

## คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกล

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศเป็นมหานครที่เป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุนการคมนาคมฯลฯ มีประชาชนจากทุกภาคเดินทางมาประกอบอาชีพและพักอาศัยอยู่เป็นจำนวนมากซึ่งมีการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างต่างๆเช่นอาคารถนนทางเท้าฯลฯ ทำให้มีปัญหาการจราจรติดขัดแออัดและเกิดมลพิษจากท่อไอเสียรถยนต์ฝุ่นละอองจากการก่อสร้างอันอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพและพลาณามัยของประชาชนในกรุงเทพมหานครดังนั้นกรุงเทพมหานครจึงให้บริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกลและจัดเก็บค่าบริการตามระเบียบของทางราชการซึ่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2528 ได้ให้อำนาจหน้าที่กรุงเทพมหานครในการเรียกค่าบริการแก่เอกชนส่วนราชการหน่วยงานของรัฐรัฐวิสาหกิจหรือราชการส่วนท้องถิ่นกรุงเทพมหานครจึงได้ออกข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าบริการพ.ศ.2543 และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าบริการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 รวมทั้งระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยอัตราค่าบริการหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยกเว้นหรือลดหย่อนค่าบริการพ.ศ.2544 ผู้ขอรับบริการสามารถขอรับบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกลได้โดยเสียค่าบริการตามข้อบัญญัติและระเบียบที่กำหนด

### หมายเหตุ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

### ช่องทางการให้บริการ

|   |   |
|---|---|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. |
|---|---|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :2 วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน          | ระยะเวลา  | ส่วนที่รับผิดชอบ                |
|-------|------------------|-----------|---------------------------------|
| 1)    | การตรวจสอบเอกสาร | 1 ชั่วโมง | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ |

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ   |
|-------|---|----------|--|
|       | รับหนังสือตรวจสอบเอกสาร<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125))  |          | สำนักงานเขตสะพานสูง  |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>เจ้าหน้าที่ประสานงานเข้าร่วมตรวจสอบพื้นที่<br>คำนวณค่าบริการและชำระค่าบริการหรือชำระหลังการดำเนินการ<br>เสร็จสิ้น<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125)) | 1 วัน    | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |
| 3)    | <b>การพิจารณา</b><br>เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติการให้บริการและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้<br>ขอใช้บริการทราบ<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125))                                     | 1 วัน    | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)                                      | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|--|----------------------------|
| 1)    | <b>บัตรประจำตัวประชาชน</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-               | กรมการปกครอง               |
| 2)    | <b>สำเนาทะเบียนบ้าน</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                  | กรมการปกครอง               |
| 3)    | <b>หนังสือแจ้งความประสงค์ขอรับบริการ</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |
| 4)    | <b>แผนที่แสดงที่ตั้งสถานที่ที่แจ้งความประสงค์ขอรับบริการ</b>                         | -                          |

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
|       | ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-        |                            |

#### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม   | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--|-----------------------------|
| 1)    | ค่าบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกลไม่เกิน 100 ตารางเมตรครั้งละ 2,500 บาท<br>หมายเหตุ 1. เศษของตารางเมตรให้คิดเต็ม 1 ตารางเมตร<br>2. เกิน 100 ตารางเมตรแต่ไม่เกิน 500 ตารางเมตร ตารางเมตรละ 15 บาท<br>3. เกิน 500 ตารางเมตรตารางเมตรละ 10 บาท<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 0 บาท          |

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานเขตสะพานสูง<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7105-8))                           |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม  |
|-------|---|
| 1)    | ตัวอย่างหนังสือขอรับบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกล<br>(หมายเหตุ: -) |

หมายเหตุ

-

#### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน: การบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกล  
หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน: สำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อม  
ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) *ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครว่าด้วยอัตราค่าบริการและหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยกเว้นหรือลดหย่อนค่าบริการ พ.ศ.2544*

2) *ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าบริการพ.ศ.2543*

3) *พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ. 2528*

**ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป**

**พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น**

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:ไม่ระบุ**

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0**

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกลฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตสะพานสูงสภาพ

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -

## คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการเก็บมูลฝอยทั่วไปในบ้านพักอาศัยสถานบริการการ สาธารณสุขเขตลาดอาคารสูงและสถานที่ราชการ

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ในการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.๒๕๒๘โดยเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารจะต้องมีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารสถานที่และมีการจัดเก็บมูลฝอยและนำไปทิ้งตามวันเวลาที่กำหนดประชาชนเจ้าของอาคารสถานที่ที่ก่อให้เกิดมูลฝอยจะต้องจัดเก็บและคัดแยกมูลฝอยก่อนนำทิ้งโดยจะต้องรวบรวมมูลฝอยใส่ถุงมัดปากถุงให้เรียบร้อยแล้วนำไปตั้งวางรอเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานครเข้าดำเนินการจัดเก็บอาคารสถานที่โดยยังไม่ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการจัดเก็บมูลฝอยจักต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบในเบื้องต้นต่อนั้นจึงรวบรวมนำมูลฝอยมาตั้งวางรอการจัดเก็บตามกำหนดที่สำนักงานเขตพื้นที่นั้นตั้งวันเวลาไว้ทั้งนี้การจัดเก็บมูลฝอยทั่วไปเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารต้องชำระค่าธรรมเนียมตามข้อบัญญัติที่กำหนด

### หมายเหตุ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

### ช่องทางการให้บริการ

|   |  |
|---|--|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118<br>แขวง/เขตสะพานสูงกทม. 10240 โทร 023722918 ต่อ 7124-5 โทรสาร 7125)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |
|---|--|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 7 วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา  | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|--|-----------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>รับคำขอตรวจสอบเอกสาร<br>(หมายเหตุ: -)   | 1 ชั่วโมง | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>พิจารณาตรวจสอบสถานที่เส้นทางการเดินรถประเมินปริมาณมูลฝอย<br>จัดเส้นทางการจัดเก็บมูลฝอยจัดรถยนต์และเจ้าหน้าที่ | 4 วัน     | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ   |
|-------|--|----------|--|
|       | (หมายเหตุ: -)  |          |  |
| 3)    | -<br>จัดทำหนังสือแจ้งผู้ขอรับบริการทราบผลการพิจารณา<br>(หมายเหตุ: -) | 2 วัน    | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)  | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|--|----------------------------|
| 1)    | <b>บัตรประจำตัวประชาชน</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                                     | กรมการปกครอง               |
| 2)    | <b>สำเนาทะเบียนบ้าน</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-  | กรมการปกครอง               |
| 3)    | <b>หนังสือมอบอำนาจ</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-   | -                          |
| 4)    | <b>หนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้เก็บมูลฝอย</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                   | -                          |
| 5)    | <b>แผนที่แสดงที่ตั้งสถานที่ที่แจ้งความประสงค์ให้เก็บมูลฝอย</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |

**ค่าธรรมเนียม**

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม   | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--|-----------------------------|
| 1)    | ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปประจำรายเดือน<br><b>1. วันหนึ่งไม่เกิน 20 ลิตรเดือนละ 20 บาท</b><br><b>2. วันหนึ่งเกิน 20 ลิตรแต่ไม่เกิน 500 ลิตรค่าเก็บและขนทุกๆ 20 ลิตรหรือเศษของแต่ละ 20 ลิตรเดือนละ 40 บาท</b><br><b>3. วันหนึ่งเกิน 500 ลิตรแต่ไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตรเดือนละ 2000 บาท</b><br><b>4. วันหนึ่งเกิน 1 ลูกบาศก์เมตรค่าเก็บและขนทุกๆลูกบาศก์เมตรหรือเศษของลูกบาศก์เมตรเดือนละ 2000 บาท</b><br><br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 20 บาท         |
| 2)    | ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปเป็นครั้งคราว<br><b>1. ครั้งหนึ่งๆไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตรครั้งละ 150 บาท</b><br><b>2. ครั้งหนึ่งๆเกิน 1 ลูกบาศก์เมตรค่าเก็บและขนทุกๆลูกบาศก์เมตรหรือเศษของลูกบาศก์เมตรลูกบาศก์เมตรละ 150 บาท</b><br><br>(หมายเหตุ: -)   | ค่าธรรมเนียม 150 บาท        |

**ช่องทางการร้องเรียน และนำบริการ**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานเขตสะพานสูง<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 , โทร 023722918 ต่อ 7105-8))                            |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br><br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม                                   |
|-------|--|
|       | <i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i> |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:**การบริการเก็บมูลฝอยทั่วไปในบ้านพักอาศัยสถานบริการการสาธารณสุขตลาดอาคารสูงและสถานที่ราชการ  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:**สำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อม  
**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

- 1) **ข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของอาคารสถานที่และสถานบริการการสาธารณสุขพ.ศ. 2545**
- 2) **ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยพ.ศ. 2544**
- 3) **ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548**
- 4) **ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขพ.ศ. 2546**
- 5) **พรบ.การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองพ.ศ.2535**
- 6) **พรบ.การสาธารณสุขพ.ศ. 2535**
- 7) **พรบ.การสาธารณสุขพ.ศ.2550**
- 8) **พรบ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528**

**ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป**

**พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น**

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:ไม่ระบุ**

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0**

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การบริการเก็บมูลฝอยทั่วไปในบ้านพักอาศัยสถานบริการการสาธารณสุขตลาดอาคารสูงและสถานที่ราชการฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงสภาพร



## คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการตั้งวางถังรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ในการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528 โดยเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารจะต้องมีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารสถานที่ที่มีการจัดเก็บมูลฝอยและนำไปทิ้งตามวันเวลาที่กำหนดหากอาคารสถานที่ใดมีการจัดกิจกรรมต่างๆอันอาจก่อให้เกิดมูลฝอยเป็นจำนวนมากเกินกว่าปริมาณที่กรุงเทพมหานครได้กำหนดไว้และไม่มีภาชนะรองรับมูลฝอยสามารถขอรับบริการจากกรุงเทพมหานครให้นำถังรองรับมูลฝอยไปตั้งวางรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราวได้โดยชำระค่าบริการตามข้อบัญญัติที่กำหนด

### หมายเหตุ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

### ช่องทางการให้บริการ

|   |   |
|---|---|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125 โทรสาร 7125)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. |
|---|---|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :3 วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา  | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|--|-----------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>รับคำขอตรวจสอบเอกสาร<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125)) | 1 ชั่วโมง | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>พิจารณาตรวจสอบสถานที่เส้นทางการเดินรถตรวจสอบจำนวน   | 1 วัน     | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ                    |

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|---|----------|--|
|       | ตั้งรองรับมูลฝอยประเมินปริมาณมูลฝอยจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์จัดรถยนต์ให้บริการพร้อมเจ้าหน้าที่<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125))            |          | สำนักงานเขตสะพานสูง                                |
| 3)    | -<br><br>จัดทำหนังสือแจ้งผู้ขอรับบริการทราบเพื่อจ่ายเงินค่าบริการตั้งวางตั้งรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125)) | 2 วัน    | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)  | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|--|----------------------------|
| 1)    | หนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้ตั้งวางตั้งรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว<br><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br><br>สำเนา1ฉบับ<br><br>หมายเหตุ-      | -                          |
| 2)    | แผนที่แสดงที่ตั้งสถานที่ที่แจ้งความประสงค์ให้ตั้งวางตั้งรองรับมูลฝอย<br><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br><br>สำเนา1ฉบับ<br><br>หมายเหตุ- | -                          |

#### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม  | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|---|-----------------------------|
| 1)    | <b>1. ตั้งตั้งรองรับมูลฝอยขนาดไม่เกิน 240 ลิตรไม่เกิน 25 ใบครั้งละไม่เกิน 15 วันคิดค่าบริการ 400 บาทหากเกิน 15 วันคิดวันละ 100 บาท</b><br><b>2. คิดค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยที่เกิดขึ้นจากการนำตั้งรองรับมูลฝอยไปตั้งวางครั้งหนึ่งไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตรครั้งละ 150 บาทเกิน 1 ลูกบาศก์เมตรค่าเก็บและขนทุกๆลูกบาศก์เมตรหรือเศษของลูกบาศก์เมตรละ 150 บาท</b><br>หมายเหตุเกิน 1 ลูกบาศก์เมตรค่าเก็บและขนทุกๆลูกบาศก์เมตรหรือเศษของลูกบาศก์เมตรละ 150 บาท<br><br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 0 บาท          |

**ช่องทางการร้องเรียน และนำบริการ**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานเขตสะพานสูง<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7105-8))                          |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม              |
|-------|---------------------------|
| 1)    | ตัวอย่าง<br>(หมายเหตุ: -) |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:**การบริการตั้งวางถังรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:**สำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อม  
**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุมัติ  
**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

- 1) ระเบียบปฏิบัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนส่งปฏิภูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขพ.ศ. 2546
- 2) พ.ร.บ. การสาธารณสุขพ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมพ.ศ. 2550
- 3) ระเบียบปฏิบัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิภูลหรือมูลฝอยพ.ศ. 2544
- 4) พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ. 2528
- 5) ระเบียบปฏิบัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าบริการพ.ศ. 2543

6) พรบ.การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองพ.ศ.2535

7) ข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของอาคารสถานที่และสถานบริการการสาธารณสุขพ.ศ. 2545

8) ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยอัตราค่าบริการและหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยกเว้นหรือลดหย่อนค่าบริการพ.ศ.2544

**ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป**

**พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น**

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:ไม่ระบุ**

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0**

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การบริการตั้งวางถังรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราวฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงสภาพ

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -

## คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการสืบสิ่งปลูก

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 ได้ให้อำนาจหน้าที่กรุงเทพมหานครในการดำเนินการกำจัดสิ่งปลูกและมูลฝอยและออกข้อกำหนดเกี่ยวกับในการจัดการสิ่งปลูกเพื่อให้เกิดความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยกรุงเทพมหานครจึงได้ออกข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บขนและกำจัดสิ่งปลูกหรือมูลฝอยพ.ศ. 2544 และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปลูกหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขพ.ศ. 2546 ซึ่งผู้ขอรับบริการสามารถขอรับบริการได้โดยเสียค่าธรรมเนียมตามข้อบัญญัติที่กำหนดทั้งนี้สำนักสิ่งแวดล้อมโดยฝ่ายขนถ่ายสิ่งปลูกกองจัดการขยะของเสียอันตรายและสิ่งปลูกได้รับผิดชอบให้บริการขนถ่ายสิ่งปลูกจากอาคารขนาดใหญ่ที่สูงเกิน 6 ชั้นหรือมีพื้นที่เกิน 3,000 ตารางเมตรเช่นอพาร์ทเมนต์ศูนย์การค้าแฟลตโรงแรมโรงพยาบาลสถานที่ราชการต่างๆและเขตพระราชฐานเป็นต้นส่วนสำนักงานเขตโดยฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 50 เขตรับผิดชอบให้บริการขนถ่ายสิ่งปลูกตามอาคารที่พักอาศัยทั่วไปที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละสำนักงานเขต

### หมายเหตุ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในวันดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

### ช่องทางการให้บริการ

|  |  |
|--|--|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม. 10240 โทร 023722918 ต่อ 7124-5 โทรสาร 7125)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง) |
|--|--|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3.3 ชั่วโมง

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา    | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|---|-------------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>รับคำขอตรวจสอบรายละเอียดออกเลขสัญญา<br>(หมายเหตุ: -)   | 1 ชั่วโมง   | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>พิจารณามอบหมายผู้ปฏิบัติงานจัดเจ้าหน้าที่และรถออกให้บริการ<br>(หมายเหตุ: (ตามกำหนดนัดหมายกับผู้ใช้บริการ)) | 2.3 ชั่วโมง | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)                 | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | บัตรประจำตัวประชาชน<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | กรมการปกครอง               |

**ค่าธรรมเนียม**

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม   | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--|-----------------------------|
| 1)    | ค่าธรรมเนียมสุบสิ่งปฏิกุล<br>-เศษของลูกบาศก์เมตรหรือลูกบาศก์เมตรแรกและลูกบาศก์เมตร<br>ต่อไปลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท<br><br>(หมายเหตุ: (เศษไม่เกินครึ่งลูกบาศก์เมตร 150 บาทเศษเกินครึ่ง<br>ลูกบาศก์เมตรให้คิดเท่ากับ 1 ลูกบาศก์เมตร)) | ค่าธรรมเนียม 250 บาท        |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ  |
|-------|--|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำนักงานเขตสะพานสูง<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่5 ซอยรามคำแหง 118<br>แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 , โทร 023722918 ต่อ 7105-8<br>))                         |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br><br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111<br>เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม   |
|-------|--|
| 1)    | คำร้องขอรับบริการขนถ่ายสิ่งปฏิกุล<br><br>(หมายเหตุ: -) |

**หมายเหตุ**

-

**ชื่อกระบวนงาน:การบริการสุบสิ่งปฏิกุล****ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:สำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อม  
ประเภทของงานบริการ:กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

- 1) *พรบ. การสาธารณสุขพ.ศ. 2535*
- 2) *กฎกระทรวงฉบับที่๒๒ออกตามความในพระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ๒๕๓๕*
- 3) *ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยพ.ศ. 2544*
- 4) *ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขพ.ศ. 2546*
- 5) *พรบ. ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528*

**ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป**

**พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น**

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:ไม่ระบุ**

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0**

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 6,000

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 7,829

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 5,839

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การบริการสุขสิ่งปฏิกูลฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงสภาพร

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: 21/07/2558

## คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการสูบล้างปฏิภูลประเภทไขมัน

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 ได้ให้อำนาจหน้าที่กรุงเทพมหานครในการดำเนินการกำจัดสิ่งปฏิภูลและมูลฝอยและออกข้อกำหนดเกี่ยวกับในการจัดการสิ่งปฏิภูลเพื่อให้เกิดความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยกรุงเทพมหานครจึงได้ออกข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิภูลหรือมูลฝอยพ.ศ. 2544 และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิภูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขพ.ศ. 2546 ซึ่งผู้ขอรับบริการสามารถขอรับบริการได้โดยเสียค่าธรรมเนียมตามข้อบัญญัติที่กำหนดทั้งนี้สำนักสิ่งแวดล้อมโดยฝ่ายขนถ่ายสิ่งปฏิภูลกองจัดการขยะของเสียอันตรายและสิ่งปฏิภูลรับผิดชอบให้บริการสูบล้างสิ่งปฏิภูลจากอาคารขนาดใหญ่ที่สูงเกิน 6 ชั้นหรือมีพื้นที่เกิน 3,000 ตารางเมตรเช่นอพาร์ทเมนท์ศูนย์การค้าแฟลตโรงแรมโรงพยาบาลสถานที่ราชการต่างๆและเขตพระราชฐานส่วนสำนักงานเขตโดยฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ 50 เขตรับผิดชอบให้บริการขนถ่ายสิ่งปฏิภูลตามอาคารที่พักอาศัยทั่วไปที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละสำนักงานเขต

### หมายเหตุ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในวันที่ยื่นคำขอแล้วมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

### ช่องทางการให้บริการ

|   |  |
|---|--|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.023722918 ต่อ 7124-5 โทรสาร 7125)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. |
|---|--|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3.3 ชั่วโมง

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา  | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|---|-----------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>รับคำขอตรวจสอบรายละเอียดออกเลขสัญญา<br><br>(หมายเหตุ: (ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ | 1 ชั่วโมง | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |



| ลำดับ | ขั้นตอน               | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ |
|-------|-----------------------|----------|------------------|
|       | สำนักงานเขตสะพานสูง)) |          |                  |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)                 | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | บัตรประจำตัวประชาชน<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | กรมการปกครอง               |

**ค่าธรรมเนียม**

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม   | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--|-----------------------------|
| 1)    | ค่าธรรมเนียม สืบ สิ่ง พิ กุ ล<br>-เศษของลูกบาศก์เมตรหรือลูกบาศก์เมตรแรกและลูกบาศก์เมตร<br>ต่อไปลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท<br><br>(หมายเหตุ: (เศษไม่เกินครึ่งลูกบาศก์เมตร 150 บาทเศษเกินครึ่ง<br>ลูกบาศก์เมตรให้คิดเท่ากับ 1 ลูกบาศก์เมตร)) | ค่าธรรมเนียม 250 บาท        |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ  |
|-------|--|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำนักงานเขตสะพานสูง<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240<br>โทร.023722918 ต่อ 7105-8 ))                              |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br><br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111<br>เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม  |
|-------|---|
| 1)    | คำร้องขอใช้บริการสืบสิ่งพิ กุ ลประเภทไขมัน<br><br>(หมายเหตุ: -) |

**หมายเหตุ**

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

**ชื่อกระบวนงาน:**การบริการสืบสิ่งปฏิภูลประเภทไขมัน  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:**สำนักสิ่งแวดลอมสำนักสิ่งแวดลอมสำนักสิ่งแวดลอม  
**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง  
**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1)พรบ.การสาธารณสุขพ.ศ. 2535

2)กฎกระทรวงฉบับที่๒ออกตามความในพระราชบัญญัติการสาธารณสุข.ศ๒๕๓๕

3)ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิภูลหรือมูลฝอยพ.ศ. 2544

4)ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิภูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยสาธารณสุขพ.ศ. 2546

5)พรบ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528

**ระดับผลกระทบ:**บริการทั่วไป  
**พื้นที่ให้บริการ:**ท้องถิ่น  
**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:**ไม่ระบุ  
**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 600  
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 953  
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 489

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การบริการสืบสิ่งปฏิภูลประเภทไขมันฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขต  
สะพานสูงสภาพร

## คู่มือสำหรับประชาชน : การให้บริการเกี่ยวกับเศษวัสดุก่อสร้าง

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ในการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528 โดยเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารจะต้องมีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารสถานที่ที่มีการจัดเก็บมูลฝอยและนำไปทิ้งตามวันเวลาที่กำหนดประชาชนเจ้าของอาคารสถานที่หากมีเศษวัสดุก่อสร้างสามารถขอรับบริการเกี่ยวกับเศษวัสดุก่อสร้างจากกรุงเทพมหานครโดยชำระค่าบริการตามข้อบัญญัติที่กำหนด

### หมายเหตุ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

### ช่องทางการให้บริการ

|   |  |
|---|--|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม. 10240 โทร 023722918 ต่อ 7124-5 โทรสาร.7125)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |
|---|--|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 7 วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา  | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|---|-----------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>รับคำขอตรวจสอบเอกสาร<br>(หมายเหตุ: -)  | 1 ชั่วโมง | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>พิจารณาตรวจสอบสถานที่เส้นทางการเดินรถประเมินปริมาณมูลฝอยจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และจัดรถยนต์ให้บริการพร้อมเจ้าหน้าที่ | 4 วัน     | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ   |
|-------|---|----------|--|
|       | (หมายเหตุ: -)   |          |  |
| 3)    | -<br>จัดทำหนังสือแจ้งผู้ขอรับบริการทราบเพื่อชำระเงินค่าบริการเกี่ยวกับเศษวัสดุก่อสร้าง<br>(หมายเหตุ: -) | 2 วัน    | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)   | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | บัตรประจำตัวประชาชน<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-   | กรมการปกครอง               |
| 2)    | หนังสือแจ้งความประสงค์ขอรับบริการเกี่ยวกับเศษวัสดุก่อสร้าง<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                  | -                          |
| 3)    | แผนที่แสดงที่ตั้งสถานที่แจ้งความประสงค์ขอรับบริการเกี่ยวกับเศษวัสดุก่อสร้าง<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |

**ค่าธรรมเนียม**

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม   | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--|-----------------------------|
| 1)    | ค่าตัดเศษวัสดุก่อสร้างขึ้นรถโดยแรงงาน<br>(ราคาลูกบาศก์เมตรละ 90 บาท)<br>(หมายเหตุ: -)          | ค่าธรรมเนียม 90 บาท         |
| 2)    | ค่าตัดเศษวัสดุก่อสร้างขึ้นรถโดยใช้เครื่องจักร<br>(ราคาลูกบาศก์เมตรละ 125 บาท)<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 125 บาท        |
| 3)    | ค่าน้ำมัน<br>(ระยะทางไม่เกิน 10 กิโลเมตรลูกบาศก์เมตรละ 100 บาทส่วนที่                          | ค่าธรรมเนียม 100 บาท        |

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม  | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|---|-----------------------------|
|       | เกิน 10 กิโลเมตรคิดเพิ่มลูกบาศก์เมตรละกิโลเมตรละ 15 บาท<br>(เศษของกิโลเมตรให้คิดเต็ม 1 กิโลเมตร)<br><br>(หมายเหตุ: -) |                             |
| 4)    | ค่าบริการกำจัดเศษวัสดุก่อสร้าง<br>(ตัน ละ 500 บาท)<br><br>(หมายเหตุ: -)   | ค่าธรรมเนียม 500 บาท        |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ  |
|-------|--|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำนักงานเขตสะพานสูง<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118<br>แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 , โทร 023722918 ต่อ 7105-8))                            |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br><br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111<br>เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ  | ชื่อแบบฟอร์ม |
|--|--------------|
| <i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i> |              |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:**การให้บริการเกี่ยวกับเศษวัสดุก่อสร้าง  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:**สำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อม  
**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง  
**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) ข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของอาคารสถานที่และสถานบริการการสาธารณสุขพ.ศ. 2545

2) ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยพ.ศ. 2544

3) ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าบริการพ.ศ. 2543

4) พรบ.การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองพ.ศ.2535

5) พรบ.การสาธารณสุขพ.ศ. 2535

6) พรบ.การสาธารณสุขพ.ศ.2550

7) พรบ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528

8) ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยอัตราค่าบริการและหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยกเว้นหรือลดหย่อนค่าบริการพ.ศ.2544

**ระดับผลกระทบ:**บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:**ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:**ไม่ระบุ  
**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การให้บริการเกี่ยวกับเศษวัสดุก่อสร้างฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงสภาพร

## คู่มือสำหรับประชาชน : การให้บริการตัดและชุดต้นไม้

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528 ได้ให้กรุงเทพมหานครในการเรียกเก็บค่าบริการแก่เอกชนส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจหรือราชการส่วนท้องถิ่นกรุงเทพมหานครจึงได้ออกข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าบริการพ.ศ. 2543 รวมทั้งระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยอัตราค่าบริการและหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยกเว้นหรือลดหย่อนค่าบริการพ.ศ. 2544 ซึ่งผู้ขอรับบริการสามารถขอรับบริการตามข้อบัญญัติและระเบียบที่กำหนดโดยเจ้าหน้าที่จะให้บริการตามลำดับวันที่ที่ขอรับบริการ

### หมายเหตุ

- ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุไม่ให้นำมาพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในวันที่ยื่นคำขอแล้วมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ.2558

### ช่องทางการให้บริการ

|  |  |
|--|--|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร/โทรสาร 02-3722918 ต่อ 7125 )) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. |
|--|--|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :5 วันทำการ

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา   | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|---|------------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>รับเรื่องตรวจสอบเอกสาร<br>(หมายเหตุ: (สำนักสิ่งแวดล้อมหรือสำนักงานเขตในพื้นที่)) | 10 นาที    | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>- เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบณสถานที่ที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์                                 | 2 วันทำการ | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา   | ส่วนที่รับผิดชอบ   |
|-------|--|------------|--|
|       | (หมายเหตุ: (สำนักสิ่งแวดล้อมหรือสำนักงานเขตในพื้นที่))   |            |  |
| 3)    | <b>การพิจารณา</b><br>- เจ้าหน้าที่พิจารณาคิดค่าบริการพร้อมจัดทำรายงานและเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานสวนสาธารณะหรือสำนักงานเขตในพื้นที่))  | 2 วันทำการ | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |
| 4)    | -<br>- ติดต่อขอรับหนังสืออนุญาตและชำระค่าบริการ<br><br>(หมายเหตุ: (- ผู้ขอใช้บริการนำไปนัดหมายการขอรับบริการฯ<br>ติดต่อขอรับหนังสืออนุญาต/ไม่อนุญาตตามนัดหมายณ<br>สำนักงานสวนสาธารณะหรือสำนักงานเขตในพื้นที่)) | 1 วันทำการ | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)   | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | <b>บัตรประจำตัวประชาชน</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-  | กรมการปกครอง               |
| 2)    | <b>หนังสือหรือใบคำร้องแจ้งความประสงค์</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-   | สำนักสิ่งแวดล้อม           |
| 3)    | <b>หนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของต้นไม้กรณีที่เจ้าของไม่ได้ดำเนินการด้วยตนเองหรือหนังสือมอบอำนาจจากนิติบุคคลโดยลงนามรับรองสำเนาโดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลหรือลงนามจริงด้วยลายมือเท่านั้น</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |
| 4)    | <b>ภาพถ่ายของต้นไม้ที่ขอรับบริการตัดและขุดต้นไม้</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-  | -                          |



| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)                                     | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 5)    | แผนที่แสดงตำแหน่งของสถานที่ๆขอรับบริการ<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |

**ค่าธรรมเนียม**

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม   | ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่/ละ) |
|-------|--|-----------------------------|
| 1)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคน<br>ต้นไม้ไม่เกิน 100 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -)       | ค่าธรรมเนียม 200 บาท        |
| 2)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคน<br>ต้น 101 - 150 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -)           | ค่าธรรมเนียม 500 บาท        |
| 3)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคน<br>ต้น 151 - 200 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -)           | ค่าธรรมเนียม 800 บาท        |
| 4)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคน<br>ต้น 201 - 250 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -)           | ค่าธรรมเนียม 1,000 บาท      |
| 5)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคน<br>ต้น 251 - 300 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -)           | ค่าธรรมเนียม 1,400 บาท      |
| 6)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคน<br>ต้น 301 ซม. ขึ้นไปต้นละ<br>(หมายเหตุ: -)           | ค่าธรรมเนียม 1,700 บาท      |
| 7)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่จำกัดหรือมีสิ่งกีดขวางขนาด<br>รอบโคนต้นไม้ไม่เกิน 100 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 400 บาท        |
| 8)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่จำกัดหรือมีสิ่งกีดขวางขนาด<br>รอบโคนต้น 101 - 150 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -)     | ค่าธรรมเนียม 1,000 บาท      |
| 9)    | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่จำกัดหรือมีสิ่งกีดขวางขนาด<br>รอบโคนต้น 151 - 200 ซม. ต้นละ                      | ค่าธรรมเนียม 1,600 บาท      |

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม  | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|---|-----------------------------|
|       | (หมายเหตุ: -)   |                             |
| 10)   | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่จำกัดหรือมีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคนต้น <b>201 - 250 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 2,200 บาท      |
| 11)   | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่จำกัดหรือมีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคนต้น <b>251 - 300 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 2,800 บาท      |
| 12)   | ค่าบริการในการตัดต้นไม้บริเวณที่จำกัดหรือมีสิ่งกีดขวางขนาดรอบโคนต้น <b>301 ซม. ขึ้นไปต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 3,400 บาท      |
| 13)   | ค่าบริการในการขุดโคนต้นไม้ที่ตัดแล้วขนาดรอบโคนต้น <b>50 - 100 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -)                    | ค่าธรรมเนียม 600 บาท        |
| 14)   | ค่าบริการในการขุดโคนต้นไม้ที่ตัดแล้วขนาดรอบโคนต้น <b>101 - 150 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -)                   | ค่าธรรมเนียม 1,000 บาท      |
| 15)   | ค่าบริการในการขุดโคนต้นไม้ที่ตัดแล้วขนาดรอบโคนต้น <b>151 - 200 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -)                   | ค่าธรรมเนียม 1,400 บาท      |
| 16)   | ค่าบริการในการขุดโคนต้นไม้ที่ตัดแล้วขนาดรอบโคนต้น <b>201 - 250 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -)                   | ค่าธรรมเนียม 2,000 บาท      |
| 17)   | ค่าบริการในการขุดโคนต้นไม้ที่ตัดแล้วขนาดรอบโคนต้น <b>251 - 300 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -)                   | ค่าธรรมเนียม 3,000 บาท      |
| 18)   | ค่าบริการในการขุดโคนต้นไม้ที่ตัดแล้วขนาดรอบโคนต้น <b>301 ซม. ขึ้นไปต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -)                   | ค่าธรรมเนียม 4,000 บาท      |
| 19)   | ค่าเก็บขนระยะทางไม่เกิน <b>10 กิโลเมตร</b> เท่านั้น<br>(หมายเหตุ: -)  | ค่าธรรมเนียม 500 บาท        |
| 20)   | ค่าเก็บขนระยะทางเกิน <b>10 กิโลเมตร</b> ขึ้นไปเท่านั้น<br>(หมายเหตุ: -)   | ค่าธรรมเนียม 700 บาท        |

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม | ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่) |
|-------|------------------------|--------------------------|
|       |                        |                          |

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำนักงานเขตสะพานสูง<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7105-8))                             |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม  |
|-------|---|
| 1)    | ใบติดต่อขอรับบริการตัดและขุดต้นไม้<br>(หมายเหตุ: -) |

#### หมายเหตุ

รายละเอียดช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ฝ่ายปลูกบำรุงรักษาสำนักงานสวนสาธารณะสำนักสิ่งแวดล้อมศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2 ถนนมิตรไมตรีแขวงดินแดงเขตดินแดงกทม. 10400 โทร 0-2248 2534 โทรสาร 0-2248 1533
- ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขต
  - เขตคลองสาน 861 ถนนลาดหญ้าแขวงคลองสานเขตคลองสานกรุงเทพมหานคร 10600 โทร 0-2437-9995
  - เขตคลองสามวา 111 ถนนเลียบบคลองสองแขวงบางชันเขตคลองสามวากรุงเทพมหานคร 10510 โทร 0-2548-0337 ต่อ 5126
  - เขตคลองเตยเลขที่ 599 สามแยกกล้วยน้ำไทแขวงคลองเตยเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10110 โทร 0-2240-2486, 0-2240-2489
  - เขตคันนายาว 9 ซอย 01 กาญจนภิเษก11/5 ถนนกาญจนภิเษกแขวงคันนายาวเขตคันนายาวกรุงเทพมหานคร 10230 โทร 0-2379-9948-9
  - เขตจตุจักร 5 ซอยวิภาวดีรังสิต 34 แขวงจตุจักรเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร 10900 โทร 0-2511-2658
  - เขตจอมทอง 38 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 3 แขวงบางมดเขตจอมทองกรุงเทพมหานคร 10150 โทร 0 2427 8421, 0 2427 7919
  - เขตดอนเมือง 999 ถ.เขิวดุสิตแขวงดอนเมืองเขตดอนเมืองกรุงเทพมหานคร 10210 โทร 0-2565-9414
  - เขตดินแดง 99 ถ. มิตรไมตรีแขวงดินแดงเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0-2245-3376, 0-22452656

