่อมั่นในความปลอดภัยตั้งแต่ ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป)) x ๑๐๐) ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด</p> <p>* หมายเหตุ แผนการปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยฯ มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้</p> <p>๑. จัดเก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดเก็บสถิติคดีอาชญากรรมทุกประเภท ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีอาชญากรรมที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่เสี่ยงที่กำหนดในรัศมี ๑ กิโลเมตร แยกรายเดือนและรายพื้นที่เสี่ยง โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	๖. ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> จุดเสี่ยงภัย หมายถึง จุดที่กรุงเทพมหานครสำรวจว่าเป็น จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (รวมกับจุดที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลสำรวจ) จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ การเฝ้าระวังและตรวจตรา หมายถึง สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ดังนี้ ๑. จุดเสี่ยงภัยได้รับการตรวจตรา และตรวจสอบประสิทธิภาพการ	๔. โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>ทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV)</p> <p>๒. จุดเสี่ยงภัยได้รับการปรับสภาพแวดล้อมด้วยการตัดต้นไม้ที่รกทึบ ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดป้ายรถประจำทาง</p> <p>๓. ดำเนินการเฝ้าระวังความปลอดภัยจากอาชญากรรม และความปลอดภัยทางถนน เช่น กลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ การจัดกิจกรรมเทศกิจอาสาจราจรพาน้องข้ามถนน ฯลฯ</p> <p>๔. ดำเนินการตรวจตราความปลอดภัยบริเวณท่าเทียบเรือ</p> <p>การวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัด</p> <p>๑. สำนักเทศกิจ มีข้อมูลจุดเสี่ยงภัยของสำนักงานเขต จำนวน ๑ จุด</p> <p>๑. สำนักงานเขต มีการจัดทำแผนเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย ดังนี้</p> <p>๒.๑ จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีการตรวจตรา ๒ ครั้ง/วัน/จุด (ฝ่ายเทศกิจ)</p> <p>๒.๒ จุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ๑ ครั้ง/วัน/จุด หากพบมีการชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไข (ฝ่ายเทศกิจ)</p> <p>๒.๓ จุดเสี่ยงภัยได้รับการปรับสภาพแวดล้อมด้วยการดูแลตัดต้นไม้ ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถประจำทาง ฯลฯ (ฝ่ายเทศกิจ ฝ่าย</p>	<p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>รักษาฯ ฝ่ายโยธา)</p> <p>๒.๔ ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามโครงการอาสาน้องข้ามถนนและอาสาจราจร จำนวน ๒ ครั้ง/วัน/จุด (ฝ่ายเทศกิจ)</p> <p>๓. สำนักงานเทศกิจ มีการจัดทำแผนเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย</p> <p>๓.๑ จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีการตรวจตรา ๑ ครั้ง/เดือน/จุด</p> <p>๓.๒ จุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงาน ๑ ครั้ง/เดือน/จุด หากพบว่ามีกรรชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข</p> <p>๓.๓ ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามโครงการอาสาน้องข้ามถนนและอาสาจราจร ๒ ครั้ง/วัน/จุด</p> <p>๓.๔ ทำเทียบเรือ (ตั้งแต่สะพานซังฮี้ - สะพานกรุงเทพ) มีการตรวจตราความปลอดภัย จำนวน ๒ ครั้ง/วัน</p> <p>๔. สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต ดำเนินการตามแผน การเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน</p> <p>๕. สำนักเทศกิจ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน การเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัยของทุกสำนักงานเขต และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมรายไตรมาส ให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> จำนวนจุดเสี่ยงภัย (จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และท่าเทียบเรือ) ทุกจุดในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม)	๗. จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลด เงื่อนไขความปลอดภัยต่อการเกิด	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. จุดเสี่ยงภัย หมายถึงจุดที่กรุงเทพมหานครสำรวจว่าเป็นจุดเสี่ยงต่อ	๕. โครงการปรับ ลด พื้นที่เสี่ยง กทม.

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
(ม. ๕)	อาชญากรรม (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๘๐	<p>การเกิดอาชญากรรม(รวมกับจุดที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลสำรวจ) จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ</p> <p>๒. ความล่อแหลม หมายถึงพื้นที่หรือสิ่งก่อกำเนิดอันตราย สภาพแวดล้อมโดยรวมเมื่ออยู่จุดนั้นแล้วอาจจะเกิดอันตรายหรือเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม</p> <p>๓. การลดเงื่อนไข หมายถึงการปรับ การแก้ไข หรือการเพิ่มเติม สภาพแวดล้อม เช่น การดูแลตัดต้นไม้ การติดตั้งไฟฟ้า ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถประจำทาง ฯลฯ ครบทุกรายการตามสภาพพื้นที่</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u> (จำนวนจุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไข x ๑๐๐) ÷ จำนวนจุดเสี่ยงภัยทั้งหมด</p>	<p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สร้างเครือข่ายความร่วมมือแก้ปัญหา อาชญากรรมของเมือง (ม. ๖)	๘. จำนวนเครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน (ผลผลิต)	<p><u>นิยาม/คำอธิบาย</u></p> <p>๑. เครือข่าย หมายถึง ขบวนการทางสังคม อันเกิดจากการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่ม องค์กร สถาบัน โดยมีเป้าหมาย</p>	๖. โครงการเครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักเทคนิค ๑ แม่ข่าย - สำนักงานเขตละ ๑ เครือข่าย 	<p>วัตถุประสงค์ และความต้องการบางอย่างร่วมกัน ร่วมกันดำเนินกิจกรรมบางอย่าง โดยที่สมาชิกของเครือข่ายยังคงความเป็นเอกเทศไม่ขึ้นต่อกัน</p> <p>๒. ชุมชน หมายถึง กลุ่มคนกลุ่มหนึ่งซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีขอบเขตจำกัดแห่งหนึ่ง มีความรู้สึกเป็นพวกเดียวกัน มีความสัมพันธ์ และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน</p> <p>๓. ความปลอดภัย หมายถึง สภาพที่ปลอดภัยจากอุบัติเหตุต่าง ๆ อันจะเกิดแก่ร่างกาย ชีวิต หรือทรัพย์สิน</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับผลผลิต</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักเทคนิค ๑ แม่ข่าย - สำนักงานเขตละ ๑ เครือข่าย <p><u>วิธีการคำนวณ</u> นับจำนวนเครือข่าย</p>	<p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มิติที่ ๑.๓ ปลอดภัย

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๒ ลดการกระทำผิดกฎหมายจราจร

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนการกระทำผิดกฎหมายจราจรลดลง	ร้อยละ ๙
๒	จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่เกิน ๑๐ คนต่อประชากร ๑๐๐,๐๐๐ คน	๑๐ คน

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับประชาชน (ม. ๓)	๙. จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร (ผลผลิต) จัดเก็บข้อมูลปีฐาน ๑๐. จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจจราจรตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสา	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> การปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจร หมายถึง สำนักเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติงานดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ในช่วงเวลาเร่งด่วน พื้นที่ในการปฏิบัติหน้าที่ฯ หมายถึง บริเวณทางเข้า - ออกสำนักเทศกิจ และโรงเรียนใกล้เคียงสำนักเทศกิจ และบริเวณที่แต่ละสำนักงานเขตกำหนด ประชาชน หมายถึง ผู้สัญจรบริเวณพื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจราจร	๗. โครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
	<p>จรรยาจร (อำนาจความสะดวกด้าน การจรรยาจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดสำนักเทศกิจ) (ผลผลิต) ๒ ครั้ง/วันทำการ</p> <p>๑๑. ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ด้านการจรรยาจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้าม ถนน/อาสาจรรยาจร (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)</p>	<p>ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อ การอำนวยความสะดวกด้านการจรรยาจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจใน พื้นที่ จำนวน ๓๔๘ จุด ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทดสอบสอบถามประชาชน โดยดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑,๐๐๐ ชุด โดยใช้ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ด้านการจรรยาจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กำหนดระดับความ พึงพอใจในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด - ทดสอบสอบถามผ่านเว็บไซต์หรือผ่านระบบการสแกน QR Code <p>อุบัติเหตุ หมายถึง สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่ คาดคิดจากการสัญจรด้วยวิธีต่าง ๆ แล้วส่งผลกระทบต่อทาง ร่างกาย จิตใจ ทรัพย์สิน และชีวิต</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดเก็บสถิติอุบัติเหตุด้านการจรรยาจร ด้วยการรวบรวม ข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจรรยาจรที่ กำหนดของแต่ละหน่วยงานในรัศมี ๑ กิโลเมตร แยกรายเดือน และรายพื้นที่ปฏิบัติการฯ โดยประสานความร่วมมือจากสถานี ตำรวจท้องที่ <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. บัญชีข้อมูลอุบัติเหตุด้านการจรรยาจร จำนวน ๑ ฉบับ (จัดเก็บข้อมูลปีฐาน)</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>๒. ระดับผลผลิต ๒ ครั้ง/วันทำการ</p> <p>๓. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๕ คะแนนขึ้นไป)</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. นับจำนวน</p> <p>๒. นับจำนวนครั้งที่ออกปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยการออกปฏิบัติหน้าที่ ๑ จุด/ช่วงเวลา คิดเป็น ๑ ครั้ง</p> <p>๓. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้</p> $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_๑ \times X_๑) + (W_๒ \times X_๒) + (W_๓ \times X_๓) + (W_๔ \times X_๔) + (W_๕ \times X_๕)}{n}$ <p>W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด</p> <p>W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก</p> <p>W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง</p> <p>W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย</p> <p>W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด</p> <p>X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕</p> <p>X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔</p> <p>X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓</p> <p>X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒</p> <p>X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑</p> <p>n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด</p> <p>โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>ค่าเฉลี่ยระหว่าง</p> <p>๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด</p> <p>๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก</p> <p>๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง</p> <p>๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย</p> <p>๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด</p> <p>* หมายเหตุ โครงการเทศกาลอาสาจราจรหน้าห้องข้ามถนน มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการ ดังนี้</p> <p>๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก	๑๒. จำนวนครั้งในการออก	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u>	๘. โครงการป้องกันภัยทางน้ำ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>สะดวกด้านการจราจรให้กับประชาชน (ม. ๓)</p>	<p>ตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ (ผลผลิต) ๒ ครั้ง/วันทำการ</p> <p>๑๓. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)</p>	<p>การออกตรวจทางน้ำ หมายถึง การจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักเทศกิจปฏิบัติงานดูแลความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และอำนวยความสะดวก รวมถึงการให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยทางน้ำ บริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ระยะทางตั้งแต่สะพานพระราม ๘ ถึง สะพานพุทธ ด้วยเรือตรวจการณ์ของสำนักเทศกิจ และมีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ ท่าเรือละ ๒ คน ในช่วงเวลาเร่งด่วน ท่าเรือ หมายถึง บริเวณท่าเรือท่าช้าง, ท่าวังหลัง, ท่าพระจันทร์, ท่าสะพานพุทธ, ท่าดินแดง และท่าน้ำราชวงศ์</p> <p>ประชาชน หมายถึง ผู้ที่ใช้บริการเรือโดยสารเพื่อการสัญจรในแม่น้ำเจ้าพระยา ระยะทางระหว่างสะพานพระราม ๘ ถึง สะพานพุทธ</p> <p>ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือของเจ้าหน้าที่เทศกิจ</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง/วันทำการ</p> <p>๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. นับจำนวนครั้งที่ออกปฏิบัติหน้าที่ฯ โดยการออกปฏิบัติหน้าที่ ๑ จุด/ช่วงเวลา คิดเป็น ๑ ครั้ง</p> <p>๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้</p> $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$ <p>W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด</p>	<p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๓</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p> $W_๒$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก $W_๓$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง $W_๔$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย $W_๕$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด $X_๑$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ $X_๒$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ $X_๓$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ $X_๔$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ $X_๕$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด *หมายเหตุ โครงการป้องกันภัยทางน้ำมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ เพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยก รายเดือน ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๓. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติเหตุ และคดีอาชญากรรมทุก </p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ประเภท ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ ท่าเรือในเรือ และ แม่น้ำ แยกรายเดือนและรายสถานที่ โดยประสานความร่วมมือจาก สถานีตำรวจท้องที่ กรมเจ้าท่า และบริษัทเดินเรือต่าง ๆ	

มติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการและกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ ๘๐
๒	จำนวนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือซัปปี้รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง	ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๓	ร้อยละความสำเร็จในการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต	ร้อยละ ๙๐
๔	ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับของสำนักงานเขต	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความ เป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตาม กฎหมาย (ม. ๑)	๑๔. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการบังคับการตามมาตรการ กวดขันการจัดระเบียบหาบเร่- แฝง ลอย (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> มาตรการกวดขันหาบเร่-แฝงลอย หมายถึง การกำหนด มาตรการยกเลิกจุดผ่อนผันมิให้ผู้ค้าหาบเร่-แฝงลอย ในพื้นที่ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ร้อยละความสำเร็จ หมายถึง จำนวนจุดผ่อนผันที่กำหนด มาตรการยกเลิกเป็นจุดผ่อนผัน สามารถดำเนินการบังคับการ กวดขันได้ตามมาตรการที่กำหนด <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> $\text{ร้อยละความสำเร็จ} = (\text{จำนวนจุดผ่อนผันที่ดำเนินการตาม} \\ \text{มาตรการกวดขัน} \times ๑๐๐) \div \text{จำนวนจุดผ่อนผันทั้งหมด}$	๙. โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่- แฝงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ ประชาชน (จุดผ่อนผัน) งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>* หมายเหตุ โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดอ่อนผืน) มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้</p> <p>๑. จัดทำแผนโครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดอ่อนผืน)</p> <p> ๑.๑ กำหนดแผนการดำเนินงานจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงค้า</p> <p> ๑.๒ กำหนดมาตรการกฏข้อบังคับเพื่อมิให้เกิดผู้ค้ากลับมาขาย ณ จุดเดิม</p> <p> ๑.๓ กำหนดและประกาศแนวทางการใช้ข้อบังคับอย่างเข้มงวดเพื่อมิให้เกิดจุดขายใหม่</p> <p> ๑.๔ ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานเขต เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อกำจัดผู้มีอิทธิพล เจ้าของอาคาร เป็นต้น</p> <p>๒. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบของโครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดอ่อนผืน)</p> <p>๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน</p> <p>๔. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดอ่อนผืน) ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด</p>	<p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๓</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>๕. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติเหตุ และคดีอาชญากรรมทุกประเภทแยกรายเดือนและรายจุดผ่อนผัน ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ บริเวณจุดผ่อนผัน โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ ผู้ทำ - การค้า และประชาชน</p> <p>๖. จัดเก็บสถิติเปรียบเทียบจำนวนผู้ค้า ต้นทุน รายได้ของผู้ค้าที่ถูกโยกย้ายไปขายในพื้นที่ กทม. จัดให้ และจัดเก็บสถิติจำนวนผู้ค้า ต้นทุน รายได้ของผู้ค้ารายใหม่ที่เข้าไปขายในพื้นที่ กทม. จัดให้</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความ เป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตาม กฎหมาย	๑๕. จำนวนครั้งของการออก ตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจ	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> การออกตรวจจุดกวดขันพิเศษ หมายถึง การออกตรวจ จุด กวดขันพิเศษในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ	๑๐. โครงการตรวจและกวดขันการค้า หาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
(ม. ๑)	<p>ของสำนักเทศกิจ (ผลผลิต) ไม่น้อยกว่า ๔,๕๐๐ ครั้ง/ปี</p> <p>๑๖. ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือ สัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนน ขึ้นไป)</p>	<p>สำนักเทศกิจ</p> <p>จุดกวดขันพิเศษ หมายถึง จุดที่ห้ามฝ่าฝืนตั้งวางจำหน่ายสินค้า โดยเด็ดขาด จำนวน ๕ บริเวณ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ผิวจراجร ๒. ป้ายรถโดยสารประจำทาง ๓. สะพานลอยหรือทางขึ้นลงรถไฟฟ้า ๔. ทางขึ้นลงทางม้าลาย ๕. โดยรอบตู้โทรศัพท์สาธารณะ ให้นับบริเวณเริ่มต้น - สิ้นสุด เท่ากับ ๑ จุด <p>ประชาชน หมายถึง ผู้ที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขัน พิเศษ</p> <p>ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนที่ใช้ ทางเท้าบริเวณจุดกวดขันพิเศษต่อการตรวจจุดกวดขันพิเศษของ เจ้าหน้าที่เทศกิจ</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๔,๕๐๐ ครั้ง/ปี ๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป) <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. นับจำนวนครั้งที่ออกปฏิบัติหน้าที่ฯ ในแต่ละวันรวมกันตลอดทั้งปี โดยใน ๑ วัน การออกปฏิบัติหน้าที่ ๑ จุด คิดเป็น ๑ ครั้ง ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ <p>ค่าเฉลี่ย = $\frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$</p>	<p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p> $W_{๑}$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด $W_{๒}$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก $W_{๓}$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง $W_{๔}$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย $W_{๕}$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด $X_{๑}$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ $X_{๒}$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ $X_{๓}$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ $X_{๔}$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ $X_{๕}$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด * หมายเหตุ โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. จัดทำแผนโครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุด </p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>กวดขันพิเศษ)</p> <p>๒. จัดทำข้อมูลจุดกวดขันพิเศษแยกรายหน่วยงาน</p> <p>๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรายเดือน และรายหน่วยงาน</p> <p>๔. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด</p> <p>๕. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อโครงการตรวจและกวดขันการค้าหาเบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด</p> <p>๖. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติภัย และคดีอาชญากรรมทุกประเภทแยกรายเดือน รายจุดกวดขันพิเศษแต่ละจุดและรายหน่วยงาน ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ บริเวณจุดกวดขันพิเศษในรัศมี ๑ กิโลเมตร โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ ผู้ทำการค้า และประชาชน</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความ เป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตาม กฎหมาย (ม. ๑)</p>	<p>๑๗. สถิติผู้กระทำผิดในการจอด รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขี่ รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง (ผลลัพธ์) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๑)</p>	<p><u>นิยาม/คำอธิบาย</u></p> <p>๑. ผู้กระทำผิด หมายถึง บุคคลที่จอดรถหรือขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า</p> <p>๒. สถิติการกระทำผิด หมายถึง สถิติจำนวนผู้กระทำผิดด้วยการ จอดรถหรือขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทาง เท้าในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต</p> <p>๓. ทางเท้า หมายถึง พื้นที่ที่ทำไว้สำหรับคนเดินซึ่งอยู่ข้างใดข้าง หนึ่งของทาง หรือทั้งสองข้างของทาง หรือส่วนที่อยู่ชิดขอบทาง ซึ่งใช้เป็นที่สำหรับคนเดิน (พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒)</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลลัพธ์ ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๑)</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>(จำนวนผู้กระทำผิด ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-จำนวนผู้กระทำผิดปี พ.ศ. ๒๕๖๒) x ๑๐๐ ÷ จำนวนผู้กระทำผิด ปี พ.ศ. ๒๕๖๑</p> <p>* หมายเหตุ แผนการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้ามีกิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้</p> <p>๑. จัดทำแผนปฏิบัติการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขี่ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า</p>	<p>๑๑. โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขี่ บน ทางเท้า</p> <p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๒. จัดทำสถิติการกระทำผิดด้วยการจอดรถหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าแยกรายหน่วยงานและ รายเดือน ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกราย เดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อการกวดขันไม่ให้มี การจอดรถหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบน ทางเท้า ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๕. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุและคดีอุบัติภัยทุกประเภทที่เกิดจาก การจอดรถหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบน ทางเท้า แยกรายเดือน รายเส้นทาง และรายหน่วยงาน โดย ประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ เจ้าของอาคาร และ ประชาชน	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความ เป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตาม กฎหมาย (ม. ๑)	๑๘. ร้อยละของประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบ เมืองของกรุงเทพมหานคร (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของ กรุงเทพมหานคร หมายถึง การจัดกิจกรรมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ฯ เสริมสร้างความรู้ให้กับประชาชน ซึ่งมีการ ดำเนินการ ดังนี้	๑๒. โครงการส่งเสริมให้ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจในการจัดระเบียบ เมืองของกรุงเทพมหานคร งบประมาณ.....บาท (ดำเนินการ)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>๑.๑ สำนักเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่ออกเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการจัดระเบียบเมืองและการท่องเที่ยวให้กับประชาชนด้วยรถประชาสัมพันธ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๐๐ คน</p> <p>๑.๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบเมืองในกลุ่มเด็กและเยาวชนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๐๐ คน</p> <p>๑.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับ การจัดระเบียบเมืองผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักเทศกิจ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน</p> <p>๒. ประชาชน หมายถึง ผู้ที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ด้านการจัดระเบียบเมืองและการท่องเที่ยวในบริเวณที่เจ้าหน้าที่ออกเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฯ</p> <p>๓. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองฯ หมายถึง การทดสอบความรู้ของประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ฯ และมีผลคะแนนผ่านการทดสอบความรู้ตั้งแต่ ๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> $Y = \frac{X \times 100}{n}$	<p>ส่วนราชการรับผิดชอบ</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๓</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>Y คือ ร้อยละของประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ฯ และผ่านการทดสอบความรู้ในระดับที่กำหนด</p> <p>X คือ จำนวนประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ฯ และได้คะแนนการทดสอบความรู้ตั้งแต่ ๘ คะแนน ขึ้นไป</p> <p>n คือ จำนวนประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ฯ ทั้งหมด</p> <p>* หมายเหตุ ทำการทดสอบทุกกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความ เป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตาม กฎหมาย (ม. ๑)	<p>๑๙. จำนวนจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม (ผลผลิต) มีจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) เข้าร่วม โครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐</p> <p>(ผลลัพธ์) ร้อยละ ๘๐ ของจุดค้าขาย (จุด ผ่อนผัน) ที่เข้าร่วมโครงการมีความ เป็นระเบียบเรียบร้อยตามเงื่อนไขที่</p>	<p><u>นิยาม/คำอธิบาย</u></p> <p>๑. จำนวนจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) (แผงค้า) หมายถึง จุดที่ กรุงเทพมหานครประกาศเป็นจุดที่ให้ทำการค้าขาย</p> <p>๒. ร่วมใจ หมายถึง เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความนึกคิดอย่าง เดียวกัน และช่วยกันทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งด้วยกัน</p> <p>๓. การจัดระเบียบ หมายถึง สำนักเทศกิจมีข้อกำหนดเกี่ยวกับ การตั้งวางค้าขายในจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) โดยเจ้าหน้าที่ ดำเนินการชี้แจงข้อกำหนด ขอความร่วมมือ และตรวจจุด ค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ให้เป็นไปตามข้อกำหนด</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p>	<p>๑๓. โครงการแผงค้าร่วมใจจัดระเบียบ</p> <p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
	กำหนด	<p>๑. ระดับผลผลิต มีจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) เข้าร่วมโครงการ ไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๒๐</p> <p>๒. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐ ของจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่เข้า ร่วมโครงการมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามเงื่อนไขที่กำหนด</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. $Y = \frac{X \times 100}{n}$ Y คือ จุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่เข้าร่วมโครงการ X คือ จำนวนจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่เข้าร่วมโครงการ n คือ จำนวนจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ทั้งหมด</p> <p>๒. $Y = \frac{X \times 100}{n}$ Y คือ จุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่เข้าร่วมโครงการมีความเป็น ระเบียบเรียบร้อยตามเงื่อนไขที่กำหนด X คือ จำนวนจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่มีความเป็นระเบียบ เรียบร้อยตามเงื่อนไขที่กำหนด n คือ จำนวนจุดค้าขาย (จุดผ่อนผัน) ที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๓</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความ เป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตาม กฎหมาย (ม. ๑)	๒๐. จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วม โครงการ/กิจกรรม (ผลผลิต) - สำนักเทศกิจ ๑ แม่ข่าย - สำนักงานเขตละ ๑ เครือข่าย	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. เครือข่าย หมายถึง ขบวนการทางสังคม อันเกิดจากการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่ม องค์กร สถาบัน โดยมีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และความต้องการบางอย่างร่วมกัน ร่วมกันดำเนิน กิจกรรมบางอย่าง โดยที่สมาชิกของเครือข่ายยังคงความเป็นเอกเทศ ไม่ขึ้นต่อกัน ๒. ประชาชน หมายถึง บุคคลหรือพลเมืองที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขต กรุงเทพมหานคร ๓. ระเบียบเมือง หมายถึง รูปแบบหรือแบบแผนที่วางไว้เป็นแนว ปฏิบัติหรือดำเนินการของกรุงเทพมหานคร ๔. พลัง หมายถึง ความสามารถ แรงผลักดัน หรืออำนาจของ ประชาชนโดยประชาชนเพื่อประชาชน <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับผลผลิต - สำนักเทศกิจ ๑ แม่ข่าย - สำนักงานเขตละ ๑ เครือข่าย <u>วิธีการคำนวณ</u>	๑๔. โครงการพลังประชาชนร่วม สร้างกรุงเทพ (โครงการสร้างเครือข่ายในการจัด ระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร) งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		นับจำนวนเครือข่าย	ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
----------------------------------	---	-------------------------	-----------------

