

รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล

สำนักเทศกาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑.๑ ความเป็นมา

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศไทยและเป็นเมืองแห่งโอกาสที่ประชาชนอพยพเข้ามาอยู่อาศัยและประกอบอาชีพ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันในการใช้ชีวิตประจำวัน ต้องออกจากที่พักตั้งแต่เช้าและกลับในเวลาตก ตามถนนหรือเส้นทางที่เดินทางกลับที่พักอาศัย ในหลายพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร ยังมีความปลอดภัยไม่เพียงพอด้วยเหตุปัจจัยหลายอย่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสภาพสตรีที่ต้องเดินทางกลับในช่วงค่ำคืน ต้องอาศัยบริการรถรับจ้างสาธารณะ หรือต้องเดินตามถนนหรือซอยเปลี่ยวซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้

ดังนั้นกรุงเทพมหานครในฐานะหน่วยงานหลักที่ต้องดูแลรับผิดชอบมีหน้าที่ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบกับเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในการสร้างให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งความปลอดภัย จึงได้มอบให้สำนักเทศกาล และเจ้าหน้าที่เทศกาลสังกัดทุกสำนักงานเขต คอยอำนวยความสะดวก ตรวจสอบ และดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อสร้างให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่ในทุกด้าน และประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครอบคลุมทั้ง ๕๐ สำนักเขต ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๑.๒.๒ เพื่อนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่ได้รับ ไปปรับปรุงและกำหนดแนวทางการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒.๓ เพื่อลดความเสี่ยงต่อโอกาสที่จะเกิดเหตุไม่พึงประสงค์ขึ้น และสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ทันที รวดเร็ว ในกรณีประสบเหตุฉุกเฉิน เร่งด่วน พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ต้องเดินทางในเวลากลางคืน

๑.๓ กรอบแนวคิด

โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาลเป็นโครงการยุทธศาสตร์ที่ปฏิบัติต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ และประชาชนที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล สำนักเทศกาลจึงได้ใช้แนวทางนี้เป็นกรอบแนวคิดในการออกแบบสอบถาม

๑.๔ แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด ๕ คำถาม ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวข้องกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และที่พักอาศัย

ส่วนที่ ๒ คำถามเพื่อการสำรวจความคิดเห็น มีทั้งหมด ๑๒ คำถาม ประกอบด้วยคำถามด้านนโยบาย การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และบริเวณที่ตั้งจุดหรือเส้นทางทำให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (คำถามปลายเปิด)

๑.๕ การดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ของสำนักเทคนิคได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร เมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ เสร็จแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย แสดงผลในรูปแบบ ๕ ช่วงระดับคะแนน (Scale) และใช้ทศนิยม ๒ ตำแหน่ง กลุ่มเป้าหมายที่ใช้เก็บข้อมูลคือ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในจุดหรือเส้นทางทำให้บริการตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล และประชาชนที่พักอาศัยอยู่อื่นแต่สัญจรไป-มา ในบริเวณที่ตั้งจุดหรือเส้นทาง ขนาดของกลุ่มตัวอย่างหรือจำนวนแบบสอบถามได้ถูกกำหนดไว้ที่ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด

๑.๖ ช่วงระดับคะแนน

ระดับความพึงพอใจ คิดจากการหาค่าเฉลี่ย $= ((W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)) / n$

W_1 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด

W_2 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก

W_3 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง

W_4 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย

W_5 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด

X_1 คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดมีค่าเป็น ๕

X_2 คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔

X_3 คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลางมีค่าเป็น ๓

X_4 คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยมีค่าเป็น ๒

X_5 คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดมีค่าเป็น ๑

n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง

๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

๑.๗ วิธีการสำรวจ

สำนักเทคนิคสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับ
เทศกิจ โดยใช้วิธีการทอแบบสอบถามคือ พบผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มเป้าหมายโดยตรง ณ จุดหรือ
เส้นทางการให้บริการตามโครงการที่ผู้ตอบแบบสอบถามสะดวกในการให้ข้อมูล แบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบ
พิมพ์บนกระดาษให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบด้วยตนเอง

๑.๘ การประมวลผล

๑.๘.๑ การนำเข้าข้อมูล ใช้เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจและปฏิบัติการของส่วนตรวจ
และบังคับการ ๑-๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทศกิจ ลงพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขตของ
กรุงเทพมหานคร

