



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
จากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานเขตมีนบุรี  
สรุปผลการสำรวจ

เสนอ  
กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



โดย คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ตารางที่ 2.2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สำนักงานเขตมีนบุรี ครั้งที่ 1, 2, เฉลี่ยสองครั้ง และ เปรียบเทียบผลเฉลี่ยสองครั้งแบบ 6-Scale

ลำดับ	รายการ	5 Scale			
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	5 Scale
1	การให้บริการมีขั้นตอนที่ชัดเจนและไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.167	4.523	4.345	5.214
2	อำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างรวดเร็ว	4.307	4.608	4.458	5.349
3	การให้บริการมีลำดับก่อน-หลัง เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.308	4.593	4.451	5.341
4	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ เอาใจใส่ และช่วยอำนวยความสะดวก	4.254	4.623	4.439	5.326
5	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น ตอบคำถาม อธิบาย หรือ ชี้แจงข้อสงสัย)	4.254	4.573	4.414	5.296
6	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.300	4.600	4.450	5.340
7	นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้บริการได้รวดเร็ว	4.187	4.468	4.328	5.193
8	สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต เช่น เฟสบุ๊ค (Facebook)/ไลน์ (LINE) ข้อมูลชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	4.156	4.403	4.280	5.135
9	เว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานเขต เข้าถึงสะดวก ใช้งานง่าย ข้อมูลชัดเจน และเป็นปัจจุบัน	4.110	4.441	4.276	5.131
10	สำนักงานเขต จัดสถานที่ให้ผู้นมาใช้บริการได้รับความสะดวกสบาย	4.311	4.598	4.455	5.345
11	สถานที่ของ สำนักงานเขต สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.378	4.575	4.477	5.372
12	สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่สำนักงานเขตได้จัดไว้บริการเพียงพอ	4.307	4.578	4.443	5.331
13	มีช่องทางในการรับฟัง ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นที่หลากหลาย	4.146	4.450	4.298	5.158
14	ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขหรือตอบสนองอย่างรวดเร็ว	4.177	4.469	4.323	5.188
15	สำนักงานเขต เป็นที่พึ่งพาได้เวลาเกิดปัญหา	4.191	4.531	4.361	5.233
16	สำนักงานเขต เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯให้ดีขึ้น	4.137	4.460	4.299	5.158
17	กิจกรรมต่างๆที่สำนักงานเขตจัดขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	4.174	4.453	4.314	5.176
18	สำนักงานเขต ดูแลและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่	4.230	4.515	4.373	5.247
		4.221	4.517	4.377	5.252
19	สำนักงานเขตสามารถจัดการปัญหาขยะภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.160	4.418	4.289	5.147
20	สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.126	4.429	4.278	5.133
21	สำนักงานเขตดูแล ถนน ทางเท้า และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.116	4.414	4.265	5.118
22	สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ ได้เป็นอย่างดี	4.170	4.479	4.325	5.189
23	สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	4.180	4.459	4.320	5.183
		4.150	4.440	4.295	5.154