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
กำหนดข้อบังคับแนวทางปฏิบัติเพื่อ ความเป็นระเบียบบริเวณจุดค้าขาย ซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว (ม. ๒)	๒๑. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการกำหนดข้อบังคับหรือ แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณ ซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. กำหนดข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติ หมายถึง ข้อบังคับหรือ แนวทางปฏิบัติสำหรับการค้าหาบเร่-แผงลอยเฉพาะพื้นที่ที่ส่งเสริมเป็น แหล่งท่องเที่ยว ๒. ร้อยละความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินงานจัดทำข้อบังคับหรือ แนวทางปฏิบัติสำหรับการค้าหาบเร่-แผงลอยเฉพาะพื้นที่ที่ส่งเสริมเป็น แหล่งท่องเที่ยวได้ตามแผนงาน/ขั้นตอนที่กำหนด <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละความสำเร็จ = (จำนวนของแผนงาน/ขั้นตอนที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ x ๑๐๐) ÷ จำนวนของแผนงาน/ขั้นตอนที่ดำเนินการทั้งหมด	๑๕. โครงการจัดทำข้อบังคับหรือ แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณ ซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว งบประมาณ.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่	๒๒. สถิติการกระทำผิดด้วยการ ติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณ	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u>	๑๖. โครงการดำเนินการกวาดล้างขังบังคับ การป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สาธารณะ (ม. ๓)	ถนนสายหลักและถนนสายรองที่ สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่ เป้าหมายลดลง (ผลลัพธ์) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ เมื่อ เปรียบเทียบกับ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ๒๓. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการตามมาตรการจัด ระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการ จัดระเบียบป้ายฯ (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๙๐	ป้ายผิดกฎหมาย หมายถึง ป้ายที่ติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาตให้ ติดตั้งในที่สาธารณะ ได้แก่ ป้ายโฆษณา ป้ายเงินด่วน-เงินสด ป้าย แนะนำ ป้ายอื่น ๆ ถนนสายหลักและถนนสายรอง หมายถึง ถนนสายหลักและ ถนนสายรองในพื้นที่ซึ่งสำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมาย ในการดำเนินการ สถิติการกระทำผิด หมายถึง สถิติจำนวนผู้กระทำผิด ด้วยการ ติดตั้งป้ายผิดกฎหมายที่เจ้าหน้าที่สำนักเทศกิจ ตรวจพบในปีที่ผ่านมา มาเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ เมื่อเปรียบเทียบกับ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ๒. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๙๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ๑. สถิติการกระทำผิด = ((สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมายใน พื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย - สถิติการตรวจ พบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๒) x ๑๐๐) ÷ สถิติ การตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ในบริเวณ พื้นที่เป้าหมาย	งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>๒. ร้อยละความสำเร็จ = (การดำเนินการตามมาตรการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ ที่แล้วเสร็จตามที่กำหนด x ๑๐๐) ÷ การดำเนินการตามมาตรการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ ทั้งหมด</p> <p>* หมายเหตุ โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติม จากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำแผนการปฏิบัติงานของโครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ๒. จัดทำสถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองแยกรายหน่วยงานและรายเดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และ พ.ศ. ๒๕๖๒ ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ แยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อโครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๕. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุและคดีอุบัติภัยทุกประเภทที่เกิดจากป้ายโฆษณาแยกรายเดือน รายถนน และรายหน่วยงาน โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ และประชาชน 	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่ สาธารณะ (ม. ๓)	<p>๒๔. จำนวนครั้งในการออกตรวจ จุดกวาดชั้น ทั้ง จับ-ปรับใน ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของ สำนักเทศกิจ (ผลผลิต) ๑๐๐ ครั้ง/จุด/ปี</p> <p>๒๕. ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการออกตรวจ จุดกวาดชั้นทั้งจับ-ปรับของ สำนักงานเขต (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)</p>	<p><u>นิยาม/คำอธิบาย</u></p> <p>การออกตรวจจุดกวาดชั้น ทั้ง จับ-ปรับ หมายถึง การออกตรวจ จุดกวาดชั้น ทั้ง จับ-ปรับในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยเจ้าหน้าที่ เทศกิจสำนักเทศกิจ</p> <p>จุดกวาดชั้น ทั้ง จับ-ปรับ หมายถึง สถานที่ที่สำนักงานเขตกำหนด ซึ่งต้องมีเจ้าหน้าที่เทศกิจประจำอยู่ที่จุดพร้อมอุปกรณ์ประชาสัมพันธ์ (ตามหนังสือที่ กท ๑๔๐๓/๓๐๘๑ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๒ เรื่อง มาตรการทั้งจับ-ปรับ)</p> <p>ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อ การออกตรวจจุดกวาดชั้นทั้งจับ-ปรับในพื้นที่สำนักงานเขตของ เจ้าหน้าที่สำนักเทศกิจ</p> <p>ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทอแบบสอบถามประชาชนที่ สำรวจผ่านบริเวณที่กำหนดเป็นจุดกวาดชั้นทั้ง จับ-ปรับ ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกตรวจ</p>	<p>๑๗. โครงการตรวจจุดกวาดชั้นทั้งจับ- ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของ สำนักงานเขต</p> <p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>จุดกวาดชั้นทิ้งจับ-ปรับของสำนักงานเขต กำหนดระดับความพึงพอใจฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ครั้ง/จุด/ปี</p> <p>๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. นับจากจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักเทศกิจออกตรวจจุดกวาดชั้น ทิ้ง จับ-ปรับ ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต</p> <p>๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้</p> $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_๑ \times X_๑) + (W_๒ \times X_๒) + (W_๓ \times X_๓) + (W_๔ \times X_๔) + (W_๕ \times X_๕)}{n}$ <p>W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด</p> <p>W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก</p> <p>W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง</p> <p>W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย</p> <p>W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด</p> <p>X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕</p> <p>X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔</p> <p>X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓</p> <p>X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒</p> <p>X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑</p> <p>n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด</p>	<p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง</p> <p>๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด</p> <p>* หมายเหตุ โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่ สาธารณะของสำนักงานเขตมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจาก กิจกรรมหลักของโครงการดังนี้</p> <p>๑. จัดทำแผนการปฏิบัติงานโครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขต</p> <p>๒. จัดทำสถิติข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้ง ขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขตแยกรายหน่วยงาน</p> <p>๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ แยกราย เดือนและรายหน่วยงาน</p> <p>๔. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อโครงการตรวจจุด กวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขต ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย ให้เป็นไปตามกฎหมาย (นม. ๑)	๒๖. จำนวนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับภารกิจด้านเทศกิจได้รับการ ปรับปรุงเพื่อเสนอร่างให้ กรุงเทพมหานครพิจารณา (ผลผลิต) ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านเทศกิจ หมายถึง กฎหมาย ที่ เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของเทศกิจ เช่น กฎหมายว่าด้วยการรักษา ความสะอาด กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร เป็นต้น ๒. การปรับปรุงกฎหมาย หมายถึง การพิจารณากฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน <u>ค่าเป้าหมาย</u>	๑๘. กิจกรรมปรับปรุงกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานนิติการ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง <u>วิธีการคำนวณ</u> นับจำนวนเรื่องที่เสนอร่างให้กรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาอย่างน้อย ๕ เรื่อง	กองนิติการและบังคับคดี ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบร่วม สำนักงานตรวจและบังคับการ กองนิติการและบังคับคดี

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย ให้เป็นไปตามกฎหมาย (นม. ๑)	๒๗. เผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย ควบคุมอาคารแก่เจ้าหน้าที่ สำนักงานเขต (ผลผลิต) จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับการดำเนินคดีอาคาร ได้รับการอบรมไม่น้อยกว่า ร้อย ละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การเผยแพร่ความรู้ หมายถึง การให้ความรู้เพิ่มเติมด้านกฎหมาย ควบคุมอาคาร การให้คำแนะนำและคำปรึกษา โดยจัดเป็นกลุ่มเขต จำนวน ๖ กลุ่มเขต ๒. กฎหมายควบคุมอาคาร หมายถึง กฎหมายว่าด้วยการควบคุม อาคาร ๓. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขต หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตผู้มี อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร เช่น นายช่าง นายตรวจ เป็นต้น	๑๙. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินคดี อาคาร งบประมาณ ๕๒๑,๒๐๐ บาท (ดำเนินการ) ๒๐. โครงการเผยแพร่ความรู้และให้ คำปรึกษาด้านการดำเนินคดีอาคาร

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
	<p>(ผลลัพธ์)</p> <p>จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๐</p>	<p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลผลิต จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินคดีอาครารได้รับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>๒. ระดับผลลัพธ์ จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๐</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. $Y = \frac{X \times 100}{n}$ Y คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินคดีอาครารได้รับการอบรม X คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการดำเนินคดีอาครารที่เข้ารับการอบรม n คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการดำเนินคดีอาครารทั้งหมด</p> <p>๒. $Y = \frac{X \times 100}{n}$ Y คือ ร้อยละบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ และมีความรู้ความเข้าใจตามที่โครงการกำหนด X คือ จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ และผ่านการทดสอบความรู้ตามที่โครงการกำหนด n คือ จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด</p>	<p>ส่วนราชการรับผิดชอบ</p> <p>กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน กลุ่มงานนิติการ กองนิติการและบังคับคดี</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p>

ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

มิติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อความปลอดภัย	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบและระมัดระวังตัวจากมิถุนาชีพรูปแบบต่าง ๆ ผ่านการจัดทำแผ่นพับคู่มือ และ/หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน</p> <p>(ม. ๑)</p>	<p>๒๘. ระดับความพึงพอใจของประชาชน/นักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ (ผลลัพธ์)</p> <p>ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)</p>	<p><u>นิยาม/คำอธิบาย</u></p> <p>๑. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ ในเรื่องต่าง ๆ กับนักท่องเที่ยว เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว การให้คำแนะนำและการช่วยเหลือด้านความปลอดภัย หรือการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทาง เป็นต้น (ตามแผนการออกปฏิบัติงานที่กำหนด)</p> <p>๒. ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทดสอบสอบถามนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในบริเวณพื้นที่การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน แบ่งเป็น ชาวไทย จำนวน ๓๐๐ คน และชาวต่างประเทศ จำนวน ๑๐๐ คน โดยใช้แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ กำหนดระดับความพึงพอใจ ๕ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้</p>	<p>๒๑. โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว</p> <p>งบประมาณ.....-.....บาท</p> <p>(ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๓</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>ค่าเฉลี่ย = $\frac{((W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5))}{n}$</p> <p>W₁ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W₂ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W₃ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W₄ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W₅ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X₁ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X₂ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X₃ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X₄ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X₅ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด</p> <p>* หมายเหตุ โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยวมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการ ดังนี้</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. จัดทำแผนการปฏิบัติงานโครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยใสใจ นักท่องเที่ยว ๒. จัดทำสถิติข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโครงการสายตรวจเทศกิจ ห้วงใยใสใจนักท่องเที่ยวแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกราย เดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อโครงการสายตรวจ เทศกิจห้วงใยใสใจนักท่องเที่ยว ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด	

ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพและสอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย (ม. ๑)</p>	<p>๒๙. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด (ผลผลิต) ร้อยละ ๘๐</p>	<p><u>นิยาม/คำอธิบาย</u> บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการและลูกจ้างสังกัดสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ ๕๐ สำนักงานเขตที่เข้าร่วมโครงการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด หมายถึง บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบภาคปฏิบัติหรือภาคทฤษฎีตามที่โครงการกำหนด</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u> $Y = \frac{X \times 100}{n}$</p>	<p>๒๒. โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการสำหรับบุคลากรกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานเทศกิจ ส ๑ หรือ ส ๒ งบประมาณ ๙,๗๘๗,๓๐๐ บาท (ดำเนินการ)</p> <p>๒๓. โครงการฝึกอบรมการสอบสวนและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายในอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่น งบประมาณ ๓๗๗,๒๐๐ บาท (ดำเนินการ)</p> <p>๒๔. โครงการเสริมสร้างระเบียบวินัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ งบประมาณ ๑,๑๕๐,๘๐๐ บาท (ดำเนินการ)</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>Y คือ ร้อยละบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ และผ่านการทดสอบความรู้ตามที่โครงการกำหนด</p> <p>X คือ จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ และผ่านการทดสอบความรู้ตามที่โครงการกำหนด</p> <p>n คือ จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด</p>	<p>๒๕. โครงการอบรมด้านจิตวิทยาและการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค งบประมาณ ๑,๐๔๖,๘๐๐ บาท (ดำเนินการ)</p> <p>๒๖. โครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่เทคนิค งบประมาณ ๕๒๑,๒๐๐ บาท (ดำเนินการ)</p> <p>๒๗. โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทคนิคเพื่อแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงานจราจร งบประมาณ ๑,๕๓๒,๘๐๐ บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานฝึกอบรม กองนโยบายและแผนงาน</p>

ตาราง ข. แสดงภารกิจงานประจำ

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ ๘๐
๒	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจ)	๑. ระดับความพึงพอใจของ	นิยาม/คำอธิบาย	๑. โครงการรักษาความเป็นระเบียบ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
พื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	<p>ประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชน ในเทศกาลวันลอยกระทง (ผลลัพธ์)</p> <p>ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)</p> <p>๒. จำนวนจุดกิจกรรมการจัดงานเทศกาลวันลอยกระทงที่สำนักเทศกิจออกปฏิบัติการสนับสนุนงานด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก (ผลผลิต)</p> <p>ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุดกิจกรรม</p>	<p>๑. จำนวนจุด หมายถึง จำนวนกิจกรรมการจัดงานเทศกาลที่สำนักเทศกิจมีแผนปฏิบัติการสนับสนุนด้านการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก</p> <p>๒. การปฏิบัติการสนับสนุนด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจร่วมกับฝ่ายเทศกิจสำนักงานเขต ออกปฏิบัติงานดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย การให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ การสอดส่องดูแลและป้องปรามเหตุอันตรายที่อาจเกิดกับประชาชน ณ บริเวณโดยรอบสถานที่จัดงานเทศกาล</p> <p>๓. ประชาชน หมายถึง ผู้มาร่วมงานเทศกาลหรือท่องเที่ยวงานเทศกาล</p> <p>๔. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)</p> <p>๒. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุดกิจกรรม</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้</p> $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_0 \times X_0) + (W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4)}{n}$ <p>W_๐ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด</p>	<p>เรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทง</p> <p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p> $W_๒$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก $W_๓$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง $W_๔$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย $W_๕$ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด $X_๑$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ $X_๒$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ $X_๓$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ $X_๔$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ $X_๕$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ๒.. นับจำนวนจุดกิจกรรมที่สำนักเทศกิจมีการออกปฏิบัติการสนับสนุน ด้านการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก </p> <p> *หมายเหตุ โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทงมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ </p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจและจำนวนผู้รับบริการแยกรายหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด</p> <p>๓. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติภัย และคดีอาชญากรรม ทุกประเภท แยกรายจุดกิจกรรม ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่จัดงานเทศกาล โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่</p>	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	<p>๓. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการ</p> <p>โครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ (ผลลัพธ์)</p> <p>ความพึงพอใจระดับมาก</p>	<p><u>นิยาม/คำอธิบาย</u></p> <p>๑. จำนวนจุด หมายถึง จำนวนกิจกรรมการจัดงานเทศกาลที่สำนักเทศกิจมีแผนปฏิบัติการสนับสนุนด้านการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก</p> <p>๒. การปฏิบัติการสนับสนุนด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจร่วมกับฝ่ายเทศกิจสำนักงานเขต ออกปฏิบัติงานดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย การให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ การสอดส่องดูแลและป้องปรามเหตุอันตรายที่อาจเกิดกับประชาชน ณ บริเวณโดยรอบสถานที่จัดงานเทศกาล</p> <p>๓. ประชาชน หมายถึง ผู้มาร่วมงานเทศกาลหรือท่องเที่ยวงานเทศกาล</p> <p>๔. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการ</p>	<p>๒. โครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์</p> <p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๓</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
	<p>(๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)</p> <p>๔. จำนวนจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนช่วงก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ที่สำนักเทศกิจออกตรวจและดูแลด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก</p> <p>สะดวก (ผลผลิต)</p> <p>ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด</p>	<p>ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)</p> <p>๒. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค้นหาเฉลี่ย ดังนี้</p> $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_๑ \times X_๑) + (W_๒ \times X_๒) + (W_๓ \times X_๓) + (W_๔ \times X_๔) + (W_๕ \times X_๕)}{n}$ <p>W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด</p> <p>W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก</p> <p>W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง</p> <p>W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย</p> <p>W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด</p> <p>X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕</p> <p>X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔</p> <p>X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓</p> <p>X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒</p> <p>X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑</p> <p>n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด</p> <p>โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๑</p> <p>ส่วนตรวจและบังคับการ ๒</p> <p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>ค่าเฉลี่ยระหว่าง</p> <p>๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด</p> <p>๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก</p> <p>๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง</p> <p>๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย</p> <p>๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด</p> <p>๒. นับจำนวนจุดกิจกรรมที่สำนักเทศกิจมีการออกปฏิบัติการสนับสนุนด้านการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก</p> <p>* หมายเหตุ โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศบาลวันลอยกระทงและโครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศบาลวันสงกรานต์ มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้</p> <p>๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจและจำนวนผู้รับบริการแยกรายหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด</p> <p>๓. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติเหตุ และคดีอาชญากรรม ทุกประเภท แยกรายจุดกิจกรรม ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่จัดงานเทศบาล โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่</p>	