9. เขตดุสิต 317 ถ.สุโขทัยเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร 10300 โทร 0-2585-9983
10. เขตดุสิต 333 ถนนชักรพระแขวงคลองชักรพระเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร 10170 โทร 0-2433-2722 โทรสาร 0-2424-9251
11. เขตทวีวัฒนาเลขที่ 1 ถนนอุทยานซอย 5 แขวงทวีวัฒนาเขตทวีวัฒนากรุงเทพมหานคร 10170 โทร 0-2441-4973-84
12. เขตทุ่งครุเลขที่ 2 ซอยประชาอุทิศ 86 ถนนประชาอุทิศเขตทุ่งครุกรุงเทพมหานคร 10140 โทร 0-2464-4392
13. เขตธนบุรี 160 ถนนเทอดไทยแขวงบางยี่เรือเขตธนบุรีกรุงเทพมหานคร 10600 โทร0-2465-0025
14. เขตบางกะปิ 189 ถ. ลาดพร้าวแขวงคลองจั่นเขตบางกะปิกรุงเทพมหานคร 10240 โทร 0-2377-5494
- 15.เขตบางกอกน้อย 31/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 32 ศิริราชเขตบางกอกน้อยกรุงเทพมหานคร 10700 โทร0-2435-0226
16. เขตบางกอกใหญ่เลขที่ 1 ถนนรัชดาภิเษกแขวงวัดท่าพระเขตบางกอกใหญ่กรุงเทพมหานคร 10600 โทร 0-2457-0069 ต่อ5722-5724, 0-2457 5624 โทรสาร 0-2457 5624
17. เขตบางขุนเทียนเลขที่ที่ตั้ง 164 ถนนพระรามที่ 2 แขวงสามเสนเขตบางขุนเทียนกรุงเทพมหานคร 10150 โทร 0-2415-0138
- 18.เขตบางเขนเลขที่ 14 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธินแขวงอนุสาวรีย์เขตบางเขนกรุงเทพมหานคร 10220 โทร 0-2521-1285 เบอร์ภายใน 5873 - 5874
19. เขตบางคอแหลมเลขที่ 193 ถนนพระรามที่ 3 ซอย 7 แขวงบางคอแหลมเขตบางคอแหลมกรุงเทพมหานคร 10120 โทร 0-2291-0287
20. เขตบางซื่อ 99 ซอยกานต์ประภาถนนริมคลองประปาแขวงบางซื่อเขตบางซื่อกรุงเทพมหานคร 10800 โทร 0-2585-9974
21. เขตบางนา 888 ถนนสรรพาวุธแขวงบางนาเขตบางนากรุงเทพมหานคร 10260โทร 0-2173 5269 โทรสาร 0-2173 5269
22. เขตบางบอนเลขที่ 1 ซอยเอกชัย 135/1 แขวงบางบอนเขตบางบอนกรุงเทพมหานคร 10150 โทร0-2450-3201 ต่อ 6114, 0-2450-3285 โทรสาร0-2450-3296
23. เขตบางพลัดเลขที่ 39 ถนนจรัญสนิทวงศ์แขวงบางอ้อเขตบางพลัดกรุงเทพมหานคร 10700 โทร 0-2433-6139, 0-2433-7436
- 24.เขตบางรัก 5 ถ.นเรศแขวงสี่พระยาเขตบางรักกรุงเทพมหานคร 10500 โทร 0-2234 3609 โทรสาร 0-2234 3609
25. เขตบางแคเลขที่ 1 ถนนกาญจนาภิเษก 0010 แยก 2 แขวงบางแคเขตบางแคกทม. 10160 โทร 0-2454-5808 โทรสาร 0-2454-5808
- 26.เขตบึงกุ่ม 999 ถนนเสรีไทยซอยเสรีไทย 43 แขวงคลองกุ่มเขตบึงกุ่มกรุงเทพฯ 10240 โทร 02-364-7419 โทรสาร 02-364-7419
27. เขตปทุมวัน 12/1-4 ซอยรองเมือง 5 แขวงรองเมืองเขตปทุมวันกรุงเทพมหานคร 10330 โทร 0-2214 1045 โทรสาร 0-2214 1045
28. เขตประเวศ 33 ถนนเฉลิมพระเกียรติร.9 ซอย 81 ถ.เฉลิมพระเกียรติแขวง/เขตประเวศกรุงเทพมหานคร 10250 โทร 0-2328-7954 ต่อ 6374
29. เขตป้อมปราบศัตรูพ่ายเลขที่ 50 ถนนศุภมิตรแขวงวัดโสมนัสเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายกรุงเทพมหานคร 10100 โทร 0-2281-3012, 0-2282-5102, 0-2280-7857

- 30.เขตพญาไทเลขที่ 13 ซอยอารีย์ 2 ถนนพหลโยธินแขวงสามเสนในเขตพญาไทกรุงเทพมหานคร 10400 โทร02-279-4140-3, 02-279-4140, 02-279-3055, 02-279-6682
31. เขตพระนคร 78 ซอยสามเสน 3 แขวงวัดสามพระยาเขตพระนครกรุงเทพมหานคร 10200 โทร 0-2621-0921, 0-2223-5089, 0-2224-2410
32. เขตพระโขนง 1792 ถนนสุขุมวิทแขวงบางจากเขตพระโขนงกรุงเทพมหานคร 10260 โทร 0-2332-9683, 0-2332-9682
33. เขตภาษีเจริญเลขที่ 46 ซอยเพชรเกษม 54 แขวงบางหว้าเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร 10160 โทร 0-2413 0565 ภายใน 6624 - 6625
34. เขตมีนบุรี 333 ถนนสีหบุรณกิจแขวงมีนบุรีเขตมีนบุรีกรุงเทพมหานคร 10510 โทร 0-2540-7175 โทรสาร 0-2914-5836
35. เขตยานนาวา 209/1 ถ.นราธิวาสราชนครินทร์ 28 แขวงช่องนนทรีเขตยานนาวากรุงเทพมหานคร 10120 โทร 0-2294 2392, โทรสาร. 0 2294 8778
36. เขตราชเทวี 10 ถ.พญาไทแขวงทุ่งพญาไทเขตราชเทวีกรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0-2354-4197
37. เขตราชบุรีบูรณะ 1 ถ.ราชบุรีบูรณะแขวงราชบุรีบูรณะเขตราชบุรีบูรณะกรุงเทพมหานคร 10140 โทร 0-2427-4719, 0-2428-0442
- 38.เขตลาดกระบัง 4 ซอยลาดกระบัง 15 ถ.ลาดกระบังแขวงลาดกระบังเขตลาดกระบังกรุงเทพมหานคร 10520 โทร 0-2326-9013
39. เขตลาดพร้าว 208 ถนนนาคนิवासแขวงลาดพร้าวเขตลาดพร้าวกทม.10230 แผนที่กรุงเทพมหานคร 10230 โทร0-2539-8246
40. เขตวังทองหลางอาคารบีสิริอุสพลาซ่า 2553 ซอยลาดพร้าว 85-87 ถนนลาดพร้าวแขวงคลองเจ้าคุณสิงห์เขตวังทองหลางกรุงเทพมหานคร 10310 โทร 0-2538-5350
- 41.เขตวัฒนา 1000/29-34 อาคารลิเบอร์ตี้พลาซ่าชั้น 6-8 ซอยสุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) ถนนสุขุมวิทแขวงคลองตันเหนือเขตวัฒนากรุงเทพมหานคร 10110 โทร 0-2381 8930ต่อ 7018-7019
42. เขตสะพานสูง 5 ซอยรามคำแหง 118 ถนนรามคำแหงแขวง/เขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร 10240 โทร 0-2372-2918-22
43. เขตสาทร 59 ซอยจันทน์ 18/7 (ซอยเซนต์หลุยส์ 3) แขวงทุ่งวัดดอนเขตสาทรกรุงเทพมหานคร 10120 โทร 0-2211-9479
44. เขตสายไหม 222 ถ.สุขาภิบาล5 แขวงออเงินเขตสายไหมกรุงเทพมหานคร 10220 โทร 0-2158 7365
45. เขตสัมพันธวงศ์ถนนโยธาแขวงตลาดน้อยเขตสัมพันธวงศ์กรุงเทพฯ 10100 โทร 0-2234 5905 โทรสาร 0-2234 9687
46. เขตสวนหลวง 2998 ถนนพัฒนาการแขวงสวนหลวงเขตสวนหลวงกรุงเทพมหานคร 10250 โทร 0-2322 4671 โทรสาร0 2322 4671
- 47.เขตหนองจอก 16 ถนนเชื่อมสัมพันธ์แขวงกระทุ่มรายเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร 10530 โทร-0 2543 1478
- 48.เขตหนองแขม 555 ถ.เพชรเกษมแขวงหนองค้างพลูเขตหนองแขมกรุงเทพมหานคร 10160 โทร-0 2421 8386
- 49.เขตหลักสี่ 999 หมู่ 2 ซ.แจ้งวัฒนะ 10 ถ.แจ้งวัฒนะแขวงทุ่งสองห้องกรุงเทพมหานคร 10210 โทร 0-2982 2096-7 โทรสาร0-2576 1393

50. เขตห้วยขวาง 2 ถนนประชาอุทิศแขวงห้วยขวางเขตห้วยขวางกรุงเทพมหานคร 10310 โทร 0-2275-6786

### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

**ชื่อกระบวนการ:** การให้บริการตัดและขุดต้นไม้  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** สำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อม  
**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุมัติ  
**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

- 1) พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ. 2528
- 2) พ.ร.บ. รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองพ.ศ. 2535
- 3) ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องค่าบริการพ.ศ.2543
- 4) ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยอัตราค่าบริการและหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยกเว้นหรือลดหย่อนค่าบริการพ.ศ.2544

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป  
**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น  
**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:-**  
**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0**

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0  
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การให้บริการตัดและขุดต้นไม้ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง  
สภาพ

# คู่มือสำหรับประชาชน : การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

## หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กรุงเทพมหานครมีหน้าที่ในการดูแลรักษาสนามหญ้าและต้นไม้ในถนนและสถานสาธารณะซึ่งห้ามมิให้ผู้ใดโค่นต้นไม้ตัดเด็ดหรือกระทำด้วยประการใดๆให้เกิดความเสียหายหรือน่าจะเป็นอันตรายแก่ต้นไม้หรือใบดอกผลหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของต้นไม้ที่ปลูกไว้หรือขึ้นเองตามธรรมชาติในที่สาธารณะหรือสถานสาธารณะแต่มิให้ใช้บังคับแก่การกระทำของผู้ได้รับมอบหมายจากพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือให้โค่นหรือตัดต้นไม้จากเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองพ.ศ.2535 การขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่จึงเป็นการดำเนินการของสำนักงานสวนสาธารณะหรือสำนักงานเขตพื้นที่ผู้รับผิดชอบแล้วแต่กรณีตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ 3108/2528 เรื่องข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการก่อสร้างที่อาจทำให้ต้นไม้เสียหายและคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ 370/2556 เรื่องมอบอำนาจให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครลงวันที่ 22 มกราคม 2556 ซึ่งผู้ขอรับบริการสามารถขอรับบริการได้ตามข้อบัญญัติและระเบียบที่กำหนดโดยแจ้งความประสงค์ด้วยการติดต่อด้วยตนเองหรือมีหนังสือแจ้งความประสงค์ถึงสำนักงานสวนสาธารณะสำนักงานสิ่งแวดล้อมหรือสำนักงานเขตพื้นที่อาคารหรือสถานที่นั้นตั้งอยู่ซึ่งการให้บริการดังกล่าวจะพิจารณาดำเนินการตามลำดับวันที่ขอรับบริการ

## หมายเหตุ

- ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุไม่ให้อาจพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ.2558

## ช่องทางการให้บริการ

|  |   |
|--|---|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร/โทรสาร 02-3722918 ต่อ 7125)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการทุกวัน<br>(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. |
|--|---|

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :5 วันทำการ

| ลำดับ | ขั้นตอน          | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ                |
|-------|------------------|----------|---------------------------------|
| 1)    | การตรวจสอบเอกสาร | 10 นาที  | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ |

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา   | ส่วนที่รับผิดชอบ   |
|-------|--|------------|--|
|       | - ผู้ขอใช้บริการยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง<br>(หมายเหตุ: -)                            |            | สำนักงานเขตสะพานสูง  |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>- เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบณสถานที่ที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์<br>(หมายเหตุ: -)                   | 2 วันทำการ | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |
| 3)    | <b>การพิจารณา</b><br>- เจ้าหน้าที่พิจารณาคิดค่าบริการพร้อมจัดทำรายงานและเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ<br>(หมายเหตุ: -) | 2 วันทำการ | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |
| 4)    | -<br>- ติดต่อขอรับหนังสืออนุญาตและชำระค่าบริการ<br>(หมายเหตุ: -)   | 1 วันทำการ | ฝ่ายรักษาความสะอาด<br>และสวนสาธารณะ<br>สำนักงานเขตสะพานสูง |

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)   | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | <b>บัตรประจำตัวประชาชน</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-  | กรมการปกครอง               |
| 2)    | <b>หนังสือหรือใบคำร้องแจ้งความประสงค์</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-   | สำนักสิ่งแวดล้อม           |
| 3)    | <b>หนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของต้นไม้กรณีที่เจ้าของไม่ได้ดำเนินการด้วยตนเองหรือหนังสือมอบอำนาจจากนิติบุคคลโดยลงนามรับรองสำเนาโดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลหรือลงนามจริงด้วยลายมือเท่านั้น</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |



| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)   | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 4)    | ภาพถ่ายของต้นไม้ที่ขออนุมัติขุดล้อมย้าย<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                                 | -                          |
| 5)    | แผนที่แสดงตำแหน่งของสถานที่ดำเนินการตามคำขออนุมัติขุด<br>ล้อมย้ายต้นไม้<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |
| 6)    | หนังสือขออนุญาตเปิดทางเท้าและคันหินจากสำนักการโยธา<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                      | สำนักการโยธา               |

#### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม  | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|---|-----------------------------|
| 1)    | ประเภทไม้ยืนต้นขนาดรอบโคนต้น 1 - 9 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -)   | ค่าธรรมเนียม 500 บาท        |
| 2)    | ประเภทไม้ยืนต้นขนาดรอบโคนต้น 10 - 19 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 2,000 บาท      |
| 3)    | ประเภทไม้ยืนต้นขนาดรอบโคนต้น 20 - 29 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 3,000 บาท      |
| 4)    | ประเภทไม้ยืนต้นขนาดรอบโคนต้น 30 - 39 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 4,000 บาท      |
| 5)    | ประเภทไม้ยืนต้นขนาดรอบโคนต้น 40 - 49 ซม. ต้นละ<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 5,000 บาท      |
| 6)    | ประเภทไม้ยืนต้นขนาดรอบโคนต้น 50 - 99 ซม. ต้นละ                  | ค่าธรรมเนียม 10,000 บาท     |

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม   | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--|-----------------------------|
|       | (หมายเหตุ: -)  |                             |
| 7)    | <b>ประเภทไม้ยืนต้นขนาดรอบโคนต้น 100 ซม. ขึ้นไปต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -)   | ค่าธรรมเนียม 20,000 บาท     |
| 8)    | <b>ประเภทไม้พุ่มขนาดรอบโคนต้น 1 - 9 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: (ในกรณีที่มีลำต้นมากกว่า 1 ลำต้นให้วัดเส้นรอบวงของลำต้นที่ใหญ่ที่สุด))     | ค่าธรรมเนียม 500 บาท        |
| 9)    | <b>ประเภทไม้พุ่มขนาดรอบโคนต้น 10 - 19 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: (ในกรณีที่มีลำต้นมากกว่า 1 ลำต้นให้วัดเส้นรอบวงของลำต้นที่ใหญ่ที่สุด))   | ค่าธรรมเนียม 2,000 บาท      |
| 10)   | <b>ประเภทไม้พุ่มขนาดรอบโคนต้น 20 - 29 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: (ในกรณีที่มีลำต้นมากกว่า 1 ลำต้นให้วัดเส้นรอบวงของลำต้นที่ใหญ่ที่สุด))   | ค่าธรรมเนียม 3,000 บาท      |
| 11)   | <b>ประเภทไม้พุ่มขนาดรอบโคนต้น 30 - 39 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: (ในกรณีที่มีลำต้นมากกว่า 1 ลำต้นให้วัดเส้นรอบวงของลำต้นที่ใหญ่ที่สุด))   | ค่าธรรมเนียม 4,000 บาท      |
| 12)   | <b>ประเภทไม้พุ่มขนาดรอบโคนต้น 40 - 49 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: (ในกรณีที่มีลำต้นมากกว่า 1 ลำต้นให้วัดเส้นรอบวงของลำต้นที่ใหญ่ที่สุด))   | ค่าธรรมเนียม 5,000 บาท      |
| 13)   | <b>ประเภทไม้พุ่มขนาดรอบโคนต้น 50 - 99 ซม. ต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: (ในกรณีที่มีลำต้นมากกว่า 1 ลำต้นให้วัดเส้นรอบวงของลำต้นที่ใหญ่ที่สุด))   | ค่าธรรมเนียม 10,000 บาท     |
| 14)   | <b>ประเภทไม้พุ่มขนาดรอบโคนต้น 100 ซม. ขึ้นไปต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: (ในกรณีที่มีลำต้นมากกว่า 1 ลำต้นให้วัดเส้นรอบวงของลำต้นที่ใหญ่ที่สุด)) | ค่าธรรมเนียม 20,000 บาท     |
| 15)   | <b>ประเภทไม้ดอกไม้ประดับกรณีเป็นต้นคิดค่าเสียหายต้นละ</b><br>(หมายเหตุ: -)   | ค่าธรรมเนียม 100 บาท        |
| 16)   | <b>ประเภทไม้ดอกไม้ประดับกรณีเป็นแปลงเป็นกอหนาเป็นรูปทรงคิดค่าเสียหายตร.ม. ละ</b><br>(หมายเหตุ: -)  | ค่าธรรมเนียม 500 บาท        |
| 17)   | <b>ประเภทไม้คลุมดินคิดค่าเสียหายตร.ม. ละ</b>   | ค่าธรรมเนียม 250 บาท        |

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม                          | ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่/ละ) |
|-------|---|-----------------------------|
|       | (หมายเหตุ: -)                                   |                             |
| 18)   | ประเภทอนุญาตค้าเสียหายตร.ม. ละ<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 50 บาท         |

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำนักงานเขตสะพานสูง<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7105-8))                             |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม   |
|-------|--|
| 1)    | ใบติดต่อขออนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่<br>(หมายเหตุ: -) |

#### หมายเหตุ

รายละเอียดช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ฝ่ายปลูกบำรุงรักษาสำนักงานสวนสาธารณะสำนักสิ่งแวดล้อมศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2 ถนนมิตรไมตรีแขวงดินแดงเขตดินแดงกทม. 10400 โทร 0-2248 2534 โทรสาร 0-2248 1533
- ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขต
  - เขตคลองสาน 861 ถนนลาดหญ้าแขวงคลองสานเขตคลองสานกรุงเทพมหานคร 10600 โทร 0-2437-9995
  - เขตคลองสามวา 111 ถนนเลียบบคลองสองแขวงบางชันเขตคลองสามวาทะเทศกรุงเทพมหานคร 10510 โทร 0-2548-0337 ต่อ 5126
  - เขตคลองเตยเลขที่ 599 สามแยกกล้วยน้ำไทแขวงคลองเตยเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10110 โทร 0-2240-2486, 0-2240-2489
  - เขตคันนายาว 9 ซอย 01 กาญจนานิกะเกษ11/5 ถนนกาญจนานิกะเกษแขวงคันนายาวเขตคันนายาวกรุงเทพมหานคร 10230 โทร 0-2379-9948-9
  - เขตจตุจักร 5 ซอยวิภาวดีรังสิต 34 แขวงจตุจักรเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร 10900 โทร 0-2511-2658
  - เขตจอมทอง 38 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 3 แขวงบางมดเขตจอมทองกรุงเทพมหานคร 10150 โทร 0 2427 8421, 0 2427 7919

7. เขตดอนเมือง 999 ถ.เข็ดวุฒากาศแขวงดอนเมืองเขตดอนเมืองกรุงเทพมหานคร 10210 โทร 0-2565-9414
8. เขตดินแดง 99 ถ. มิตรไมตรีแขวงดินแดงเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0-2245-3376, 0-22452656
9. เขตดุสิต 317 ถ.สุโขทัยเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร 10300 โทร 0-2585-9983
10. เขตดุสิต 333 ถนนชักรพระแขวงคลองชักรพระเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร 10170 โทร 0-2433-2722 โทรสาร 0-2424-9251
11. เขตทวีวัฒนาเลขที่ 1 ถนนอุทยานซอย 5 แขวงทวีวัฒนาเขตทวีวัฒนากรุงเทพมหานคร 10170 โทร 0-2441-4973-84
12. เขตทุ่งครุเลขที่ 2 ซอยประชาอุทิศ 86 ถนนประชาอุทิศเขตทุ่งครุกรุงเทพมหานคร 10140 โทร 0-2464-4392
13. เขตธนบุรี 160 ถนนเทอดไทยแขวงบางยี่เรือเขตธนบุรีกรุงเทพมหานคร 10600 โทร0-2465-0025
14. เขตบางกะปิ 189 ถ. ลาดพร้าวแขวงคลองจั่นเขตบางกะปิกรุงเทพมหานคร 10240 โทร 0-2377-5494
- 15.เขตบางกอกน้อย 31/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 32 ศิริราชเขตบางกอกน้อยกรุงเทพมหานคร 10700 โทร0-2435-0226
16. เขตบางกอกใหญ่เลขที่ 1 ถนนรัชดาภิเษกแขวงวัดท่าพระเขตบางกอกใหญ่กรุงเทพมหานคร 10600 โทร 0-2457-0069 ต่อ5722-5724, 0-2457 5624 โทรสาร 0-2457 5624
17. เขตบางขุนเทียนเลขที่ที่ตั้ง 164 ถนนพระรามที่ 2 แขวงสามต้นเขตบางขุนเทียนกรุงเทพมหานคร 10150 โทร 0-2415-0138
- 18.เขตบางเขนเลขที่ 14 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธินแขวงอนุสาวรีย์เขตบางเขนกรุงเทพมหานคร 10220 โทร 0-2521-1285 เบอร์ภายใน 5873 - 5874
19. เขตบางคอแหลมเลขที่ 193 ถนนพระรามที่ 3 ซอย 7 แขวงบางคอแหลมเขตบางคอแหลมกรุงเทพมหานคร 10120 โทร 0-2291-0287
20. เขตบางซื่อ 99 ซอยกานต์ประภาถนนริมคลองประปาแขวงบางซื่อเขตบางซื่อกรุงเทพมหานคร 10800 โทร 0-2585-9974
21. เขตบางนา 888 ถนนสรรพาวุธแขวงบางนาเขตบางนากรุงเทพมหานคร 10260โทร 0-2173 5269 โทรสาร 0-2173 5269
22. เขตบางบอนเลขที่ 1 ซอยเอกชัย 135/1 แขวงบางบอนเขตบางบอนกรุงเทพมหานคร 10150 โทร0-2450-3201 ต่อ 6114, 0-2450-3285 โทรสาร0-2450-3296
23. เขตบางพลัดเลขที่ 39 ถนนจรัญสนิทวงศ์แขวงบางอ้อเขตบางพลัดกรุงเทพมหานคร 10700 โทร 0-2433-6139, 0-2433-7436
- 24.เขตบางรัก 5 ถ.นเรศแขวงสี่พระยาเขตบางรักกรุงเทพมหานคร 10500 โทร 0-2234 3609 โทรสาร 0-2234 3609
25. เขตบางแคเลขที่ 1 ถนนกาญจนาภิเษก 0010 แยก 2 แขวงบางแคเขตบางแคกทม. 10160 โทร 0-2454-5808 โทรสาร 0-2454-5808
- 26.เขตบึงกุ่ม 999 ถนนเสรีไทยซอยเสรีไทย 43 แขวงคลองกุ่มเขตบึงกุ่มกรุงเทพฯ 10240 โทร 02-364-7419 โทรสาร 02-364-7419
27. เขตปทุมวัน 12/1-4 ซอยรองเมือง 5 แขวงรองเมืองเขตปทุมวันกรุงเทพมหานคร 10330 โทร 0-2214 1045 โทรสาร 0-2214 1045
28. เขตประเวศ 33 ถนนเฉลิมพระเกียรติร.9 ซอย 81 ถ.เฉลิมพระเกียรติแขวง/เขตประเวศกรุงเทพมหานคร 10250 โทร 0-

2328-7954 ต่อ 6374

29. เขตป้อมปราบศัตรูพ่ายเลขที่ 50 ถนนศุภมิตรแขวงวัดโสมนัสเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายกรุงเทพมหานคร 10100 โทร 0-2281-3012, 0-2282-5102, 0-2280-7857

30.เขตพญาไทเลขที่ 13 ซอยอารีย์ 2 ถนนพหลโยธินแขวงสามเสนในเขตพญาไทกรุงเทพมหานคร 10400 โทร02-279-4140-3, 02-279-4140, 02-279-3055, 02-279-6682

31. เขตพระนคร 78 ซอยสามเสน 3 แขวงวัดสามพระยาเขตพระนครกรุงเทพมหานคร 10200 โทร 0-2621-0921, 0-2223-5089, 0-2224-2410

32. เขตพระโขนง 1792 ถนนสุขุมวิทแขวงบางจากเขตพระโขนงกรุงเทพมหานคร 10260 โทร 0-2332-9683, 0-2332-9682

33. เขตภาษีเจริญเลขที่ 46 ซอยเพชรเกษม 54 แขวงบางหว้าเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร 10160 โทร 0-2413 0565 ภายใน 6624 - 6625

34. เขตมีนบุรี 333 ถนนสีหบุรณกิจแขวงมีนบุรีเขตมีนบุรีกรุงเทพมหานคร 10510 โทร 0-2540-7175 โทรสาร 0-2914-5836

35. เขตยานนาวา 209/1 ถ.นราธิวาสราชนครินทร์ 28 แขวงช่องนนทรีเขตยานนาวากรุงเทพมหานคร 10120 โทร 0-2294 2392, โทรสาร. 0 2294 8778

36. เขตราชเทวี 10 ถ.พญาไทแขวงทุ่งพญาไทเขตราชเทวีกรุงเทพมหานคร 10400 โทร 0-2354-4197

37. เขตราชบุรีบูรณะ 1 ถ.ราชบุรีบูรณะแขวงราชบุรีบูรณะเขตราชบุรีบูรณะกรุงเทพมหานคร 10140 โทร 0-2427-4719, 0-2428-0442

38.เขตลาดกระบัง 4 ซอยลาดกระบัง 15 ถ.ลาดกระบังแขวงลาดกระบังเขตลาดกระบังกรุงเทพมหานคร 10520 โทร 0-2326-9013

39. เขตลาดพร้าว 208 ถนนนาคนิवासแขวงลาดพร้าวเขตลาดพร้าวกทม.10230 แผนที่กรุงเทพมหานคร 10230 โทร0-2539-8246

40. เขตวังทองหลางอาคารบีสิริอัสพลาซ่า 2553 ซอยลาดพร้าว 85-87 ถนนลาดพร้าวแขวงคลองเจ้าคุณสิงห์เขตวังทองหลางกรุงเทพมหานคร 10310 โทร 0-2538-5350

41.เขตวัฒนา 1000/29-34 อาคารลิเบอร์ตี้พลาซ่าชั้น 6-8 ซอยสุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) ถนนสุขุมวิทแขวงคลองตันเหนือเขตวัฒนากรุงเทพมหานคร 10110 โทร 0-2381 8930ต่อ 7018-7019

42. เขตสะพานสูง 5 ซอยรามคำแหง 118 ถนนรามคำแหงแขวง/เขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร 10240 โทร 0-2372-2918-22

43. เขตสาทร 59 ซอยจันทน์ 18/7 (ซอยเซนต์หลุยส์ 3) แขวงทุ่งวัดดอนเขตสาทรกรุงเทพมหานคร 10120 โทร 0-2211-9479

44. เขตสายไหม 222 ถ.สุขาภิบาล5 แขวงออเงินเขตสายไหมกรุงเทพมหานคร 10220 โทร 0-2158 7365

45. เขตสัมพันธวงศ์ถนนโยธาแขวงตลาดน้อยเขตสัมพันธวงศ์กรุงเทพฯ 10100 โทร 0-2234 5905 โทรสาร 0-2234 9687

46. เขตสวนหลวง 2998 ถนนพัฒนาการแขวงสวนหลวงเขตสวนหลวงกรุงเทพมหานคร 10250 โทร 0-2322 4671 โทรสาร0 2322 4671

47.เขตหนองจอก 16 ถนนเชื่อมสัมพันธ์แขวงกระทุ่มรายเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร 10530 โทร-0 2543 1478

48.เขตหนองแขม 555 ถ.เพชรเกษมแขวงหนองค้างพลูเขตหนองแขมกรุงเทพมหานคร 10160 โทร-0 2421 8386

49.เขตหลักสี่ 999 หมู่ 2 ซ.แจ้งวัฒนะ 10 ถ.แจ้งวัฒนะแขวงทุ่งสองห้องกรุงเทพมหานคร 10210 โทร 0-2982 2096-7 โทรสาร0-2576 1393

50. เขตห้วยขวาง 2 ถนนประชาอุทิศแขวงห้วยขวางเขตห้วยขวางกรุงเทพมหานคร 10310 โทร 0-2275-6786

### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

**ชื่อกระบวนการ:**การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:**สำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อม  
**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุมัติ  
**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1)พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ. 2528

2)พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองพ.ศ. 2535

3)การคิดค่าเสียหายของต้นไม้ยืนต้นไม่ดอกไม้ประดับและหญ้า

4)คำสั่งกรุงเทพมหานครที่ 3108/2528 เรื่องข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการก่อสร้างที่อาจทำให้ต้นไม้เสียหาย

5)หลักเกณฑ์ในการพิจารณาปลูกและคิดค่าเสียหายต้นไม้ในเขตกรุงเทพมหานครพ.ศ.2526 ตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ 1024/2526 ลงวันที่ 24 มีนาคม 2526

**ระดับผลกระทบ:**บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:**ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:-**

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0**

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงสภาพร

# คู่มือสำหรับประชาชน : การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆ

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงกรุงเทพมหานคร

## หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ในการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528 โดยเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารจะต้องมีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารสถานที่ที่มีการจัดเก็บมูลฝอยและนำไปทิ้งตามวันเวลาที่กำหนดผู้ประสงค์จะให้ออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆต้องปฏิบัติตามข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของอาคารสถานที่และสถานบริการการสาธารณสุขพ.ศ.2544 และต้องมีภาชนะหรือห้องพักมูลฝอยแยกประเภทอย่างชัดเจนโดยผู้ประสงค์จะให้ออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆต้องยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์ด้วยตนเองพร้อมหลักฐานหรือยื่นเอกสารพร้อมหลักฐานส่งทางไปรษณีย์ตามสถานที่ / ช่องทางการให้บริการได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด

## หมายเหตุ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในวันที่ยื่นเพิ่มเติมมีเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

## ช่องทางการให้บริการ

|  |   |
|--|---|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม 10240 โทร/โทรสาร 02-3722918 ต่อ 7125)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการทุกวัน<br>(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. |
|--|---|

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 7 วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา  | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|---|-----------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>รับคำขอตรวจสอบเอกสาร<br><br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ | 1 ชั่วโมง | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูง |

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ                                    |
|-------|---|----------|---|
|       | 7125))  |          |   |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>พิจารณาตรวจสอบสถานที่ที่ขอรับบริการผังบริเวณ/แบบแปลนสถานที่ที่พิกัดปล่อยเส้นทางการเดินรถเข้าออกประเมินปริมาณมูลฝอยขีดความสามารถในการจัดเก็บมูลฝอย<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125)) | 5 วัน    | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตสะพานสูง |
| 3)    | -<br>จัดทำหนังสือแจ้งผู้ขอรับบริการทราบผลการพิจารณาออกหนังสือรับรองการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูล<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7125))   | 2 วัน    | ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตสะพานสูง |

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)  | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|--|----------------------------|
| 1)    | <b>บัตรประจำตัวประชาชน</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                               | กรมการปกครอง               |
| 2)    | <b>สำเนาทะเบียนบ้าน</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                                  | กรมการปกครอง               |
| 3)    | <b>หนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้รับรองการจัดเก็บมูลฝอย</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |
| 4)    | <b>สำเนาโฉนดที่ดินพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง</b><br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-            | กรมที่ดิน                  |



| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)   | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 5)    | แบบแปลนอาคารสถานที่<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-   | -                          |
| 6)    | ภาพถ่ายแสดงสถานที่ตั้งสถานที่ที่แจ้งความประสงค์ให้จัดเก็บมูลฝอย<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ- | -                          |
| 7)    | แผนที่แสดงที่ตั้งและขนาดห้องพักขยะ<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                              | -                          |
| 8)    | ผังบริเวณสถานที่ที่แจ้งความประสงค์ให้จัดเก็บมูลฝอย<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-              | -                          |
| 9)    | แบบขยายห้องพักขยะ<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-   | -                          |
| 10)   | รายการคำนวณปริมาณขยะที่คาดว่าจะเกิดขึ้น<br>ฉบับจริง1ฉบับ<br>สำเนา1ฉบับ<br>หมายเหตุ-                         | -                          |

**ค่าธรรมเนียม**

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม               | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|--------------------------------------|-----------------------------|
| 1)    | ไม่เสียค่าธรรมเนียม<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 0 บาท          |

**ช่องทางการร้องเรียน และนำบริการ**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำนักงานเขตสะพานสูง<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตสะพานสูงเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 แขวง/เขตสะพานสูงกทม.10240 โทร.02-3722918 ต่อ 7105-8))                             |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม              |
|-------|---------------------------|
| 1)    | ตัวอย่าง<br>(หมายเหตุ: -) |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:**การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆ  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:**สำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อมสำนักสิ่งแวดล้อม

**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุมัติ

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1)พรบ. การสาธารณสุขพ.ศ.2550

2)ข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของอาคารสถานที่และสถานบริการการสาธารณสุขพ.ศ. 2545

3)ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องการเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยพ.ศ. 2544

4)พรบ. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองพ.ศ.2535

5)พรบ. การสาธารณสุขพ.ศ. 2535

6)พรบ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครพ.ศ.2528

**ระดับผลกระทบ:**บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:**ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:**ไม่ระบุ

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบ  
เรื่องราวต่างๆฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะสำนักงานเขตสะพานสูงสภาพ

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -