**ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต**

**และ**

**ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2562 ของสำนักเทศกิจ**

**ระยะ 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2561 – 5 มีนาคม 2562)**

**ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย**

**มิติที่ ๑.๒** ปลอดอาชญากรรมและยาเสพติด

**เป้าหมายที่ ๑.๒.๑** ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

**เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑** เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงาน****ที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน**  | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ****ที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม****ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | **งบประมาณ** | **ความ****ก้าวหน้า****ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี****พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **จุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม** *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2* *และตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ* | ร้อยละ 80 | ร้อยละ ….. | กรุงเทพมหานคร โดยสำนักเทศกิจและสำนักงานเขตได้ร่วมกันกำหนดพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ซึ่งเป็นพื้นที่เป้าหมายที่จะดำเนินการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีจำนวนทั้งสิ้น ........... แห่ง/จุด ประกอบด้วย*- พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมจากการสำรวจโดยกองบัญชาการตำรวจนครบาล (บชน.) จำนวน ........... แห่ง/จุด**- จุดติดตั้งตู้เขียว สำรวจโดยสำนักงานเขต จำนวน .......... จุด*(รายละเอียดปรากฏตามบัญชีพื้นที่เสี่ยงภัยกรุงเทพมหานครที่แนบ)จากรายงานผลการดำเนินงานของ 50 สำนักงานเขต ที่จัดส่งให้สำนักเทศกิจระหว่างเดือนตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562 พบว่า พื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม จำนวน.......... แห่ง/จุด (คิดเป็นร้อยละ .............. จากจำนวนพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมที่ระบุไว้ในแผนการลดเงื่อนไขความล่อแหลมฯทั้งหมด) ได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม ครบทุกรายการตามสภาพพื้นที่ ? อาทิ การปรับ แก้ไข เพิ่มเติมสภาพแวดล้อม เช่น การดูแลตัดต้นไม้ การติดตั้ง ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง การติดตั้งหรือซ่อมแซมกล้องวงจรปิด (CCTV) การติดป้ายประชาสัมพันธ์เตือนภัยอาชญากรรม การทำความสะอาดบริเวณพื้นที่ ฯลฯ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสรุปรายงานที่แนบ) นอกจากนี้ สำนักเทศกิจยังได้จัดชุดเจ้าหน้าที่ออกตรวจติดตามความคืบหน้าการดำเนินการของสำนักงานเขตในการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่/จุดเสี่ยงที่กำหนด โดยมีความถี่ในการออกตรวจพื้นที่ เฉลี่ย ....... ครั้ง/เดือน/จุด **ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนครั้ง****ในการออกตรวจพื้นที่** | **จำนวนพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ที่สำนักเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบ** | **จำนวนพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมที่พบว่าได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมครบทุกรายการ** |
| ตุลาคม 61 | 1,055 |  |  |
| พฤศจิกายน 61 | 1,120 |  |  |
| ธันวาคม 61 | 1,348 |  |  |
| มกราคม 62 | 1,364 |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |

 | **1. โครงการปรับ ลดพื้นที่เสี่ยงภัย กทม.**สำนักงานตรวจและบังคับการ(ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **2. โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว)**สำนักงานตรวจและบังคับการ(ส่วนตรวจและบังคับการ 3)   | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตรา***ตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ* *และตัวชี้วัดร่วมระหว่างสำนักเทศกิจและสำนักงานเขต* | ร้อยละ 80 | ร้อยละ ….. | กรุงเทพมหานคร โดยสำนักเทศกิจและสำนักงานเขตได้ร่วมกันกำหนดพื้นที่/จุดเสี่ยงภัย ซึ่งเป็นพื้นที่เป้าหมายที่ต้องดำเนินการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตราในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยพื้นที่/จุดเสี่ยงภัย มีจำนวนทั้งสิ้น ........... แห่ง/จุด ประกอบด้วย1. พื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม จำนวน ........... แห่ง/จุด2. พื้นที่/จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน จำนวน ........... แห่ง/จุด3. พื้นที่/จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางน้ำ (ท่าเทียบเรือ) จำนวน ........... แห่ง/จุดรายละเอียดปรากฏตามบัญชีพื้นที่เสี่ยงภัยกรุงเทพมหานครที่แนบ)จากรายงานผลการดำเนินงานของ 50 สำนักงานเขต ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562 พบว่าพื้นที่/จุดเสี่ยงภัย จำนวน.......... แห่ง/จุด คิดเป็นร้อยละ .............. (จากจำนวนพื้นที่/จุดเสี่ยงภัยทั้งหมด) ได้รับการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตรา ครบทุกรายการตามสภาพพื้นที่ ดังนี้**การแก้ไขจุดเสี่ยงภัย** สำนักงานเขต ดำเนินการปรับ แก้ไข เพิ่มเติมสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยง เช่น ดูแลตัดต้นไม้ ติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ติดตั้งหรือซ่อมแซม กล้องวงจรปิด (CCTV) ติดป้ายประชาสัมพันธ์เตือนภัยอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณพื้นที่ ฯลฯ ครบทุกรายการทุกจุดตามสภาพพื้นที่ ?สำนักเทศกิจ จัดชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจสอบติดตามความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขสภาพแวดล้อมของจุดเสี่ยงภัยของสำนักงานเขต เฉลี่ย ........ครั้ง/เดือน/จุด **การเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย** สำนักงานเขต- จัดชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจตราสภาพแวดล้อมและเฝ้าระวังความปลอดภัยบริเวณจุดเสี่ยงภัยตามแผนที่กำหนด เฉลี่ย 2 ครั้ง/วัน/จุด รวมถึงตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) และไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณจุดเสี่ยงภัย- อำนวยความสะดวกด้านการจราจรบริเวณจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน ตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนนและอาสาจราจร เฉลี่ย 2 ครั้ง/วัน/จุด (เฉพาะวันทำการ)- กวดขันไม่ให้มีการจอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าสำนักเทศกิจ- จัดชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจสอบติดตามความคืบหน้าการดำเนินการของสำนักงานเขตในการเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย เฉลี่ย ........ครั้ง/เดือน/จุด - จัดชุดสายตรวจปฏิบัติการทางน้ำพร้อมเรือตรวจการณ์ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราดูแลความปลอดภัยทางน้ำให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยวบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ตั้งแต่สะพานกรุงธน (ซังฮี้) - สะพานกรุงเทพ วันละ 2 ครั้ง ในช่วงเช้า เวลา 07.00 - 09.30 น. และช่วงเวลาเย็น เวลา 15.00 - 17.30 น. (เฉพาะวันทำการ ) ซึ่งผลการดำเนินงานระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง... มีนาคม ๒๕62 ชุดสายตรวจออกปฏิบัติงาน จำนวน ........ครั้ง เฉลี่ย .......ครั้ง/วันทำการ  | **โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่**สำนักงานตรวจและบังคับการ(ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  | สำนักเทศกิจร่วมกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองสารสนเทศภูมิศาสตร์) อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบและจัดทำระบบ ................... สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานและการประเมินผลการดำเนินงานด้านการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัยของกรุงเทพมหานคร ระบบดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีความสะดวก รวดเร็ว และทันเหตุการณ์ยิ่งขึ้น | **การจัดทำระบบประเมินพื้นที่เสี่ยงภัยกรุงเทพมหานคร ด้วยโปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์** |  |  |  |  |  |  |  |
| **จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม***เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ**(หน่วยงานกำหนด)* | 1 บัญชี | ............. | **การสำรวจ จัดทำฐานข้อมูล และการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม**สำนักเทศกิจอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงบัญชีพื้นที่/จุดเสี่ยงภัยของกรุงเทพมหานครอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ตรงตามสถานการณ์จริง สามารถนำไปใช้แก้ไขและเฝ้าระวังพื้นที่ได้ตรงจุด การดำเนินงานอยู่ในขั้นตอนการประสานผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแต่งตั้งเป็นคณะทำงานร่วมกับกรุงเทพมหานคร  | **โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร**กองนโยบายและแผนงาน(กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม***เป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักเทศกิจ**(หน่วยงานกำหนด)* | หน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างน้อย 1 ภาคี/เครือข่ายความร่วมมือ หน่วยงานนอกสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างน้อย 1 ภาคี/เครือข่ายความร่วมมือ | ............. | อยู่ระหว่างขออนุมัติโครงการ | **โครงการเครือข่ายความปลอดภัยในชุมชน**สำนักงานตรวจและบังคับการ(ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2 และตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ* | ร้อยละ 80 | ร้อยละ ….. | *กรุงเทพมหานคร โดยสำนักเทศกิจดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน* โดย*เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2,500 ชุด* จากประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณในพื้นที่ซึ่งกรุงเทพมหานครกำหนด*เป็นจุดเสี่ยงภัย* ทั้ง 50 เขต *แบ่งเก็บข้อมูลเป็น 2 รอบต่อปี*ผลการสำรวจ รอบที่ 1 พบว่า - ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับ …มาก…. (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ........จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) หรือคิดเป็นร้อยละ ……- ประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยฯ ในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.51) คะแนน จำนวนทั้งสิ้น ........ ราย คิดเป็น ร้อยละ .......ผลการสำรวจ รอบที่ 2 พบว่า - ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับ …มาก…. (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ........จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) หรือคิดเป็นร้อยละ ……- ประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยฯ ในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.51) คะแนน จำนวนทั้งสิ้น ........ ราย คิดเป็น ร้อยละ ....... |  |  |  |  |  |  |  |  |
| จำนวนครั้งในการให้บริการพากลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจของสำนักเทศกิจร่วมกับสำนักงานเขต(ผลผลิต)ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ(ผลลัพธ์) | (12 ครั้ง/เดือน) (สำนักงานเขตละ 2 เส้นทาง/เดือน)ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (3.51 คะแนนขึ้นไป) | ...................ครั้ง/เดือนสนข..........เส้นทาง/เดือนระดับความพึงพอใจ............................ | กรุงเทพมหานคร โดยความร่วมมือของสำนักงานเขตและสำนักเทศกิจจัดชุดสายตรวจเทศกิจพร้อมรถสายตรวจออกปฏิบัติหน้าที่ให้บริการรับ - ส่งประชาชนที่เดินทางกลับบ้านในช่วงเวลากลางคืน ระหว่างเวลา 21.00 – 24.00 น. ในเส้นทางเปลี่ยว และรถบริการสาธารณะเข้าถึงยาก ในพื้นที่ 50 เขต เฉลี่ยเขตละ 2 เส้นทาง มีผู้รับบริการระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562 จำนวน ........ ราย**ผลการดำเนินงานระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนเขต****ที่สำนักเทศกิจร่วมจัดบริการ** | **จำนวน****เส้นทาง** | **จำนวนผู้รับบริการ** |
| **ตุลาคม 61** |  |  |  |
| **พฤศจิกายน 61** |  |  |  |
| **ธันวาคม 61** |  |  |  |
| **มกราคม 62** |  |  |  |
| **กุมภาพันธ์ 62** |  |  |  |
| **มีนาคม 62** |  |  |  |
| **เมษายน 62** |  |  |  |
| **พฤษภาคม 62** |  |  |  |
| **มิถุนายน 62** |  |  |  |
| **กรกฎาคม 62** |  |  |  |
| **สิงหาคม 62** |  |  |  |
| **กันยายน 62** |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |

 | **โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ**สำนักงานตรวจและบังคับการ(ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ระดับความพึงพอใจของประชาชน/นักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ** *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2 และตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ* | ความพึงพอใจระดับมาก (4 คะแนนขึ้นไป) | ระดับความพึงพอใจ............................ | กรุงเทพมหานคร โดยสำนักเทศกิจจัดชุดสายตรวจเทศกิจท่องเที่ยวพร้อมรถขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า 2 ล้อ Segway (พาหนะในการตรวจ) ออกตรวจตรา ดูแลรักษาความปลอดภัย ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในเบื้องต้นจากปัญหาการไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ต่างๆ เช่น อุบัติเหตุ ถูกทำร้ายร่างกาย ปล้น ถูกพ่อค้าแม่ค้าเอาเปรียบ ฯลฯ เพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความรู้สึกปลอดภัย อุ่นใจ และเชื่อมั่นในการเดินทางมาท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร พื้นที่ดำเนินการ ในปีงบประมาฯ พ.ศ. 2562 ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพระนคร เช่น รอบพระบรมมหาราชวัง วัดพระเชตุพลวิมลมังคลาราม หน้าพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ หน้าโรงละครแห่งชาติ หน้ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ ท้องสนามหลวง สวนสันติชัยปราการ เป็นต้นซึ่งการออกปฏิบัติงานในพื้นที่ ชุดสายตรวจเทศกิจท่องเที่ยวของสำนักเทสกิจดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักงานเขตพระนคร และเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยจัดบริการ ดังนี้1) การประชาสัมพันธ์ แนะนำข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย : แจกคู่มือแนะนำการท่องเที่ยวอย่างปลอดภัยเป็นภาษาจีน ภาษาอังกฤษ และภาษาไทยให้นักท่องเที่ยว จำนวน 1 เล่ม ณ จุดบริการนักท่องเที่ยว ทั้ง 5 จุด และบริเวณใกล้เคียง2) การอำนวยความสะดวก/ให้บริการรถรับ - ส่ง นักท่องเที่ยวกำหนดจุดบริการรถรับ - ส่ง นักท่องเที่ยว (บริการฟรี) จำนวน 5 จุด ได้แก่ วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามราชวรมหาวิหาร (วัดโพธิ์) พระบรมมหาราชวัง ศาลหลักเมือง พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ถนนข้าวสาร โดยให้เจ้าหน้าที่เทศกิจประจำจุดบริการละ 1 คน และมีเจ้าหน้าที่เทศกิจร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ร่วมเดินทางไปกับรถบริการพร้อมนักท่องเที่ยว เพื่อดูแลความปลอดภัยระหว่างเดินทางและเป็นการป้องกันไม่ให้ผู้ประกอบการรถโดยสารเอาเปรียบเทียบโก่งราคาค่าโดยสารนักท่องเที่ยว3) การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว/ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน**ผลการดำเนินงานระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |
| --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนผู้รับบริการ** |
| ตุลาคม 61 |  |
| พฤศจิกายน 61 |  |
| ธันวาคม 61 |  |
| มกราคม 62 |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |
| มีนาคม 62 |  |
| เมษายน 62 |  |
| พฤษภาคม 62 |  |
| มิถุนายน 62 |  |
| กรกฎาคม 62 |  |
| สิงหาคม 62 |  |
| กันยายน 62 |  |
| **รวม** |  |

  | **โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว**ส่วนตรวจและบังคับการ 1สำนักงานตรวจและบังคับการ | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |

**ด้านที่ 1 มหานครปลอดภัย**

**มิติที่ ๑.๓** ปลอดอุบัติเหตุ

**เป้าหมายที่ ๑.๓.๑** ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

**เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.2** ลดการกระทำผิดกฎจราจร

| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงานที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน**  | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญ****ที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม****ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | **งบประมาณ** | **ความ****ก้าวหน้า****ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี****พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ***ตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ*จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร(ผลผลิต)จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจจราจรตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร (อำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดสำนักเทศกิจ)(ผลผลิต) | ระดับ 4(ระดับมาก)จำนวน 1 บัญชี2 ครั้ง/วันทำการ | ระดับ................จำนวน ........บัญชี2 ครั้ง/วันทำการ | **1. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ** สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน .............. ชุด รวมทั้งทอดแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ หรือผ่านระบบการสแกน QR Code ขณะนี้ อยู่ระหว่างการออกแบบจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ**2. การดำเนินการเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุทางถนนโดยการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร**กรุงเทพมหานครจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจอาสาจราจรออกปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรบริเวณจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน ซึ่งแบ่งพื้นที่ให้บริการตามความรับผิดชอบของหน่วยงาน ดังนี้**สำนักเทศกิจ** พื้นที่ให้บริการบริเวณรอบสำนักเทศกิจ จำนวน 5 จุด ๑ บริเวณทางเข้าสำนักเทศกิจ ๒ บริเวณประตูทางเข้าสำนักเทศกิจ ๓ บริเวณประตูทางออกสำนักเทศกิจ๔ บริเวณหน้าโรงเรียนวัดประยุรวงศาวาส และประตูทางออกวัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร๕ บริเวณทางแยกถนนเทศบาลสาย ๑ ตัดกับถนนประชาธิปก (แยกมายคอนเนอร์)โดยออกปฏิบัติหน้าที่เฉลี่ย 2 ครั้ง/วัน/จุด ในช่วงเช้า เวลา ๐๖.๔๕ น.- ๐๙.๐๐ น. และช่วงบ่ายเวลา ๑๕.๓๐ น. – ๑๗.๐๐ น. ของทุกวันทำการ**ผลการดำเนินงานระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวน****วันทำการ** | **จำนวนครั้ง****ในการออกปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่** |
| ตุลาคม 61 |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |
| **รวม** |  |  |

นอกจากนี้ สำนักเทศกิจยังได้มีหนังสือประสานขอข้อมูลสถิติอุบัติเหตุบริเวณรอบจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจรจากสถานีตำรวจ และแจ้งทุกสำนักงานเขตให้ประสานขอข้อมูลจากสถานีตำรวจในพื้นที่ด้วยเช่นกัน เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำมาจัดทำบัญชีข้อมูลอุบัติเหตุด้านการจราจรสำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน**สำนักงานเขต** พื้นที่ให้บริการส่วนใหญ่อยู่บริเวณหน้าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตลาด และย่านที่มีประชาชนสัญจรหนาแน่น รวมทั้งสิ้นจำนวน 343 จุด โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่เฉลี่ย 2 ครั้ง/วัน/จุด ในช่วงเวลาเช้าและเย็น (เฉพาะวันทำการ)  | **โครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน/อาสาจราจร** สำนักงานตรวจและบังคับการ(ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ****(ผลผลิต)****ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ****(ผลลัพธ์)** | ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/วันทำการระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (3.51 คะแนนขึ้นไป) | จำนวน.............ครั้ง/วันทำการระดับความพึงพอใจ........................... | - จัดชุดสายตรวจปฏิบัติการทางน้ำพร้อมเรือตรวจการณ์ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราดูแลความปลอดภัยทางน้ำให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยวบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ตั้งแต่สะพานกรุงธน (ซังฮี้) - สะพานกรุงเทพ วันละ 2 ครั้ง ในช่วงเช้า เวลา 07.00 - 09.30 น. และช่วงเวลาเย็น เวลา 15.00 - 17.30 น. (เฉพาะวันทำการ ) ซึ่งผลการดำเนินงานระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง... มีนาคม ๒๕62 ชุดสายตรวจออกปฏิบัติงาน จำนวน ........ครั้ง เฉลี่ย .......ครั้ง/วันทำการ เป็นไปตามแผนที่กำหนด ยกเว้นวันที่มีคำสั่งปฏิบัติหน้าที่อื่น นอกจากนี้ สำนักเทศกิจยังได้จัดชุดสายตรวจเทศกิจออกปฏิบัติการอำนวยความสะดวกและดูแลด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ ๖ แห่งในช่วงเวลาเร่งด่วน ได้แก่ ท่าช้าง ท่าวังหลัง ท่าพระจันทร์ ท่าสะพานพุทธ ท่าดินแดง และท่าน้ำราชวงศ์ โดยจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานออกตรวจท่าเรือที่กำหนด ท่าเรือละ ๒ คน และเพื่อเป็นการประเมินว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการ*ต่อ*การดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเทียบเรือเพียงใด สำนักเทศกิจได้*ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน* โดย*เก็บข้อมูลจาก*ประชาชนที่สัญจรบริเวณในพื้นที่เป้าหมาย *จำนวน ……คน แบ่งเก็บข้อมูลเป็น 2 รอบต่อปี* ผลการสำรวจ พบว่า ............................................................  | **โครงการป้องกันภัยทางน้ำ**สำนักงานตรวจและบังคับการ(ส่วนตรวจและบังคับการ 3) | **√** | **√** |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 2 มหานครสีเขียว สะดวกสบาย**

**มิติที่ 2.1** ภูมิทัศน์สวยงาม

**เป้าหมายที่ 2.1.1** กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด

**เป้าประสงค์ที่ 2.1.1.1** ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงาน****ที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม****ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | **งบประมาณ** | **ความ****ก้าวหน้า****ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี****พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย***เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2* *และ**ตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ* | ร้อยละ 80 | ร้อยละ ...... | **การบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย**พื้นที่เป้าหมายของดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่ – แผงลอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้แก่**1. จุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว** จำนวน 488 จุด (เป็นพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ 47 สำนักงานเขต) ถือเป็นพื้นที่ที่ยังคงต้องเฝ้าระวัง เนื่องจากยังคงพบว่ามีผู้ค้า ผู้ประกอบการ นำสินค้า สิ่งของมาตั้งวางหน้าร้านและรุกล้ำทางเท้าซึ่งเป็นทางเดินสัญจรของประชาชน กรุงเทพมหานครจำเป็นต้องกวดขัน ควบคุมห้ามมิให้ผู้ค้ากลับมาค้าขาย/ตั้งแผงกีดขวางทางเท้าได้อีกอย่างเด็ดขาด **2. จุดผ่อนผัน (ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)** จำนวน 195 จุด ผู้ค้า 8,366 ราย (เป็นพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ 23 สำนักงานเขต) กรุงเทพมหานคจำเป็นต้องกวดขัน ควบคุมอย่างเข้มงวด เพื่อให้ผู้ค้าปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการค้าขายในพื้นที่สาธารณะที่กรุงเทพมหานครกำหนด**ผลการบังคับการ** 1. **จุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว**

**สำนักงานเขต :** จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบพื้นที่เป้าหมายตามแผนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เฉลี่ย...... ครั้ง/วัน/จุด) หากพบผู้ค้าที่ฝ่าฝืน/กระทำความผิด *ผู้ค้าต้องถูกบังคับการอย่างเคร่งครัดทุกราย* **จำนวนผู้กระทำผิด/ฝ่าฝืนบริเวณจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว ตรวจสอบพบโดยสำนักงานเขต****ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว** | **จำนวนจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว****และตรวจพบการกระทำผิด/ฝ่าฝืนตั้งวางแผงค้า** | **จำนวนผู้ค้า****กระทำผิด/ฝ่าฝืนในพื้นที่****(ราย)** | **การบังคับการ** |
| **ว่ากล่าวตักเตือน****(ราย)** | **สั่งการให้แก้ไข****(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ****(ราย)**  | **ดำเนินคดี****(ราย)** |
| ตุลาคม 61 |   |  |  |  |  |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |   |  |  |  |  |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |  |  |  |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |

**สำนักเทศกิจ :** ดำเนินการตรวจสอบ กำกับ ดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต (สำนักเทศกิจแจ้งให้สำนักงานเขตบังคับการ หรือลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายตามอำนาจหน้าที่ ขั้นตอน วิธีการ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด)เพื่อร่วมผลักดันให้สำนักงานเขตบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด จริงจัง อันจะนำไปสู่จำนวนผู้กระทำผิดในพื้นที่เขตลดลง จนไม่พบการฝ่าฝืนในที่สุด **จำนวนผู้กระทำผิดบริเวณจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว ตรวจสอบพบโดยสำนักเทศกิจ****ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว** | **จำนวนจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว****และตรวจพบการกระทำผิด/ฝ่าฝืนตั้งวางแผงค้า** | **จำนวนผู้ค้า****กระทำผิด/ฝ่าฝืนในพื้นที่****(ราย)** | **การบังคับการ** |
| **ว่ากล่าวตักเตือน****(ราย)** | **สั่งการให้แก้ไข****(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ****(ราย)**  | **ดำเนินคดี****(ราย)** |
| ตุลาคม 61 |   |  |  |  |  |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |   |  |  |  |  |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |  |  |  |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |

**2. จุดผ่อนผัน (ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)** **สำนักงานเขต :** จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตรา กวดขันให้ผู้ค้าปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมสำรวจผู้ค้า หากพบว่าเป็นผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตจะดำเนินคดีตามกฎหมาย **จำนวนผู้กระทำผิดบริเวณจุดผ่อนผัน (ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก) ตรวจสอบพบโดยสำนักงานเขต****ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนจุดผ่อนผัน****(ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)** | **จำนวนจุดผ่อนผัน** **(ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)****และตรวจพบผู้ค้าทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข** | **จำนวนผู้ค้า****กระทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข****(ราย)** | **การบังคับการ** |
| **ว่ากล่าวตักเตือน****(ราย)** | **สั่งการให้แก้ไข****(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ****(ราย)**  | **ดำเนินคดี****(ราย)** |
| ตุลาคม 61 |   |  |  |  |  |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |   |  |  |  |  |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |  |  |  |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |

**สำนักเทศกิจ :** ดำเนินการตรวจสอบ กำกับ ดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต **จำนวนผู้กระทำผิดบริเวณจุดผ่อนผัน (ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก) ตรวจสอบพบโดยสำนักเทศกิจ****ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนจุดผ่อนผัน****(ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)** | **จำนวนจุดผ่อนผัน** **(ที่ยังไม่ได้ประกาศยกเลิก)****และตรวจพบผู้ค้าทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข** | **จำนวนผู้ค้า****กระทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข****(ราย)** | **การบังคับการ** |
| **ว่ากล่าวตักเตือน****(ราย)** | **สั่งการให้แก้ไข****(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ****(ราย)**  | **ดำเนินคดี****(ราย)** |
| ตุลาคม 61 |   |  |  |  |  |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |   |  |  |  |  |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |  |  |  |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |

 | **โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่ - แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน)**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **√** | **√** | **√** | - | - | **-** |  |
|  |  |  | ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………… | **โครงการแผงค้าร่วมใจจัดระเบียบ** (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  | ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………… | **การสำรวจพึงพอใจและทัศนคติของประชาชนต่อการจัดระเบียบการค้าหาบเร่แผงลอยเพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน** |  |  |  |  |  |  |  |
| จำนวนครั้งของการออกตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ 50 สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ(ผลผลิต)ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ(ผลลัพธ์) | ไม่น้อยกว่า 4,500 ครั้ง/ปีความพึงพอใจระดับมาก (3.51 คะแนนขึ้นไป) | จำนวน..............ครั้ง/ปีระดับความพึงพอใจ...................... | **การตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอยบริเวณจุดกวดขันพิเศษ**กรุงเทพมหานครโดยฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต จัดเจ้าหน้าที่ชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ 50 เขต จำนวน 538 จุด เฉลี่ยวันละ .... ครั้ง/จุด เพื่อไม่ให้มีผู้ค้าฝ่าฝืนในจุดที่ห้ามตั้งวางจำหน่ายสินค้าโดยเด็ดขาด 5 บริเวณ ได้แก่ ผิวจราจร ป้ายรถโดยสารประจำทาง สะพานลอยหรือทางขึ้นลงรถไฟฟ้า ทางขึ้นลงทางม้าลาย และโดยรอบตู้โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งเป็นบริเวณที่มีประชาชนสัญจรผ่านเป็นจำนวนมาก หากมีการฝ่าฝืนตั้งวางแผงค้าจะทำให้กีดขวางการเดินทางและส่งผลต่อการจราจร โดยออกตรวจอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อให้การตรวจกวดขันมีความเข้มงวดยิ่งขึ้น กรุงเทพมหานครได้จัดชุดสายตรวจของสำนักเทศกิจออกตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานเขตเป็นประจำทุกเดือน ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจ ระหว่างตุลาคม ๒๕61 ถึงมีนาคม ๒๕62 สามารถออกตรวจตราจุดกวดขันพิเศษ รวมทั้งสิ้นจำนวน …… ครั้ง เฉลี่ย เดือนละ… ครั้ง **ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจ ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง......มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนครั้งในการออกตรวจตราจุดกวดขันพิเศษ** | **จำนวนจุดกวดขันพิเศษ****ที่พบการฝ่าฝืน/กระทำผิด** | **จำนวนผู้ฝ่าฝืน/กระทำผิด** | **การดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืน/กระทำผิด** |
| **การจับกุม (ราย)** | **ดำเนิน คดี****(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ(ราย)** |
| ตุลาคม 61 | 451 |  |  |  |  |  |
| พฤศจิกายน 61 | 446 |  |  |  |  |  |
| ธันวาคม 61 | 413 |  |  |  |  |  |
| มกราคม 62 | 467 |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |

นอกจากนี้ สำนักเทศกิจยังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้สัญจรผ่านบริเวณจุดกวดขันพิเศษครอบคลุมทุกพื้นที่เขต ผลการสำรวจพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ ที่ ระดับ .................... | **โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ)**(สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการกำหนดข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว(ผลลัพธ์) | ร้อยละ 100 | ร้อยละ.................. | **กำหนดข้อบังคับแนวทางปฏิบัติเพื่อความเป็นระเบียบบริเวณจุดค้าขายซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว**สำนักเทศกิจอยู่ระหว่างดำเนินการในขั้นตอนการประสานสำนักงานเขตเพื่อพิจารณาร่วมกันในการกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณที่เป็นแหล่งส่งเสริมการท่องเที่ยว | **โครงการจัดทำข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าบริเวณซึ่งจะส่งเสริมเป็นแหล่งท่องเที่ยว**  (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **จำนวนผู้กระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง** *เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2* **สถิติผู้กระทำผิดในการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าลดลง** *เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลง*  | ลดลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2561ข้อมูลฐานปี พ.ศ. 2561สำนักเทศกิจตรวจพบผู้กระทำผิด จำนวน 1,489 ราย | ลดลง ร้อยละ....... | **สำนักงานเขต**กรุงเทพมหานครโดยสำนักงานเขตได้กำหนดจุดกวดขันจับปรับผู้ฝ่าฝืนขับรถบนทางเท้า จำนวน 233 จุด และจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตรา กวดขันอย่างสม่ำเสมอเพื่อไม่ให้มีการจอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักยานยนต์ หรือล้อเลื่อน บนทางเท้า และที่สาธารณะตามถนนสายหลักและถนนที่มีการจราจรหนาแน่น ในช่วงเวลาเร่งด่วน ตั้งแต่เวลา 08.00 - 09.00 น. และเวลา 16.00 - 19.00 น. หากพบผู้กระทำผิดจะดำเนินการว่ากล่าวตักเตือน หากผู้กระทำผิดไม่เชื่อฟังดำเนินการจับปรับทันที กำหนดปรับขั้นต่ำ 1,000 บาท ปรับสูงสุด 5,000 บาท และเคลื่อนย้ายรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อน ให้พ้นทางเท้า รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายข้อความ และรถกระจายเสียงให้ประชาชนทราบว่าการจอดหรือขับขี่รถยนต์ จักรยานยนต์ฯ บนทางเท้าเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามต้องระวางโทษปรับ **สถิติการกระทำผิดในการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า****ในพื้นที่ 50 เขต ซึ่งตรวจพบโดยสำนักงานเขต ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง...มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนเขตที่พบการฝ่าฝืน** | **จำนวนถนน/เส้นทางที่พบการฝ่าฝืน** | **จำนวนผู้กระทำผิด** | **การดำเนินการของเจ้าหน้าที่** | **หมายเหตุ** |
| **ปชช.****(ราย)** | **จยย.รับจ้าง****(ราย)** | **รวม** | **ว่ากล่าวตักเตือน****(ราย)** | **เปรียบ เทียบปรับ****(ราย)** | **จำนวนเงินค่าปรับ (บาท)** |
| ตุลาคม 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 **สำนักเทศกิจ**ในส่วนของสำนักเทศกิจได้จัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่กวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า ในพื้นที่ 50 เขต ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด เมื่อตรวจพบผู้กระทำผิด จะประสานสำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ **สถิติการกระทำผิดในพื้นที่ 50 เขต ที่สำนักเทศกิจตรวจสอบพบ และประสานสำนักงานเขตดำเนินการแก้ไข ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง.........มีนาคม 2562**

| **เดือน** | **จำนวนเขตที่พบการฝ่าฝืน** | **จำนวนถนน/เส้นทางที่พบการฝ่าฝืน** | **จำนวนผู้กระทำผิด** | **ผลการดำเนินการ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปชช.****(ราย)** | **จยย.รับจ้าง****(ราย)** | **รวม** | **ตัก****เตือน****(ราย)** | **เปรียบเทียบปรับ****(ราย)** | **จำนวนเงินค่าปรับ (บาท)** |
| ตุลาคม 61 | 3 | 2 |  |  | 46 |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน /ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ .เขตหนองแขม2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน /ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... |
| พฤศจิกายน 61 | 3 | 2 |  |  | 24 |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ .เขตหนองแขม2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... |
| ธันวาคม 61 | 3 | 2 |  |  | 25 |  |  |  | 1. เขตที่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดมากที่สุด ได้แก่ .เขตหนองแขม2. เขตที่ไม่พบผู้ฝ่าฝืน/ผู้กระทำผิดเลย ได้แก่ ..... |
| มกราคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการแจ้งเบาะแสจับปรับการขับขี่/จอดรถบนทางเท้าจากประชาชน** **ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง.........มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแส** | **จำนวนคดีที่เปรียบ เทียบปรับแล้ว** | **จำนวนเงินค่าปรับ** | **จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างการสืบหาตัวผู้กระทำผิดจากกรมการขนส่งทางบก และสถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่** | **จำนวนเรื่องที่มีการตักเตือน คดีเลิกกัน /จำหน่ายเรื่อง** | **จำนวนเรื่อง****ที่ส่งฟ้องคดี** |
| ตุลาคม 61 |  |  |  |  |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |  |  |  |  |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |  |  |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |

 | **โครงการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า**(สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 2) | **√** | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ร้อยละความสำเร็จในการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต***เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2* **สถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองที่สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายลดลง***เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลง*  | ร้อยละ 90ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2561ข้อมูลฐานปี 2561 จำนวนป้ายผิดกฎหมายที่สำนักเทศกิจตรวจสอบพบ = 2,023 ป้าย |  | กรุงเทพมหานคร โดยฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 154 เส้นทาง โดยการขอความร่วมมือจากเจ้าของหมู่บ้านจัดสรร คอมโดมิเนียม ร้านค้า ร้านอาหาร และผู้ประกอบการต่าง ๆ มิให้ติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ และจัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่กวดขัน ตรวจสอบ และจัดเก็บป้ายโฆษณาผิดกฎหมายที่ติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาตบนทางเท้าสาธารณะ บริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองตามเป้าหมายที่กำหนด หากยังพบการฝ่าฝืนจะลงโทษปรับตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ทั้งนี้ ป้ายผิดกฎหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนดดำเนินการอย่างเข้มงวดกวดขัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีจำนวน 9 ประเภท ได้แก่ 1) ป้ายเกาะกลางถนน 2) ป้ายบนสะพานลอย 3) ป้ายบดบังทัศนวิสัยการจราจร 4) ป้ายที่อยู่ในเขตทาง 5) ป้ายอวยพร/เทศกาลต่างๆ 6) ป้ายเลียนแบบป้าย กทม. 7) ป้ายติดตามผนังกำแพงรั้ว 8) ป้ายหมู่บ้านจัดสรร/ป้ายคนถือ และ 9) ป้ายต่างๆ) และเพื่อให้การดำเนินงานมีความเข้มงวดยิ่งขึ้น กรุงเทพมหานครได้จัดชุดสายตรวจของสำนักเทศกิจออกตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานเขตเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานผลการตรวจการจัดระเบียบป้ายฯ เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบเดือนละ ๒ ครั้ง **ผลการดำเนินงานระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕61 ถึงเดือนมีนาคม ๒๕62**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนผู้กระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร** | **จำนวนป้ายผิดกฎหมาย****ที่ตรวจพบ** | **เขต และเส้นทางที่พบปัญหาการกระทำผิดสูงสุด** |
| **สำนักเทศกิจตรวจพบ** | **สำนักงานเขตตรวจพบ และจัดเก็บ** | **สำนักเทศกิจตรวจพบ** | **สำนักงานเขตตรวจพบและจัดเก็บ** |
| ตุลาคม 61 |  |  | 35 |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |  |  | 35 |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  | 0 |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |  |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |  |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |  |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |  |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |  |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |  |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |  |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |  |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |

 | **โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ** (สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 2) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทิ้ง จับ – ปรับ ของสำนักงานเขต***เป็นตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖2*  | ร้อยละ 80 | ร้อยละ ....... | กรุงเทพมหานครกำหนดจุดกวดขันทิ้งจับ-ปรับผู้ทิ้งขยะมูลฝอยในพื้นที่สาธารณะ ในย่านการค้าและย่านชุมชนหนาแน่น ทั้งหมด ….. จุด และจัดเจ้าหน้าที่ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต อยู่ประจำจุด เพื่อกวดขัน จับกุม และรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนลดพฤติกรรมการทิ้งขยะในที่สาธารณะ**ผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 – 5 มีนาคม 2562**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนผู้ฝ่าฝืนทิ้งขยะในที่สาธารณะ****ที่สำนักงานเขตตรวจสอบพบ** | **จำนวนเงินค่าปรับ** |
| ตุลาคม 61 |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |
| **รวม** |  |  |

ในส่วนของ**สำนักเทศกิจ**ได้จัดชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจจุดกวดขันทิ้งจับ-ปรับฯ ของสำนักงานเขต ทั้ง ..... จุด โดยมีเป้าหมายการออกตรวจ .......................ครั้ง/จุด/ปี **ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 – ....... มีนาคม 2562**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนจุดกวดขันทิ้งจับ – ปรับฯ** **ของสำนักงานเขต ที่สำนักเทศกิจออกตรวจ** | **จำนวนครั้ง****ในการลงพื้นที่ออกตรวจ** |
| ตุลาคม 61 |  |  |
| พฤศจิกายน 61 |  |  |
| ธันวาคม 61 |  |  |
| มกราคม 62 |  |  |
| กุมภาพันธ์ 62 |  |  |
| มีนาคม 62 |  |  |
| เมษายน 62 |  |  |
| พฤษภาคม 62 |  |  |
| มิถุนายน 62 |  |  |
| กรกฎาคม 62 |  |  |
| สิงหาคม 62 |  |  |
| กันยายน 62 |  |  |
| **รวม** |  |  |

และเพื่อเป็นการประเมินว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการ*ต่อ*การออกตรวจจุดกวดขันทิ้ง จับ – ปรับฯ ของสำนักงานเขตเพียงใด สำนักเทศกิจจึงได้*ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ*การออกตรวจจุดกวดขันทิ้ง จับ – ปรับฯ ของสำนักงานเขตโดย*เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ………. ชุด* จากประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณในพื้นที่เป้าหมายครอบคลุมทุกพื้นที่เขต *แบ่งเก็บข้อมูลเป็น 2 รอบต่อปี*ผลการสำรวจ รอบที่ 1 พบว่า ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.51) คะแนน จำนวนทั้งสิ้น ........ ราย คิดเป็น ร้อยละ .......ผลการสำรวจ รอบที่ 2 พบว่า ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.51) คะแนน จำนวนทั้งสิ้น ........ ราย คิดเป็น ร้อยละ ...... | **โครงการตรวจจุดกวดขันทิ้งจับ – ปรับผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะของสำนักงานเขต**(สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 2) | **√** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
|  |  |  | **สร้างเครือข่ายในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร****......................................................................................................................*****โครงการสายตรวจ 3 ประสาน******โครงการนักสืบตาสืบตาสับปะรด***  | **โครงการสร้างเครือข่ายในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร** | **√** | **-** | **-** | **-** | - | **-** |  |
| **ร้อยละของประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร****(ผลลัพธ์)****จำนวนภาคี/เครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดระเบียบเมือง****(ผลผลิต)** | ร้อยละ 80อย่างน้อย 1 ภาคี/เครือข่าย | ร้อยละ ................จำนวน.......................ภาคี/เครือข่าย | สำนักเทศกิจจัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดระเบียบเมืองและการท่องเที่ยวให้กับประชาชน **ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 – ....... มีนาคม 2562**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนครั้ง****ในการออกให้บริการ** | **จำนวนพื้นที่ให้บริการ** | **จำนวนประชาชน****ที่ได้รับทราบข้อมูล** |
| **ตุลาคม 61** | **2** |  |  |
| **พฤศจิกายน 61** | **3** |  |  |
| **ธันวาคม 61** | **10** |  |  |
| **มกราคม 62** | **15** |  |  |
| **กุมภาพันธ์ 62** |  |  |  |
| **มีนาคม 62** |  |  |  |
| **เมษายน 62** |  |  |  |
| **พฤษภาคม 62** |  |  |  |
| **มิถุนายน 62** |  |  |  |
| **กรกฎาคม 62** |  |  |  |
| **สิงหาคม 62** |  |  |  |
| **กันยายน 62** |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |

 | **โครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร**(สำนักงานตรวจและบังคับการ : ส่วนตรวจและบังคับการ 1) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |

**ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร**

**มิติที่ ๗.1** กฎหมาย

**เป้าหมายที่ ๗.1.๑** กรุงเทพมหานครมีกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ ที่ส่งเสริมในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะ

**เป้าประสงค์ที่ ๗.1.๑.๑** กรุงเทพมหานครมีกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงานที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม****ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | **งบประมาณ** | **ความ****ก้าวหน้า****ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี****พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| **จำนวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านเทศกิจได้รับการปรับปรุงเพื่อเสนอร่างให้กรุงเทพมหานครพิจารณา***เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ*  | ไม่น้อยกว่า5 เรื่อง | ……….เรื่อง |  สำนักเทศกิจได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านเทศกิจ และได้เสนอปรับปรุงกฎหมายที่ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ โดยเสนอร่างให้กรุงเทพมหานครพิจารณาแล้ว จำนวน ... เรื่อง ได้แก่1. เรื่อง การพิจารณาทบทวนแก้ไขระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการดำเนินคดี พ.ศ. 2528 รายละเอียดตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท 1404/4712 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 25612. เรื่อง .... รายละเอียดตามตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท 1404/4835 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 25613. เรื่อง .... รายละเอียดตามตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท 1404/5135 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 25614. เรื่อง .... รายละเอียดตามตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท ………………………………5. เรื่อง .... รายละเอียดตามตามหนังสือสำนักเทศกิจ ที่ กท ………………………………  | **กิจกรรมปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกิจ**กองนิติการและบังคับคดี(กลุ่มงานนิติการ) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |

**ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร**

**มิติที่ ๗.1** กฎหมาย

**เป้าหมายที่ ๗.๑.๒** บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีองค์ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

**มิติที่ ๗.๓** การบริหารทรัพยากรบุคคล

**เป้าหมายที่ ๗.๓.๑** บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

**เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑** การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

| **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลงานที่ได้** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **โครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ส่งผลต่อเป้าประสงค์ มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโครงการ/กิจกรรม****ส่วนราชการที่รับผิดชอบ** | **ประเภทโครงการ** | **งบประมาณ** | **ความ****ก้าวหน้า****ร้อยละ** |
| **โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กทม. ประจำปี****พ.ศ.๒๕๖2** | **โครงการยุทธศาสตร์ที่สำนักเทศกิจกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2562 ของหน่วยงาน** | **โครงการตามนโยบายผว.กทม.** | **โครง การประจำ** | **ได้รับ** | **ใช้ไป** |  |
| เผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายควบคุมอาคารแก่เจ้าหน้าที่ สำนักงานเขต |  |  | สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายควบคุมอาคาร และการดำเนินคดีอาคาร ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร โดยแบ่งการให้ความรู้เป็น 2 ส่วน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **เชิงปริมาณ****จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินคดีอาคารได้รับการอบรม (ผลผลิต)***เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ* | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | ร้อยละ ……. | **1. การเผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษาด้านการดำเนินคดีอาคาร** จัดอบรมเป็นกลุ่มเขต จำนวน 6 กลุ่มเขต อยู่ระหว่างประสานสำนักงานเขตส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ | **1. โครงการเผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษาด้านการดำเนินคดีอาคาร**กองนิติการและบังคับคดี(กลุ่มงานบังคับคดี 1) | **-** | **√** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| **เชิงคุณภาพ****จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น (ผลลัพธ์)***เป็นตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ* | ร้อยละ 80 | ร้อยละ ……. | **2. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินคดีอาคาร**  จัดอบรมเป็นแบบไป – กลับ จำนวน 3 รุ่นๆ ละ 2 วันทำการ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร**รุ่นที่ 1** ดำเนินการฝึกอบรมระหว่างวันที่ ……. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ……….คน**รุ่นที่ 2** ดำเนินการฝึกอบรมระหว่างวันที่ ……. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ……….คน**รุ่นที่ 3** ดำเนินการฝึกอบรมระหว่างวันที่ ……. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ……….คน**ผลการประเมินความรู้**ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 3 รุ่น จำนวนทั้งหมด …………คน ผ่านการทดสอบความรู้ตามแนวทางกำหนด (การทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และการทดสอบหลังเรียน (Post-test)และได้รับการประเมินว่ามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น มีจำนวน ……….. คน คิดเป็นร้อยละ ………..**ข้อมูลฐาน** จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินคดีอาคาร ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น …... คนประกอบด้วยตำแหน่ง…….. จำนวน…... คนตำแหน่ง…….. จำนวน…... คนตำแหน่ง…….. จำนวน…... คน | **2. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินคดีอาคาร**กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม) | **-** | **√** | **-** | **-** | 0.5212 | 0.5112 |  |

**ปัญหาอุปสรรค**

1. ด้านการป้องกันอาชญากรรม

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2. ด้านการจัดระเบบียบเมือง

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................