



พ.ร.บ. ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546

(มาตรา 11)

(1) การบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. สำนักอนามัย
2. สำนักการแพทย์

การจัดบริการ

- การบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขที่จัดไว้โดยให้ความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้สูงอายุเป็นกรณีพิเศษ
 - ศูนย์บริการสาธารณสุขจำนวน 68 แห่ง มีช่องทางพิเศษเฉพาะผู้สูงอายุ
 - โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง 10 แห่ง มีการจัดช่องทางเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ
- การให้บริการสำหรับผู้สูงอายุวัย 80 ปี “กทม. ใส่ใจ วัย 80 ปี”
 - จัดพื้นที่ห้องตรวจใส่ใจวัย 80 ปี
 - จัดให้มีแพทย์ตรวจเฉพาะผู้สูงอายุ 80 ปีขึ้นไป
- โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง 10 แห่ง มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางพิเศษ โดยมีการติดภาพสัญลักษณ์ผู้สูงอายุ ตรงช่องทางการให้บริการเฉพาะแก่ผู้สูงอายุ

ช่องทางการติดต่อ

1. สำนักอนามัย โทร. 0 2246 0301-2
หรือ www.bangkok.go.th/health
2. สำนักการแพทย์ โทร. 0 2220 7500
หรือ <http://www.msdbangkok.go.th/>



(2) การศึกษา การศาสนา และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- 50 สำนักงานเขต
- สำนักอนามัย
- สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว

การจัดบริการ

- จัดกิจกรรมฝึกอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น
- คอลัมน์เกี่ยวกับผู้สูงอายุในเว็บไซต์ สำนักงานประชาสัมพันธ์ ลิงค์ข้อมูลไปยังเว็บไซต์หน่วยงานที่เป็นเครือข่าย
- จัดทำเพจผู้สูงอายุ “ชุมชนบ้านไม่รู้โรย”
- ผลิตและเผยแพร่สารคดีประชาสัมพันธ์บริการสำหรับผู้สูงอายุ ในศูนย์สร้างสุขทุกวัยทาง Facebook และ Youtube Channel
- ข่าวสารสำหรับผู้สูงอายุในแอปพลิเคชัน กทม. Connect
- กิจกรรมศูนย์สร้างสุขทุกวัย
- กิจกรรมสร้างสุขด้วยการอ่านกับผู้สูงอายุ
- กิจกรรมฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น
- สนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้ถ่ายทอดภูมิปัญญา
- กิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมทางศาสนา

ช่องทางการติดต่อ

1. สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165
www.bangkok.go.th/social
2. สำนักงานประชาสัมพันธ์ โทร. 0 2224 3074
www.prbangkok.com
3. สำนักงานเขต 50 เขต



(3) การประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพที่เหมาะสม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม

การจัดบริการ

- จัดกิจกรรมฝึกอาชีพเสริมรายได้ให้กับผู้สูงอายุที่ใช้บริการศูนย์สร้างสุขทุกวัย, ศูนย์กีฬาต่างๆ
- จัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาชีพระยะสั้นจากโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร 10 แห่ง ผู้สูงอายุเข้าเรียนได้ทุกวิชาตามความสมัครใจ
- จัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาอาหารให้กับบ้านผู้สูงอายุบางแค 2

ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ www.bangkok.go.th/social

(4) การพัฒนาตนเอง และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายหรือชุมชน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม
- สำนักการแพทย์
- สำนักอนามัย
- สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว
- 50 สำนักงานเขต

การจัดบริการ

- ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเผยแพร่และถ่ายทอดภูมิปัญญาผู้สูงอายุ
- ศูนย์สร้างสุขทุกวัย จัดกิจกรรมการออกกำลังกาย ศิลปะประดิษฐ์ ร้องเพลง
- จัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร
- กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านการออมเงิน
- ชมรมผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

ช่องทางการติดต่อ

หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร <http://www.bangkok.go.th/main/page.php?80>

(5) การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือการบริการสาธารณสุขอื่น

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักการโยธา
- สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง
- สำนักการจราจรและขนส่ง
- 50 สำนักงานเขต
- ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

การจัดบริการ

- ออกแบบโครงการก่อสร้างงานปรับปรุงและงานก่อสร้างอาคารสถานที่ที่สังกัดกรุงเทพมหานคร ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุ
- โครงการรถบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ จำนวน 30 คัน
- สำนักงานเขตจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคาร สถานที่ เช่น บริการรถวีลแชร์, ปรับปรุงห้องน้ำ/ทางลาด/ที่จอดรถ, ช่องบริการด่วนพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ

ช่องทางการติดต่อ

หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร <http://www.bangkok.go.th/main/page.php?80>

(6) การช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักงานการจราจรและขนส่ง

การจัดบริการ

- โครงการรถบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น ไม่มีการคิดค่าบริการ
- ยกเว้นค่าโดยสาร รถประจำทางด่วนพิเศษ (BRT) เรือโดยสารคลองภาษีเจริญ เรือโดยสารคลองผดุงกรุงเกษม เรือโดยสารคลองแสนแสบ เรือโดยสารคลองบางใหญ่

ช่องทางการติดต่อ

โทร. 0 2354 1211 หรือ www.bangkok.go.th/traffic/

(7) การยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ

กทม. ไม่มีการเก็บค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ

(8) การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกรังแกหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม
- สำนักอนามัย
- สำนักการแพทย์
- 50 สำนักงานเขต

การจัดบริการ

- การสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า
- การให้บริการในบ้านผู้สูงอายุบางแค 2 เช่น ปัจจัย 4, การแพทย์และการรักษาพยาบาล, อาชีวบำบัด
- การให้บริการในศูนย์บริการผู้สูงอายุดินแดง

ช่องทางการติดต่อ

1. สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ www.bangkok.go.th/social
2. สำนักอนามัย โทร. 0 2246 0301-2 หรือ www.bangkok.go.th/health
3. สำนักการแพทย์ โทร. 0 2220 7500 หรือ <http://www.msdbangkok.go.th/>

(9) การให้คำแนะนำ บริการ ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี หรือในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม
- สำนักอนามัย
- สำนักการแพทย์
- 50 สำนักงานเขต

การจัดบริการ

การให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เช่น ทุนประกอบอาชีพ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องในการรักษาพยาบาล เป็นต้น

ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ www.bangkok.go.th/social

(10) การจัดหาที่พักอาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็น อย่างทั่วถึง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม
- 50 สำนักงานเขต

- สำนักอนามัย

การจัดบริการ

การให้บริการในบ้านผู้สูงอายุบางแค 2 เช่น ปัจจัย 4, บริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล, อาชีวบำบัด

ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ www.bangkok.go.th/social

(11) การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม

- 50 สำนักงานเขต

การจัดบริการ

การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดให้แก่ผู้สูงอายุที่มีสิทธิ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (E-Social welfare)

ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ www.bangkok.go.th/social

(12) การสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- สำนักพัฒนาสังคม

- 50 สำนักงานเขต

การจัดบริการ

การจ่ายเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณีให้แก่ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด โดยจะได้รับรายละเอียด 3,000.- บาท

ช่องทางการติดต่อ

สำนักพัฒนาสังคม โทร. 0 2245 5165 หรือ www.bangkok.go.th/social

(13) การอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ได้แก่

(1) การจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
- การจัดบริการ
จัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร และศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานคร

(2) การจัดกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
- การจัดบริการ
จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรม และกิจกรรมทางศาสนาที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม เช่น เทศกาลลอยกระทง เทศกาลปีใหม่ กิจกรรมสวดมนต์ข้ามปี เป็นต้น

(13) การอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ได้แก่

(3) การประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบเกี่ยวกับสิทธิของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
 - สำนักงานประชาสัมพันธ์
 - สำนักพัฒนาสังคม
 - สำนักงานเขต
- การจัดบริการ
 - การนำเสนอข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร ผ่านทางจุลสารกทม., เอกสารข่าวกทม., เว็บไซต์สำนักงานประชาสัมพันธ์
 - ทำคู่มือสิทธิผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ลงในเว็บไซต์ของสำนักพัฒนาสังคม (www.bangkok.go.th/social)
 - การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ผู้สูงอายุในรูปแบบต่างๆ เช่น เสียงตามสาย ประชุมคณะกรรมการชุมชน แผ่นพับ เว็บไซต์ของสำนักงานเขต เป็นต้น

(13) การอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ได้แก่

(4) การได้รับการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สำนักอนามัย

- การจัดบริการ

โครงการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวเชิงป้องกันในกรุงเทพมหานคร (Preventive Long-Term Care : PLC) โดยส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวเชิงป้องกันแก่เจ้าหน้าที่ผู้ฝึกสอนในชุมชน อาสาสมัครผู้ฝึกสอนในชุมชน และประชาชนในชุมชนให้มีความรู้ ทักษะ และสามารถถ่ายทอดความรู้ได้