

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อหน่วยงาน.....

( ) ครั้งที่ ๑

( ) ครั้งที่ ๒

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจที่ท่านมีต่อบริการของสำนักอนามัย (ศูนย์บริการสาธารณสุข)

ข้อ	ค่าเฉลี่ย พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
๑.๑		
๑.๒		
๑.๓		
๑.๔		
๑.๕		
๑.๖		
๑.๗		
๑.๘		
๑.๙		
๑.๑๐		
๑.๑๑		
๑.๑๒		
๑.๑๓		
๑.๑๔		
๑.๑๕		
๑.๑๖		
๑.๑๗		
๑.๑๘		
๑.๑๙		
๑.๒๐		
๑.๒๑		

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๒.๑ เพศ (๑) ชาย.....คน (๒) หญิง.....คน
- ๒.๒ อายุ (๑) ไม่เกิน ๑๕ ปี.....คน (๒) ๑๖-๒๐ ปี.....คน (๓) ๒๑-๒๕ ปี.....คน  
 (๔) ๒๖-๓๐ ปี.....คน (๕) ๓๑-๓๕ ปี.....คน (๖) ๓๖-๔๐ ปี.....คน  
 (๗) ๔๑-๔๕ ปี.....คน (๘) ๔๖-๕๐ ปี.....คน (๙) ๕๑-๕๕ ปี.....คน  
 (๑๐) ๕๖-๖๐ ปี.....คน (๑๑) ๖๑ ปีขึ้นไป.....คน
- ๒.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด (๑) ไม่ได้ศึกษา.....คน (๒) ประถมศึกษา.....คน  
 (๓) มัธยมศึกษาตอนต้น .....คน (๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.....คน  
 (๕) อนุปริญญา/ปวส.....คน (๖) ปริญญาตรี.....คน  
 (๗) สูงกว่าปริญญาตรี.....คน

- ๒.๔ ประกอบอาชีพ
- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| (๑) ว่างานหรืออยู่ระหว่างรองาน.....คน     | (๒) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว.....คน     |
| (๓) ขรก./ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ.....คน | (๔) พนง./ลูกจ้างบริษัทเอกชน .....คน |
| (๕) นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา.....คน        | (๖) วิชาชีพ (หมอ, ทนาย, ฯลฯ)        |
| (๗) เกษีณ/ลูก-หลาน เลี้ยง.....คน          | (๘) แม่บ้าน/พ่อบ้าน.....คน          |
| (๘) รับจ้างทั่วไป.....คน                  | (๙) เกษตรกร.....คน                  |

๒.๕ ท่านมาติดต่อสำนักงานมัย ในครั้งนี้/ครั้งล่าสุดกับส่วนราชการใด (โปรดตอบเพียงข้อเดียว)

- (๑) หน่วยบริการทางการแพทย์ กทม.๑.....คน  
(๒) หน่วยบริการทางการแพทย์ กทม.๑.....คน  
(๓) ศูนย์บริการสาธารณสุข.....คน

๒.๖ ความถี่ในการติดต่อหน่วยงาน ที่ท่านกำลังติดต่ออยู่ขณะนี้ ต่อปี

- (๑) ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อปี.....คน (๒) ๒-๖ ครั้งต่อปี.....คน  
(๓) ๗-๑๒ ครั้งต่อปี.....คน (๔) มากกว่า ๑๒ ครั้งต่อปี.....คน

๒.๗ หมายเลขโทรศัพท์.....

แบบสรุปการพัฒนาปรับปรุงบริการ ของสำนักอนามัย พ.ศ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ข้อ	สิ่งที่ต้องปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุง	ผลการปรับปรุง
๑.๑			
๑.๒			
๑.๓			
๑.๔			
๑.๕			
๑.๖			
๑.๗			
๑.๘			
๑.๙			
๑.๑๐			
๑.๑๑			
๑.๑๒			

ข้อ	สิ่งที่ต้องปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุง	ผลการปรับปรุง
๑.๑๓			
๑.๑๔			
๑.๑๕			
๑.๑๖			
๑.๑๗			
๑.๑๘			
๑.๑๙			
๑.๒๐			
๑.๒๑			