



## ประกาศสำนักงานเขตสาทร

เรื่อง มาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน  
ของสำนักงานเขตสาทร

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดให้รัฐต้องจัดให้มีมาตรการเพื่อป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งกลไกส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ต่อต้าน หรือชี้เบาะแสการทุจริต และกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐ และจะต้องมีแนวทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตลอดจนยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้เข้าถึงบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตสาทร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และสอดคล้องกับประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริตของผู้บริหารสำนักงานเขตสาทร ในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ความสำคัญในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริหาร จึงกำหนดมาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตสาทร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. ความหมายของการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงความคิดเห็น การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชน การร่วมคิดแนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการ และการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผล

### ๒. ระดับการมีส่วนร่วม

การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของสำนักงานเขตสาทร ได้แบ่งระดับของการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็น ๕ ระดับ

ระดับที่ ๑ ระดับให้ข้อมูลข่าวสาร เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานเขต โดยสำนักงานเขตทำหน้าที่นำเสนอข้อมูลที่แท้จริง ถูกต้อง และเข้าถึงได้ ซึ่งถือเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชนในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงาน

ระดับที่ ๒ ระดับการปรึกษาหารือ เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริง การแสดงความคิดเห็น รวมทั้งเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตอย่างอิสระ และเป็นระบบ โดยสำนักงานเขตจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และนำข้อเสนอแนะ ประเด็น ความคิดเห็นที่ได้

ไปเป็นแนวทาง...

ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในสำนักงานเขต หรือเพื่อใช้ในการประกอบ การตัดสินใจในกระบวนการต่าง ๆ ต่อไป

ระดับที่ ๓ ระดับเข้ามามีบทบาท เป็นลักษณะที่ประชาชนเข้าใจ มีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้อง ในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูล ระหว่างสำนักงานเขต กับประชาชนอย่างจริงจัง และมีจุดมุ่งหมายชัดเจน โดยประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผนโครงการ วิธีการปฏิบัติ ซึ่งสำนักงานเขตมีหน้าที่อำนวยความสะดวกและยอมรับการเสนอแนะ และมีการตัดสินใจร่วมกับประชาชน

ระดับที่ ๔ ระดับการสร้างความร่วมมือ เป็นการให้ความสำคัญกับบทบาทของประชาชน ในระดับสูง โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การมีส่วนร่วมที่ประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุ ปัญหา พัฒนาทางเลือก และเสนอแนวทางแก้ไข การมีส่วนร่วมในระดับนี้ คือ การที่สำนักงานเขตสัญญา กับประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานร่วมกัน และนำแนวคิดใหม่ๆ หรือข้อเสนอแนะ ของประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจ

ระดับที่ ๕ ระดับเสริมอำนาจให้ประชาชน เป็นการมีส่วนร่วมที่ประชาชนมีบทบาท ในระดับสูงสุด โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจ ซึ่งผลการตัดสินใจมีผลผูกพัน ให้สำนักงานเขตจะต้องดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน การมีส่วนร่วมในระดับนี้เน้นให้ประชาชน มีบทบาทในการบริหารจัดการโดยเป็นผู้ดำเนินการกิจ และสำนักงานเขตมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนเท่านั้น ประโยชน์ในการตัดสินใจในขั้นนี้ คือ การสร้างการเรียนรู้ ความเข้าใจ และความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน

### ๓. มาตรการ/แนวทางในการเสริมสร้างการเข้ามามีส่วนร่วม

๓.๑ สำนักงานเขต จัดให้มีช่องทางและกิจกรรมให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจอย่างชัดเจน

๓.๒ จัดทำ และเผยแพร่วิธีการ หรือขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งภายในหน่วยงานและสื่อสาธารณะของหน่วยงานอย่างเปิดเผย

๓.๓ กำหนดให้มีระบบการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วม หรือรับฟังความคิดเห็น ของประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภารกิจ ๓ ขั้นตอน คือ ก่อนวางแผนดำเนินงาน ระหว่างดำเนินงาน และหลังดำเนินงาน

๓.๔ ส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายภายนอก โดยเฉพาะผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เกิดความร่วมมือเป็นผู้เฝ้าระวัง การแจ้งเบาะแส และรณรงค์สร้างความรู้ ความเข้าใจ ในภารกิจหน้าที่ วิธีดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเน้นการปลดอดการทุจริตเพื่อให้เกิดพลังเข้มแข็ง ช่วยป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประกาศฉบับนี้ กำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการของสำนักงานเขตสาทร ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) สำหรับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ที่มีระเบียบ กฎหมาย หรือแนวทางปฏิบัติใด ๆ ไว้เป็นการเฉพาะให้ดำเนินการเป็นไปตามระเบียบ หรือกฎหมายนั้นกำหนด

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายพันธ์ศักดิ์ เจริญสุข)

ผู้อำนวยการเขตสาทร