

## แนวทางตอบคำถามที่พบบ่อย

### งานบัตรประจำตัวประชาชน

#### กรณีบัตรหาย

**ถาม :** ถ้าบัตรประชาชนหายต้องนำเอกสารอะไรไปบ้าง และเสียค่าปรับเท่าใด

**ตอบ :** เมื่อบัตรประจำตัวประชาชนสูญหาย ไม่ต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่ให้มาแจ้งบัตรหายต่อพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนประสงค์จะทำบัตร โดยให้แจ้งทำบัตรใหม่ ภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันบัตรเดิมสูญหาย หากพ้นกำหนดจะเสียค่าปรับไม่เกิน ๑๐๐. บาท หลักฐานที่ใช้ในการทำบัตร ใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ใบอนุญาตขับขี่ หนังสือเดินทาง วุฒิการศึกษา บัตรประจำตัวข้าราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ เสียค่าธรรมเนียม จำนวน ๑๐๐.- บาท

**ถาม :** ทำกระเป๋าสตางค์หาย บัตรสำคัญหายหมด บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่ บัตรนักศึกษา บัตร ATM และอื่น ๆ แต่ถ้าจะทำบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ที่เขตบางเขน ทำได้ไหมคะ แล้วต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง ตอนนี้มีค่านำบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบน เพราะตอนนี้เรียนอยู่ที่ราชภัฏพระนคร แต่บ้านอยู่ชัยภูมิ ไม่สะดวกที่จะกลับเพราะช่วงนี้มีสอบ ช่วยแนะนำด้วยคะ

**ตอบ :** การขอมีบัตรเนื่องจากบัตรสูญหาย กำหนดให้ต้องขอมีบัตรใหม่ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บัตรสูญหาย หากพ้นกำหนดจะเสียค่าปรับไม่เกิน ๑๐๐ บาท หลักฐานที่ใช้คือเอกสารซึ่งมีรูปถ่ายของขอมีบัตร และเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ใบอนุญาตขับขี่ หนังสือเดินทาง วุฒิการศึกษา เป็นต้น หากไม่มีหลักฐานหรือไม่สามารถแสดงหลักฐานเอกสารที่ทางราชการออกให้ดังกล่าว ให้สอบสวนเจ้าบ้าน หรือบุคคลนำเชื่อถือ (บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีอายุครบ ๒๐ ปี บริบูรณ์ขึ้นไป) ได้แก่ บิด มารดา ญาติพี่น้อง หรือบุคคลที่รู้จักคุ้นเคยกับผู้กำบัตรเป็นอย่าง เช่น เพื่อนสนิท เป็นต้น เสียค่าธรรมเนียม จำนวน ๑๐๐.- บาท

**ถาม :** กรณีบัตรประชาชนหายแต่มีสำเนาทะเบียนบ้านเป็นคนในเขตบางเขนใช้ทำบัตรใหม่ได้หรือไม่

**ตอบ :** การขอมีบัตรเนื่องจากบัตรสูญหาย กำหนดให้ต้องขอมีบัตรใหม่ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บัตรสูญหาย หากพ้นกำหนดจะเสียค่าปรับไม่เกิน ๑๐๐ บาท หลักฐานที่ใช้คือเอกสารซึ่งมีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตร และเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ใบอนุญาตขับขี่ หนังสือเดินทาง วุฒิกาศึกษา เป็นต้น หากไม่มีหลักฐานหรือไม่สามารถแสดงหลักฐานเอกสารที่ทางราชการออกให้ดังกล่าว ให้สอบสวนเจ้าบ้าน หรือบุคคลนำเชื่อถือ (บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีอายุครบ ๒๐ ปี บริบูรณ์ขึ้นไป) ถ้ามีสำเนาทะเบียนบ้านอยู่ในเขตบางเขน ทำ ณ สำนักท้องถิ่นที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านได้ แต่ถ้าทำ ณ สำนักทะเบียนอื่นต้องใช้หลักฐานตามที่แจ้งไว้

## กรณีบัตรหมดอายุ

ถาม : ต้องการทราบว่า ถ้าไปทำบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรหมดอายุ) ต้องใช้เวลาานเท่าไร

ตอบ : ขอแจ้งข้อระยะเวลาในการทำบัตรกรณีบัตรหมดอายุ ใช้ระยะเวลาการให้บริการ รายละเอียดไม่เกิน ๑๕ วัน โดยจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารจนสิ้นสุดการรับมอบบัตรประจำตัวประชาชน โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามที่กำหนดอยู่ในคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พศ.๒๕๕๘

ถาม : ในกรณีบัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุ สามารถทำได้ก่อนหรือต้องทำหลังหมดอายุแล้ว

ตอบ : กำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องมีบัตรใหม่ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บัตรเดิมหมดอายุ หากพ้นกำหนดจะเสียค่าปรับไม่เกิน ๑๐๐.- บาท ผู้ถือบัตรจะขอมีบัตรใหม่ก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุก็ได้ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุ หลักฐานที่ใช้คือบัตรเดิมที่หมดอายุ และไม่เสียค่าธรรมเนียม

ถาม : กรณีบัตรหมดอายุต้องใช้หลักการอะไรบ้างเพื่อไปทำบัตร โดยไปทำที่เขตบางเขนได้หรือไม่

ตอบ : กำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องมีบัตรใหม่ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บัตรเดิมหมดอายุ หากพ้นกำหนดจะเสียค่าปรับไม่เกิน ๑๐๐.- บาท ผู้ถือบัตรจะขอมีบัตรใหม่ก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุก็ได้ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุ หลักฐานที่ใช้คือบัตรเดิมที่หมดอายุ และไม่เสียค่าธรรมเนียม สามารถยื่นขอทำบัตรกรณีบัตรหมดอายุได้ทุกสำนักทะเบียนอำเภอ, สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขต (สำนักงานเขต)