มติที่ ๒.๑ อนุมัติศนัสนายงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการและกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ ๘๐
๒	จำนวนผู้กระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง	ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๓	ร้อยละความสำเร็จในการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต	ร้อยละ ๙๐
๔	ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับของสำนักงานเขต	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะ (ม. ๓)	๕. ร้อยละของเรื่องขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาได้รับการพิจารณา (ผลลัพธ์)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา หมายถึง การอนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาต้องเป็นไปตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความ	๓. กิจกรรมการขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละของเรื่องขออนุญาต = (จำนวนเรื่องที่ขออนุญาต ติดตั้งป้ายโฆษณาที่ได้รับการพิจารณา x ๑๐๐) ÷ จำนวนเรื่อง ทั้งหมดที่ได้ขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา</p>	<p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานนิติการ กองนิติการและบังคับคดี</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย ให้เป็นไปตามกฎหมาย (มน. ๑)	๖. จำนวนครั้งในการออกตรวจสอบ พื้นที่จอดรถของห้างสรรพสินค้าที่ใช้ เพื่อการอื่น (ผลผลิต) ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ครั้ง/ปี	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ห้างสรรพสินค้า หมายถึง ศูนย์การค้าหรือห้างสรรพสินค้าที่มี อาคารจอดรถหรือที่จอดรถจำนวน ตั้งแต่ ๑๐ คันขึ้นไป หรือมี พื้นที่จอดรถ ทางวิ่ง และที่กัลบริดในอาคารรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ ตารางเมตรขึ้นไป	๔. กิจกรรมการตรวจอาคาร ห้างสรรพสินค้าตาม พ.ร.บ. ควบคุม อาคาร กรณีนำที่จอดรถและทางเข้า - ออกไปใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
	<p>๗. ร้อยละความสำเร็จของการแจ้งให้สำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีที่ตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้พื้นที่จอดรถไปใช้ เพื่อการอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>การตรวจพื้นที่จอดรถ หมายถึง การออกตรวจพื้นที่ของห้างสรรพสินค้าที่ใช้เป็นที่จอดรถ ที่กลับรถ และทางเข้าออกของรถ</p> <p>เพื่อการอื่น หมายถึง การใช้ประโยชน์จากที่จอดรถที่กลับรถ และทางเข้าออกของรถนอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาต เช่น นำไปเป็นสถานที่ประกอบกิจการล้างรถยนต์ ใช้เป็นสถานที่ตั้งวางสินค้าเพื่อจำหน่าย เป็นต้น</p> <p>ร้อยละความสำเร็จ หมายถึง ภาพรวมการดำเนินการของสำนักเทศกิจแจ้งให้สำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีที่ตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้พื้นที่จอดรถไปใช้เพื่อการอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ครั้ง/ปี</p> <p>๒. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>๑. นับจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่จอดรถของห้างสรรพสินค้า</p> <p>๒. ร้อยละความสำเร็จ = (จำนวนเรื่องที่สำนักเทศกิจแจ้งให้สำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีที่ตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้พื้นที่จอดรถไปใช้เพื่อการอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต</p>	<p>งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ)</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานบังคับคดี ๒ กองนิติการและบังคับคดี</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม กลุ่มงานบังคับคดี ๑ กลุ่มงานบังคับคดี ๓ กองนิติการและบังคับคดี</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		$\times 100$) ÷ จำนวนเรื่องที่สำนักเทศกิจตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้พื้นที่จอดรถไปใช้เพื่อการอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตทั้งหมด	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย (มน. ๑)	๘. ร้อยละเรื่องขอยุติคดีทางปกครองได้รับการตรวจสอบ (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> เรื่องยุติคดีทางปกครอง หมายถึง หนังสือหรือบันทึกจากสำนักงานเขตขอให้สำนักเทศกิจตรวจสอบคดี ทางปกครองและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อขออนุมัติยุติคดีทางปกครอง คดีทางปกครอง หมายถึง คดีที่ทางสำนักงานเขตได้ดำเนินการทางปกครองกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดภายใต้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ๒๕๓๕ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ผู้ประกอบการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายหรือปฏิบัติตามคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	๕. กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องขออนุมัติยุติคดีดำเนินการทางปกครอง งบประมาณ.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานบังคับคดี ๑ กองนิติการและบังคับคดี

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p>ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้ดำเนินการ ผู้ครอบครองอาคาร เจ้าของอาคาร ฯลฯ</p> <p>การตรวจสอบ หมายถึง การตรวจสอบข้อเท็จจริงของคดี เช่น ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ตรวจสอบข้อกฎหมาย ตรวจสอบสถานที่จริง ตรวจสอบการแก้ไข หรือการปฏิบัติเป็นไปตามคำสั่งว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่</p> <p><u>ค่าเป้าหมาย</u></p> <p>๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>ร้อยละเรื่องขอยุติคดีฯ = (จำนวนเรื่องที่ขออนุมัติยุติทาง ปกครองที่ได้รับการพิจารณาตรวจสอบตามขั้นตอน x ๑๐๐) ÷ จำนวนเรื่องที่ขออนุมัติยุติทางปกครองทั้งหมด</p> <p>*หมายเหตุ</p> <p>ระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>กลุ่มงานบังคับคดี ๒</p> <p>กลุ่มงานบังคับคดี ๓</p> <p>กองนิติการและบังคับคดี</p>

ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร (ม. ๓)	๙. จำนวนกิจกรรมสร้างเสริมค่านิยมที่ดีและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากร (ผลผลิต) จำนวน ๓ กิจกรรม	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> กิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมที่ดีและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากร หมายถึง กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้บุคลากรสำนักเทศกิจเกิดจิตสำนึกรักสามัคคีเป็นหนึ่งเดียวกัน มีระเบียบวินัย ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประชาชน โดยถือแบบอย่างจากบุคคลที่เป็นต้นแบบ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต จำนวน ๓ กิจกรรม <u>วิธีการคำนวณ</u> นับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการภายในปีงบประมาณ	๖. โครงการจัดพิธีบวงสรวงเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช งบประมาณ ๖๐,๐๐๐ บาท (ดำเนินการ) ๗. โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกิจกรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๑๕๐,๐๐๐ บาท (ดำเนินการ) ๘. โครงการพัฒนาจิตใจและสร้างความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์	๑๐. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของ	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ข้อร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการ	๙. กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ของกรุงเทพมหานคร (ม. ๓)	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ ได้รับการตรวจสอบและ รายงานผล (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐	ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ - การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ - พฤติกรรมการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ หมายถึง - ข้าราชการและลูกจ้าง สำนักเทศกิจ - ข้าราชการและลูกจ้าง ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละของเรื่องร้องเรียนทุจริตฯ = (จำนวนเรื่องที่ได้รับ การ ตรวจสอบและรายงานผล x ๑๐๐) ÷ จำนวนเรื่องทั้งหมด *หมายเหตุ จำนวนเรื่องทั้งหมด หมายถึง เรื่องที่ได้ลงทะเบียนรับตั้งแต่ เดือนตุลาคมถึงเดือนสิงหาคมของปีงบประมาณนั้น ๆ	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายชวลิต จันทอยู่ ๒. นางสาวศุภมาส สายสนั่น ณ อยุธยา โทร. ๓๓๖๔

มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (Smart service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ (Smart city)

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
----------	-----------	-------------

๑	ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชนและ/หรือเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน	๒
---	---	---

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ ให้บริการประชาชน (ม. ๒)	๑๑. ร้อยละความสำเร็จของการ ลงปฏิทินกิจกรรมการปรับปรุง ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร และการ เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการ ร้องขอ (ผลผลิต) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์ที่สำนักเทศกิจจัดทำและปรับปรุง ข้อมูล ข้อมูลบนเว็บไซต์ หมายถึง ข้อมูลข่าวสารของสำนักเทศกิจที่ เผยแพร่และให้บริการบนเว็บไซต์ ประกอบด้วย ปฏิทินกิจกรรม ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร ข่าวสาร การให้บริการ และติดต่อเรา <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ร้อยละ ๑๐๐	๑๐. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารใน เว็บไซต์สำนักเทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p>ร้อยละความสำเร็จ = (นับจำนวนครั้งของการปฏิบัติงานตามข้อ ๑ - ๓ x ๑๐๐) ÷ จำนวนครั้งทั้งหมดของการปฏิบัติงานตามข้อ ๑ - ๓</p> <p>การปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>๑. ปฏิทินกิจกรรมจะต้องลงกิจกรรมต่าง ๆ ที่วางแผนไว้ล่วงหน้า เป็นรายเดือนในปฏิทินกิจกรรม อย่างน้อย ๑ เดือน</p> <p>๒. ปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรทุก ๑ เดือน</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ</p>	<p>กองนโยบายและแผนงาน</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>๑. นางสาวชนนภสร วีระชาติ</p> <p>๒. พ.จ.อ. วชิรศักดิ์ บัวคล้ายรัตน์ชัย</p> <p>โทร. ๓๓๔๒</p>

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเฝ้าติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่าช้าของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

มิติที่ ๑.๓ ปลอดภัยอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ ปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๑. ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา	ร้อยละ ๑๐๐	นิยาม จุดเสี่ยงภัย หมายถึง จุดที่กรุงเทพมหานครสำรวจว่าเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม(รวมกับจุดที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลสำรวจ)	- มิติที่ ๑.๒ มาตรการที่ ๕ สนับสนุนด้านความ	โครงการบูรณาการ ผลการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัย	เจ้าภาพหลัก สนท.

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		<p>จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ</p> <p>การแก้ไขจุดเสี่ยงภัย หมายถึง การปรับ การแก้ไข หรือการเพิ่มเติมสภาพแวดล้อม เช่น การดูแลตัดต้นไม้ การติดตั้งไฟฟ้า ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถประจำทาง ฯลฯ ครบทุกรายการตามสภาพพื้นที่</p> <p>การเฝ้าระวังและตรวจตรา หมายถึง สำนักเทศกิจและสำนักงานเขต มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. จุดเสี่ยงภัยได้รับการตรวจตรา และตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ๒. จุดเสี่ยงภัยได้รับการปรับสภาพแวดล้อมด้วยการตัดต้นไม้ที่รกทึบ ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดป้ายรถประจำทาง ๓. ดำเนินการเฝ้าระวังความปลอดภัยจากอาชญากรรมและความปลอดภัยทางถนนและบนทางเท้า เช่น กลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ การจัดกิจกรรมเทศกิจอาสาจราจรพาน้องข้ามถนน กวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า ฯลฯ ๔. ดำเนินการตรวจตราความปลอดภัยบริเวณทำเทียบเรือ <p>การวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัด</p> <p>๑. สำนักเทศกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ ข้อมูลจุดเสี่ยงภัยของสำนักงานเขต จำนวน ๑ ชุด ๑.๒ ออกแบบรายงานผลการดำเนินงาน 	<p>ปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม)</p> <p>- มติที่ ๑.๓</p> <p>มาตรการที่ ๓</p> <p>ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับประชาชน</p>	<p>เชิงพื้นที่</p>	<p>หน่วยงานร่วมดำเนินการ สนข.</p>