๑.๘.๒ จำนวนแบบสอบถาม ได้เตรียมจำนวนแบบสอบถามมากกว่า ๑๐ ชุด/จุดหรือ
เส้นทางการให้บริการตามโครงการ เพื่อกรณีสูญหายหรือขาด

๑.๘.๓ การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่จัดเก็บได้จะถูกนำไปประมวลผลโดยใช้สถิติ
ขั้นพื้นฐานคือ ค่าเฉลี่ย จำนวนนับ จำนวนรวม และสถิติประยุกต์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

๑.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป

ช่วงเวลาการเก็บข้อมูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

๒.จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๒๗๒	๕๔.๔
หญิง	๒๒๘	๔๕.๖
รวม	๕๐๐	๑๐๐
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔๑	๘.๒
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐๙	๔๑.๘
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๒๐	๔๔.๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๓๐	๖.๐
รวม	๕๐๐	๑๐๐
๓.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๓๕	๗.๐
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒๐๒	๔๐.๒
ปริญญาตรี	๒๖๑	๕๒.๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๐.๔
รวม	๕๐๐	๑๐๐
๔.อาชีพ		
รับจ้าง	๑๙๕	๓๙.๐
ค้าขาย	๑๔๐	๒๘.๐
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๑๗	๒๓.๔
นักเรียน/นักศึกษา	๔๖	๙.๒
อื่น ๆ	๒	๐.๔
รวม	๕๐๐	๑๐๐
๕.ที่พักอาศัย		
ในจุดหรือเส้นทางให้บริการ	๓๗๐	๗๔.๐
นอกจุดหรือเส้นทางให้บริการ	๑๓๐	๒๖.๐
รวม	๕๐๐	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียดดังนี้

๑.เพศของผู้ตอบแบบสอบถามฯ เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อย

๑.๑ เพศชาย จำนวน ๒๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔๐

๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๒๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๐

๒.อายุของผู้ตอบแบบสอบถามฯ เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อย

๒.๑ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๐

๒.๒ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๐

๒.๓ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐

๒.๔ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐

๓.ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามฯ เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อย

๓.๑ ปริญญาตรี จำนวน ๒๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๐

๓.๒ มัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน ๒๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๐

๓.๓ ประถมศึกษา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐

๔.อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามฯ เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อย

๔.๑ รับจ้าง จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๐

๔.๒ ค้าขาย จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐

๔.๓ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔๐

๔.๕ อื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐

๕.ที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถามฯ เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อย

๕.๑ ในจุดหรือเส้นทางให้บริการตามโครงการฯ จำนวน ๓๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐

๕.๒ นอกจุดหรือเส้นทางให้บริการตามโครงการฯ จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐

๓.ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

ข้อ	รายงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
นโยบาย						
๑	“โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล”ของกรุงเทพมหานคร	๑๕๙ (๓๑.๘๐%)	๓๐๔ (๖๐.๘๐%)	๓๖ (๗.๒๐%)	๑ (๐.๒๐%)	-

๒.	ลักษณะการปฏิบัติตาม โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับ เทศกาล	๒๐๑ (๔๐.๒๐%)	๒๗๗ (๕๕.๔๐%)	๒๐ (๔.๐๐%)	๒ (๐.๔๐%)	-
๓.	ความสะดวกและความ ปลอดภัยที่ได้รับจากโครงการ กลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	๒๑๔ (๔๒.๘๐%)	๒๕๕ (๕๑.๐๐%)	๒๙ (๕.๘๐%)	๒ (๐.๔๐%)	-
๔.	ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับ เทศกาล	๑๔๒ (๒๘.๔๐%)	๓๓๒ (๖๖.๔๐%)	๒๕ (๕.๐๐%)		-
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่						
๕.	เจ้าหน้าที่เทศกาลมีจิตอาสา และ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน	๑๕๔ (๓๐.๘๐%)	๒๙๓ (๕๘.๖๐%)	๕๓ (๑๐.๖๐%)		-
๖.	เจ้าหน้าที่เทศกาลปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย	๑๘๗ (๓๗.๔๐%)	๒๗๐ (๕๔.๐๐%)	๔๓ (๘.๖๐%)		-
๗.	เจ้าหน้าที่เทศกาลมีความรู้ ความสามารถในการชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่าง ชัดเจน น่าเชื่อถือ	๑๕๗ (๓๑.๔๐%)	๒๘๙ (๕๗.๘๐%)	๕๓ (๑๐.๖๐%)	๓ (๐.๖๐%)	-
๘.	เจ้าหน้าที่เทศกาลให้ข้อมูล ความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	๑๖๗ (๓๓.๔๐%)	๒๘๒ (๕๖.๔๐%)	๕๐ (๑๐.๑๐%)	๑ (๐.๒๐%)	-
จุด หรือเส้นทางการให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล						
๙.	สถานที่ตั้งจุดหรือเส้นทางการ ให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไป กับเทศกาลมีความเหมาะสม	๑๔๖ (๒๙.๒๐%)	๓๑๖ (๖๓.๒๐%)	๓๗ (๗.๔๐%)	๑ (๐.๒๐%)	-
๑๐.	ช่วงเวลาในการให้บริการตาม โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับ เทศกาลมีความเหมาะสม	๑๖๒ (๓๒.๔๐%)	๒๙๒ (๕๘.๔๐%)	๔๔ (๘.๘๐%)	๒ (๐.๔๐%)	-

๑๑.	สถานที่ตั้งจุดหรือเส้นทางกรให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกจิมีความครอบคลุมทั่วกรุงเทพมหานคร	๑๘๐ (๒๖.๐๐%)	๒๗๙ (๕๕.๘๐%)	๔๑ (๘.๒๐%)		-
๑๒.	จุดหรือเส้นทางกรให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกจิมีความสะดวกสบาย และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น	๑๘๒ (๓๖.๔๐%)	๒๗๙ (๕๕.๘๐%)	๓๙ (๗.๘๐%)		-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียดดังนี้

๑.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกจิของสำนักเทศกจิ กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๑.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๓๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๐
- ๑.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๐
- ๑.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๐
- ๑.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐
- ๑.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อลักษณะการปฏิบัติตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกจิ ของสำนักเทศกจิ กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๒.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔๐
- ๒.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๒๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๐
- ๒.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลางจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐
- ๒.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐
- ๒.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๓.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อความสะดวกและความปลอดภัยที่ได้รับจากโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกจิ ของสำนักเทศกจิ กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๓.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐
- ๓.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๒๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๐
- ๓.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐
- ๓.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐
- ๓.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๔.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อการรับรู้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์โครงการ กลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล ของสำนักเทศกาล กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ๔.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๓๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔๐
- ๔.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๐
- ๔.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
- ๔.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ๔.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๕.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกาลว่ามีจิตอาสาและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในการปฏิบัติตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล ของสำนักเทศกาล กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๕.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๐
- ๕.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๐
- ๕.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐
- ๕.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ๕.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๖.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกาลที่มีความสุภาพเรียบร้อย ขณะปฏิบัติตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล ของสำนักเทศกาล กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๖.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐
- ๖.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๐
- ๖.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐
- ๖.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ๖.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๗.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกาลที่มีความรู้ ความสามารถในการชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ ขณะปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาลของสำนักเทศกาล กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๗.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๐
- ๗.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐
- ๗.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐
- ๗.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๐
- ๗.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๘.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจว่าให้ข้อมูล ความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ขณะปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ ของสำนักเทศกิจ กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๘.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๐
- ๘.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๔๐
- ๘.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐
- ๘.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐
- ๘.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๙.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อสถานที่ตั้งจุดหรือเส้นทางให้บริการ ตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจของสำนักเทศกิจ กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวน จากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๙.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๓๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๐
- ๙.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๐
- ๙.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๐
- ๙.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐
- ๙.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๑๐.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อช่วงเวลาการให้บริการตามโครงการกลับ บ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ ของสำนักเทศกิจ กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับจำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๑๐.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๐
- ๑๐.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๐
- ๑๐.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๐
- ๑๐.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐
- ๑๐.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๑๑.จากผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อความครอบคลุมของจุดหรือเส้นทาง การให้บริการตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ ของสำนักเทศกิจ กรุงเทพมหานคร เรียงตามลำดับ จำนวนจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ๑๑.๑ มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๐
- ๑๑.๒ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐
- ๑๑.๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐
- ๑๑.๔ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ๑๑.๕ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่							
๕.	เจ้าหน้าที่เทคนิคมีจิตอาสา และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน	๗๗๐ (๑๕๔x๕)	๑๑๗๒ (๒๙๓x๔)	๑๕๙ (๕๓x๓)		-	๒,๑๙๓/๕๐๐ = ๔.๓๘
๖.	เจ้าหน้าที่เทคนิคปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย	๙๓๕ (๑๘๗x๕)	๑๐๘๐ (๒๗๐x๔)	๑๗๒ (๔๓x๓)		-	๒,๑๘๗/๕๐๐ = ๔.๓๗
๗.	เจ้าหน้าที่เทคนิคมีความรู้ความสามารถในการชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ	๗๘๕ (๑๕๗x๕)	๑๑๕๖ (๒๘๙x๔)	๑๕๙ (๕๓x๓)	๖ (๓x๒)	-	๒,๑๐๖/๕๐๐ = ๔.๒๑
๘.	เจ้าหน้าที่เทคนิคให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	๘๓๕ (๑๖๗x๕)	๑๑๒๘ (๒๘๒x๔)	๑๕๐ (๕๐x๓)	๒ (๑x๒)	-	๒,๑๑๕/๕๐๐ = ๔.๒๓
จุด หรือเส้นทางการให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทคนิค							
๙.	สถานที่ตั้งจุดหรือเส้นทางการให้บริการกลับบ้าน ปลอดภัยไปกับเทคนิค มีความเหมาะสม	๗๓๐ (๑๔๖x๕)	๑๒๖๔ (๓๑๖x๔)	๑๑๑ (๓๗x๓)	๒ (๑x๒)	-	๒,๑๐๗/๕๐๐ = ๔.๒๑
๑๐.	ช่วงเวลาในการให้บริการ ตามโครงการกลับบ้าน ปลอดภัยไปกับเทคนิค มีความเหมาะสม	๘๑๐ (๑๖๒x๕)	๑๑๖๘ (๒๙๒x๔)	๑๓๒ (๔๔x๓)	๔ (๒x๒)	-	๒,๑๑๔/๕๐๐ = ๔.๒๒

