

แนวทางตอบคำถามที่พบบ่อย

งานเทศกิจ

การขึ้นทะเบียนรถจักรยานยนต์

ถาม การขึ้นทะเบียนรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะจะปิดรับลงทะเบียนอีกเมื่อใด

ตอบ ฝ่ายเทศกิจเป็นเพียงเลขานกาของคณะกรรมการประจำท้องที่ ไม่มีอำนาจกำหนดให้มีการเปิดรับลงทะเบียนผู้ขับรายใหม่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐบาล ที่จะเปิดให้มีการลงทะเบียน และหากมีการประกาศ จะได้ประชาสัมพันธ์ให้ทุกวินทราบต่อไป

การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย

ถาม การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย เช่น เรื่องร้องเรียนการตั้งวางสิ่งของในที่สาธารณะ การจอดรถจักรยานยนต์และรถยนต์บนทางเท้า รถบรรทุกดินที่ติดนตกหล่น การทิ้งกองขากรถยนต์ การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต ฯลฯ

ตอบ เจ้าหน้าที่ผู้รับโทรศัพท์จะดำเนินการรับเรื่อง พร้อมอธิบายขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขตามที่กฎหมายกำหนด แล้วบันทึกข้อความในเอกสารรับเรื่องร้องทุกข์ และแจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบแก้ไขทันที

การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของฝ่ายเทศกิจ

ถาม การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย เช่น การกระทำผิดกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยการขุดดิน ถมดิน

ตอบ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะอธิบายแนวทางการดำเนินการพร้อมบันทึกข้อมูลในเอกสาร นำเรียนผู้อำนวยการเขตบางเขน พิจารณาสั่งการฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น

ถาม การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย เรื่องอื่น ๆ

ตอบ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะให้คำแนะนำไปร้องทุกข์ที่หน่วยงานอื่น หรือหากเรื่องร้องทุกข์มีมาเป็นหนังสือ จะมีหนังสือประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป