

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
33	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการใช้ค่านาหนานามหญิง	15	15	0	0	0	0	0	
34	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
35	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-ไม่มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
36	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย	0	0	0	0	0	0	0	
37	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุลกรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลเสียชีวิตแล้วหรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
38	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองเป็นผู้มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล (ข.7) กรณีเจ้าของชื่อสกุลตาย หรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	1	1	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	6	6	0	0	0	0	0	
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการสมรส กรณีคู่สมรสประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับใช้ชื่อสกุลเดิมของตน	25	25	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุลตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ฯลฯ	11	11	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	4	4	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	45	45	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ราชทินนามตนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	3	3	0	0	0	0	0	
48	ทะเบียน	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	56	56	0	0	0	0	0	
49	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากเอกสารต้นฉบับ	7	7	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ยังดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ยังไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ยังคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ยังไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
69	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับรองบุตร กรณีในสำนักทะเบียน	9	9	0	0	0	0	0	
70	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับรองบุตร กรณีนอกสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
71	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	1	1	0	0	0	0	0	
72	ทะเบียน	การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล หรือขอตั้งชื่อสกุลใหม่ (กรณีใช้ราชทินนามของตน/บุพการีหรือของผู้สืบสันดานเป็นชื่อสกุล)	0	0	0	0	0	0	0	
73	ทะเบียน	การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล หรือขอตั้งชื่อสกุลใหม่	17	17	0	0	0	0	0	
74	ทะเบียน	การจดทะเบียนการหย่า กรณีการหย่าต่างสำนักทะเบียน	1	1	0	0	0	0	0	
75	ทะเบียน	การจดทะเบียนการหย่า	25	25	0	0	0	0	0	
76	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	867	867	0	0	0	0	0	
77	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีมีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลซึ่งสามารถพิสูจน์ตัวตนได้แล้ว	796	796	0	0	0	0	0	
78	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลาย กรณีไม่มีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูล หรือมีแต่ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนได้แล้ว	0	0	0	0	0	0	0	
79	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราวเพื่อรอการส่งกลับ	0	0	0	0	0	0	0	
80	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีบุคคลไม่มีสถานะทางทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
81	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	6	6	0	0	0	0	0	
82	ทะเบียน	การขอมีบัตรครั้งแรกกรณีผู้ขอมีบัตรมีอายุครบ 7 ปีบริบูรณ์ กรณีมีหลักฐาน	207	207	0	0	0	0	0	
83	ทะเบียน	การขอมีบัตรครั้งแรก กรณีไม่มีหลักฐานหรือขอมีบัตรเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
84	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีไม่มีหลักฐานแสดงการเป็นผู้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตร	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
85	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการยกเว้น หรือบุคคลซึ่งมีอายุเกินเจ็ดสิบปี (กรณีมีหลักฐานแสดงการเป็นบุคคลที่ได้รับการยกเว้น หรือกรณีอายุเกินเจ็ดสิบปีที่มีรายการบัตรเดิม)	0	0	0	0	0	0	0	
86	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) หรือแจ้งเกิดเกินกำหนด	3	3	0	0	0	0	0	
87	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	2	2	0	0	0	0	0	
88	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย หรือได้รับอนุมัติให้มีสัญชาติไทย หรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาล	0	0	0	0	0	0	0	
89	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีอื่น ๆ เช่น กรณีเปลี่ยนคำนำหน้านาม	179	179	0	0	0	0	0	
90	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ตามหลักฐานทะเบียนบ้านและบัตรเดิมยังไม่หมดอายุ	183	183	0	0	0	0	0	
91	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล	106	106	0	0	0	0	0	
92	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ	781	781	0	0	0	0	0	
93	ทะเบียน	การบันทึกเพิ่มเติมในทะเบียนครอบครัว	0	0	0	0	0	0	0	
94	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการเกิด	0	0	0	0	0	0	0	
95	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีอ้างว่าเป็นบุคคลสัญชาติไทยโดยไม่มีหลักฐานเอกสารมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
96	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลอ้างว่ามีสัญชาติไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) ออกให้โดยสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ไทย ไม่ว่าจะผู้นั้นจะเกิดในหรือนอกราชอาณาจักร	0	0	0	0	0	0	0	
97	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านโดยอาศัยหลักฐานสูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	0	0	0	0	0	0	0	
98	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลสัญชาติไทย ที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานรับรองการเกิด	2	2	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
127	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณีบุคคลมีชื่อซ้ำในทะเบียนบ้านเกินกว่า 1 แห่ง	1	1	0	0	0	0	0	
128	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีบุคคลในทะเบียนบ้านตายแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน โดยมีหลักฐานการตาย	25	25	0	0	0	0	0	
129	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีบุคคลในทะเบียนบ้านตายแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานการตาย	0	0	0	0	0	0	0	
130	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ	100	100	0	0	0	0	0	
131	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติ จากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
132	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีมีเอกสารราชการมาแสดง	202	202	0	0	0	0	0	
133	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทย หรือจากไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น	0	0	0	0	0	0	0	
134	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของของบิดามารดาของเจ้าของประวัติ จากสัญชาติอื่น หรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
135	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
136	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
137	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน (รายเก่า)	0	0	0	0	0	0	0	
138	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	
139	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีบำรุงท้องที่	0	0	0	0	0	0	0	
140	คลัง และ รายได้	การรับเงินของกรุงเทพมหานคร	3,159	3,159	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
159	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการถมดิน	7	7	0	0	0	0	0	
160	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการขุดดิน	0	0	0	0	0	0	0	
161	โยธา	การแจ้งความประสงค์ขอรับใบแทนใบแจ้งที่ชำรุดหรือสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	
162	โยธา	การแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	
163	โยธา	การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง / เชื่อมท่อระบายน้ำ	0	0	0	0	0	0	0	
164	โยธา	การขออนุญาตตัดคั่นหินทางเท้า ลดระดับคั่นหินทางเท้า และทำทางเชื่อมในที่สาธารณะ	1	1	0	0	0	0	0	
165	โยธา	การกองสิ่งของวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ชั่วคราว การกันรั้วชั่วคราว การสร้างนั่งร้านชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
166	โยธา	การจดทะเบียนเป็นผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
167	ศึกษา	การรับแจ้งการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ	28	28	0	0	0	0	0	
168	ศึกษา	การขอใช้อาคารสถานที่ของสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
169	ศึกษา	การขอคัดสำเนาหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้หรือหลักฐานการสำเร็จการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	4	4	0	0	0	0	0	
174	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	11	0	11	0	0	0	0	
175	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	106	106	0	0	0	0	0	
176	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ	16	16	0	0	0	0	0	
190	สิ่งแวดล้อมฯ	การออกใบแทนใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
191	สิ่งแวดล้อมฯ	การโอนการดำเนินกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
192	สิ่งแวดล้อมฯ	บอกเลิกการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
193	สิ่งแวดล้อมฯ	การออกใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	4	4	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
211	สิ่งแวดล้อมฯ	การจดทะเบียนสุนัข	0	0	0	0	0	0	0	
212	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอโอนการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
213	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
214	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
215	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
216	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
217	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
218	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบแทนบัตรประจำตัวผู้รับใบอนุญาตหรือบัตรประจำตัวผู้ช่วยผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
219	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่หรือเครื่องจักรของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
220	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	2	2	0	0	0	0	0	
204	รวม		8,990	8,955	35	0	0	0	0	