การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตวัฒนา

มาตรการ	ประเด็นข้อบกพร่อง	จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมและการดำเนินการ
เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถทำได้หรือไม่กล้าตัดสินใจลงข้อมูล หรืออาจมีผลกระทบต่อบุคคลภายนอกอื่นหรือไม่	๑. จัดให้มีการศึกษากฎหมายให้ละเอียดและแม่นยำก่อนลงข้อมูลเผยแพร่ ๒. รวบรวมข้อเท็จจริงให้ได้อย่างครบถ้วน และตรงประเด็นต่อหัวข้อที่จะลง	๑. พัฒนารูปแบบการลงให้อ่านง่าย/ทันสมัย ๒. ให้ทุกเพศ ทุกวัย อ่านเข้าใจง่าย ใช้ประโยชน์ได้ทันที	จัดให้มีการประชุมและส่งเจ้าหน้าที่เข้าศึกษาอบรมและถ่ายทอดความรู้ในหน่วยงานทั้งด้านกฎหมาย และการพัฒนาหรือใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์
ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	ขาดการจัดเก็บข้อมูลหรือฐานข้อมูลการติดต่อกับประชาชน หรือเครือข่าย เนื่องจากข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลส่วนบุคคล	๑. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอก ภายในองค์กรมีการเคลื่อนไหวตลอด ๒. การจัดตั้งเครือข่ายเข้าร่วมตรวจสอบหรือร่วมงานกับองค์กร มีไม่ครบทุกภาคส่วน	๑. จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอก ภายใน และเครือข่ายภาครัฐ/เอกชนกลุ่มต่างๆ เข้าร่วมการพัฒนาเขตให้ร่วมตรวจสอบการทำงาน ๒. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้มากขึ้น	๑. จัดทำบัญชีเครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. จัดกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่าย และผู้มีส่วนได้เสียให้ทราบงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ
ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เจ้าหน้าที่มีการย้ายหรือสับเปลี่ยนหน้าที่บ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่อง ๒. ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามข้อกฎหมายอาจแตกต่างกัน	เน้นการให้ความรู้ ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติ และกฎหมายให้มีความแม่นยำ	๑. เพิ่มความรู้และทักษะการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ ๒. จัดให้มีพี่เลี้ยงให้คำแนะนำคำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่โดยเฉพาะผู้ซึ่งบรรจุใหม่หรือเปลี่ยนสายงาน	๑. ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรม ๒. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาและกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

มาตรการ	ประเด็นข้อบกพร่อง	จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมและการดำเนินการ
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑. ขาดความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิดโอกาสการทุจริต ๒. ผู้บังคับบัญชาควบคุม กำกับดูแลไม่ทั่วถึง	ขั้นตอนการร้องเรียนยังใช้เวลานาน	๑. เพิ่มช่องทางที่ง่าย สะดวกในการร้องเรียน ๒. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เช่น เอกสารหลักฐานที่ต้องรอคัดหรือตรวจสอบ ๓. สร้างการรับรู้ให้ประชาชนทราบ ผู้ร้องควรต้องรับผิดด้วยทั้งทางแพ่งและอาญา ถ้านำข้อมูลเท็จมาร้องเรียน	๑. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนให้มากขึ้น หลากหลายวิธีการ เช่น เฟสบุ๊ค ไลน์ ๒. จัดกิจกรรมรณรงค์ชี้แจงการป้องกันการทุจริต ๓. จัดให้มีคำสั่งการปฏิบัติให้ชัดเจน ๔. จัดให้มีป้ายบอกอัตราค่าธรรมเนียมการบริการให้ชัดเจน
ป้องกันการรับสินบน	๑. มีป้ายบอกอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการยังไม่ครบถ้วน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการยังมีช่องทางไม่แพร่หลาย	๑. จัดทำป้ายประกาศค่าธรรมเนียมให้ประชาชนทราบ ๒. จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้อัตราค่าบริการ ๓. ผู้บังคับบัญชาควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่อย่างใกล้ชิด	๑. จัดหาช่องทางการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติหน้าที่และอัตราค่าธรรมเนียมให้ครบทุกงานบริการ ๒. เพิ่มช่องทางการสอบถามหรือติดต่อกับประชาชน	๑. ทุกฝ่ายทำป้ายประกาศ หรือแผ่นพับ แจ้งอัตราค่าธรรมเนียมให้ประชาชนทราบ ๒. ให้ใบเสร็จรับเงินทุกครั้งเมื่อประชาชนชำระค่าธรรมเนียมหรือการบริการ ๓. ผู้บังคับบัญชาควบคุม กำกับดูแล โดยให้มีการประชุมติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิด

มาตรการ	ประเด็นข้อบกพร่อง	จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมและการดำเนินการ
ป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	-	-	-	๑. ให้ผู้บังคับบัญชาเข้มงวดกวดขันการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ๒. จัดให้มีการประชุม หรืออบรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ทราบนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ข้าราชการมีการเปลี่ยนสายงาน ทำให้ยังขาดประสบการณ์ รวมทั้งความรู้ ความเข้าใจ	ขาดความรู้และประสบการณ์ในการประเด็นที่ต้องใช้ดุลยพินิจ	เพิ่มความรู้ ทักษะในการคิดวิเคราะห์ แยกแยะข้อมูลให้สอดคล้องกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปัญหาที่แท้จริงของประชาชน	๑. ให้มีเจ้าหน้าที่พี่เลี้ยงที่มีความรู้ และประสบการณ์คอยแนะนำและช่วยเหลือ ๒. ส่งเข้ารับการอบรมในหลักสูตรตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย