

รายงานการประชุมฝ่ายทะเบียน

ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓

วันอังคาร ที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๖.๐๐ น.- ๑๗.๐๐ น.

ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใส่สะอาด สำนักงานเขตสาทร

ผู้มาประชุม

๑. นายวัลลภ	อันรัตน์	หัวหน้าฝ่ายทะเบียน
๒. น.ส.ชลธิชา	พวงมาลี	เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ
๓. น.ส.กัญญาสิรี	ดีแก้ว	เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ
๔. นายเชษฐา	แก้วขาว	เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ
๕. นายปณัย	งามรัตน์	เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ
๖. น.ส.ณัฐกาญจน์	ทองมี	พนักงานปกครองชำนาญงาน
๗. น.ส.สุกัญญา	เพิ่มพูลวิทยา	พนักงานปกครองชำนาญงาน
๘. นางภาสพิชญ์	บุญมาก	พนักงานปกครองชำนาญงาน
๙. นายสาโรจน์	ภูแสงทอง	พนักงานปกครองชำนาญงาน
๑๐. นายอภิชา	วงษ์ธนเดชา	นายช่างภาพชำนาญงาน
๑๑. น.ส.วันที	อภินันท์รักษ์	พนักงานปกครองชำนาญงาน
๑๒. น.ส.วันดี	บุตรนิล	พนักงานปกครองชำนาญงาน
๑๓. น.ส.ธิดาแก้ว	พิมพ์สารี	พนักงานปกครองปฏิบัติงาน
๑๔. นางวดารัตน์	เอกพัฒนะพิสุทธิ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๑๕. นายพิชัย	เลิศสุกนิมิตต์	เจ้าพนักงานปกครอง
๑๖. นางจุฑามาส	ชูชัยธนากุล	เจ้าพนักงานปกครอง
๑๗. นายเพิ่มพูล	กรุดไทย	เจ้าพนักงานธุรการ
๑๘. น.ส.ปาริชาติ	พุ่มแสง	เจ้าหน้าที่ปกครอง
๑๙. นายชිරะวิทย์	มโนวิสุทธิ์	พนักงานขับรถยนต์

ผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. น.ส.แก้วตา	ยนพันธ์	ลูกจ้างฝ่ายรักษา/ช่วยราชการ
---------------	---------	-----------------------------

เริ่มประชุม เวลา ๑๖.๐๐ น.

หน.ฝ่ายทะเบียน ๑. เรื่องแจ้งให้ทราบ

การให้บริการประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียน โดยการนำหลักการให้บริการ Service Mind โดยขยายความได้ดังนี้ คำว่า "Service" มาจากคำว่า

S = Smile	มีรอยยิ้ม
E = Enthusiasm	มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ผู้รับบริการ
R = Rapidness	มีความรวดเร็ว กระฉับกระฉ่าง
V = Value	ให้บริการอย่างมีคุณค่า

I = Impression มีความน่าประทับใจ
C = Courtesy บริการอย่างสุภาพอ่อนโยน
E = Endurance มีความอดทนและเก็บอารมณ์

คำว่า "Mind" มาจากคำว่า

M = Make Believe มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของตนเอง
I = Insist ยืนยันที่จะให้บริการผู้รับบริการ
N = Necessitate การให้ความสำคัญต่อลูกค้าและการบริการ
D = Devote อุทิศตนเพื่อการบริการ


การบริการที่ดี มีความสำคัญอย่างมาก เพราะการให้บริการที่ดีเป็นการตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและเกิดการพัฒนางองค์กร เพราะฉะนั้น ผู้ให้บริการต้องมีจิตใจในการให้บริการ คือ ต้องมีจิตใจหรือมีใจรัก มีความเต็มใจในการบริการ การสร้างความประทับใจในงานบริการ ความคาดหวังโดยทั่วไปของผู้รับบริการก็ได้แก่ การต้อนรับที่อบอุ่น ให้ความสนใจและกระตือรือร้นที่จะให้บริการ เอาใจใส่ พุดจาสุภาพไพเราะ ความมีอัธยาศัยไมตรีที่ดีต่อผู้รับบริการ

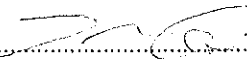
ขอให้เจ้าหน้าที่งานทะเบียนทุกท่านยึดหลักการให้บริการแบบ Service Mind ในการให้บริการประชาชน

มติที่ประชุม รับทราบ

หน.ฝ่ายทะเบียน ท่านใดมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะหรือไม่ ถ้าไม่มีขอปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา ๑๗.๐๐ น.

ลงชื่อ..........ผู้จัดรายการประชุม
(นางสาวธิดาแก้ว พิมพ์สารี)
พนักงานปกครองปฏิบัติงาน
ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตสาทร

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจรายการประชุม
(นายวัลลภ อันธ์รัตน์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตสาทร