**ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต**

**และ**

**ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2562 ของสำนักเทศกิจ**

**ไตรมาสที่ 3 (ผลงานระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 – 30มิถุนายน 2562)**

**ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย**

**มิติที่ ๑.๒** ปลอดอาชญากรรมและยาเสพติด

**เป้าหมายที่ ๑.๒.๑** ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

**เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑** เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงาน**  **ที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ**  **ที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม**  **ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | | | | **งบประมาณ** | | **ความ**  **ก้าวหน้า**  **ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี**  **พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม**  *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2* | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 68.71 | กรุงเทพมหานคร โดยสำนักเทศกิจและสำนักงานเขตได้ร่วมกันกำหนดพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ซึ่งเป็นพื้นที่เป้าหมายที่จะดำเนินการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม จำนวน 673 จุด มีพื้นที่ที่ต้องดำเนินการแก้ไขสภาพแวดล้อมเพื่อลดความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม จำนวนทั้งสิ้น 641 แห่ง/จุด รวมจำนวน 1,144 รายการ  เมื่อจำแนกพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามการดำเนินการ พบว่า  - จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้/งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน 61 จุด  - จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมกล้อง CCTV จำนวน 249 จุด  - จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้งการติดป้ายประชาสัมพันธ์เตือนภัยอาชญากรรม จำนวน 624 จุด  - จุดที่จะต้องดำเนินการตัดต้นไม้ จำนวน 106 จุด  - จุดที่จะต้องดำเนินการทำความสะอาด จำนวน 114 จุด  - จุดที่จะต้องดำเนินการอื่น ๆ จำนวน 1 จุด  จากรายงานผลการดำเนินงานของ 50 สำนักงานเขต ที่จัดส่งให้สำนักเทศกิจระหว่างเดือนตุลาคม 2561 – มิถุนายน 2562 พบว่า มีการดำเนินการไปแล้ว จำนวน 786 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 68.71 จากจำนวนรายการที่ต้องดำเนินการทั้งหมด  นอกจากนี้ สำนักเทศกิจยังได้จัดชุดเจ้าหน้าที่ออกตรวจติดตามความคืบหน้าการดำเนินการของสำนักงานเขตในการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่/จุดเสี่ยงที่กำหนด โดยมีความถี่ในการออกตรวจพื้นที่ เฉลี่ย............. ครั้ง/เดือน/จุด   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนครั้ง**  **ในการออกตรวจสอบการดำเนินการแก้ไขพื้นที่เสี่ยง**  **(ครั้ง)** | **จำนวนพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมที่ต้องดำเนินการแก้ไข**  **(จุด)** | **จำนวนรายการ**  **ที่ต้องดำเนินการแก้ไข** | **จำนวนรายการ/เงื่อนไขที่ดำเนินการแก้ไขแล้ว (รายการ)** | | | | | | | **คิดเป็น**  **ร้อยละ** | | **ไฟฟ้าส่องสว่าง** | **CCTV** | **ป้ายประชาสัมพันธ์** | **ต้นไม้** | **ทำความสะอาด** | **อื่นๆ** | **รวม** | | ต.ค. 61 | 1,055 | 641 | 1,144 | 35 | 32 | 108 | 20 | 90 | 0 | 285 | 24.91 | | พ.ย. 61 | 1,120 | 641 | 1,144 | 50 | 32 | 120 | 94 | 110 | 0 | 406 | 35.49 | | ธ.ค. 61 | 1,348 | 641 | 1,144 | 51 | 34 | 195 | 102 | 110 | 0 | 492 | 43.01 | | ม.ค. 62 | 1,364 | 641 | 1,144 | 51 | 34 | 298 | 102 | 110 | 0 | 595 | 52.01 | | ก.พ. 62 | 1,382 | 641 | 1,144 | 51 | 35 | 302 | 102 | 110 | 0 | 608 | 53.15 | | มี.ค. 62 | 1,346 | 641 | 1,144 |  |  |  |  |  |  | 652 | 56.99 | | เม.ย. 62 | 1,346 | 641 | 1,144 |  |  |  |  |  |  | 698 | 61.01 | | พ.ค. 62 | 1,379 | 641 | 1,144 |  |  |  |  |  |  | 698 | 61.01 | | มิ.ย. 62 | 1,402 | 641 | 1,144 |  |  |  |  |  |  | 786 | 68.71 | | ก.ค. 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ส.ค. 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ก.ย. 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **1. โครงการปรับ ลดพื้นที่เสี่ยงภัย กทม.**  สำนักงานตรวจและบังคับการ  (ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **2. โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว)**  สำนักงานตรวจและบังคับการ  (ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตรา**  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ**  *และ*  *เป็นตัวชี้วัดบูรณาการระหว่างสำนักเทศกิจและสำนักงานเขต* | ร้อยละ 80 | ร้อยละ ….. | กรุงเทพมหานคร โดยสำนักเทศกิจและสำนักงานเขตได้ร่วมกันกำหนดพื้นที่/จุดเสี่ยงภัย ซึ่งเป็นพื้นที่เป้าหมายที่ต้องดำเนินการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตราในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยพื้นที่/จุดเสี่ยงภัย มีจำนวนทั้งสิ้น 993 แห่ง/จุด ประกอบด้วย  1. พื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม จำนวน 673 แห่ง/จุด  2. พื้นที่/จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน พื้นที่เขต จำนวน 354 แห่ง/จุด และสำนักเทศกิจ จำนวน 5 แห่ง/จุด  3. พื้นที่/จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางน้ำ (ท่าเทียบเรือ) จำนวน 18 แห่ง/จุด  รายละเอียดปรากฏตามบัญชีพื้นที่เสี่ยงภัยกรุงเทพมหานครที่แนบ)  จากรายงานผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจ และผลการดำเนินงานของ 50 สำนักงานเขต ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 – มิถุนายน 2562 พบว่า พื้นที่/จุดเสี่ยงภัย จำนวนทั้งสิ้น …….. จุด คิดเป็นร้อยละ ……….. (จากจำนวนพื้นที่/จุดเสี่ยงภัยที่ปรากฎในบัญชี ทั้งหมด 993 แห่ง/จุด) ได้รับการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตรา  **สำนักเทศกิจ** ได้มีการดำเนินการ ดังนี้  1. จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตในการตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการของสำนักงานเขตในการแก้ไขพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามเงื่อนไขการลดความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมที่กรุงเทพมหานครกำหนด ในบริเวณพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ที่ถูกกำหนดให้สำนักงานเขตต้องดำเนินการแก้ไข จำนวน 641แห่ง/พื้นที่) จำนวนทั้งสิ้น ....... ครั้ง เฉลี่ย ....... ครั้ง/เดือน/จุด  2. จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงาน CCTV ในบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย ดังนี้  2.1 ตรวจประสิทธิภาพการทำงาน CCTV ในพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยของสำนักงานเขต จำนวน 993 จุด/แห่ง เฉลี่ย .................. ครั้ง/เดือน/จุด  2.2 ตรวจประสิทธิภาพการทำงาน CCTV ในพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน ของสำนักเทศกิจ จำนวน 5 จุด/แห่ง เฉลี่ย ........... ครั้ง/เดือน/จุด  2.3 ตรวจประสิทธิภาพการทำงาน CCTV ในพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยทางน้ำ จำนวน 396 จุด/แห่ง เฉลี่ย ................... ครั้ง/เดือน/จุด  3. จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนนโดยรอบสำนักเทศกิจ จำนวน 5 แห่ง/พื้นที่ เฉลี่ย 2 ครั้ง/วัน/จุด (วันทำการ) ทั้งนี้ ไม่พบการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างปฏิบัติหน้าที่  4. จัดเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติหน้าที่ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ใช้โป๊ะหรือท่าเรือในบริเวณพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยทางน้ำ (บริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ตั้งแต่สะพานกรุงธน (ซังฮี้) – สะพานกรุงเทพ) จำนวน ๑๘ แห่ง/พื้นที่ เฉลี่ย 2 ครั้ง/วัน/จุด (วันทำการ) ทั้งนี้ ไม่พบการเกิดเหตุอาชญากรรมหรืออุบัติเหตุในระหว่างปฏิบัติหน้าที่  **สำนักงานเขต** ได้มีการดำเนินการ ดังนี้  1. จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม จำนวน 673 แห่ง/พื้นที่ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 52,586 ครั้ง  2. แก้ไขพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามเงื่อนไขการลดความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมที่กรุงเทพมหานครกำหนด ทั้งนี้ จากจำนวนพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมทั้งหมด จำนวน 673 แห่ง/พื้นที่ มีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมที่ถูกกำหนดให้สำนักงานเขตจะต้องดำเนินการแก้ไข จำนวน 641 แห่ง/พื้นที่ รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,144 รายการ  3. จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน จำนวน 354 แห่ง/พื้นที่ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 8,782 ครั้ง ทั้งนี้ ไม่พบการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างปฏิบัติหน้าที่  4. มีการจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ในบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย จำนวน 1,002 แห่ง/พื้นที่ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 45,044 ครั้ง โดยมีพื้นที่เสี่ยงภัยที่มีกล้องวงจรปิด (CCTV) ติดตั้งแล้ว จำนวน 722 แห่ง/พื้นที่ และยังไม่มีกล้องวงจรปิด (CCTV) ติดตั้ง จำนวน 280 แห่ง/พื้นที่ ทั้งนี้ มีกล้องวงจรปิด (CCTV) ติดตั้งอยู่ รวมจำนวนทั้งสิ้น 2,434 ตัว ซึ่งอยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติ จำนวน 2,316 ตัว อยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 2 ตัว และสำนักงานเขตไม่ได้รายงานสถานะ จำนวน 116 ตัว  5. จากการเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัยไม่พบการเกิดเหตุอาชญากรรมหรืออุบัติเหตุในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ แต่จากการที่แต่ละสำนักงานเขตได้ประสานขอข้อมูลสถิติคดีที่เกิดขึ้นในพื้นที่เขตจากสถานีตำรวจนครบาลพื้นที่ ปรากฏรายละเอียดสถิติคดีที่เกิดขึ้นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ดังนี้  5.1 ได้รับแจ้งสถิติการเกิดคดีอาชญากรรมเพิ่มเติม จำนวน 254 คดี รวมมีสถิติคดีอาชญากรรมสะสม (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – ......) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 736 คดี  5.2 ได้รับแจ้งสถิติการเกิดคดีการจราจรทางบกเพิ่มเติม จำนวน 266 คดี ซึ่งในจำนวนนี้มีคดีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนทางเท้า จำนวน ๑ คดี โดยได้เกิดขึ้นในพื้นที่เขตบางแค รวมมีสถิติคดีอุบัติเหตุการจราจรทางบกสะสม (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – .....) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 625 คดี โดยเป็นคดีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนทางเท้า จำนวน 3 คดี | **โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่**  สำนักงานตรวจและบังคับการ  (ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  | สำนักเทศกิจร่วมกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองสารสนเทศภูมิศาสตร์) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนที่พื้นที่เสี่ยงภัยกรุงเทพมหานครสำหรับใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานในพื้นที่ และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัยของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีความสะดวก รวดเร็ว และทันเหตุการณ์ยิ่งขึ้น | **การจัดทำแผนที่พื้นที่เสี่ยงภัยกรุงเทพมหานครด้วยโปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์** |  |  |  |  |  |  |  |
| **จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | 1 บัญชี | ............. | - กรุงเทพมหานครได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานโครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร  - สำนักเทศกิจจัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อชี้แจงโครงการ วัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานสำรวจพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานครให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2562 | **โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร**  กองนโยบายและแผนงาน  (กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | หน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างน้อย 1 ภาคี/เครือข่ายความร่วมมือ  หน่วยงานนอกสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างน้อย 1 ภาคี/เครือข่ายความร่วมมือ | 1 เครือข่าย | เครือข่ายที่สำนักเทศกิจส่งเสริม/สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีจำนวน 1 เครือข่าย ได้แก่ เครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน ประกอบด้วย  หน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานเขต..................  หน่วยงานนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาล...............  ภาคประชาชน ได้แก่ ชุมชนศิริเกษมรวมใจ 50 (เขต........................)  โดยกิจกรรมที่มีการดำเนินการร่วมกัน ได้แก่  - การประชุมเครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน  - การคัดเลือกชุมชนต้นแบบเพื่อทำหน้าที่เป็นเครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน  - การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยเบื้องต้น | **โครงการเครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน**  สำนักงานตรวจและบังคับการ  (ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน**  *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2*  *และ*  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ** | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 78.2 | *กรุงเทพมหานคร โดยสำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน* โดย*เก็บข้อมูล*จากประชาชนที่พักอาศัย หรือสัญจรบริเวณในพื้นที่ซึ่งกรุงเทพมหานครกำหนด*เป็นจุดเสี่ยงภัย รวมทั้งเก็บข้อมูลข้อมูลจากการ*ทอดแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ของสำนักเทศกิจ และผ่านระบบการสแกน QR Code  ผลสำรวจระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 25 มิถุนายน 2562 *เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง* จำนวน 1,764 ตัวอย่าง พบว่า  - ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) หรือคิดเป็นร้อยละ 78.2  - ประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยฯ ในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.51) คะแนน จำนวนทั้งสิ้น 1,205 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.31 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **จำนวนครั้งในการให้บริการพากลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจของสำนักเทศกิจร่วมกับสำนักงานเขต**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)*  **ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | (12 ครั้ง/เดือน)  (สำนักงานเขตละ 2 เส้นทาง/เดือน)  ความพึงพอใจระดับมาก (3.51 คะแนนขึ้นไป) | ……. ครั้ง/เดือน  (สนข 2 เส้นทาง/เดือน  …………… | กรุงเทพมหานคร โดยความร่วมมือของสำนักงานเขตและสำนักเทศกิจจัดชุดสายตรวจเทศกิจพร้อมรถสายตรวจออกปฏิบัติหน้าที่ให้บริการรับ - ส่งประชาชนที่เดินทางกลับบ้านในช่วงเวลากลางคืน ระหว่างเวลา 21.00 – 24.00 น. ในเส้นทางเปลี่ยว และรถบริการสาธารณะเข้าถึงยาก ในพื้นที่ 50 เขต เฉลี่ยเขตละ 2 เส้นทาง   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนเขต**  **ที่สำนักเทศกิจร่วมจัดบริการ** | **จำนวน**  **เส้นทาง** | **จำนวนครั้งในการให้บริการ** | **จำนวนผู้รับบริการ** | | ตุลาคม 61 | 12 | 18 |  |  | | พฤศจิกายน 61 | 10 | 20 |  |  | | ธันวาคม 61 | 11 | 22 |  |  | | มกราคม 62 | 9 | 17 |  |  | | กุมภาพันธ์ 62 | 9 | 18 |  |  | | มีนาคม 62 | 10 | 20 |  |  | | เมษายน 62 | 10 | 20 |  |  | | พฤษภาคม 62 | 9 | 18 |  |  | | มิถุนายน 62 | 9 | 18 |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |   *สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจ*ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจโดย*เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน* ........ *ชุด* จากผู้รับบริการ และประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณพื้นที่เป้าหมายของโครงการ  ผลสำรวจ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ .................... พบว่า  ผลสำรวจ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ …………………. พบว่า | **โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ**  สำนักงานตรวจและบังคับการ  (ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |

**ด้านที่ 1 มหานครปลอดภัย**

**มิติที่ ๑.๓** ปลอดอุบัติเหตุ

**เป้าหมายที่ ๑.๓.๑** ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

**เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.2** ลดการกระทำผิดกฎจราจร

| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงานที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ**  **ที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม**  **ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | | | | **งบประมาณ** | | **ความ**  **ก้าวหน้า**  **ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี**  **พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ**  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ**  **จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)*  **จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจจราจรตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร (อำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดสำนักเทศกิจ)**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | ระดับ 4  (ระดับมาก)  จำนวน 1 บัญชี  2 ครั้ง/วันทำการ | ครั้งที่ 1  ระดับ 4.5375  ครั้งที่ 2  ระดับ .........  จำนวน 0 บัญชี  2 ครั้ง/วันทำการ | **1. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ**  สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ รวมทั้งทอดแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ และผ่านระบบการสแกน QR Code  ผลสำรวจ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 6 มีนาคม 2562 เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 452 ตัวอย่าง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ในระดับ 4.5375  ผลสำรวจ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 25 มิถุนายน 2562 เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 866 ตัวอย่าง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่าไหร่ ???)  ใช้ผลการสำรวจครั้งไหนคะ ???  **2. การดำเนินการเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุทางถนนโดยการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร**  กรุงเทพมหานครจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจอาสาจราจรออกปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรบริเวณจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน ซึ่งแบ่งพื้นที่ให้บริการตามความรับผิดชอบของหน่วยงาน ดังนี้  **สำนักเทศกิจ**  พื้นที่ให้บริการบริเวณรอบสำนักเทศกิจ จำนวน 5 จุด  ๑ บริเวณทางเข้าสำนักเทศกิจ  ๒ บริเวณประตูทางเข้าสำนักเทศกิจ  ๓ บริเวณประตูทางออกสำนักเทศกิจ  ๔ บริเวณหน้าโรงเรียนวัดประยุรวงศาวาส และประตูทางออกวัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร  ๕ บริเวณทางแยกถนนเทศบาลสาย ๑ ตัดกับถนนประชาธิปก (แยกมายคอนเนอร์)  โดยออกปฏิบัติหน้าที่เฉลี่ย 2 ครั้ง/วัน/จุด ในช่วงเช้า เวลา ๐๖.๔๕ น.- ๐๙.๐๐ น. และช่วงบ่ายเวลา ๑๕.๓๐ น. – ๑๗.3๐ น. ของทุกวันทำการ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวน**  **วันทำการ** | **จำนวนครั้ง**  **ในการออกปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่** | | ตุลาคม 61 | 21 | 210 | | พฤศจิกายน 61 | 22 | 220 | | ธันวาคม 61 | 18 | 180 | | มกราคม 62 | 22 | 220 | | กุมภาพันธ์ 62 | 19 | 190 | | มีนาคม 62 |  | 210 | | เมษายน 62 |  | 180 | | พฤษภาคม 62 |  | 200 | | มิถุนายน 62 |  | 190 | | กรกฎาคม 62 |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  | | กันยายน 62 |  |  | | **รวม** |  |  |   นอกจากนี้ สำนักเทศกิจยังได้มีหนังสือประสานขอข้อมูลสถิติอุบัติเหตุบริเวณรอบจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจรจากสถานีตำรวจ และแจ้งทุกสำนักงานเขตให้ประสานขอข้อมูลจากสถานีตำรวจในพื้นที่ด้วยเช่นกัน เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำมาจัดทำบัญชีข้อมูลอุบัติเหตุด้านการจราจรสำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน  **สำนักงานเขต**  พื้นที่ให้บริการส่วนใหญ่อยู่บริเวณหน้าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตลาด และย่านที่มีประชาชนสัญจรหนาแน่น รวมทั้งสิ้นจำนวน 354 จุด โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่เฉลี่ย 2 ครั้ง/วัน/จุด ในช่วงเวลาเช้าและเย็น (เฉพาะวันทำการ) | **โครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร**  สำนักงานตรวจและบังคับการ  (ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)*  **ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/วันทำการ  ความพึงพอใจระดับมาก (3.51 คะแนนขึ้นไป) | จำนวน  2 ครั้ง/วันทำการ  ........................... | - จัดชุดสายตรวจปฏิบัติการทางน้ำพร้อมเรือตรวจการณ์ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราดูแลความปลอดภัยทางน้ำให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยวบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ตั้งแต่สะพานกรุงธน (ซังฮี้) - สะพานกรุงเทพ วันละ 2 ครั้ง ในช่วงเช้า เวลา 07.00 - 09.30 น. และช่วงเวลาเย็น เวลา 15.00 - 17.30 น. (เฉพาะวันทำการ )  ผลการดำเนินงานระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง………. ๒๕62 ชุดสายตรวจออกปฏิบัติงาน จำนวน ……….. ครั้ง เฉลี่ย 2 ครั้ง/วันทำการ เป็นไปตามแผนที่กำหนด ยกเว้นวันที่มีคำสั่งปฏิบัติหน้าที่อื่น   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวน**  **วันทำการ** | **จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่**  **ดูแลความปลอดภัยทางน้ำ** | | ตุลาคม 61 |  | 42 | | พฤศจิกายน 61 |  | 44 | | ธันวาคม 61 |  | 36 | | มกราคม 62 |  | 44 | | กุมภาพันธ์ 62 |  | 38 | | มีนาคม 62 |  | 42 | | เมษายน 62 |  | 36 | | พฤษภาคม 62 |  | 40 | | มิถุนายน 62 |  | 38 | | กรกฎาคม 62 |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  | | กันยายน 62 |  |  | | **รวม** |  |  |   นอกจากนี้ สำนักเทศกิจยังได้จัดชุดสายตรวจเทศกิจออกปฏิบัติการอำนวยความสะดวกและดูแลด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ ๖ แห่งในช่วงเวลาเร่งด่วน ได้แก่ ท่าช้าง ท่าวังหลัง ท่าพระจันทร์ ท่าสะพานพุทธ ท่าดินแดง และท่าน้ำราชวงศ์ โดยจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานออกตรวจท่าเรือที่กำหนด ท่าเรือละ ๒ คน  และเพื่อเป็นการประเมินว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเทียบเรือมากน้อยเพียงใด สำนักเทศกิจได้*ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน* โดย*เก็บข้อมูลจาก*ประชาชนที่สัญจรบริเวณในพื้นที่เป้าหมาย *จำนวน 500 คน แบ่งเก็บข้อมูลเป็น 2 รอบต่อปี*  ผลสำรวจ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 – 31 มีนาคม 2562 เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 ชุด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ ในระดับ ……….  ผลสำรวจ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ …………………. เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 ชุด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ ในระดับ ………. | **โครงการป้องกันภัยทางน้ำ**  สำนักงานตรวจและบังคับการ  (ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **√** | **√** |  |  | **-** | **-** |  |

**ด้านที่ 2 มหานครสีเขียว สะดวกสบาย**

**มิติที่ 2.1** ภูมิทัศน์สวยงาม

**เป้าหมายที่ 2.1.1** กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด

**เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1** ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงาน**  **ที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม**  **ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | | | | **งบประมาณ** | | **ความ**  **ก้าวหน้า**  **ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี**  **พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย**  *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2*    *และ*  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ** | ร้อยละ 80 | ร้อยละ ..... | **การบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย**  พื้นที่เป้าหมายของดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่ – แผงลอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้แก่  **1. จุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว**  ถือเป็นพื้นที่ที่ยังคงต้องเฝ้าระวัง เนื่องจากยังคงพบว่ามีผู้ค้า ผู้ประกอบการ นำสินค้า สิ่งของมาตั้งวางหน้าร้านและรุกล้ำทางเท้าซึ่งเป็นทางเดินสัญจรของประชาชน กรุงเทพมหานครจำเป็นต้องกวดขัน ควบคุมห้ามมิให้ผู้ค้ากลับมาค้าขาย/ตั้งแผงกีดขวางทางเท้าได้อีกอย่างเด็ดขาด  ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : มีจำนวน 506 จุด (เป็นพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ 50 สำนักงานเขต)  **2. จุดผ่อนผัน (ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)**  เป็นพื้นที่ที่กรุงเทพมหานครจำเป็นต้องกวดขัน ควบคุมอย่างเข้มงวด เพื่อให้ผู้ค้าปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการค้าขายในพื้นที่สาธารณะที่กรุงเทพมหานครกำหนด  ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 :มีจำนวน 179 จุด ผู้ค้า 8,071 ราย (เป็นพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ 20 สำนักงานเขต)  **ผลการบังคับการ**  **1. จุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว**  **สำนักเทศกิจ :** ดำเนินการตรวจสอบ กำกับ ดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต (สำนักเทศกิจแจ้งให้สำนักงานเขตบังคับการ หรือลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายตามอำนาจหน้าที่ ขั้นตอน วิธีการ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด)เพื่อร่วมผลักดันให้สำนักงานเขตบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด จริงจัง อันจะนำไปสู่จำนวนผู้กระทำผิดในพื้นที่เขตลดลง  **จำนวนผู้กระทำผิดบริเวณจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว**  **ตรวจสอบพบโดย สำนักเทศกิจ**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว** | **จำนวนผู้ค้า**  **ที่ถูกยกเลิก** | **จำนวนจุดผ่อนผัน**  **ที่ประกาศ**  **ยกเลิกแล้ว**  **และตรวจพบ**  **การกระทำผิด/**  **ฝ่าฝืน**  **ตั้งวางแผงค้า** | **จำนวนผู้ค้า**  **กระทำผิด/ฝ่าฝืนในพื้นที่**  **(ราย)** | **การบังคับการ** | | | | | **ว่ากล่าวตักเตือน**  **(ราย)** | **สั่งการให้แก้ไข**  **(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ**  **(ราย)** | **ดำเนินคดี**  **(ราย)** | | ตุลาคม 61 | 492 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | พฤศจิกายน 61 | 493 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | ธันวาคม 61 | 493 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | มกราคม 62 | 496 | 11,977 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | กุมภาพันธ์ 62 | 496 | 11,977 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | มีนาคม 62 | 496 | 11,977 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | เมษายน 62 | 496 | 11,977 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | พฤษภาคม 62 | 506 | 12,100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | มิถุนายน 62 | 506 | 12,100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |   **สำนักงานเขต :** จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบพื้นที่เป้าหมายตามแผนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เฉลี่ย 1 ครั้ง/วัน/จุด) หากพบผู้ค้าที่ฝ่าฝืน/กระทำความผิด *ผู้ค้าต้องถูกบังคับการอย่างเคร่งครัดทุกราย*  **จำนวนผู้กระทำผิด/ฝ่าฝืนบริเวณจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว**  **ตรวจสอบพบโดย สำนักงานเขต**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว** | **จำนวนผู้ค้า**  **ที่ถูกยกเลิก** | **จำนวนจุดผ่อนผัน**  **ที่ประกาศ**  **ยกเลิกแล้ว**  **และตรวจพบ**  **การกระทำผิด/**  **ฝ่าฝืน**  **ตั้งวางแผงค้า** | **จำนวนผู้ค้า**  **กระทำผิด/ฝ่าฝืนในพื้นที่**  **(ราย)** | **การบังคับการ** | | | | | **ว่ากล่าวตักเตือน**  **(ราย)** | **สั่งการให้แก้ไข**  **(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ**  **(ราย)** | **ดำเนินคดี**  **(ราย)** | | ตุลาคม 61 | 492 |  |  |  |  |  |  |  | | พฤศจิกายน 61 | 493 |  |  |  |  |  |  |  | | ธันวาคม 61 | 493 |  |  |  |  |  |  |  | | มกราคม 62 | 496 | 11,977 |  |  |  |  |  |  | | กุมภาพันธ์ 62 | 496 | 11,977 |  |  |  |  |  |  | | มีนาคม 62 | 496 | 11,977 |  |  |  |  |  |  | | เมษายน 62 | 496 | 11,977 |  |  |  |  |  |  | | พฤษภาคม 62 | 506 | 12,100 |  |  |  |  |  |  | | มิถุนายน 62 | 506 | 12,100 |  |  |  |  |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |   **2. จุดผ่อนผัน (ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)**  **สำนักเทศกิจ :** ดำเนินการตรวจสอบ กำกับ ดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต  **จำนวนผู้กระทำผิดบริเวณจุดผ่อนผัน (ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)**  **ตรวจสอบพบโดย สำนักเทศกิจ**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวน**  **จุดผ่อนผัน**  **(ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)** | **จำนวน**  **ผู้ค้า**  **(ราย)** | **จำนวนจุดผ่อนผัน**  **(ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)**  **และตรวจพบผู้ค้าทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข** | **จำนวนผู้ค้า**  **กระทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข**  **(ราย)** | **การบังคับการ** | | | | | **ว่ากล่าวตักเตือน**  **(ราย)** | **สั่งการให้แก้ไข**  **(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ**  **(ราย)** | **ดำเนินคดี**  **(ราย)** | | ตุลาคม 61 | 191 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | พฤศจิกายน 61 | 190 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | ธันวาคม 61 | 190 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | มกราคม 62 | 187 | 8,194 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | กุมภาพันธ์ 62 | 187 | 8,194 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | มีนาคม 62 | 187 | 8,194 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | เมษายน 62 | 187 | 8,194 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | พฤษภาคม 62 | 179 | 8,071 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | มิถุนายน 62 | 177 | 8,071 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |   **สำนักงานเขต :** จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตรา กวดขันให้ผู้ค้าปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมสำรวจผู้ค้า หากพบว่าเป็นผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตจะดำเนินคดีตามกฎหมาย  **จำนวนผู้กระทำผิดบริเวณจุดผ่อนผัน (ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)**  **ตรวจสอบพบโดย สำนักงานเขต**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวน**  **จุดผ่อนผัน**  **(ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)** | **จำนวน**  **ผู้ค้า**  **(ราย)** | **จำนวนจุดผ่อนผัน**  **(ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)**  **และตรวจพบผู้ค้าทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข** | **จำนวนผู้ค้า**  **กระทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข**  **(ราย)** | **การบังคับกา** | | | | | **ว่ากล่าวตักเตือน**  **(ราย)** | **สั่งการให้แก้ไข**  **(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ**  **(ราย)** | **ดำเนินคดี**  **(ราย)** | | ตุลาคม 61 | 191 |  |  |  |  |  |  |  | | พฤศจิกายน 61 | 190 |  |  |  |  |  |  |  | | ธันวาคม 61 | 190 |  |  |  |  |  |  |  | | มกราคม 62 | 187 | 8,194 |  |  |  |  |  |  | | กุมภาพันธ์ 62 | 187 | 8,194 |  |  |  |  |  |  | | มีนาคม 62 | 187 | 8,194 |  |  |  |  |  |  | | เมษายน 62 | 187 | 8,194 |  |  |  |  |  |  | | พฤษภาคม 62 | 179 | 8,071 |  |  |  |  |  |  | | มิถุนายน 62 | 177 | 8,071 |  |  |  |  |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  | | **โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่ - แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน)**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **√** | **√** | **√** | - | - | **-** |  |
|  |  |  | โครงการนี้ยุบ  เนื่องจากโครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่ - แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) ครอบคลุมแล้ว | **โครงการแผงค้าร่วมใจจัดระเบียบ**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  | โครงการนี้ยุบ  เนื่องจากโครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่ - แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) ครอบคลุมแล้ว | **การสำรวจพึงพอใจและทัศนคติของประชาชนต่อการจัดระเบียบการค้าหาบเร่ – แผงลอยเพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน** |  |  |  |  |  |  |  |
| **จำนวนครั้งของการออกตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ 50 สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)*  **ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | ไม่น้อยกว่า 4,500 ครั้ง/ปี  ความพึงพอใจระดับมาก (3.51 คะแนนขึ้นไป) | จำนวน 4,134 ครั้ง    …………………. | **การตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอยบริเวณจุดกวดขันพิเศษ**  กรุงเทพมหานครโดยฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต จัดเจ้าหน้าที่ชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ 50 เขต จำนวน 538 จุด เฉลี่ยวันละ .... ครั้ง/จุด เพื่อไม่ให้มีผู้ค้าฝ่าฝืนในจุดที่ห้ามตั้งวางจำหน่ายสินค้าโดยเด็ดขาด 5 บริเวณ ได้แก่ ผิวจราจร ป้ายรถโดยสารประจำทาง สะพานลอยหรือทางขึ้นลงรถไฟฟ้า ทางขึ้นลงทางม้าลาย และโดยรอบตู้โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งเป็นบริเวณที่มีประชาชนสัญจรผ่านเป็นจำนวนมาก หากมีการฝ่าฝืนตั้งวางแผงค้าจะทำให้กีดขวางการเดินทางและส่งผลต่อการจราจร โดยออกตรวจอย่างสม่ำเสมอ  และเพื่อให้การตรวจกวดขันมีความเข้มงวดยิ่งขึ้น กรุงเทพมหานครได้จัดชุดสายตรวจของสำนักเทศกิจออกตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานเขตเป็นประจำทุกเดือน ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจ ระหว่างตุลาคม ๒๕61 ถึง มิถุนายน ๒๕62 สามารถออกตรวจตราจุดกวดขันพิเศษ รวมทั้งสิ้นจำนวน 4,134 ครั้ง  **ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจ**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนครั้งในการออกตรวจตราจุดกวดขันพิเศษ** | **จำนวนจุดกวดขันพิเศษ**  **ที่พบการฝ่าฝืน/กระทำผิด** | **จำนวนผู้ฝ่าฝืน/กระทำผิด** | **การดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืน/กระทำผิด** | | | | **การจับกุม (ราย)** | **ดำเนิน คดี**  **(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ(ราย)** | | ตุลาคม 61 | 461 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | พฤศจิกายน 61 | 458 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | ธันวาคม 61 | 453 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | มกราคม 62 | 472 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | กุมภาพันธ์ 62 | 453 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | มีนาคม 62 | 458 |  |  |  |  |  | | เมษายน 62 | 463 |  |  |  |  |  | | พฤษภาคม 62 | 458 |  |  |  |  |  | | มิถุนายน 62 | 458 |  |  |  |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  | | **รวม** | 4,134 |  |  |  |  |  |   ที่มา : ระบบ Daily Plans ตรวจสอบด้วยค่ะว่าตรงกันหรือไม่  นอกจากนี้ สำนักเทศกิจยังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้สัญจรผ่านบริเวณจุดกวดขันพิเศษครอบคลุมทุกพื้นที่เขต โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ....... ชุด  *แบ่งเก็บข้อมูลเป็น 2 รอบต่อปี*  ผลสำรวจ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ ..................เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ...... ชุด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ ในระดับ ……….  ผลสำรวจ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ ..................เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ...... ชุด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ ในระดับ ………. | **โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ)**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการกำหนดข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | ร้อยละ 100 | ร้อยละ …… | **กำหนดข้อบังคับแนวทางปฏิบัติเพื่อความเป็นระเบียบบริเวณจุดค้าขายซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว**  สำนักเทศกิจร่วมกับสำนักงานเขตพิจารณากำหนดข้อบังคับแนวทางปฏิบัติเพื่อความเป็นระเบียบบริเวณจุดค้าขายซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว โดยแนวทางปฏิบัติเพื่อความเป็นระเบียบ มีดังนี้  1) กำหนดสถานที่ ความยาวของจุดผ่อนผัน และเว้นพื้นที่ว่างไว้ด้านละ 30 เมตร ก่อนถึงจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของจุดผ่อนผัน  2) กำหนดช่วงเวลาทำการค้าระหว่างเวลา 09.00 - 24.00 น.  3) ให้ปรับสภาพถนนและทางเท้าให้เป็นระดับเดียวกันตลอดสาย  4) ให้ใช้หลักเกณฑ์เงื่อนไขการทำการค้า การพิสูจน์สิทธิ์ผู้ค้า จำนวนผู้ค้า และขนาดแผงค้าตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด | **โครงการจัดทำข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **จำนวนผู้กระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง**  *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2*  **สถิติผู้กระทำผิดในการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าลดลง**  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลง** | ลดลง  ไม่น้อยกว่า  ร้อยละ 5  เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2561  ลดลง  ไม่น้อยกว่า  ร้อยละ 5  เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2561  *ข้อมูลฐานปี พ.ศ. 2561*  *สำนักเทศกิจตรวจพบผู้กระทำผิด*  *จำนวน 1,489 ราย* | ลดลง  ร้อยละ …………….. | **สำนักงานเขต**  กรุงเทพมหานครโดยสำนักงานเขตได้กำหนดจุดกวดขันจับปรับผู้ฝ่าฝืนขับรถบนทางเท้า จำนวน 233 จุด และจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตรา กวดขันอย่างสม่ำเสมอเพื่อไม่ให้มีการจอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักยานยนต์ หรือล้อเลื่อน บนทางเท้า และที่สาธารณะตามถนนสายหลักและถนนที่มีการจราจรหนาแน่น ในช่วงเวลาเร่งด่วน ตั้งแต่เวลา 08.00 - 09.00 น. และเวลา 16.00 - 19.00 น. หากพบผู้กระทำผิดจะดำเนินการว่ากล่าวตักเตือน หากผู้กระทำผิดไม่เชื่อฟังดำเนินการจับปรับทันที กำหนดปรับขั้นต่ำ 1,000 บาท ปรับสูงสุด 5,000 บาท และเคลื่อนย้ายรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อน ให้พ้นทางเท้า รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายข้อความ และรถกระจายเสียงให้ประชาชนทราบว่าการจอดหรือขับขี่รถยนต์ จักรยานยนต์ฯ บนทางเท้าเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามต้องระวางโทษปรับ  ปี พ.ศ. 2561 สำนักเทศกิจตรวจพบผู้กระทำผิด จำนวน 1,489 ราย  ปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจตรวจพบผู้กระทำผิด จำนวน……………… ราย ลดลงจากปี 2561  จำนวน……………… ราย คิดเป็น ร้อยละ …………………..  **สถิติการกระทำผิดในการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า**  **ในพื้นที่ 50 เขต ซึ่งตรวจพบโดยสำนักงานเขต**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนเขตที่พบการฝ่าฝืน** | **จำนวนถนน/เส้นทางที่พบการฝ่าฝืน** | **จำนวนผู้กระทำผิด** | | | **การดำเนินการของเจ้าหน้าที่** | | | **หมายเหตุ** | | **ปชช.**  **(ราย)** | **จยย.รับจ้าง**  **(ราย)** | **รวม** | **ว่ากล่าวตักเตือน**  **(ราย)** | **เปรียบ เทียบปรับ**  **(ราย)** | **จำนวนเงินค่าปรับ (บาท)** | | ตุลาคม 61 | 50 | - | - | - | - | 380 | 1,458 | 888,200 |  | | พฤศจิกายน 61 | 50 | - | - | - | - | 231 | 1,223 | 772,600 |  | | ธันวาคม 61 | 50 | - | - | - | - | 214 | 924 | 840,300 |  | | มกราคม 62 | 50 | - | - | - | - | 115 | 666 | 614,800 |  | | กุมภาพันธ์ 62 | 50 | - | - | - | - | 112 | 1,127 | 1,039,000 |  | | มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **รวม** | 250 |  |  |  |  | 1,052 | 5,398 | 4,154,900 |  |   **สำนักเทศกิจ**  ในส่วนของสำนักเทศกิจได้จัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่กวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า ในพื้นที่ 50 เขต ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด เมื่อตรวจพบผู้กระทำผิด จะประสานสำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจหน้าที่  **สถิติการกระทำผิดในพื้นที่ 50 เขต ที่สำนักเทศกิจตรวจสอบพบ**  **และประสานสำนักงานเขตดำเนินการแก้ไข**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนเขตที่พบการฝ่าฝืน** | **จำนวนถนน/เส้นทางที่พบการฝ่าฝืน** | **จำนวนผู้กระทำผิด** | | | **ผลการดำเนินการ** | | | **หมายเหตุ** | | **ปชช.**  **(ราย)** | **จยย.รับจ้าง**  **(ราย)** | **รวม** | **ตัก**  **เตือน**  **(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ**  **(ราย)** | **จำนวนเงินค่าปรับ (บาท)** | | ตุลาคม 61 | 3 | 2 |  |  | 85 |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน /ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ เขตหนองแขม  2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน /ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... | | พฤศจิกายน 61 | 3 | 2 |  |  | 38 |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ เขตหนองแขม  2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... | | ธันวาคม 61 | 3 | 2 |  |  | 37 |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ เขตหนองแขม  2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... | | มกราคม 62 | 3 | 2 |  |  | 72 |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ เขตหนองแขม  2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... | | กุมภาพันธ์ 62 | 3 | 2 |  |  | 79 |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ เขตหนองแขม  2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... | | มีนาคม 62 | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ เขตหนองแขม  2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... | | เมษายน 62 | 3 | 1 |  |  | . |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ เขตหนองแขม  2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... | | พฤษภาคม 62 | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ เขตหนองแขม  2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... | | มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   **ผลการแจ้งเบาะแสจับปรับการขับขี่/จอดรถบนทางเท้าจากประชาชน**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแส** | **จำนวนคดีที่เปรียบ เทียบปรับแล้ว** | **จำนวนเงินค่าปรับ** | **จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างการสืบหาตัวผู้กระทำผิดจากกรมการขนส่งทางบก และสถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่** | **จำนวนเรื่องที่มีการตักเตือน คดีเลิกกัน /จำหน่ายเรื่อง** | **จำนวนเรื่อง**  **ที่ส่งฟ้องคดี** | | ตุลาคม 61 |  |  |  |  |  |  | | พฤศจิกายน 61 |  |  |  |  |  |  | | ธันวาคม 61 |  |  |  |  |  |  | | มกราคม 62 |  |  |  |  |  |  | | กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  | | มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  | | เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  | | พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  | | มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |  |  | | **โครงการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 2) | **√** | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ร้อยละความสำเร็จในการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต**  *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2*  **สถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองที่สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายลดลง**  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลง** | ร้อยละ 90  ไม่น้อยกว่า  ร้อยละ 10  เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2561  ข้อมูลฐานปี 2561 จำนวนป้ายผิดกฎหมายที่สำนักเทศกิจตรวจสอบพบ = 2,023 ป้าย | ร้อยละ ……  ร้อยละ....... | กรุงเทพมหานคร โดยฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 154 เส้นทาง โดยการขอความร่วมมือจากเจ้าของหมู่บ้านจัดสรร คอมโดมิเนียม ร้านค้า ร้านอาหาร และผู้ประกอบการต่าง ๆ มิให้ติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ และจัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่กวดขัน ตรวจสอบ และจัดเก็บป้ายโฆษณาผิดกฎหมายที่ติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาตบนทางเท้าสาธารณะ บริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองตามเป้าหมายที่กำหนด หากยังพบการฝ่าฝืนจะลงโทษปรับตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ทั้งนี้ ป้ายผิดกฎหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนดดำเนินการอย่างเข้มงวดกวดขัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีจำนวน 9 ประเภท ได้แก่ 1) ป้ายเกาะกลางถนน 2) ป้ายบนสะพานลอย 3) ป้ายบดบังทัศนวิสัยการจราจร 4) ป้ายที่อยู่ในเขตทาง 5) ป้ายอวยพร/เทศกาลต่างๆ 6) ป้ายเลียนแบบป้าย กทม. 7) ป้ายติดตามผนังกำแพงรั้ว 8) ป้ายหมู่บ้านจัดสรร/ป้ายคนถือ และ 9) ป้ายต่างๆ)  และเพื่อให้การดำเนินงานมีความเข้มงวดยิ่งขึ้น กรุงเทพมหานครได้จัดชุดสายตรวจของสำนักเทศกิจออกตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานเขตเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานผลการตรวจการจัดระเบียบป้ายฯ เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบเดือนละ ๒ ครั้ง   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนผู้กระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร** | | **จำนวนป้ายผิดกฎหมาย**  **ที่ตรวจพบ** | | **เขต และเส้นทางที่พบปัญหาการกระทำผิดสูงสุด** | | **สำนักเทศกิจตรวจพบ** | **สำนักงานเขตตรวจพบ และจัดเก็บ** | **สำนักเทศกิจตรวจพบ** | **สำนักงานเขตตรวจพบและจัดเก็บ** | | ตุลาคม 61 | 0 | 3 | 35 | 1,815 | ประเวศ/ลาดกระบัง | | พฤศจิกายน 61 | 0 | 1 | 35 | 7,054 | ลาดกระบัง | | ธันวาคม 61 | 0 | 8 | 0 | 5,345 |  | | มกราคม 62 | 0 | 0 | 0 | 5,808 |  | | กุมภาพันธ์ 62 | 0 | 0 | 16 | 6,022 |  | | มีนาคม 62 |  |  | ? |  |  | | เมษายน 62 |  |  | 0 |  |  | | พฤษภาคม 62 |  |  | 0 |  |  | | มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  | | กันยายน 62 |  |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |  |   จำนวนป้ายผิดกฎหมายที่สำนักเทศกิจตรวจสอบพบในปี 2561 มีจำนวน 2,023 ป้าย  จำนวนป้ายผิดกฎหมายที่สำนักเทศกิจตรวจสอบพบในปี 2562 มีจำนวน ................ ป้าย ลดลงจากปี 2561 จำนวน ..... ป้าย คิดเป็นร้อยละ ......... | **โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 2) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ร้อยละของประชาชน มีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจ จุดกวดขัน ทิ้ง จับ – ปรับ ของสำนักงานเขต**  *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2*    [**จำนวนครั้งในการออกตรวจจุดกวดขัน ทิ้ง จับ-ปรับใน 50 สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ**](http://dailyplans.bangkok.go.th/dailyplans/dailyplans/bma/projectviewkpi551.asp?kpiid='1500-1366')  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | ร้อยละ 80  100 ครั้ง/จุด/ปี | รอบที่ 1  ร้อยละ 78.40  รอบที่ 2  ร้อยละ ....  ......... ครั้ง/จุด/ปี | กรุงเทพมหานครกำหนดจุดกวดขันทิ้งจับ-ปรับผู้ทิ้งขยะมูลฝอยในพื้นที่สาธารณะ ในย่านการค้าและย่านชุมชนหนาแน่น ทั้งหมด 61 จุด และจัดเจ้าหน้าที่ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต อยู่ประจำจุด เพื่อกวดขัน จับกุม และรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนลดพฤติกรรมการทิ้งขยะในที่สาธารณะ  ในส่วนของ**สำนักเทศกิจ**ได้จัดชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจจุดกวดขันทิ้งจับ-ปรับฯ ของสำนักงานเขต ทั้ง 61 จุด โดยมีเป้าหมายการออกตรวจ 100 ครั้ง/จุด/ปี   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนจุดกวดขันทิ้งจับ – ปรับฯ**  **ของสำนักงานเขต ที่สำนักเทศกิจออกตรวจ** | **จำนวนครั้ง**  **ในการลงพื้นที่ออกตรวจ** | | ตุลาคม 61 | 61 | 10 | | พฤศจิกายน 61 | 61 | 10 | | ธันวาคม 61 | 61 | 10 | | มกราคม 62 | 61 | 10 | | กุมภาพันธ์ 62 | 61 | 10 | | มีนาคม 62 | 61 | 10 | | เมษายน 62 | 61 |  | | พฤษภาคม 62 | 59 |  | | มิถุนายน 62 |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  | | กันยายน 62 |  |  | | **รวม** |  |  |   **ผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 – ……………………… 2562**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนผู้ฝ่าฝืนทิ้งขยะในที่สาธารณะ**  **ที่สำนักงานเขตตรวจสอบพบ** | **จำนวนเงินค่าปรับ** | | ตุลาคม 61 |  |  | | พฤศจิกายน 61 |  |  | | ธันวาคม 61 |  |  | | มกราคม 62 |  |  | | กุมภาพันธ์ 62 |  |  | | มีนาคม 62 |  |  | | เมษายน 62 |  |  | | พฤษภาคม 62 |  |  | | มิถุนายน 62 |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  | | กันยายน 62 |  |  | | **รวม** |  |  |   และเพื่อเป็นการประเมินว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการ*ต่อ*การออกตรวจจุดกวดขันทิ้ง จับ – ปรับฯ ของสำนักงานเขตมากน้อยเพียงใด สำนักเทศกิจได้*ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ*การออกตรวจจุดกวดขันทิ้ง จับ – ปรับฯ ของสำนักงานเขตโดย*เก็บข้อมูลจาก*ประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณในพื้นที่เป้าหมายครอบคลุมทุกพื้นที่เขต *แบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 2 รอบต่อปี*  ผลสำรวจ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ ..................เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 ชุด พบว่า ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทิ้ง จับ – ปรับ ของสำนักงานเขต ในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.51) คะแนน จำนวนทั้งสิ้น 196 ราย คิดเป็น ร้อยละ 78.40  ผลสำรวจ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ ..................เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ...... ชุด พบว่า ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทิ้ง จับ – ปรับ ของสำนักงานเขต ในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.51) คะแนน จำนวนทั้งสิ้น ........ ราย คิดเป็น ร้อยละ ........ | **โครงการตรวจจุดกวดขันทิ้งจับ – ปรับผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะของสำนักงานเขต**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 2) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ร้อยละของประชาชน มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร**    *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)*  **จำนวนภาคี/เครือข่ายความร่วมมือเพื่อการ จัดระเบียบเมือง**  *เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ*  *(หน่วยงานกำหนด)* | ร้อยละ 80  อย่างน้อย 1 ภาคี/เครือข่าย | ร้อยละ 81 ?????  จำนวน  1  ภาคี/เครือข่าย  ได้แก่……???? | สำนักเทศกิจจัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดระเบียบเมืองและการท่องเที่ยวให้กับประชาชน  **ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจ**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนครั้ง**  **ในการออกให้บริการ** | **จำนวนพื้นที่ให้บริการ** | **จำนวนประชาชน**  **ที่ได้รับทราบข้อมูล** | | **ตุลาคม 61** | 2 |  |  | | **พฤศจิกายน 61** | 3 |  |  | | **ธันวาคม 61** | 10 |  |  | | **มกราคม 62** | 15 |  |  | | **กุมภาพันธ์ 62** | 11 |  |  | | **มีนาคม 62** | 12 |  |  | | **เมษายน 62** | 17 |  |  | | **พฤษภาคม 62** | 16 |  |  | | **มิถุนายน 62** | 14 |  |  | | **กรกฎาคม 62** |  |  |  | | **สิงหาคม 62** |  |  |  | | **กันยายน 62** |  |  |  | | **รวม** | 100 |  |  |   **ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร วัดผลด้วยวิธีการใด ???? ทดสอบความรู้ ????**  **ระบุที่มาของผลงานที่ทำได้** ร้อยละ 81 ว่าคิดจาก **????**  **ภาคี/เครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดระเบียบเมือง** จำนวน 1 ภาคี/เครือข่าย ได้แก่……**????** | **โครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  | โครงการนี้ยุบ  เนื่องจากนำมารวมอยู่ในโครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานครแล้ว | **โครงการสร้างเครือข่ายในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร** | **√** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |  |
|  |  |  | โครงการนักสืบตาสับปะรด เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 5 กันยายน 2561 เป็นต้นมา มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อกระตุ้นให้กลุ่มเด็ก เยาวชน และเครือข่ายต่างๆ ตลอดจนประชาชนทั่วไป ได้เข้ามามีส่วนร่วมสอดส่อง และเป็นหูเป็นตาให้กับกรุงเทพมหานครในการสร้างกรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด โดยการใช้เพจ facebook นักสืบตาสับปะรด เป็นเครื่องมือในการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เป็นปัญหา/ส่งผลกระทบต่อสังคมส่วนรวม อาทิ การขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า การทิ้งขยะในที่สาธารณะ การแจ้งบริเวณที่เปลี่ยว รกร้าง สถานที่ล่อแหลมส่งผลต่อการก่ออาชญากรรม เป็นต้น ถือเป็นการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน  กลุ่มเป้าหมายสมาชิกนักสืบตาสับปะรด เริ่มต้นที่กลุ่มนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครทั้ง 437 แห่ง และกลุ่มผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง โดยในส่วนของกลุ่มผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงทพมหานคร ได้มอบหมายให้สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานรับสมัครสมาชิกจากกลุ่มวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ อย่างน้อยวินละ 3 คน จากจำนวนวินทั้งหมด 5,401 วิน (เป้าหมายสมาชิก จำนวน 16,203 คน) ปัจจุบันมีสมาชิกวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะที่เข้าร่วมโครงการนักสืบตาสับปะรด จำนวนทั้งสิ้น **17,869** คน สูงกว่าเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562) | **โครงการนักสืบตาสืบตาสับปะรด** |  |  | **√** |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ***โครงการสายตรวจ 3 ประสาน*** |  |  | **√** |  |  |  |  |

**ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้**

**มิติที่ ๖.๒** เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

**เป้าหมายที่ ๖.๒.๑** กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

**เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑** นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงานที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | | | | | | | |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม**  **ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | | | | **งบประมาณ** | | **ความ**  **ก้าวหน้า**  **ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี**  **พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **ระดับความพึงพอใจของประชาชน/นักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ**    *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2*  *และ*  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ** | ความพึงพอใจระดับมาก  (4 คะแนนขึ้นไป) | …………………. | กรุงเทพมหานคร โดยสำนักเทศกิจจัดชุดสายตรวจเทศกิจท่องเที่ยว ชุดที่ 1 – 6 พร้อมรถขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า 2 ล้อ Segway ออกตรวจตรา ดูแลรักษาความปลอดภัย ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศจากปัญหาการไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุ ถูกทำร้ายร่างกาย ถูกปล้น ถูกพ่อค้าแม่ค้าเอาเปรียบ ฯลฯ กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้นักท่องเที่ยวเกิดความรู้สึกปลอดภัย อุ่นใจ นอกจากนี้ ยังให้บริการแนะนำแหล่งท่องเที่ยว/เส้นทางการเดินทาง แจกแผ่นพับแนะนำข้อมูลด้านการท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย  พื้นที่ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพระนคร เช่น รอบพระบรมมหาราชวัง วัดพระเชตุพลวิมลมังคลาราม หน้าพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ หน้าโรงละครแห่งชาติ หน้ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ ท้องสนามหลวง สวนสันติชัยปราการ ถนนข้าวสาร ปากคลองตลาด โบ้เบ้ ราชดำริ สีลม สุขุมวิท สวนลุมพินี เป็นต้น  สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน …….  ผลสำรวจ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ …………………. พบว่า  ผลสำรวจ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ …………………. พบว่า   |  |  | | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่**  **ของสายตรวจ Segway** | | ตุลาคม 61 | 20 | | พฤศจิกายน 61 | 22 | | ธันวาคม 61 | 25 | | มกราคม 62 | 25 | | กุมภาพันธ์ 62 | 22 | | มีนาคม 62 | 25 | | เมษายน 62 | 25 | | พฤษภาคม 62 | 25 | | มิถุนายน 62 | 25 | | กรกฎาคม 62 |  | | สิงหาคม 62 |  | | กันยายน 62 |  | | **รวม** |  | | **โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว**  ส่วนตรวจและบังคับการ 1  สำนักงานตรวจและบังคับการ | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  | สร้างระบบ LINE สำหรับเป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสาร รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว และเครือข่ายความร่วมมือจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **เดือน** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งผ่านระบบ** LINE | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้ดำเนินแก้ไข** | | ตุลาคม 61 |  |  | | พฤศจิกายน 61 |  |  | | ธันวาคม 61 |  |  | | มกราคม 62 |  |  | | กุมภาพันธ์ 62 |  |  | | มีนาคม 62 |  |  | | เมษายน 62 |  |  | | พฤษภาคม 62 |  |  | | มิถุนายน 62 |  |  | | กรกฎาคม 62 |  |  | | สิงหาคม 62 |  |  | | กันยายน 62 |  |  | | **รวม** |  |  | | **โครงการบูรณาการดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพระนคร** |  |  |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร**

**มิติที่ ๗.1** กฎหมาย

**เป้าหมายที่ ๗.1.๑** กรุงเทพมหานครมีกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ ที่ส่งเสริมในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะ

**เป้าประสงค์ที่ ๗.1.๑.๑** กรุงเทพมหานครมีกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงานที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | | | | | | | |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม**  **ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | | | | **งบประมาณ** | | **ความ**  **ก้าวหน้า**  **ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี**  **พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **จำนวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านเทศกิจได้รับการปรับปรุงเพื่อเสนอร่างให้กรุงเทพมหานครพิจารณา**  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ** | ไม่น้อยกว่า  5 เรื่อง | 4 เรื่อง | สำนักเทศกิจได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านเทศกิจ และได้เสนอปรับปรุงกฎหมายที่ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ โดยเสนอร่างให้กรุงเทพมหานครพิจารณาแล้ว จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่  1. เรื่อง การพิจารณาทบทวนแก้ไขระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการดำเนินคดี พ.ศ. 2528 รายละเอียดตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท 1404/4712 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2561  2. เรื่อง การควบคุมการติดตั้งป้ายโฆษณาหาเสียงเลือกตั้งในที่สาธารณะ รายละเอียดตามตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท 1404/4835 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2561  3. เรื่อง ขอปรับปรุงบัญชีฐานความผิดและอัตราโทษตามมาตรา 17 (2) แห่งพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 รายละเอียดตามตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท 1404/5135 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2561  4. เรื่อง ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยชุดปฏิบัติงานของเทศกิจกรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท 1404/775 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562  5. เรื่อง .......................................................... | **กิจกรรมปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกิจ**  กองนิติการและบังคับคดี  (กลุ่มงานนิติการ) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |

**ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร**

**มิติที่ ๗.1** กฎหมาย

**เป้าหมายที่ ๗.๑.๒** บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีองค์ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

**มิติที่ ๗.๓** การบริหารทรัพยากรบุคคล

**เป้าหมายที่ ๗.๓.๑** บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

**เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑** การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงานที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม**  **ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | | | | **งบประมาณ** | | **ความ**  **ก้าวหน้า**  **ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี**  **พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **เผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายควบคุมอาคารแก่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขต** |  |  | สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายควบคุมอาคาร และการดำเนินคดีอาคาร ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร โดยแบ่งการให้ความรู้เป็น 2 ส่วน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **เชิงปริมาณ**  **จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินคดีอาคารได้รับการอบรม (ผลผลิต)**  **เชิงคุณภาพ**  **จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น (ผลลัพธ์)**  **เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ** | ไม่น้อยกว่า  ร้อยละ 80  ร้อยละ 80 | ร้อยละ …….  ร้อยละ ...... | **1. การเผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษาด้านการดำเนินคดีอาคาร**  ออกให้ความรู้และให้คำปรึกษา**ด้านการดำเนินคดีอาคาร**แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา และฝ่ายเทศกิจของสำนักงานเขต จำนวน ๖ กลุ่มเขต กลุ่มเขตละ ๑ ครั้ง รวม 6 ครั้ง ดังนี้  ครั้งที่ ๑ กลุ่มกรุงธนเหนือ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเขต....... มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน .........คน จากผลการทดสอบความรู้ (การทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) และการทดสอบหลังอบรม (Post-test)) มีผู้ได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ ...........  ครั้งที่ ๒ กลุ่มกรุงธนใต้ เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเขต............ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน .........คน จากผลการทดสอบความรู้ (การทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) และการทดสอบหลังอบรม (Post-test)) มีผู้ได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ ...........  ครั้งที่ ๓ กลุ่มกรุงเทพใต้ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเขต............ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน .........คน จากผลการทดสอบความรู้ (การทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) และการทดสอบหลังอบรม (Post-test)) มีผู้ได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ ...........  ครั้งที่ ๔ กลุ่มกรุงเทพกลาง เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเขต............ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน .........คน จากผลการทดสอบความรู้ (การทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) และการทดสอบหลังอบรม (Post-test)) มีผู้ได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ ...........  ครั้งที่ ๕ กลุ่มกรุงเทพตะวันออก เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเขต............ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน .........คน จากผลการทดสอบความรู้ (การทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) และการทดสอบหลังอบรม (Post-test)) มีผู้ได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ ...........  ครั้งที่ ๖ กลุ่มกรุงเทพเหนือ เมื่อวันที่ ๒ ก.ค. ๖๒ ณ สำนักงานเขตหลักสี่ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน .........คน จากผลการทดสอบความรู้ (การทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) และการทดสอบหลังอบรม (Post-test)) มีผู้ได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ...........  การออกให้ความรู้ทั้ง 6 ครั้ง มีผู้เข้ารับการอบรม รวมทั้งสิ้น .........คน จากผลการทดสอบความรู้ (Pre-test) และ (Post-test)) มีผู้ได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จำนวน ..... คน คิดเป็นร้อยละ........... | **1. โครงการเผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษาด้านการดำเนินคดีอาคาร**  กองนิติการและบังคับคดี  (กลุ่มงานบังคับคดี 1) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  | **2. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินคดีอาคาร**  จัดอบรมเป็นแบบไป – กลับ จำนวน 3 รุ่นๆ ละ 2 วันทำการ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร  รุ่นที่ 1 ดำเนินการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 13 - 14 ธ.ค. 61 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 116 คน  รุ่นที่ 2 ดำเนินการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 18 - 19 ธ.ค. 61 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 117 คน  รุ่นที่ 3 ดำเนินการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 20 - 21 ธ.ค. 61 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 120 คน  **ผลการประเมินความรู้**  ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 3 รุ่น จำนวนทั้งหมด 353 คน ผ่านการทดสอบความรู้ตามแนวทางกำหนด (การทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และการทดสอบหลังเรียน (Post-test)และได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 93.77  **ข้อมูลฐาน** จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินคดีอาคาร ณ วันที่ …………………… มีจำนวนทั้งสิ้น …... คนประกอบด้วย  ตำแหน่ง…….. จำนวน…... คน  ตำแหน่ง…….. จำนวน…... คน  ตำแหน่ง…….. จำนวน…... คน | **2. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินคดีอาคาร**  กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม) | **-** | **√** | **-** | **-** | 0.5212 | 0.5112 |  |

**ปัญหาอุปสรรค**

1. ด้านการป้องกันอาชญากรรม

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2. ด้านปลอดอุบัติเหตุ

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

3. ด้านการจัดระเบียบเมือง

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

4. ด้านการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................