

ลิขสิทธิ์ : สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร
ปี : 2557
ชื่อเรื่อง : ที่ปรึกษาเพื่อวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลตามภารกิจของสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร
เมือง : กรุงเทพฯ
ภาษา : ไทย
สถานที่พิมพ์ : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นักวิจัย : รองศาสตราจารย์ ดร. จิรศิริพงษ์ เจริญภักดิ์
บทสรุป :

เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการข้อมูลให้สามารถบูรณาการข้อมูลตามภารกิจในส่วนราชการของสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร และสามารถจัดเก็บข้อมูลในเรื่องต่างๆอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร จึงได้ว่าจ้างสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อให้รับผิดชอบงานที่ปรึกษาทำการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลตามภารกิจของสำนักพัฒนาสังคม ให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว คณะที่ปรึกษาจากสถาบันฯ ได้ดำเนินการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัยข้อมูลในปัจจุบัน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ประสานงานจากกลุ่มงานสารสนเทศและจากผู้ประสานงานของหน่วยงานทั้ง 9 ภารกิจหลัก เพื่อจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลสถิติด้านการพัฒนาสังคม

ผลจากการดำเนินงาน พบว่า รูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมีหลายรูปแบบ ทั้งแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ และแบบระบบฐานข้อมูล จึงมีผลให้เกิดความล่าช้าในการจัดทำรายงานสำหรับผู้บริหาร คณะที่ปรึกษาฯ จึงได้จัดแบ่งความต้องการข้อมูลซึ่งมีทั้งหมด 106 ความต้องการ ออกเป็น 4 กลุ่มระดับความต้องการ เพื่อให้สะท้อนและเกิดความสอดคล้องกันกับสภาพความเป็นจริงในการปฏิบัติงาน โดยสามารถแบ่งเป็นกลุ่มความต้องการระดับ 1 จำนวน 62 ความต้องการ ซึ่งจัดเป็นภารกิจหลักของสำนักพัฒนาสังคมสำหรับนำไปพัฒนาระบบสารสนเทศ และกลุ่มความต้องการระดับ 2, 3 และ 4 มีจำนวนรวมกัน 44 ความต้องการ ซึ่งได้จัดให้เป็นความต้องการสนับสนุนภารกิจหลัก และใช้เป็นข้อเสนอแนะในการจัดทำระบบสารสนเทศในระยะถัดไป

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลพื้นฐานตามภารกิจหลักของสำนักพัฒนาสังคม นั้น คณะที่ปรึกษาฯ ได้จัดทำเป็นแบบระบบ Web Application เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้งานแบบออนไลน์ นอกจากนี้ ได้ทำการฝึกอบรมผู้ใช้งานจำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้งานในภารกิจหลักทั้ง 9 ภารกิจ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ดูแลระบบ ภายหลังการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจและสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศในระยะถัดไป

Copyright : Bureau of Social Development
Year : 2014
Title : Data Analysis and Research for the Mission of Bureau of social
Development, Bangkok Metropolitan
City : Bangkok
Language : Thai
Publisher : Thammasat University Research and Consultancy Institute
Researcher : Associate Professor Dr. Jirasiripong Jaroenpuntaruk
Conclusion :

To improve the data management system which enable the integration and continual storage of data according to the missions of the departments of Bureau for Social Development (BSD) of Bangkok Metropolitan Administration, BSD hired Thammasat University Research & Consultancy (TU-RAC) as a consultant to conduct research and analysis of the data according to the missions of BSD and to meet the objective mentioned above. TU-RAC consulting team studied, collected, analyzed, and researched the most recent data with the cooperation of the coordinators from information working groups and from the departments of nine basic missions in order to generate the information technology database system and statistical database for social development.

It is found that BSD uses different forms of data storages such as documentation, electronic file and database which result in the delay of the completion of the report to executives. Responding to the real situation, the TU-RAC consulting team classified the total data requirements of 106 requirements into 4 levels of requirement groups. Level group 1 comprises of 62 data requirements of BSD basic missions and can be used for the development of information system. The combination of level groups 2, 3, and 4 comprises of 44 supporting data requirements of BSD basic missions and can be used as a guideline for the development of information system in the future.

To develop the information system for data management of BSD basic missions, TU-RAC consulting team designed and constructed on Web Application for the convenience of on-line users. Finally, three training courses were organized for three groups of users: users of nine basic missions, executives, and system administrators. Upon the completion of the training, all participants have good understanding and capability to use the information system efficiently. In addition, the participants' suggestions can be utilized for further improvement of the information system in the near future.