

**รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ
สำนักเทคนิค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

๑.๑ ความเป็นมา

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางทางการเมือง การปกครอง และเศรษฐกิจของประเทศมีสิ่งอำนวยความสะดวกทางสังคมและสาธารณูปโภคต่างๆ อย่างครบสมบูรณ์ ทำให้เกิดการเพิ่มของประชากรในกรุงเทพมหานคร ทั้งโดยการอพยพเข้ามาของผู้มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดเข้าสู่กรุงเทพมหานครอย่างตลอดและต่อเนื่อง ก่อให้เกิดปัญหาแก่กรุงเทพมหานครด้านการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เนื่องจากประชาชนมีการทิ้งขยะลงในพื้นที่สาธารณะทั่วไป ไม่ทิ้งขยะลงในถังหรือสถานที่กรุงเทพมหานครกำหนดไว้ให้ เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ซึ่งกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยกำหนดมาตรการให้ทุกสำนักงานเขตจัดตั้งจุดกวดขันทั้ง จับ -ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ และจัดเจ้าหน้าที่เทคนิคปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดเพื่อสังเกตการณ์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงได้รับทราบนโยบายดังกล่าว และให้ความร่วมมือในการช่วยรักษาความสะอาดและไม่ทิ้งขยะในที่สาธารณะ

สำนักเทคนิค มีหน้าที่ อำนวยการ กำกับ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ สนับสนุนกิจการ และให้คำแนะนำการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่เทคนิคของสำนักงานเขต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการฯ เพื่อเป็นการสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และความต้องการที่แท้จริงของประชาชนโดยจะได้นำผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาสรุป ประมวล และรายงานให้ผู้บริหารทราบเพื่อที่จักได้นำข้อมูลของผลสำรวจมาใช้ในการประกอบการวางแผนการพัฒนากรุงเทพมหานครต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

- ๑.๒.๑ เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครอบคลุมทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- ๑.๒.๒ เพื่อนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่ได้รับ ไปปรับปรุงและกำหนดแนวทาง หรือมาตรการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๑.๒.๓ เพื่อลดผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

๑.๓ กรอบแนวคิด

โครงการตรวจจุดกวดขันทั้ง จับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะเป็นโครงการยุทธศาสตร์ที่ปฏิบัติต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ด้านการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ ๓ สร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี ลดมลพิษและลดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและระบบนิเวศ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อ

การออกตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ของสำนักงานเขต สำนักเทศกิจจึงได้ใช้แนวทางนี้เป็นกรอบแนวคิดในการ ออกแบบสอบถาม

๑.๔ แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด ๔ คำถาม ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
- ส่วนที่ ๒ คำถามเพื่อการสำรวจความคิดเห็น มีทั้งหมด ๑๐ คำถาม ประกอบด้วยคำถามด้านนโยบาย การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ละบริเวณที่ตั้งจุดกวดขันทั้ง จับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ
- ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (คำถามปลายเปิด)

๑.๕ การดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ของสำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นในพื้นที่ ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานคร เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ เสร็จแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย แสดงผลในรูปแบบ ๕ ช่วงระดับคะแนน (Scale) และใช้ทศนิยม ๒ ตำแหน่ง กลุ่มเป้าหมายที่ใช้เก็บข้อมูล คือ ประชาชนทั่วไปที่พักอาศัยอยู่บริเวณที่ตั้งจุดกวดขันทั้ง จับ-ปรับฯ และประชาชนผู้สัญจรไป-มา ในบริเวณที่ตั้งจุด ขนาดของกลุ่มตัวอย่างหรือจำนวนแบบสอบถามได้ถูกกำหนดไว้ที่ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด

๑.๖ ช่วงระดับคะแนน

$$\text{ระดับความพึงพอใจ} = \frac{((W_5 \times X_5) + (W_4 \times X_4) + (W_3 \times X_3) + (W_2 \times X_2) + (W_1 \times X_1))}{n}$$

- W₅ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด
- W₄ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก
- W₃ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง
- W₂ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย
- W₁ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด
- X₅ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดมีค่าเป็น ๕
- X₄ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔
- X₃ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลางมีค่าเป็น ๓
- X₂ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยมีค่าเป็น ๒
- X₁ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดมีค่าเป็น ๑

n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง

- ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก
- ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
- ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

๑.๗ วิธีการสำรวจ

สำนักเทคนิคสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อจุดกวัดชั้นทิ้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ โดยใช้วิธีการทอแบบสอบถาม ๒ วิธี

- พบผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มเป้าหมายโดยตรง ณ สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสะดวกในการให้ข้อมูล แบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบพิมพ์บนกระดาษ (Printed-on-paperQuestionnaire) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบด้วยตนเองหรือเจ้าหน้าที่เทคนิคอ่านที่ละคำถามและบันทึกคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม

- ให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) โดยการแสกน QR Cord บริเวณจุดกวัดชั้นทิ้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ ซึ่งมีเนื้อหาเดียวกับแบบสอบถามแบบพิมพ์บนกระดาษ

๑.๘ การประมวลผล

๑.๘.๑ การนำเข้าข้อมูล ใช้เจ้าหน้าที่เทคนิคชุดสายตรวจและปฏิบัติการของส่วนตรวจและบังคับการ ๑-๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทคนิค ลงพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร

๑.๘.๒ จำนวนแบบสอบถาม ได้เตรียมจำนวนแบบสอบถามมากกว่า ๑๐ ชุด/สำนักงานเขต เพื่อกรณีสูญหายหรือชำรุด

๑.๘.๓ การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่จัดเก็บได้จะถูกนำไปประมวลผลโดยใช้สถิติขั้นพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย จำนวนนับ จำนวนรวม และสถิติประยุกต์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

๑. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป

ช่วงระยะเวลาการเก็บข้อมูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

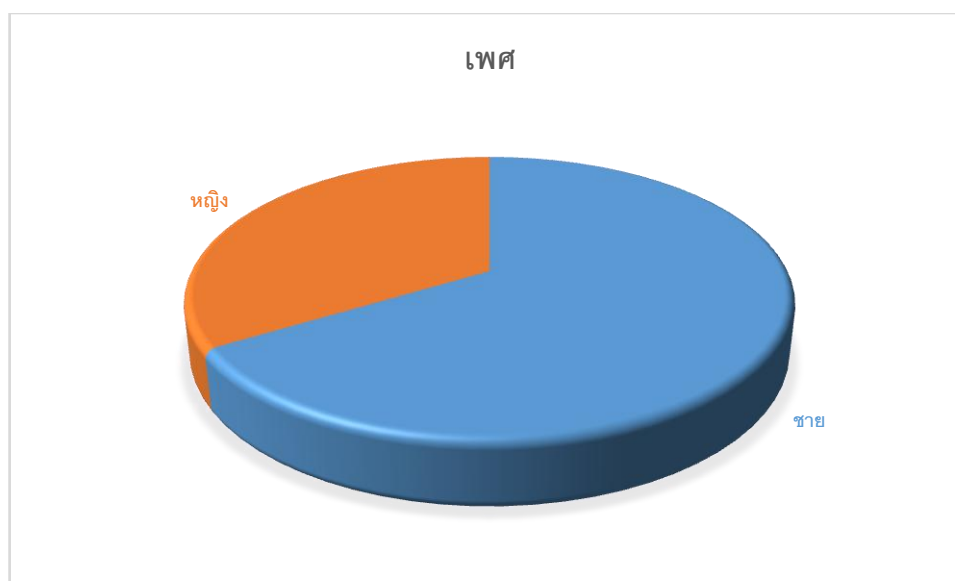
๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓๗๘	๖๖.๓๒
หญิง	๑๙๒	๓๓.๖๘
รวม	๕๗๐	๑๐๐
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐๘	๑๘.๙๕
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๒๕	๓๙.๔๗
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๘๕	๓๒.๔๖
๖๐ ปีขึ้นไป	๕๒	๙.๑๒
รวม	๕๗๐	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๗๓	๑๒.๘๑
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๓๒	๔๐.๗๐
ปริญญาตรี	๒๑๗	๓๘.๐๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๘	๘.๔๒
รวม	๕๗๐	๑๐๐