๑๑.	สถานที่ตั้งจุดหรือเส้นทาง การให้บริการกลับบ้าน ปลอดภัยไปกับเทศกาลมี ความครอบคลุมทั่ว กรุงเทพมหานคร	๙๐๐ (๑๘๐x๕)	๑๑๑๖ (๒๗๙x๔)	๑๒๓ (๔๑x๓)		-	๒,๑๓๙/๕๐๐ = ๔.๒๗
๑๒.	จุดหรือเส้นทาง การให้บริการกลับบ้านปลอดภัย ไปกับเทศกาลมีความ สะดวกสบาย และปลอดภัย มากยิ่งขึ้น	๙๑๐ (๑๘๒x๕)	๑๑๑๖ (๒๗๙x๔)	๑๑๗ (๓๙x๓)		-	๒,๑๔๓/๕๐๐ = ๔.๒๘

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียดดังนี้

๑. จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจำนวน ๕๐๐ คน ต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล ได้คะแนนความพึงพอใจตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

๑.๑ บริเวณจุด หรือเส้นทาง มีความสะดวกและปลอดภัย	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๔
๑.๒ สถานที่ตั้งจุด หรือเส้นทาง มีความเหมาะสม	คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๕
๑.๓ ความสะดวก และความปลอดภัยที่ได้จากโครงการ	คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๖
๑.๔ ช่วงเวลาในการให้บริการตามโครงการ	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๒
๑.๕ “โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล”	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๐
๑.๖ สถานที่ตั้งจุด หรือเส้นทางมีความครอบคลุม	คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๗
๑.๗ เจ้าหน้าที่เทศกาลมีความรู้ ความสามารถ	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑
๑.๘ เจ้าหน้าที่เทศกาลมีความสุภาพ เรียบร้อยในการปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๓
๑.๙ เจ้าหน้าที่เทศกาลให้ข้อมูล ความรู้ด้วยความกระตือรือร้น	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑
๑.๑๐ เจ้าหน้าที่เทศกาลมีจิตอาสา มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๒
๑.๑๑ ลักษณะการปฏิบัติตามโครงการ ฯ	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๗
๑.๑๒ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๘

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ - ๔.๕๐) ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....