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		<p>๑.๓ ให้คะแนนผลการดำเนินงานของสำนักงานเขต ตามข้อ ๒ และข้อ ๓</p> <p>๒. การแก้ไขจุดเสี่ยงภัย (ร้อยละ ๔๐) สำนักงานเขต (ฝ่ายเทศกิจ) ประสานฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๒.๑ การดูแลตัดต้นไม้ โดยฝ่ายรักษาความสะอาด (๗ คะแนน)</p> <p>๒.๒ การติดตั้งไฟฟ้า โดยฝ่ายโยธา (๗ คะแนน)</p> <p>๒.๓ ติดป้ายประชาสัมพันธ์เตือนภัยอาชญากรรม โดยฝ่ายเทศกิจ (๗ คะแนน)</p> <p>๒.๔ ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถประจำทาง โดยฝ่ายรักษาความสะอาด (๗ คะแนน)</p> <p>๒.๕ รวบรวมผลการดำเนินงานแก้ไขจุดเสี่ยงภัย ตามข้อ ๒.๑ - ๒.๔ รายงานให้ผู้บริหารและสำนักเทศกิจทราบ (๑๒ คะแนน)</p> <p>๓. การเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย (ร้อยละ ๖๐) สำนักงานเขต (ฝ่ายเทศกิจ) มีการจัดทำแผนเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย ดังนี้</p> <p>๓.๑ จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีการตรวจตรา ๒ ครั้ง/วัน/จุด (๑๕ คะแนน)</p> <p>๓.๒ จุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ๑ ครั้ง/วัน/จุด หากพบว่ามี การชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข (๑๕ คะแนน)</p>			

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		<p>๓.๓ ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามโครงการอาสาดูแลจราจรและอาสาจราจร จำนวน ๒ ครั้ง/วัน/จุด (๑๕ คะแนน)</p> <p>๓.๔ ปฏิบัติหน้าที่กวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับซิ่งรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าไม่มีคดีอุบัติเหตุบนทางเท้า ร้อยละ ๑๐๐ (๑๕ คะแนน)</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ความสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงภัยร่วมกับการเฝ้าระวัง และตรวจตราจุดเสี่ยงภัย x ๑๐๐ หาร ความสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงภัยร่วมกับการเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัยตามแผน</p>			

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๒. จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไข ความปลอดภัยต่อการเกิด อาชญากรรม	ร้อยละ ๘๐	<p>นิยาม</p> <p>๑. จุดเสี่ยงภัย หมายถึงจุดที่กรุงเทพมหานครสำรวจว่าเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม(รวมกับจุดที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลสำรวจ) จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ</p> <p>๒. ความปลอดภัย หมายถึงพื้นที่หรือสิ่งกีดขวางที่ก่อให้เกิดอันตราย สภาพแวดล้อมโดยรวมเมื่ออยู่จุดนั้นแล้วอาจจะเกิดอันตรายหรือเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม</p> <p>๓. การลดเงื่อนไข หมายถึงการปรับ การแก้ไข หรือการเพิ่มเติม สภาพแวดล้อม เช่น การดูแลตัดต้นไม้ การติดตั้งไฟฟ้า ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถประจำทาง ฯลฯ ครอบคลุมรายการตามสภาพพื้นที่</p> <p>วิธีการคำนวณ (จำนวนจุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไข x ๑๐๐)÷ จำนวนจุดเสี่ยงภัยทั้งหมด</p>	มาตรการที่ ๕ สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม)	โครงการปรับ ลดพื้นที่เสี่ยง กทม.	<p>เจ้าภาพหลัก สำนักงานตรวจและบังคับการสนท.</p> <p>หน่วยงานร่วมดำเนินการ สำนักการโยธา สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักงานเขต</p>

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๓. ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	<p>นิยาม</p> <p>๑. ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง</p>	มาตรการที่ ๕ สนับสนุนด้านความปลอดภัย	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและ	สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน		<p>ความรู้สึกเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการดูแลความปลอดภัยในเรื่องสภาพแวดล้อมในจุดเสี่ยง การตรวจตราสอดส่องดูแล การใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร</p> <p>๒. ผลความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ ได้จากการทดสอบสอบถามประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณพื้นที่ซึ่งกรุงเทพมหานครกำหนดเป็นจุดเสี่ยง (ตู้เขียว) จำนวน ๕๐๗ จุด โดยดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒,๕๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กำหนดระดับความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด - ทดแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์หรือผ่านระบบการสแกน QR Code - แบ่งเก็บข้อมูลเป็น ๒ รอบต่อปี - จัดทำและเผยแพร่ผลข้อมูลแก่สาธารณะ <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>๑. คำนวณคะแนนจากการตอบแบบสอบถามความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนแต่ละฉบับ โดยคิดจากการค้นหาเฉลี่ย ดังนี้</p> <p>ค่าคะแนนของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ = $\frac{\text{ผลรวมของคะแนนรายข้อ}}{\text{จำนวนข้อคำถามทั้งหมด}}$</p> $S = \frac{S_1 + S_2 + S_3 + \dots + S_n}{n}$	ปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม)	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว)	สนท.

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		<p>S คือ คะแนนความพึงพอใจของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ</p> <p>$S_๑$ คือ คะแนนข้อที่ ๑</p> <p>$S_๒$ คือ คะแนนข้อที่ ๒</p> <p>$S_๓$ คือ คะแนนข้อที่ ๓</p> <p>S_n คือ คะแนนข้อที่ n</p> <p>n คือ จำนวนข้อคำถามทั้งหมด</p> <p>ทั้งนี้ ถือว่าประชาชนที่ให้คะแนนรวมในการตอบแบบสอบถามตั้งแต่ ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป) คือ ประชาชนที่มีความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p> <p>๒. คำนวณหาร้อยละของประชาชนที่เชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ ดังนี้ ร้อยละของประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ = (จำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถามและมีคะแนนความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ตั้งแต่ ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป) \times ๑๐๐) \div จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด</p>			

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๓ ปลอดภัยอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ ปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/ กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๔. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	ระดับ ๔ (ระดับมาก)	<p>นิยาม</p> <p>๑. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจในพื้นที่ โดยแบ่งพื้นที่เป็นของสำนักเทศกิจ จำนวน ๕ จุด และพื้นที่ของสำนักงานเขต จำนวน ๓๔๓ จุด รวมทั้งหมด ๓๔๘ จุด</p> <p>๒. ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทอสอบสอบถามประชาชน โดยดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ไม่น้อยกว่าจำนวน ๑,๐๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กำหนดระดับความพึงพอใจในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด - ทอสอบสอบถามผ่านเว็บไซต์หรือผ่านระบบการสแกน QR Code 	มาตรการที่ ๓ ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้การจราจรให้กับประชาชน	โครงการเทศกิจ อาสาพ่นองข้ามถนน/อาสาจราจร	เจ้าภาพหลัก สำนักงานตรวจและบังคับการสนท. หน่วยงานร่วม ดำเนินการ สำนักงานเขต

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/ กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		<p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ระดับความพึงพอใจ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้</p> $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_๑ \times X_๑) + (W_๒ \times X_๒) + (W_๓ \times X_๓) + (W_๔ \times X_๔) + (W_๕ \times X_๕)}{n}$ <p>W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด</p> <p>W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก</p> <p>W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง</p> <p>W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย</p> <p>W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด</p> <p>X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕</p> <p>X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากมีค่าเป็น ๔</p> <p>X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลางมีค่าเป็น ๓</p> <p>X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยมีค่าเป็น ๒</p> <p>X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดมีค่าเป็น ๑</p> <p>n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด</p> <p>โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง</p> <p>๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด</p> <p>๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก</p> <p>๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง</p> <p>๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย</p> <p>๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด</p>			

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์รุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่เกิดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๕. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ ๘๐	<p>นิยาม</p> <p>๑. การดำเนินการบังคับการ หมายถึง การตรวจ กวดขัน และควบคุมให้เป็นไปตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย</p> <p>๒. มาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย หมายถึง ข้อกำหนดหรือแนวทางที่กำหนดเป็นจุดยกเล็กหรือผ่อนผันได้รับการบังคับการในพื้นที่ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต</p> <p>๓. ร้อยละความสำเร็จ หมายถึง จำนวนจุดผ่อนผันหาบเร่-แผงลอยที่ยกเล็กและจุดผ่อนผันได้รับการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>(จำนวนจุดผ่อนผันที่ยกเล็กและจุดผ่อนผัน x ๑๐๐) ÷ จำนวนจุดผ่อนผันที่ยกเล็กและจุดผ่อนผันทั้งหมด</p>	- มาตรการที่ ๑ จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย	โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอยเพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน)	เจ้าภาพหลัก สำนักงานตรวจและบังคับการสนท. หน่วยงานร่วมดำเนินการ สำนักงานเขต

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์รุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่เกิดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ฝ่ายที่รับผิดชอบ
-----------	-------------	----------------------	---------------------	-----------------	-----------------------------

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
<p>๖. สถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองที่สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายลดลง</p>	<p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๑</p>	<p>นิยาม</p> <p>๑. ป้ายผิดกฎหมาย หมายถึง ป้ายที่ติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาตให้ติดตั้งในที่สาธารณะ ได้แก่ ป้ายโฆษณา ป้ายเงินด่วน-เงินสด ป้ายแนะนำ ป้ายอื่น ๆ</p> <p>๒. ถนนสายหลักและถนนสายรอง หมายถึง ถนนสายหลักและถนนสายรองในพื้นที่ซึ่งสำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินการ</p> <p>๓. สถิติการกระทำผิด หมายถึง สถิติจำนวนผู้กระทำความผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต ที่เจ้าหน้าที่เทศกิจตรวจพบในปีที่ผ่านมาเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>(สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย - สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๒) x ๑๐๐ ÷ สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย</p>	<p>มาตรการที่ ๓ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะ</p>	<p>โครงการดำเนินการ กวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ</p>	<p>เจ้าภาพหลัก สำนักงานตรวจและ บังคับการ สนท.</p> <p>หน่วยงานร่วม ดำเนินการ สำนักงานเขต</p>

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์กรุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่เกิดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๗. สถิติผู้กระทำความผิดในการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าลดลง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๑	นิยาม ๑. ผู้กระทำความผิด หมายถึง บุคคลที่จอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า ๒. สถิติการกระทำความผิด หมายถึง สถิติจำนวนผู้กระทำความผิดด้วยการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต ๓. ทางเท้า หมายถึง พื้นที่ที่ทำไว้สำหรับคนเดินซึ่งอยู่ข้างใดข้างหนึ่งของทาง หรือทั้งสองข้างของทาง หรือส่วนที่อยู่ชิดขอบทาง	มาตรการที่ ๑ จัดระเบียบทางเท้าและควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย	โครงการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า	เจ้าภาพหลัก สำนักงานตรวจและบังคับการสนท. หน่วยงานร่วม ดำเนินการสำนักงานเขต

		ซึ่งใช้เป็นทีสำหรับคนเดิน (พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒)			
		วิธีการคำนวณ (จำนวนผู้กระทำผิด ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-จำนวนผู้กระทำผิดปี พ.ศ. ๒๕๖๒) x ๑๐๐ ÷ จำนวนผู้กระทำผิด ปี พ.ศ. ๒๕๖๑			

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์รุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่เกิดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๘. จำนวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกิจด้านเทคนิคได้รับการปรับปรุงเพื่อเสนอร่างให้กรุงเทพมหานครพิจารณา	ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง	นิยาม ๑. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกิจด้านเทคนิค หมายถึง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของเทคนิค เช่น กฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาด กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร เป็นต้น ๒. การปรับปรุงกฎหมาย หมายถึง การพิจารณากฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน วิธีการคำนวณ นับจำนวนเรื่องที่เสนอร่างให้กรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาอย่างน้อย ๕ เรื่อง	มาตรการของหน่วยงานที่ ๑ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย	กิจกรรมปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคนิค	กองนิติการและบังคับคดี สนท.

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์ทึกรกรุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๙. เผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายควบคุมอาคารแก่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขต	<p><u>เชิงปริมาณ</u> จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินคดีอาคารได้รับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p><u>เชิงคุณภาพ</u> จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๐</p>	<p>นิยาม</p> <p>๑. การเผยแพร่ความรู้ หมายถึง การให้ความรู้เพิ่มเติมด้านกฎหมายควบคุมอาคาร การให้คำแนะนำและคำปรึกษา โดยจัดเป็นกลุ่มเขต จำนวน ๖ กลุ่มเขต</p> <p>๒. กฎหมายควบคุมอาคาร หมายถึง กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขต หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร เช่น นายช่าง นายตรวจ เป็นต้น</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>๑. $Y = \frac{X \times 100}{n}$</p> <p>Y คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินคดีอาคารได้รับการอบรม</p>	มาตรการของหน่วยงานที่ ๑ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย	<p>๑. โครงการเผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษาด้านการดำเนินคดีอาคาร</p> <p>๒. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินคดีอาคาร</p>	<p>กองนิติการและบังคับคดี สนท.</p> <p>กองนโยบายและแผนงาน สนท.</p>

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		<p>X คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการดำเนินคดีอาครที่เข้ารับการอบรม</p> <p>n คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการดำเนินคดีอาครทั้งหมด</p> <p>๒. $Y = \frac{X \times 100}{n}$</p> <p>Y คือ ร้อยละบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ และมีความรู้ความเข้าใจตามที่โครงการกำหนด</p> <p>X คือ จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ และผ่านการทดสอบความรู้ตามที่โครงการกำหนด</p> <p>n คือ จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด</p>			

มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
มิติที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณ (ร้อยละ ๑๔)	ตามที่ สงม. กำหนด	กิจกรรมเร่งรัดการก่อหนี้ผูกพันและเบิกจ่ายงบประมาณ
๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการก่อหนี้ผูกพัน (ร้อยละ ๕)		ส่วนราชการที่รับผิดชอบ

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๒.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม (ร้อยละ ๗)</p> <p>๒.๑.๓ ร้อยละของเงินกันไว้เบิกเหลือในปี (ร้อยละ ๒)</p>		<p>ฝ่ายการคลัง สำนักงานเลขานุการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก นางสาวกันทิมา วสุรักษ์ไพบูลย์ นางวันทนา คงประเสริฐ (ผู้ประสานงาน) นางสาวปัทมา สำหรับ นางสาวนภาพร กะลัมพะวานิช นางปรารถนา คล้ายคลัง นางนิรมล นามกรณ์ โทร. ๓๓๒๔</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ</p>
<p>มิติที่ ๒.๒ ความสำเร็จของการจัดทำงบการเงิน (ร้อยละ ๖)</p>	<p>ตามที่ สนค. กำหนด</p>	<p>กิจกรรมตรวจสอบและเร่งรัดการจัดทำงบการเงินและการควบคุมทรัพย์สินประจำปี</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ฝ่ายการคลัง สำนักงานเลขานุการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก นางสาวกันทิมา วสุรักษ์ไพบูลย์ นางวันทนา คงประเสริฐ</p>

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>นางสาวปัทมา สำหรับ (ผู้ประสานงาน) นางสาวนภาพร กะลัมพะวานิช นางปรารถนา คล้ายคลึง นางนิรมล นามกรณ์ โทร. ๓๓๒๔</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ</p>
<p>มติที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายใน (ร้อยละ ๕)</p>	<p>ตามที่ สตท. กำหนด</p>	<p>กิจกรรมการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ฝ่ายการคลัง สำนักงานเลขานุการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก นางสาวกันทิมา วสุรักษ์ไพบูลย์ นางวันธนา คงประเสริฐ (ผู้ประสานงาน) นางสาวปัทมา สำหรับ นางสาวนภาพร กะลัมพะวานิช นางปรารถนา คล้ายคลึง นางนิรมล นามกรณ์ โทร. ๓๓๒๔</p>

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ

มิติที่ ๓ คุณภาพการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
มิติที่ ๓.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ร้อยละ ๗)	ตามที่ สำนักงาน ก.ก. กำหนด	กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักเทคนิค ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ ผู้รับผิดชอบหลัก นางสาวอรรวรรณ พลอยประเสริฐ โทร. ๓๓๑๔ ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ
มิติที่ ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) (ร้อยละ ๗)	ตามที่ สำนักงาน ก.ก. กำหนด	๑. เพิ่มประสิทธิภาพการรับแจ้งเบาะแสผ่านเว็บไซต์ ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		<p>สำนักงานตรวจและบังคับการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก นายวิรัตน์ สายแว โทร.</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ</p> <p>.....</p> <p>๒. โครงการเทศกิจ Co – Happiness (รักษารอบ)</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก นางสาวรวิยา แก้วชุมพล โทร. ๓๓๔๑</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ</p>
<p>มิติที่ ๓.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ร้อยละ ๖)</p>	<p>ตามที่ ผตร. กำหนด</p>	<p>กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักเทศกิจ</p>

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ผู้รับผิดชอบหลัก นายณัฐพงษ์ สุขสำราญ โทร. ๓๓๔๑

มิติที่ ๔ การพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
มิติที่ ๔.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพ	ตามที่ สำนักงาน ก.ก. และ สตท. กำหนด	กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักเทศกิจ

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ร้อยละ ๗)</p>		<p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก</p> <p>โทร. ๓๓๑๖</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ</p>
<p>มิติที่ ๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน</p> <p>๔.๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน (ร้อยละ ๔)</p> <p>๔.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงาน (ร้อยละ ๔)</p>	<p>ตามที่ สอสม. กำหนด</p>	<p>กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของสำนักเทคนิค</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก</p> <p>๑. นางจิตสุภา ศิริพาณิชย์ ๒. นางสาวธัญญลักษณ์ คำหอม ๓. นางสาวสุภาพร เชิดขำนาญ ๔. นายชนะชัย พงศ์พันธ์สถาพร</p> <p>โทร. ๓๓๑๖</p>

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