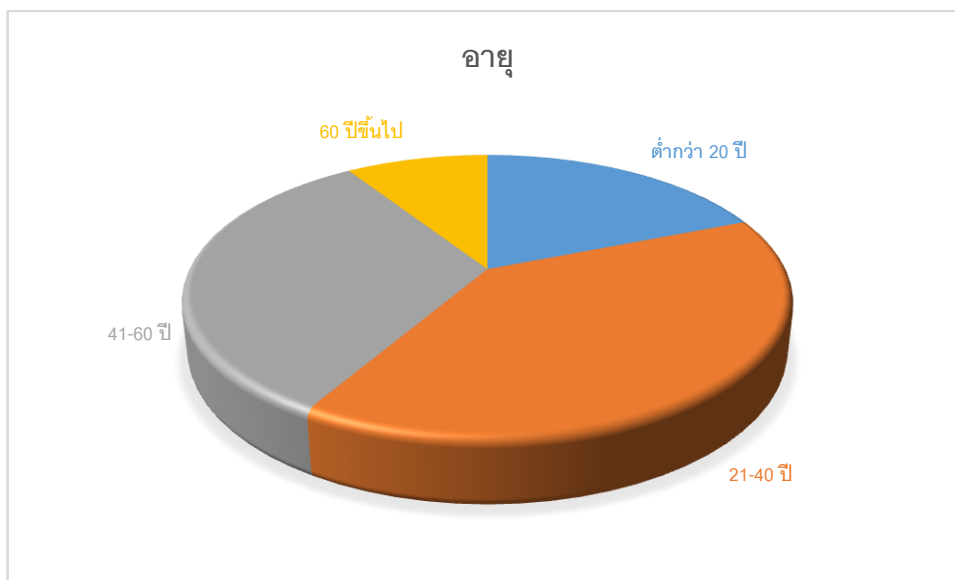
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๔. อาชีพ		
รับจ้าง	๓๒๘	๕๗.๕๔
ค้าขาย	๑๗๑	๓๐.๐๐
รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๔.๐๔
รับราชการ	๔๐	๗.๐๒
อื่น ๆ	๘	๑.๔๐
รวม	๕๗๐	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

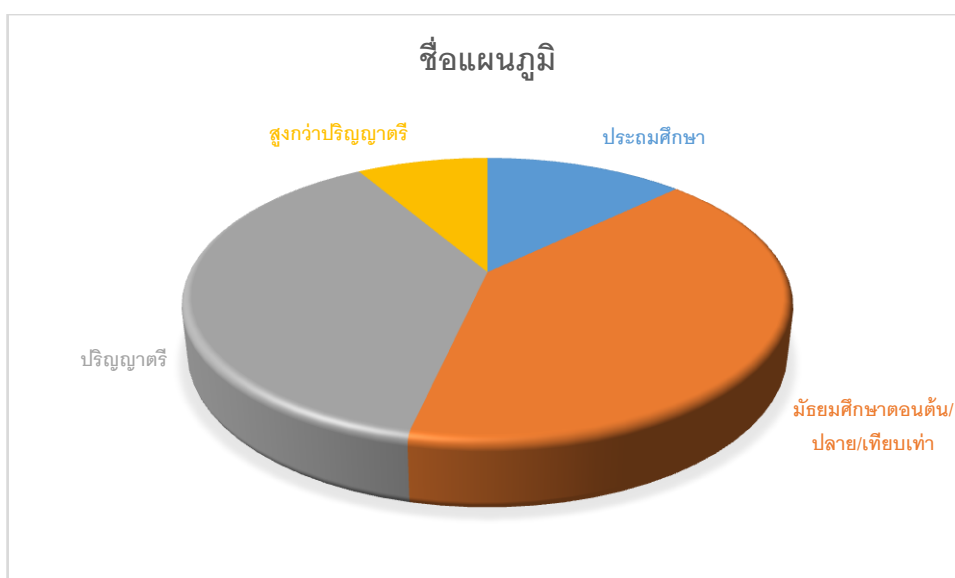
๑. เพศผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๒ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๘ตามลำดับ



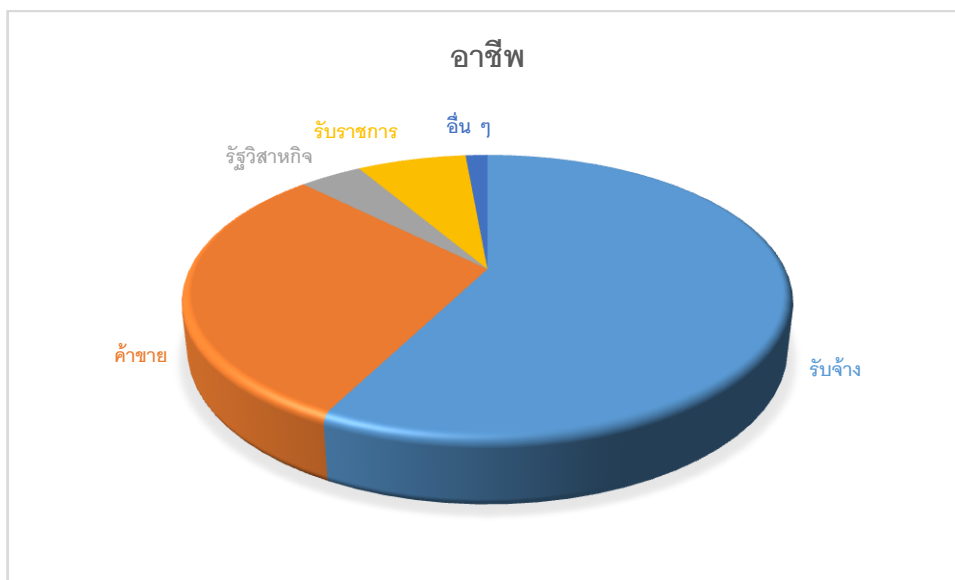
๒. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๗ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๖ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๐๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๕ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๒ ตามลำดับ



๓. ระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย / เทียบเท่า จำนวน ๒๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๐ รองลงมาคือจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๑๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๗ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๑ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๒ ตามลำดับ



๔. อาชีพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๔ รองลงมาคือค้าขาย จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รับราชการ จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๒ รัฐวิสาหกิจ ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๔ และอื่น ๆ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๐ตามลำดับ



๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
นโยบาย							
๑.	ท่านมีความพึงพอใจกับโครงการ “จุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ”	๔๐๕ (๗๑.๐๕%)	๑๒๘ (๒๒.๔๖%)	๓๗ (๖.๔๙%)	-	-	
๒.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีการเปรียบเทียบปรับผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ	๔๕๘ (๘๐.๓๕%)	๑๐๙ (๑๙.๑๒%)	๒ (๐.๓๕%)	๑ (๐.๑๘%)	-	

๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่							
๓.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน	๔๖๙ (๘๒.๒๘%)	๙๒ (๑๖.๑๔%)	๙ (๑.๕๘%)	-	-	
๔.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่	๔๕๒ (๗๙.๓๐%)	๑๑๘ (๒๐.๗%)	-	-	-	
๕.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ความสามารถเช่นการตอบข้อซักถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔๕๕ (๗๙.๘๒%)	๑๑๐ (๑๙.๓๐%)	๕ (๐.๘๘%)	-	-	
๖.	เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	๔๗๒ (๘๒.๘๑%)	๘๘ (๑๕.๔๔%)	๑๐ (๑.๗๕%)	-	-	
๗.	เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกายเรียบร้อย	๕๒๒ (๙๑.๕๘%)	๔๘ (๘.๔๒%)	-	-	-	
จุดกวัดขันจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ							
๘.	ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ การทิ้ง จับ ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะมีความเข้าใจง่าย	๕๒๘ (๙๓.๖๓%)	๓๙ (๖.๘๔%)	๓ (๐.๕๓%)	-	-	
๙.	สถานที่ตั้งจุดกวัดขันจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ มีความเหมาะสม	๔๔๗ (๗๘.๔๒%)	๑๑๙ (๒๐.๘๘%)	๔ (๐.๗๐%)	-	-	
๑๐.	บริเวณโดยรอบจุดกวัดขันจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะมีความสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น	๔๙๕ (๘๖.๘๔%)	๗๒ (๑๒.๖๓%)	๒ (๐.๓๕%)	๑ (๐.๑๘%)	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

๑. นโยบาย

๑.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อกรุงเทพมหานคร ใน “โครงการจุดกวาดชั้นทิ้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ” ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๔๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๕ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๕ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐ ตามลำดับ



๑.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อกรุงเทพมหานคร ในการเปรียบเทียบปรับผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๔๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๕ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๒ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๓ และความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๘ ตามลำดับ



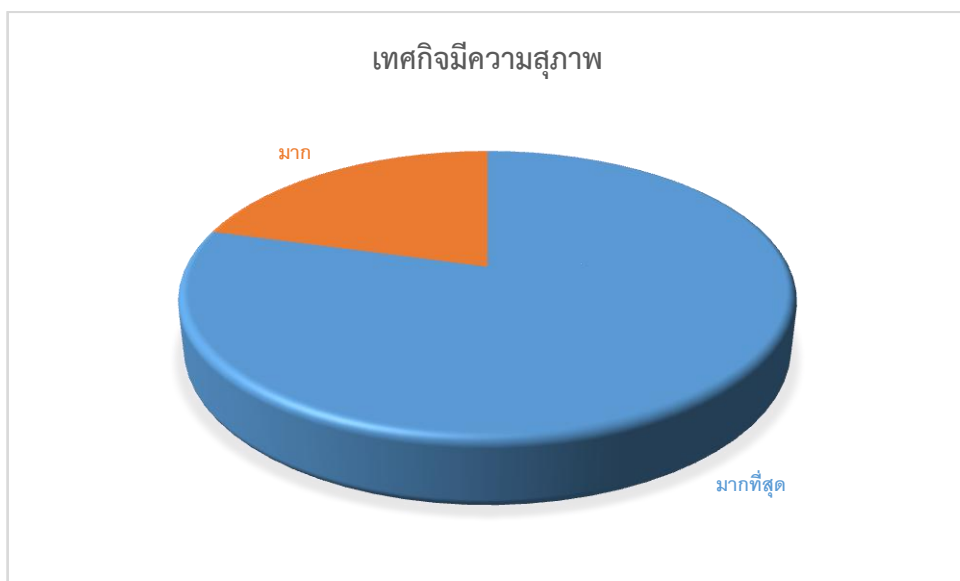
๒. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๒.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๔๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๘ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๔ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘ตามลำดับ

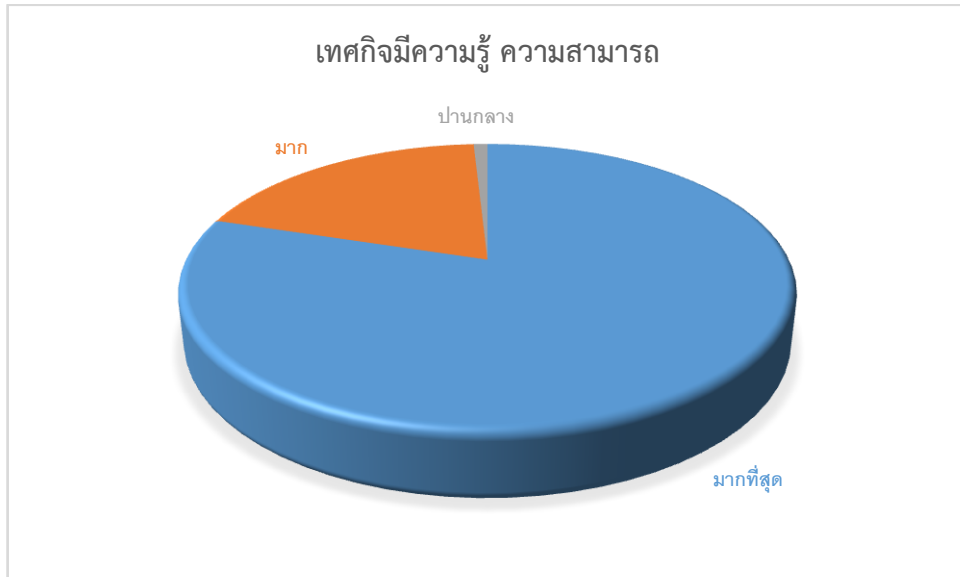


๒.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ

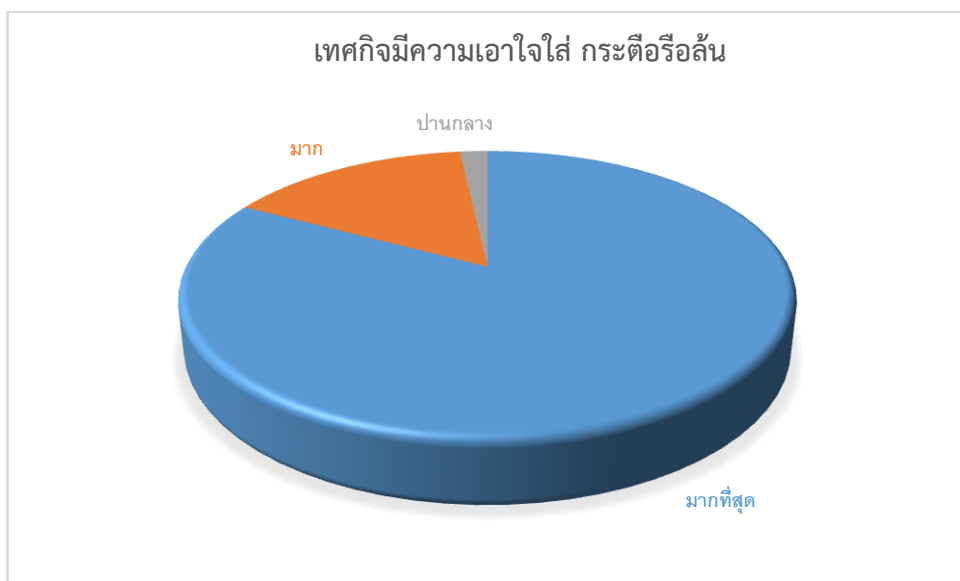
ด้านมีความสุภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๔๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๐ ตามลำดับ



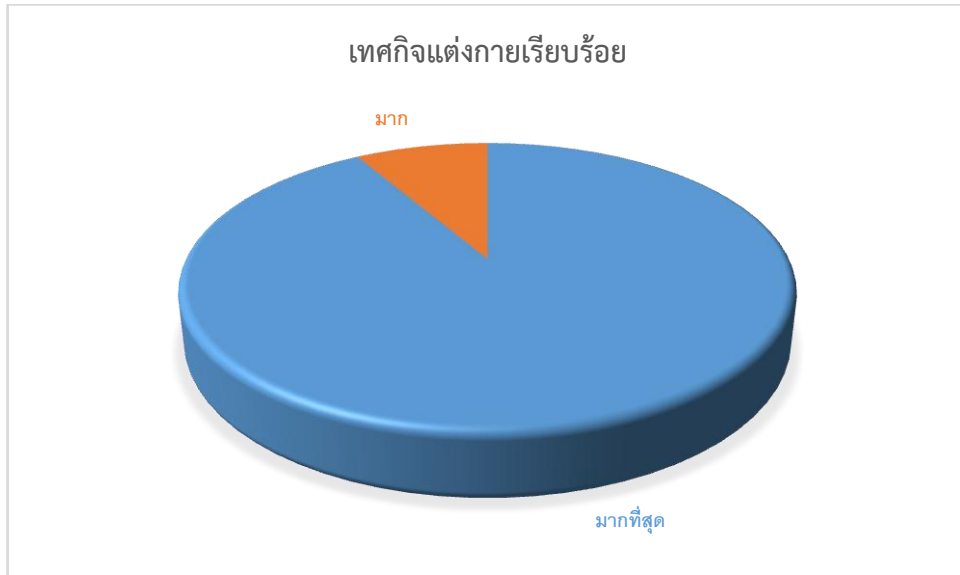
๒.๓ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านความรู้ ความสามารถ เช่นการตอบข้อซักถาม การชี้แจงข้อสงสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๔๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ๗๙.๘๒ รองลงมามีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๑๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๐ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๘ตามลำดับ



๒.๔ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านการให้ข้อมูล ความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๔๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ๘๒.๘๑ รองลงมามีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๔ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕ตามลำดับ



๒.๕ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านการแต่งกายเรียบร้อยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๕๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ๑.๕๘ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๒ ตามลำดับ



๓. จุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ในที่สาธารณะ

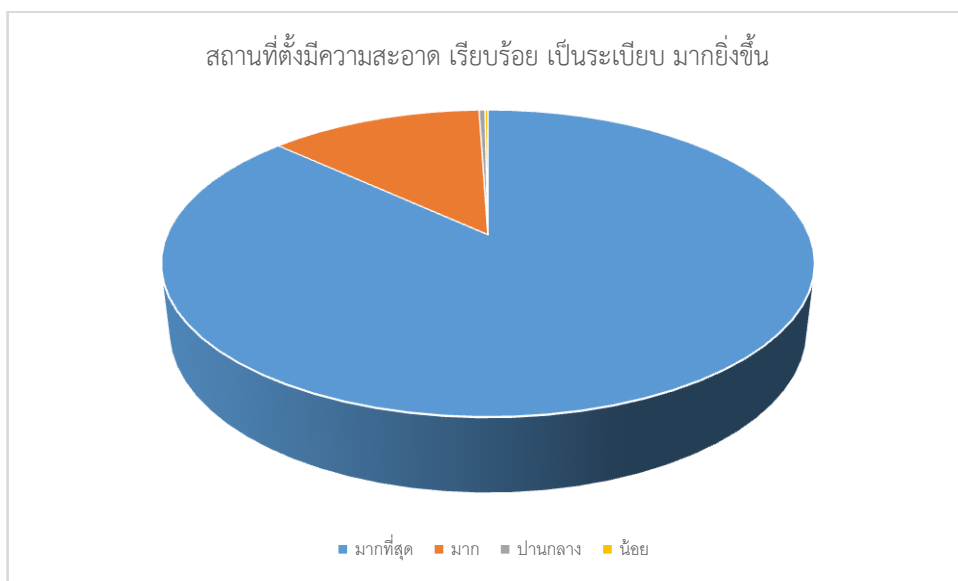
๓.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านการให้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์การทั้ง จับ-ปรับ ผู้ที่ขยະในที่สาธารณะ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๕๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ๙๒.๖๓ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๔ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๓ตามลำดับ



๓.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อสถานที่ตั้งจุดกวาดชั้น
ทิ้ง จับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ มีความเหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๔๔๗ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๘๓.๖๘ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๘ และความพึง
พอใจระดับปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐ตามลำดับ



๓.๓ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๗๐ คน ต่อบริเวณโดยรอบที่ตั้ง
จุดกวาดชั้นทิ้ง จับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ มีความสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น ส่วนใหญ่มีความ
พึงพอใจระดับมากที่สุด ๔๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๔ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๗๒ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๓ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๕ และความพึง
พอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๘ตามลำดับ



๔. คะแนนความพึงพอใจของประชาชน

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
นโยบาย							
๑.	ท่านมีความพึงพอใจกับโครงการ “จุดกวัดขึ้นทิ้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ”	๒,๐๒๕ (๔๐๕x๕)	๕๑๒ (๑๒๘x๔)	๑๑๑ (๓๗x๓)	-	-	๒,๕๖๘/๕๗๐ = ๔.๖๔
๒.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีการเปรียบเทียบปรับผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ	๒,๒๙๐ (๔๕๘x๕)	๔๓๖ (๑๐๙x๔)	๖ (๒x๓)	๒ (๑x๒)	-	๒,๗๓๔/๕๗๐ = ๔.๘๐
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่							
๓.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน	๒,๓๔๕ (๔๖๙x๕)	๓๖๘ (๙๒x๔)	๒๗ (๙x๓)	-	-	๒,๗๓๓/๕๗๐ = ๔.๗๕
๔.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่	๒,๒๖๐ (๔๕๒x๕)	๔๗๒ (๑๑๘x๔)	-	-	-	๒,๗๓๒/๕๗๐ = ๔.๘๐
๕.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ความสามารถเช่นการตอบข้อซักถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒,๒๗๕ (๔๕๕x๕)	๔๔๐ (๑๑๐x๔)	๑๕ (๕x๓)	-	-	๒,๗๓๐/๕๗๐ = ๔.๗๙
๖.	เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	๒,๓๖๐ (๔๗๒x๕)	๓๕๒ (๘๘x๔)	๓๐ (๑๐x๓)	-	-	๒,๗๔๒/๕๗๐ = ๔.๘๑
๗.	เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกายเรียบร้อย	๒,๖๑๐ (๕๒๒x๕)	๑๙๒ (๔๘x๔)	-	-	-	๒,๘๐๒/๕๗๐ = ๔.๙๑

/-ตาราง (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
จุดกวดขันจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ							
๘.	ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ การทิ้ง จับ ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะมีความ เข้าใจง่าย	๒,๖๔๐ (๕๒๘X๕)	๑๕๖ (๓๙X๔)	๙ (๓X๓)	-	-	๒,๗๙๖/๕๗๐=๔.๙๐
๙.	สถานที่ตั้งจุดกวดขันจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่ สาธารณะ มีความเหมาะสม	๒,๒๓๕ (๔๔๗X๕)	๔๗๖ (๑๑๙X๔)	๑๒ (๔X๓)	-	-	๒,๗๒๓/๕๗๐=๔.๗๘
๑๐.	บริเวณโดยรอบจุดกวดขัน จับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่ สาธารณะมีความสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบ มากยิ่งขึ้น	๒,๔๗๕ (๔๙๕X๕)	๒๘๘ (๗๒X๔)	๖ (๒X๓)	๒ (๑X๒)	-	๒,๘๐๒/๕๗๐=๔.๙๑

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

๑. จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ จำนวน ๕๗๐ คน ได้คะแนนความพึงพอใจตามลำดับดังนี้

- ๑.๑ เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกายเรียบร้อย คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๑
- ๑.๒ การประชาสัมพันธ์ คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๐
- ๑.๓ บริเวณโดยรอบจุดฯ มีความสะอาดเรียบร้อย คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ความรู้ด้วยความกระตือรือร้น คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๑
- ๑.๕ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๐
- ๑.๖ การเปรียบเทียบปรับผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะ คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๐
- ๑.๗ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ ความสามารถ คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙
- ๑.๘ สถานที่ตั้งจุดฯ มีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๘
- ๑.๙ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๕
- ๑.๑๐ โครงการ “จุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ” คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๔

๒. ประชาชนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๐

/-ข้อเสนอแนะ...-

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ต้องการให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการกวาดชั้นผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะเวลากลางคืน และเพิ่มค่าปรับและมาตรการการลงโทษให้มากกว่านี้
๒. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดตามผู้ค้าที่แอบนำขยะมาทิ้งในที่สาธารณะด้วย เนื่องจากผู้ค้าบางส่วน เช่น หาบเร่-แผงลอย มักจะแอบนำขยะมาทิ้งในที่สาธารณะหรือทิ้งลงท่อระบายน้ำ
๓. ต้องการให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ และบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดวินัย และจิตสำนึกที่ดีของประชาชน
๔. บทลงโทษหรือค่าปรับยังไม่เหมาะสม อยากให้เพิ่มโทษผู้กระทำผิด
๕. เพิ่มถังขยะในที่ชุมชนคน เนื่องจากบางที่มีถังขยะไม่เพียงพอ เช่น บริเวณทางขึ้น-ลงรถไฟฟ้า, ป้ายที่พักรถโดยสาร
๕. ขอให้ กทม. รมรณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง

.....